

Minsait digitaliza la formación de González Byass

La empresa González Byass, dedicada a la elaboración y comercialización de vinos y spirits, ha elegido a Minsait para la implantación de la plataforma de formación SAP Litmos, que permite digitalizar todo el proceso de aprendizaje de la compañía.

La rápida transformación digital de los mercados y sectores ha puesto de manifiesto la necesidad de una formación continua, flexible y ágil que mejore las habilidades digitales de los profesionales. Cubrir esta brecha de conocimiento digital va a requerir, entre otros, de una constante reevaluación de habilidades y del uso de plataformas de formación (LMS, Learning Management System) adaptadas a los nuevos tiempos. Hoy en día, ya existen herramientas que están revolucionando el modo de capacitar a los profesionales: el microlearning, la inteligencia artificial, la video formación, la gamificación o el big data.

Actualmente, los departamentos de formación y desarrollo deben ser capaces de implementar esquemas de formación flexibles, dado el auge del remoto, al tiempo que fomenten el compromiso y orgullo de pertenencia y garanticen el cumplimiento corporativo. Y todo ello, sin poner en riesgo la seguridad de la compañía.

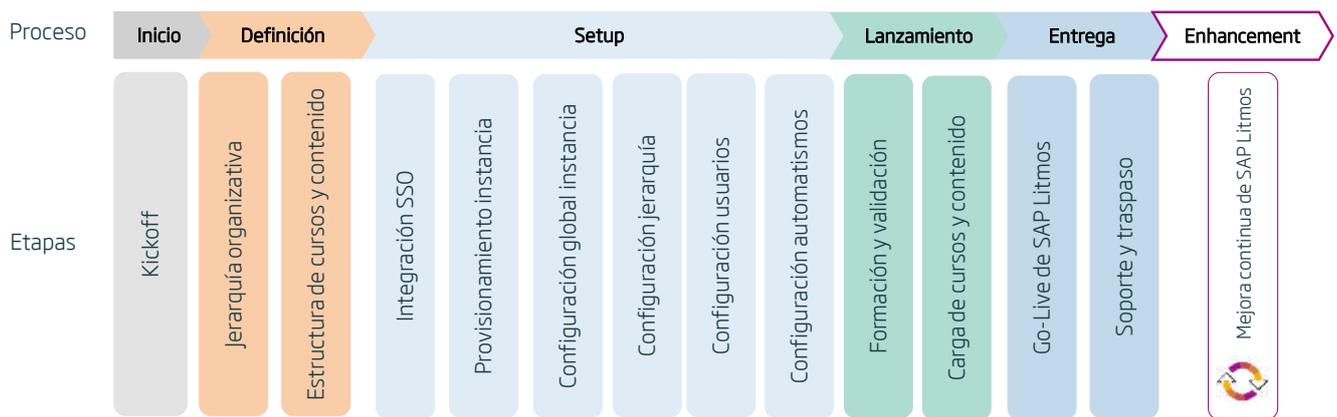
Desde Minsait, una compañía de Indra, se apuesta por la plataforma SAP Litmos LMS para la transformación digital en el área formativa y ha sido elegida por González Byass como socio para su implementación como parte de su proyecto de transformación digital, donde el colaborador es considerado el protagonista, situándole en el centro de la organización con el objetivo de satisfacer sus necesidades de desarrollo y potenciar su compromiso. La compañía ha seleccionado a Minsait por su conocimiento del portafolio de soluciones SAP y particularmente en soluciones de RRHH y gestión del talento.

González Byass es una compañía global que elabora vinos y spirits desde 1835. Formada por más de 900 empleados, su estrategia apuesta decididamente por el desarrollo de las personas. Siguiendo esta línea, ha lanzado el proyecto “GBknowit”, que tiene como objetivo centralizar y digitalizar el aprendizaje e impulsar el desarrollo de sus profesionales en una única plataforma LMS para los equipos de 6 geografías alrededor del mundo.

Con la implementación por parte de Minsait de la plataforma SAP Litmos, González Byass consigue:

- ▶ **Mejorar la experiencia del empleado** con la formación, ofreciendo un inmenso catálogo de los ámbitos más diversos, desde la ciberseguridad a la salud y bienestar, pasando por el marketing digital.
- ▶ **Utilizar microcápsulas y multimedia para mantener la atracción e interés** de colaboradores con ganas de aprender.
- ▶ **Gestionar y supervisar la capacitación** de los colaboradores por parte de los responsables, además de facilitar la inscripción a convocatorias y medir la ejecución.
- ▶ **Consolidar la base de conocimiento** existente mediante una biblioteca accesible a todos, donde toda la compañía puede contribuir.
- ▶ **Digitalizar la formación** durante todo el ciclo operando tanto en web como en web app en soportes móviles y con un mix de contenido (interno, externo, telemático). Los colaboradores votan la calidad del curso que después se materializa en mejores recomendaciones de formación para el resto de profesionales.





MEJORA DE LA CAPACITACIÓN DE LOS PROFESIONALES

Minsait considera que la plataforma de aprendizaje de SAP encaja perfectamente en las necesidades requeridas por González Byass. Por un lado, al tratarse de una **herramienta en la nube**, se garantiza una mejor experiencia de usuario y una mayor autonomía para la formación de sus colaboradores, que se convierten en protagonistas de su desarrollo. Además, cuenta con **acceso corporativo seguro** desde cualquier dispositivo y cualquier lugar del mundo.

Al tratarse de una herramienta en la nube, se garantiza una mejor experiencia de usuario

La plataforma ofrece, también, un sistema sencillo de carga de actividades formativas en su biblioteca, adicional al propio contenido por defecto, tanto interna como externa. En el caso de González Byass, habilita la **integración con proveedores externos** de aprendizaje vía SCORM o AICC.

Por otro lado, también permite la preparación de una serie de **itinerarios formativos** con un contenido inicial, que crece progresivamente. La plataforma posibilita una gestión en tiempo real por parte de administradores y responsables del plan formativo de los profesionales, facilitando de esta forma la gestión de sus habilidades y competencias y permitiendo una motorización más efectiva.

El alumno puede realizar de forma intuitiva cualquier tipo de formación asignada a su perfil o disponible en la plataforma, con o sin proceso de aprobación. Todo ello conectado con un potente **motor analítico** que permite a todos los implicados conocer el detalle de las acciones formativas en tiempo real.

Por último, se cuida al detalle la marca de cada compañía, por lo que la apariencia de la plataforma, o **look and feel**, está personalizada, con logos e iconos, paleta de colores y tipología de letra totalmente individualizados.

MÍNIMO TIEMPO DE EJECUCIÓN PARA SU TOTAL DESPLIEGUE

Minsait ha implantado la plataforma SAP Litmos en González Byass en tan solo 8 semanas por lo que se trata de una solución de **rápido despliegue**. Para ello, se ha seguido una metodología con enfoque Agile, se han integrado numerosas acciones de gestión del cambio y comunicación desde el inicio y se ha interactuado constantemente con los usuarios clave en sesiones de trabajo. Esto favorece el análisis de la funcionalidad mediante prototipos de la solución y también a la hora de realizar las pruebas. La pue-

ta en marcha se llevó a cabo mediante un plan de corte minucioso pilotado por un colectivo de empleados representativo, que permitió extender el modelo a toda la compañía. En el gráfico puede observarse el proceso de implantación.

BENEFICIOS TANGIBLES DESDE EL PRIMER MOMENTO

Apenas dos meses de estar operativa la plataforma formativa en González Byass, los beneficios ya son tangibles, con una alta implicación de los usuarios en los procesos formativos gracias a contar con un contenido digital actualizado y con una plataforma fácilmente accesible, que dispone de un interfaz visual muy amigable. 400 logins a la plataforma por día de media, es un indicador que puede dar una referencia de su éxito.

Los beneficios irán incrementándose los próximos años a medida que se vaya **enriqueciendo el contenido formativo**, por una parte, pero también gracias a la consolidación del sistema como **instrumento de organización adaptada al cambio** que favorece que, cada empleado, pueda compartir fácilmente sus conocimientos con sus colaboradores.

El proyecto **GBknowit** de González Byass representa una importante **transformación** a la hora de gestionar el contenido formativo de cara a los colaboradores, así como un importante paso en la mejora de su experiencia como “learners” en González Byass. ■

