

“Estamos viviendo una situación de cambio muy importante en modelos de licenciamiento en SAP”

Joan Torres, CIO de GM Food Ibérica, ha asumido la coordinación del Grupo de Trabajo de Licenciamiento y Audits que ha iniciado su actividad el pasado mes de septiembre, con sendas reuniones en Barcelona y Madrid los días 18 y 19, respectivamente. En esta entrevista nos habla de los motivos de su implicación en esta nueva iniciativa de AUSAPE, pero también de las razones por las que participar en este Grupo es importante para las empresas asociadas.

Cuéntenos cuál ha sido su motivación para liderar este Grupo.

La iniciativa surgió de manera espontánea como resultado de una serie de circunstancias: la necesidad de poder compartir el conocimiento adquirido tras una situación que, como CIO de GM Food Ibérica, tuve que gestionar con SAP España de alineamiento de licenciamiento tras un proceso de auditoría; por el alto impacto en la Cuenta de Resultados que pueden tener este tipo de decisiones; por querer mejorar un proceso que me parecía poco transparente en el intercambio de información entre SAP y sus clientes; para incentivar el intercambio de experiencias entre empresas con una base instalada de SAP a raíz de identificar retos comunes; y, por último, por la dificultad de encontrar apoyo especializado, experto y de confianza, en caso de que ser necesario en un momento determinado.

AUSAPE me ha permitido trabajar con diferentes stakeholders y conocer a grandes expertos y profesionales (tanto a nivel nacional como internacional), para que al menos sea un foro de intercambio de experiencias y de conocimiento sobre cómo hacer una buena gestión tanto del licenciamiento como de los procesos de auditoría.

Principales retos del cliente en licenciamiento y audits

- Estar seguro de identificar el impacto en la organización del cliente de los continuos cambios de licenciamiento por parte de SAP.
- Ser capaz de tomar las decisiones más acertadas, tanto a nivel de compra de la base instalada y en la compra de nuevos productos contractuales para regularizar el uso de licenciamiento.
- Poder disponer de herramientas que ayuden al control y seguimiento del licenciamiento para evitar que los procesos de auditoría se conviertan en generadores de conflictos cuando por parte de los clientes siempre ha habido buena fe en su uso.

¿Cómo está siendo su experiencia hasta el momento?

A pesar de la reciente creación del Grupo de Trabajo, ya hace más de un año que se iniciaron las primeras actividades informativas sobre los nuevos cambios de licenciamiento SAP y en especial el impacto del Uso Indirecto a través de sesiones temáticas.

Mi experiencia está siendo fantástica. No sólo se está cumpliendo los objetivos iniciales que he explicado anteriormente, sino que se han añadido nuevos retos en licenciamiento SAP que necesitan de la atención de todas las empresas para poder gestionarlos de manera eficaz y eficiente. Por una parte, el licenciamiento de Uso Indirecto y la aparición de nuevos modelos de licenciamiento y, por otra, el gran impacto que tienen en este tema los procesos de migración hacia HANA y S/4 en los que ahora mismo estamos todos sumergidos, y que obviamente también deben estar acompañados por sus correspondientes contratos de licenciamiento.

Además, en diciembre de 2017 el marco de colaboración se ha extendido a nivel internacional, pues AUSAPE es miembro activo del SUGEN License Charter, lo que nos permite como asociados acceder de manera directa e inmediata a la información internacional sobre temas de licenciamiento, tener la oportunidad de escalar las inquietudes que compartimos a nivel nacional y, en definitiva, formar parte de la toma de decisiones en iniciativas internacionales.

¿Piensa que, por la relevancia del tema, este Grupo tendrá un gran protagonismo dentro de AUSAPE?

Todos los Grupos de Trabajo dentro de AUSAPE son de gran interés y no considero que éste deba de tener más protagonismo comparativamente con otros.

Las empresas se dedican a generar beneficios como resultado de sus actividades y, por tanto, el foco de los expertos de las áreas de IT debe mantenerse en acompañar al negocio identificando como los Sistemas y Tecnologías de información pueden aportar nuevas oportunidades para conseguir este objetivo. El tema del licenciamiento está ahí detrás y no queremos que genere ruido pero, para ello, hay que dominarlo y estar bien asesorado.

Lo que sí que creo es que precisamente ahora estamos viviendo una situación de cambio muy importante en modelos de licenciamiento en SAP que van a implicar la necesidad de nuevas inversiones y de revisiones contractuales por parte de los clientes. Como



consecuencia de esta situación, si existe un momento en el que se debe estar encima de este tema es precisamente ahora. Es crucial conseguir cerrar buenos acuerdos que, dependiendo de la situación contractual de cada organización, nos pueden requerir aprobaciones importantes en inversiones y que, como consecuencia de ello, implicarán nuevas cuotas de mantenimiento.

Aparte de mantener a las empresas informadas ¿con qué otros objetivos surge?

Tal y como he dicho anteriormente, otro objetivo importante es saber 'escuchar' para poder compartir experiencias y enriquecernos todos de ello. Se ha creado una comunidad en que los asociados compartimos retos, inquietudes, preguntas, situaciones, etc. y te das cuenta que los temas que se plantean son bastante comunes y que preocupan a la mayoría.

Como asociación podemos compartir estas inquietudes y solicitar colaboraciones para poder hablar de forma clara y transparente sobre cómo gestionarlas.

¿Ha mejorado, desde su punto de vista, esta cuestión desde que SAP lanzó la nueva política de precios y de licenciamiento?

No es fácil responder a esta pregunta, ya que entre los asociados hay opiniones de todo tipo y la mía es una más, pero hay respuestas claras. Por ejemplo el impacto del Uso Indirecto no ha sido bien recibido para ciertas transacciones como por ejemplo EDI, cuyo uso es intensivo en ciertos sectores. De todas maneras esta pregunta se responderá perfectamente como resultado de una encuesta que se ha realizado a nivel internacional, con la participación de SUGEN, que ha sido enviada por parte de AUSAPE a nivel nacional y cuyos primeros resultados se tendrán a finales de Octubre.

Al final, SAP toma decisiones sobre cambios en sus modelos de licenciamiento, métricas, denominaciones de productos, paquetizaciones de motores, eliminaciones/sustituciones de productos, etc.

de una manera continua, y está claro es que para los clientes SAP no es fácil poder seguir todos estos cambios.

El 10 de Abril de este año SAP anunció su nuevo modelo de ventas, auditoría y modelos de precios para uso indirecto. AUSAPE, de la mano SUGEN, ha estado trabajando con SAP para enviarle los comentarios recibidos de nuestros asociados. Desde AUSAPE y SUGEN tenemos muy claro que las nuevas políticas de licenciamiento no deberían penalizar a los clientes actuales de SAP que hayan actuado por buena fe y que estuvieran correctamente licenciados pero con las nuevas políticas de Uso Indirecto identifican que no lo están.

En este proceso considero que es clave la figura del comercial de SAP que debe pasar de ser un vendedor a un asesor y defender los intereses del cliente. Para ello debe conocer muy bien el negocio y las necesidades de sus clientes, y aprender a no sólo hablar del futuro sino también a mantenerlo actualizado sobre cómo va cambiando el licenciamiento que tiene contratado, para que el cliente, si ñp cree conveniente, pueda tomar las decisiones oportunas a tiempo.

¿Por qué todo cliente de SAP debería participar en este Grupo?

Básicamente porque en estos momentos confluyen varios cambios importantes y a diferentes niveles que afectan a todos los clientes SAP: modelos de licenciamiento, tecnológicos (HANA/Cloud) y funcionales (S/4). Creo que es fundamental conocer el impacto en licenciamiento de las decisiones que tomemos a todos estos niveles para poder gestionar cada uno de estos cambios de la manera más eficiente posible.

El Grupo de Trabajo hace que cada asociado no se encuentre solo intentando tomar alguna decisión, sino que pueda compartir sus inquietudes con otros stakeholders y, al final, todos aprendamos de todos. También ofrece la posibilidad de escalar temas a nivel internacional a través de SUGEN y que se puedan debatir directamente en Walldorf.