



Carlos Jodra Martín
Director de Consultoría y Tecnología SAP
Consultia IT



Automatización de la Fuerza de Ventas

Vender es una labor difícil que se complica cuando no disponemos de las herramientas adecuadas. Entre estas herramientas destaca la información necesaria para hacer una buena negociación con el cliente. El vendedor no solamente se limite a capturar pedidos, sino que da un paso más convirtiéndose en un gestor de sus clientes.

ANTECEDENTES

Grupo Tello Alimentación es una compañía española dedicada a la elaboración de productos cárnicos que comercializa bajo reconocidas marcas como son Tello, Frial, Sánchez Montero, Pamplonica, Mina y Valle. Produce 59 millones de kilogramos/año de productos cárnicos que comercializa en más de 400 referencias de productos frescos, elaborados y food service.

Desde el año 2004 dispone de SAP ECC como sistema de soporte para la gestión de sus procesos económico-financieros, logísticos y de administración comercial de la compañía.

Históricamente, incluso antes de disponer de SAP ECC, Grupo Tello proporcionó a su Fuerza de Ventas dispositivos móviles para realizar las actividades de gestión comercial (gestión de visitas, captura de pedido, gestión de cobros, ...), siendo SAP Mobile Platform la última solución de movilidad utilizada. Un escenario de movilidad offline e integrada con su sistema SAP ECC.

Sin embargo, el middleware de movilidad SAP Mobile Platform (SMP) presentaba dos inconvenientes, por un lado, SAP discontinúa el producto en breve imposibilitando su migración a otras soluciones, y por otro lado, los datos (rutas, clientes,

precios, ...) con los que trabajan los comerciales en la App Móvil dependían de interfases pesadas que se ejecutan diariamente entre SAP ECC y SAP SMP.

Con el fin de solventar estos inconvenientes, Grupo Tello seleccionó el Conector EMX/BCP de Consultia IT que evita un middleware intermedio de movilidad entre SAP ECC y los dispositivos, ya que las funciones de gestión de sincronización con los terminales se ejecutan en el propio SAP ECC (sin necesidad de dicho middleware). De esta manera se simplifican los procesos de sincronización y se eliminan las interfases pesadas.



APLICACIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL

La aplicación de Gestión Comercial se trata de una app desarrollada en Android para tablets y teléfonos que trabaja en modo ONLINE/OFFLINE con los datos sincronizados de SAP

ECC.

Funcionalmente, la aplicación permite a cada comercial trabajar con la misma información y reglas que hay en SAP ECC, pudiendo realizar acciones como:

- Consultar información referente a su ruta, visitas, clientes, productos, pedidos del día, pedidos históricos (y estados), ...

