

# **AUSAPE 2008-2009**

## **Informe de Gestión**

**XVI Asamblea General 28 de Enero 2010**



- **Estabilización en la Gestión**
- **Nuevo escenario de influencia en el entorno SAP**
- **Fomento de acciones de Comunicación y Relaciones**
- **Consolidación de Servicios: AUSAPE ÚTIL**
- **Consolidación de Eventos**



## Estabilidad en la Gestión

- **La experiencia en la gestión de las iniciativas heredadas nos han permitido:**
  - **Presupuestos equilibrados**
  - **Previsión ajustada de ingresos**
  - **Optimización /racionalización del Gasto**
- **Nuevas vías financiación:**
  - **Solicitud de ayudas a la Administración**
  - **Actividades autofinanciadas**
  - **Nuevas fórmulas de patrocinio**

- **Mejora de Procesos**
  - **Traspaso de saldos impagados a perdidas**
  - **Mejoras en sistema de facturación:**
    - Dos periodos de Facturación: Marzo y Octubre
    - Seguimiento de N<sup>o</sup> de Pedido anticipado
  - **Mejoras en Gestión de cobros:**
    - Disminución saldos pendientes de cobro:
 

2007	2008	2009
65.625€	61.480€	27.385€
  - **Negociación con proveedores**

- **Instalaciones**
  - **Nuevas y definitivas oficinas**
    - Nuevas oficinas funcionales con 130 m2 y sala multifuncional con contrato hasta 2014
- **Captación/fidelización de asociados:**
  - Tratamiento listas de asistentes a eventos
  - Creación BD asociados potenciales
  - Seguimiento telefónico
  - Envío revistas, documentación,....

**Actualmente más de 500 empresas en proceso de captación**

- **Soporte Técnico:**

- Soporte estratégico para la evolución de la Asociación, gestión y financiación de proyectos
- Dinamización y seguimiento de los GT, gestión de requerimientos, identificación de proyectos
- Formación: Identificación de nuevas oportunidades, captación de recursos

- **Comunicación:**

- Marketing, Relaciones, Medios y Redes Sociales
- Comercialización y edición de la Revista, Boletín y Memoria



## Nuevo escenario influencia entorno SAP



- **Nuevo acuerdo GLOBAL firmado por AUSAPE y SAP Iberia en Junio 2008**
- **Normalización de relaciones y contactos permanentes con SAP a nivel:**
  - Dirección General (6 encuentros en 2008-2009)
  - Comunicación (6 encuentros en 2008-2009)
  - Técnico (6 encuentros en 2008-2009)

- **Incremento de la actividad de SAP hacia AUSAPE mediante:**
  - Participación en los FOROS
    - **Actividad en FI, Upgrade y ES**
  - Seminarios/Presentaciones exclusivas para AUSAPE en GT, Forum y otros Eventos
    - **Webex ES, CRM 7.0, Solution Manager, Delegaciones y Formación, más de 30 recursos en Forum GT 2008 y 2009.**
  - Difusión de las presentaciones de SAP a través del Canal AUSAPE
    - **Nueva vía de contacto con sus clientes a través de las convocatorias AUSAPE, con más de 30 convocatorias en 2008-2009**

- Información/Documentación sobre temas puntuales
  - **Curso exclusivo SM, Documentacion ES, Webex/Presentaciones ES, CRM**
- “Nuevos interlocutores” que complementan los actuales debido al aumento de la actividad entre las 2 organizaciones ( Marketing / Upgrade / CRM / BO/VENTAS)
  - **Nuevos clientes/asociados**
  - **Contenidos para Presentaciones**
  - **Articulos/Entrevistas revista AUSAPE**

- **AUSAPE comenzó su actividad internacional en 2007 con su pertenencia al ICCC Community**
- **Actualmente AUSAPE es miembro fundador de SUGEN y trabaja de forma activa en esta organización que ha conseguido importantes avances respecto al ES**
- **Miembros de AUSAPE pertenecen al Grupo SUGEN y a sus Grupos de Trabajo**

- Miembros de SUGEN han asistido a eventos AUSAPE y han participado en actividades:
  - **Visita de Per Högberg ViceChairman SUGEN al Forum GT 2008**
  - **Visita de Olivier Hid Arida Global Customer Communities – SAP AG**
  - **Entrevista al Presidente de AUSAPE en Revista Spectrum**
  - **FORO SUGEN en web AUSAPE**
  - **Participación en encuestas y estudios**
    - Encuesta satisfacción ES
    - Estudio BenchMarking ES
- AUSAPE, a través de su actividad en SUGEN, ha participado en la decisión tomada por SAP de ampliación del plazo de incremento del ES hasta 2015 y muy recientemente a 2016 y el nuevo Standard Support

- **AUSAPE participa a través de sus asociados en los diferentes Grupos de Trabajo de SUGEN**
  - Grupo Enterprise Support
  - Grupo Long Term Product Strategy
  - Grupo SAP Upgrade
  - Grupo SOA Adoption
- **Difusión de información de Primera Línea sobre novedades en el Mundo SAP a través de comunicados a sus asociados.**
  - Mas de 15 comunicados relacionados con ES y SUGEN
- **Contactos con asociaciones:**
  - ASUG Brasil con entrevista personal en Brasil
  - ASUG Colombia con participación de AUSAPE en Asamblea 2008



## COSTE

- Reunión presencial 2008 en Berlin
- Estudio Gartner para análisis del efecto del nuevo sistema de soporte, *Enterprise Support*

SUGEN es una comunidad de usuarios **única** en el mundo del software



## BENEFICIOS

- Voz única con poder sobre SAP
- Visión internacional AUSAPE (visitas Forum GT, artículo entrevista presidente)
- Poder decisión temas estratégicos (upgrade, roadmaps, SOA, ES, ...)
- Mejores prácticas
- Extensión periodo mantenimiento 4.7
- Extensión incremento € ES
- Acceso a información y decisión Roadmap



## Consolidación de Relaciones y Comunicación



## Web AUSAPE

- Importante incremento de la actividad
- Foros AUSAPE

Grupo Financiero	Grupo Recursos Humanos	Grupo Básico
 Nº Preguntas: 199 Nº Respuestas: 269 Nº Usuarios: 253	 Nº Preguntas: 49 Nº Respuestas: 35 Nº Usuarios: 225	 Nº Preguntas: 27 Nº Respuestas: 33 Nº Usuarios: 135

## Revista AUSAPE y Boletín on-line

- Elemento fundamental de comunicación en el Mundo SAP
- Publicación de casos de éxito, herramientas, servicios...
- Información específica sobre este mercado
- Detalles sobre la actividad de AUSAPE
  - Grupos de Trabajo, eventos, Delegaciones, ofertas de servicio
  - Reivindicaciones

- **Acuerdos y convenios de colaboración**
  - Cesión de espacios para reuniones
  - Formación con SAP y Universidades/Fundaciones
  - Prescripción de nuevos asociados
  - Herramientas y Servicios SAP a través de AUSAPE (SPP, TDMS, OpenText, ..)
- **Nueva estrategia Delegaciones:**
  - País Vasco activación mediante seminarios, eventos y reuniones de GT
  - Andalucía en creación mediante la aportación de clientes de un Partner AUSAPE
  - Gerona y Andorra mediante la mediación de un Asociado de Pleno Derecho y un Partner de AUSAPE
  - Baleares en creación mediante la actividad provocada por la activación de Master SAP con la Fundación Universidad Empresa de Baleares y el apoyo de colaboradores Freelance
  - Galicia mediante un convenio de colaboración con un Partner de AUSAPE

## Revista AUSAPE 2008/2009

- Referencia en el ámbito de SAP
- Incremento de páginas y la difusión
- Fuerte apoyo por parte de todo el ecosistema SAP

### Clientes, partners y SAP

- Nuevas secciones
  - Grupos de Trabajo
  - Gadgets Tecnológicos
- Enfoque hacia temas de vital interés para los asociados
  - SAP Enterprise Support
  - SAP Enhancement Packages
  - Etc.



## Monográficos 2008/2009

- Puesta en marcha en 2008
- Se han publicado 3 números
  - **Upgrade a SAP ERP 6.0**
  - **SAP en el Sector Público**
  - **SAP BusinessObjects**
- Consolidación de la estructura
  - **Portfolio de SAP**
  - **Cuestionario a Clientes y partners**
  - **Casos de éxito**
- Importante apoyo por parte de todos los actores
- Pulso al mercado y catalizador de la opinión de los clientes y partners sobre un tema determinado





## Boletín On-line 2008-2009

- Periodicidad mensual
- Mayor actualidad
- Información sobre las actividades de la Asociación
- Casos de Éxito
- Eventos, acuerdos, etc.
- Importante apoyo por parte de partners y clientes
- Herramienta de comunicación fundamental dentro del ecosistema SAP



## Desayunos Tecnológicos

- Organización conjunta con la revista BYTE
- 4 ediciones
  - **Fujitsu**
  - **Cisco**
  - **SonicWall**
  - **ASIMELEC**
- Presencia y protagonismo para los asociados a AUSAPE
- Artículo posterior en la revista BYTE y AUSAPE
- Networking e intercambio de experiencias



## AUSAPE hacia el exterior

- Presencia habitual de Medios de Comunicación en los eventos AUSAPE
  - Ruedas de Prensa 2008 y 2009
  - IV y V Edición del Forum GT
  - X y XI Jornadas AUSAPE
- Publicación de noticias en medios tecnológicos, económicos, generalistas...
- Difusión a través de “Redes Sociales”
  - CIO.net
  - TechForum IDC



- **Acuerdos y convenios**
  - Salas de reunión gratuitas para los Grupos de Trabajo
  - “Empaquetados” AUSAPE
  - Servicios, productos en condiciones preferentes...
- **AUSAPE en CioNET**
  - Miembro permanente en el consejo
  - Grupo Interés AUSAPE
- **TechFORUM IDC**
- **ATI Certificación usuarios ERP**



- **Campañas territoriales para la apertura/potenciación de Delegaciones**
  - País Vasco
  - Andalucía (Sevilla y Granada)
  - Gerona y Andorra
  - Baleares
  - Galicia
- **Participación/organización de eventos “territoriales” específicos para este fin**

- **AUSAPE miembro/colaborador de:**
  - AERCE
  - iTSMF
  - FUNDETEC
  - AETIC
  - INTECO
  - Universidades y Centros de Formación
- **AUSAPE es consultado por diferentes organismos en temas de referencia del Mundo SAP**



**Consolidación Servicios: AUSAPE ÚTIL**

**Ha sido uno de nuestros objetivos prioritarios y se ha centrado en tres áreas de actividad**

-- Grupos de trabajo --

-- Formación --

-- Laboratorio --

	Reuniones		Asistentes		Empresas		Ausape		SAP	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
<b>Básico</b>	4	2	88	17	67	12	4	2	3	1
<b>BI-BOBJ</b>	2	3	41	61	32	45	2	3	1	1
<b>Compras-Aerce</b>	4	1	66	37	52	33	4	1	4	1
<b>EH&amp;S</b>	3	2	50	31	28	18	3	2	2	1
<b>Financiero Privado</b>	5	4	226	140	165	86	4	4	5	4
<b>Financiero Público</b>	4	2	72	43	46	31	4	2	4	2
<b>Industrial</b>	1	2	19	23	11	18	1	2	0	1
<b>RRHH Barcelona</b>	10	9	224	120	157	92	1	0	10	0
<b>RRHH Privado</b>	11	11	345	318	273	228	11	11	11	11
<b>RRHH Público</b>	5	3	134	95	93	57	5	3	5	2
<b>Sanidad</b>	3	4	83	122	49	63	2	3	3	3
<b>SOA</b>	5	2	82	41	54	34	3	2	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>45</b>	<b>1.430</b>	<b>1.048</b>	<b>1.027</b>	<b>717</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>28</b>

- **Continuidad de los 11 Grupos de Trabajo existentes en el 2009:**
  - Recursos Humanos – Sector Privado
  - Recursos Humanos – Sector Publico
  - Financiero - Sector Privado
  - Financiero – Sector Publico
  - EH&S
  - Básico
  - Compras-AERCE
  - SOA
  - Industrial
  - BI-BOBJ
  - Sanidad
- **Nuevos Grupos de Trabajo para 2010:**
  - SAP ECM – 20/1/2010
  - Banca – 21/1/2010 ECRecursos Humanos – Sector Privado
  - Logística Sanidad Sector Público – Pendiente de Fijar Fecha
  - Centros de Competencia del Sector Público – Pendiente de Fijar Fecha

- **Formación SAP:**
  - Cursos Exclusivos AUSAPE como Solution Manager
- **Nuevo acuerdo con SAP Formación que complementa y mejora el “piloto” Tarifa Plana AUSAPE**
- **Acuerdos Universidades:**
  - Universidad de Deusto
  - UOC
  - Univ. Politécnica Barcelona
  - Univ. Politécnica de Madrid
  - Univ. Alcalá de Henares
  - La Salle Madrid y Barcelona
  - Univ. De Baleares
- **Seminarios y jornadas:**
  - Realizados: LOPD
  - Previsiones: IT Governance, Comunicaciones, Almacenamiento...
  - Nuevo PGC
- **Pilotos nuevas plataformas:**
  - Webex
  - Formación a distancia

- **Banco de Pruebas:**

- Instalación de EHP4
- Pilotaje Off Cycle

- **Actividad TOP10:**

- Propuestas/Consecuciones

- **Proyectos:**

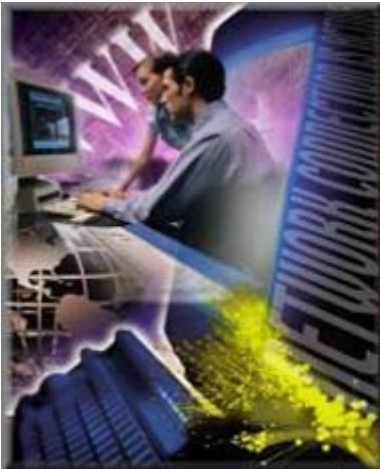
- IRPF 2008-2009
- EH&S concurso, Interface Usuario SS en Planificación, Infotipos Resultados Nómina en Planificación, Cuadro de Mando HR en Planificación

- **Documentación/Información/Manuales en SPP**

DESARROLLOS DEL TOP TEN PARA RR.HH. SECTOR PRIVADO						
	Requerimiento	Previsión	Versiones	Paquete Mejora	Fecha	Nº Nota
1	Qualifications & LOPD	Q1 / 2007	60	-	21.11.2007	1101223
2	Garnishments	Q2 / 2007	60	-	24.07.2008	1018830
3	Social Insurance General Artistas Regime	Q3 / 2007	50-60	-	19.03.2008	1019021
4	INEM Contract Printing	Q3 / 2006	60	-	13.05.2008	1038453
5	IRPF assessment for eventual incomes	Q3 / 2007	46-47-50-60	-	13.05.2008	1164558
6	Off-cycle for MOLGA 04	Q1 / 2008	60	EhP4	08.06.2009	1046773
7	Multiple posting per payroll period	Q1 / 2008	60	EhP4	08.06.2009	1046773
8	Pension Plan contribution and legal reporting	Q2 / 2007	60	EhP5	jun-10	
9	Contracts Management	Q3 / 2008	60	EhP5	jun-10	
10	DELT@: HR & EHS Integration	Q4 / 2006	60	EhP6	jun-11	

DESARROLLOS DEL TOP TEN PARA RR.HH. SECTOR PÚBLICO						
	Requerimiento	Previsión	Versiones	Paquete Mejora	Fecha	Nº Nota
1	Control de Registro de Gestión vs. Generados	Q1 / 2009	46-47-50-60	SP08 / NC44.1	16.02.2009	1288038
2	Consolidación de Grado	Q1 / 2009	46-47-50-60	SP08 / NC44.1	16.02.2009	1306241
3	Elaboración del Presupuesto en Capítulo 1	Q1 / 2009	60	SP08	02.03.2009	1248144
4	Actos Administrativos: propuesta status	Q1 / 2009	60	SP08	02.03.2009	1292092
5	AS - Número de Inscripción	Q1 / 2009	60	SP08	02.03.2009	1305494
6	PPOME Retroactividad cambios RPT	Q3 / 2009	60	SP09	06.09.2009	1370236
7	Cálculo trienios y antigüedad: más parametrización	Q1 / 2010	60	SP10	mar-10	
8	Periodicidad pago a SS: TC Trimestral	Q1 / 2010	46-47-50-60	SP10	mar-10	
9	Gestión de Nóminas negativas	Q3 / 2010	60	SP11	sep-10	
10	Requerimiento RR.LL: asuntos sindicales	Q3 / 2010	60	SP11	sep-10	
11	Compatibilidades / Inhabilitaciones	Q3 / 2010	60	SP11	sep-10	





## EVENTOS

- Asamblea General
- Forum GT: Celebración XV Aniversario
- Jornadas

## JORNADAS

### ◆ Fechas de celebración

- ◆ 12 Noviembre 2008

### ◆ Lugar

- ◆ Palacio Municipal IFEMA Madrid

### ◆ Título

- ◆ TICs Vs Crisis

### ◆ Asistentes

- ◆ 57 Empresas
- ◆ 96 Asistentes

### ◆ Fechas de celebración

- ◆ 26 Noviembre 2009

### ◆ Lugar

- ◆ Carlos Sainz Center Madrid

### ◆ Título

- ◆ WEB 2.0, Competencias 2.0 y Redes Sociales

### ◆ Asistentes

- ◆ 66 Empresas
- ◆ 110 Asistentes

## FORUM GT

### ◆ Fechas de celebración

- 12 y 13 de Junio de 2008

### ◆ Lugar

- Feria Valencia "Centro de Eventos"

### ◆ Hotel

- AC Valencia
- Barceló Valencia
- TRYP Oceanic

### ◆ Asistentes

- 175 Empresas
- 444 Asistentes

### ◆ Fechas de celebración

- 21 y 22 de Mayo de 2009

### ◆ Lugar

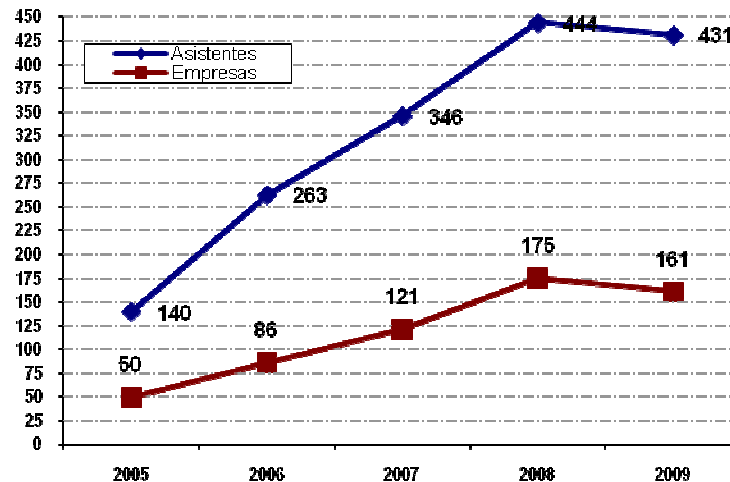
- Feria Valencia "Centro de Eventos"

### ◆ Hotel

- AC Valencia
- Barceló Valencia

### ◆ Asistentes

- 161 Empresas
- 431 Asistentes



## **Mantenimiento y aumento de la presencia de AUSAPE en eventos SAP, tales como:**

### SAP FORUM 2008

- **Stand Preferente en 5 ciudades (Madrid, Barcelona, Sevilla, Bilbao y Valencia)**
- **Acceso a las listas de asistentes**
- **Documentación en las inscripciones**

### SAP WOLRD TOUR SIMO 2009

- **Acceso al evento y a las sesiones VIP**

- **Evento ES en Barcelona y Madrid**
- **Evento LOPD Barcelona, Madrid, Valencia, Bilbao y Tenerife**
- **Evento PYMES Sevilla**
- **Evento Baleares**
- **Mesa redonda NETWORKING Vizcaya**
- **Presentación Partner Valencia**