

¿Tiene shelfware de SAP? Optimice las licencias

POR **CARLOS JODRA MARTÍN**

Director de Consultoría y Tecnología SAP Consultia IT

La mayoría de los clientes de SAP tienen licencias adquiridas y no utilizadas. Es importante, identificar el exceso de licencias de usuarios y paquetes y tomar medidas de ahorro en el coste de licenciamiento para dejar de pagar por algo que no se utiliza.



En circunstancias normales nadie compra algo sabiendo que no le dará uso, si bien se pueden haber dado circunstancias que hayan provocado un exceso de licenciamiento SAP como resultado de una sobrecompra al inicio del contrato, por un proyecto demasiado ambicioso, por desinversiones del negocio, como resultado de auditorías erróneas, por una contracción del negocio ocasionada por crisis financieras o, incluso ahora, por el Covid-19.

Este shelfware, o licencias no utilizadas, tiene un coste anual recurrente de un 22% de su coste de adquisición más el % correspondiente de licencia de base de datos, en caso de licenciamiento runtime. Si no se toma ninguna medida, este coste será perpetuo y al menos equivalente a comprar dicho shelfware cada cuatro años y poco.

IDENTIFICAR LA SITUACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y USO.

El primer paso a seguir es conocer al detalle el historial de los contratos, anexos y pedidos firmados con SAP para hacer la composición actual de la BOM (Bill of Materials) de licencias SAP, el importe de su Base de Mantenimiento y el coste anual que representa su mantenimiento. No está demás, cuadrarlo con las facturaciones que emite SAP por este concepto.

Una vez conocidas las licencias adquiridas, es necesario averiguar cuáles son las que realmente se están utilizando o se tiene previsión de utilizar en el futuro. Para ello habrá que hablar con los responsables SAP de las distintas áreas de negocio para conocer las licencias necesarias actualmente y en el futuro y, por diferencia averiguar las potencialmente sobrantes. En este punto, también es importante haber reclasificado adecuadamente las licencias de los usuarios optimizando el uso de cada una.

Conocidas las licencias adquiridas y utilizadas, es importante valorar económicamente el coste de mantenimiento de las licencias que se identificaron como sobrantes, ya que representan el potencial ahorro.

Mencionar que este trabajo, complementado con un análisis del riesgo de incumplimiento de Digital Access y de medidas para mitigarlo, será de gran ayuda para los futuros procesos de auditoría con SAP o la estrategia de licenciamiento seguir en la compra de nuevas licencias.

OPCIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE COSTES

Una vez identificado y monetizado el coste del exceso de licencias, a continuación, se comentan una serie de posibles alternativas a seguir para optimizar el coste recurrente que representan. Cabe indicar, que la alternativa o alternativas potencialmente más adecuadas dependerán de la situación de cada cliente de SAP, del tipo de licenciamiento excedente, del tipo de contrato y anexos que tenga firmado con SAP y del plan de evolución que tenga de su plataforma SAP.

- **Suspensión del servicio de Mantenimiento.** El cliente de SAP puede suspender unilateralmente el servicio de mantenimiento con un preaviso de 3 meses. Si bien, si posteriormente se quiere reactivar el mantenimiento se compromete al pago a SAP de las cuotas no abonadas durante el período de suspensión. Esta opción no reduce el coste de licenciamiento, pero





puede ser interesante como primera medida para dejar de incurrir costes antes de tomar una decisión posterior.

- ▶ **Permuta de Licencias.** El cliente de SAP cambia las licencias que no utiliza por otras nuevas a las que prevé dar uso. Es una cancelación de licencias a cambio de la adquisición de otras nuevas. Normalmente, SAP está abierto a esta opción, ya que suele implicar un incremento de la base de mantenimiento y por tanto de sus ingresos. Durante la negociación será importante mantener o mejorar el nivel de descuento de lo permutado en función del incremento que se haga de la Base de Mantenimiento.
- ▶ **Cancelación de las Licencias y de su Servicio de Mantenimiento.** El cliente renuncia a las licencias y cancela su servicio de mantenimiento. La primera respuesta de cualquier comercial de SAP será que no es posible, que no se pueden hacer cancelaciones parciales al contrato y, por tanto, que no se puede reducir la Base de Mantenimiento.

Si siguiendo este argumento, sin hacer una cancelación total del contrato, solo se podría incrementar el coste de licenciamiento, de decir, se pueden adquirir nuevas licencias, pero no se pueden cancelar licencias existentes, siendo su mantenimiento un coste perpetuo. Sin embargo, si se dejan de utilizar (se archivan los datos, se desinstala el software, ...) y se renuncia a los derechos sobre las licencias, éstas pasarán a estar fuera del patrimonio del cliente, carecerá de sentido la renovación anual de su servicio de mantenimiento.

Hay que tener en cuenta que, las renovaciones del contrato de mantenimiento se realizan para cada año natural y que cualquier petición de reducción del mantenimiento se debe realizar con un preaviso de 3 meses, por lo que se deberá realizar antes del 30 de septiembre del año en curso para que pueda ser efectivo a partir del 1 de enero del año siguiente.

En cualquier caso, se abrirá un proceso de comunicación y posterior negociación con SAP, donde SAP tratará de no disminuir la Base de Mantenimiento.

Si está pagando demasiado por el mantenimiento de SAP, sea proactivo. No espere al proceso de auditoría para realizar un análisis de la situación del licenciamiento y abordar un trabajo de optimización. Apóyese en asesoramiento experto y comience ahora este trabajo. ■

Las renovaciones de los contratos de mantenimiento se realizan para cada año natural, cualquier petición de reducción del mantenimiento se debe realizar con un preaviso de 3 meses



Consultia **it**

CONSULTIA IT es consultora **independiente** con **más de 20 años de experiencia** en implantación de soluciones y **asesoramiento sobre licenciamiento de productos SAP.**

Desde CONSULTIA IT, podemos ayudarte en la **optimización del uso y coste de las licencias de SAP** durante los procesos de:

- Negociación con SAP
- Evaluación de propuestas SAP
- Evaluación de Digital Access
- Auditoría SAP
- Migración de contrato a SAP S/4