




Barceló Hotel Group mejora un 25% el rendimiento de su SAP ERP migrando a la nube de Amazon Web Services

La 3ª compañía hotelera en España ha apostado por un cambio tecnológico basado 100% en la nube con el objetivo de migrar todos sus sistemas SAP a AWS con el apoyo de Linke. Como resultado, Barceló Hotel Group ha conseguido mejoras en rendimiento, escalabilidad y flexibilidad de la plataforma en tan solo un mes y medio, agilizando la implantación más rápida de hoteles para la compañía. Un proceso de migración a la nube con un éxito similar al conseguido por su predecesor Ávoris, también parte de Grupo Barceló.

EL DESAFÍO: SOLUCIÓN 100% CLOUD PARA MITIGAR LIMITACIONES EN CRECIMIENTO

Desde 2006 hasta 2014, Barceló Hotel Group tenía alojados sus sistemas SAP en un datacenter con todas sus máquinas físicas y un proveedor que se encargaba de todos los servicios de mantenimiento. En 2014, la empresa experimenta un cambio de política y decide llevar la infraestructura a un entorno de cloud privado. Como consecuencia, se encuentra con problemas de rendimiento sobre la base de datos y se opta por una infraestructura mixta. En Julio de 2017 el contrato con el proveedor está a punto de vencer y se plantea el cambio definitivo con el objetivo de ir a una solución cloud 100% y apostar por una mejora de la tecnología que permita seguir evolucionando y absorber el crecimiento continuo de los sistemas. Con este precedente, se decide finalmente por AWS como proveedor de cloud público y Linke como partner tecnológico encargado de migrar los entornos SAP a la nube:

“El equipo de Ávoris había hecho el mismo camino de migración de sus sistemas SAP a la nube y la experiencia había sido positiva. La propuesta de Linke era competitiva y demostraron un conocimiento en la migración íntegra con referencias reales”.

Ramon Ramis e Ivan Pons, responsables de sistemas financieros y logísticos de Barceló Hotel Group.

LA SOLUCIÓN: 16 APLICACIONES DE SAP MIGRADAS A AWS EN MES Y MEDIO

“El proyecto se tenía que llevar a cabo en 3 meses ya que la migración tenía que estar finalizada antes de que acabara el año 2017 y con ello, el contrato con el proveedor actual. La toma de decisión

se retrasó internamente y la migración se tuvo que ejecutar en la mitad de tiempo. Linke no tuvo problemas en apurar el calendario y ajustarse al mes y medio que se estableció finalmente”.

Ramon Ramis e Ivan Pons, responsables de sistemas financieros y logísticos de Barceló Hotel Group

Con este reto, se realiza la migración de las 16 aplicaciones del sistema, contando todas las aplicaciones de SAP ERP, Ledger, SAP XI, SAP Portal, SAP BI, SAP PI y CRM incluyendo desarrollo, calidad y producción. Durante el mismo proyecto se llevan a cabo también las instalaciones de un nuevo SAP Solution Manager, SAPRouter y SAP Web Dispatcher en su modalidad cloud.

Linke, AWS Premier Partner, se encarga del proceso de migración de todos los sistemas SAP de Barceló Hotel Group. La experiencia y conocimientos previos en migraciones SAP a la nube, así como el equipo multidisciplinar de consultores de SAP Basis, Desarrollo y AWS permiten mitigar situaciones de riesgo como la integración de sistemas entre aplicaciones, conexiones y redes o trabajos programados en los sistemas operativos:

“Por parte de Linke, cabe destacar su flexibilidad en la incorporación de recursos que se necesitaban en cada momento. Hubo un problema en la migración de los entornos de DXI y DPI y se puso un técnico funcional especializado a nuestra disposición. En los problemas que iban surgiendo, Linke ponía el recurso necesario para dar soporte”.

Ramon Ramis, responsable de sistemas financieros de Barceló Hotel Group.



Entre los servicios utilizados de AWS destacan: 29 instancias en Amazon EC2, Amazon S3, Amazon Simple Email Service (Amazon SES) o Amazon Virtual Private Cloud (VPC). Durante el proceso de migración, el tiempo de paradas e incidencias es mínimo: “Se terminó antes de la ventana que se había planificado y prácticamente sin incidencias posteriores”, ha certificado Ramis a posteriori.

BENEFICIOS SOBRE LA MIGRACIÓN SAP EN AMAZON WEB SERVICES

“El resultado de migración de los sistemas SAP a AWS ha sido positivo ya que hemos mejorado en rendimiento, uno de nuestros objetivos principales, así como la incorporación e implantación más rápida de hoteles, reduciendo los problemas de VPN. También se ha cumplido el objetivo global de digitalización del departamento, pasando a tener ahora un entorno virtual 100%”.

Ramon Ramis e Ivan Pons, responsables de sistemas financieros y logísticos de Barceló Hotel Group.

El cambio de infraestructura de los sistemas SAP de Barceló Hotel Group de un entorno on-premises a AWS ha supuesto una mejora del rendimiento del sistema ERP de entre un 20%-25%, según constata la empresa. Asimismo, departamentos como el de compras han podido constatar en sus informes de SAP BI una agilidad que antes no existía: “Simplemente pasando a la actualización y migrando a las máquinas de AWS propuestas por Linke, se ha notado una mejora en el rendimiento”, constata el responsable de sistemas logísticos:

“La misma semana de abril comparada con el año pasado, se ha mejorado el tiempo de respuesta de diálogo de la base de datos en un 40% pasando de 333 milisegundos a 190 milisegundos. En el caso del tiempo de diálogo, la mejora es del 20% pasando de 979 a 722 milisegundos”.

Ivan Pons, responsable de sistemas logísticos de Barceló Hotel Group.

Las facilidades en la utilización de Instancias de Amazon EC2 C5 permiten a Barceló Hotel Group realizar un cambio de modelo de

redes entre la sede y los servidores por VPN para pasar a utilizar un modelo SAPRouter que permite simplificar procesos:

“Antes, gestionar las VPN con tantos hoteles era complejo, con unas cargas de trabajo altas y con este nuevo modelo se ha simplificado. Cada vez que se abría un hotel nuevo, era necesario la gestión de la VPN y en cambio ahora, cualquier hotel con conexión a Internet puede acceder a SAP. Esto ha significado un ahorro de tiempo y de recursos a la hora de incorporar nuevos hoteles”.

Ramon Ramis, responsable de sistemas financieros de Barceló Hotel Group.

Cabe añadir también la escalabilidad y flexibilidad que ofrece AWS y que permitirá a Barceló Hotel Group seguir creciendo: “La empresa tiene previsto crecer mucho y esto solo es posible en un entorno cloud. En físico sería muy complicado”, concluye Pons.

Sobre Barceló Hotel Group

Barceló Hotel Group, compañía dedicada al sector hotelero y de viajes desde hace 85 años cuenta, en cifras de 2017, con 234 hoteles ubicados en 22 países a nivel mundial con más de 51.000 habitaciones y 25.000 empleados. Estas cifras posicionan a Barceló Hotel Group como la 3ª cadena hotelera en España y la cuadragésima segunda en el mundo a día de hoy. Royal Hideaway Luxury Hotels & Resorts, Barceló Hotels & Resorts, Occidental Hotels & Resorts y Allegro Hotels son sus cuatro marcas hoteleras de referencia.