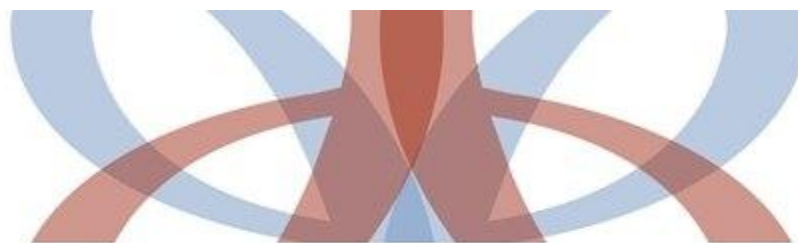


# XIX ASAMBLEA GENERAL

## Informe de Gestión 2012



A U S A P E  
Asociación de Usuarios de SAP España

# Introducción.

---

- 1.- Revisión Actividades 2012
- 2.- Focalización en el Ecosistema SAP
- 3.- Asociados y Grupos de Trabajo
- 4.- Eventos
- 5.- Comunicación
- 6.- Revisión Resultados 2012
- 7.- Plan de Acción y Presupuesto 2013



# 1- Revisión Actividades 2012.

- Nuevos Acuerdos
- Código Ético
- Informe de Auditoría
  - Identificación individual inmovilizado
  - Manuales de Procedimientos



# 1- Revisión Actividades 2012.

---

- Nuevos Acuerdos.

- **IE Business School.** Acuerdo por el cual los Asociados de AUSAPE obtienen un 10% de descuento en el Programa Superior de Gestión de Servicios y Gobierno de TI.
- **SAP**
  - Renovación de licencias.
  - Inclusión en los nuevos contratos de clientes la cláusula de cesión de datos a AUSAPE.

# 1- Revisión Actividades 2012.

- Código Ético.

- Aprobación del Código Ético AUSAPE en la Asamblea General de 2012 para establecer las pautas que han de presidir el **comportamiento ético** de los miembros de la Junta Directiva, los Coordinadores de los Grupos de Trabajo y Delegaciones, y los empleados/as. A lo largo del año ha sido firmado por la Junta Directiva al completo y el personal de AUSAPE, así como por 8 de los coordinadores y delegados de los Grupos de Trabajo.

# 1- Revisión Actividades 2012.

---

- Informe de Auditoría.

- De acuerdo a las recomendaciones de la auditoría, se procede a la **identificación individualizada de los elementos del inmovilizado** con el fin de alcanzar un mayor control sobre el valor patrimonial de AUSAPE y su amortización.

# 1- Revisión Actividades 2012.

---

- Informe de Auditoría.
- Elaboración de **Manuales de procedimientos administrativos de AUSAPE:**
  - Acuerdos con terceros. Registro-vigencia.
  - Firma de acuerdos Estratégicos AUSAPE.
  - Alta-Baja Asociados y nombramiento Representantes.
  - Facturación y reclamación pago.
    - Manual instalación programa de facturación
    - Manual de emisión y envío de Facturas.
  - Solicitudes y trámites personal Asociación.

# 2. Focalización Ecosistema SAP.

- Relación Institucional con SAP
- Delegación Internacional de AUSAPE
- SAPPHIRENOW Madrid
- SAP Quality Awards
- Asociados Especiales





# 2.1- Focalización Ecosistema SAP.

- Relación Institucional con SAP.

- AUSAPE refuerza el foco en el ecosistema SAP
- Fortalecimiento de Relaciones y Actividades:
  - Dirección General: acuerdos estratégicos.
  - Comunicación y Marketing: reuniones para captación de asociados.
  - Formación: 12% descuento para asociados.
  - Participación en Eventos: movilidad, Sapphire...
  - Soporte Técnico en Grupos de Trabajo y Fórum.

# 2.1- Focalización Ecosistema SAP.

- Relación Institucional con SAP.
  - Incorporación Javier Colado como MD SAP Iberia. 2012-02



# 2.1- Focalización Ecosistema SAP.

- Relación Institucional con SAP.
  - Reunión con Frank Cohen VP Globalization Services, 2012-09



Madrid, 05-02-2013

XIX Asamblea General

11

# 2.2- Focalización Ecosistema SAP.

- Delegación Internacional.

- Constituida en Marzo 2012.
- Representación AUSAPE en los Foros Internacionales.
  - SUGEN, AUSIA, ICC (CoE).
- Fortalecimiento de Relaciones y Actividades.
- Mínimo 3 personas, Máximo de 7.
  - Delegado ENEL ENERGY EUROPE David Ruiz.
  - Subdelegado AUSAPE Roberto Calvo.
  - Miembro AZUCARERA Marcel Castells.
  - Miembro ROCA Corporación Jacques Nieuwland.
  - Miembro Canal Isabel II Ingo Gallese.
  - Miembro COSENTINO Alberto Quevedo.
  - Miembro Conservas CALVO María Martínez.

# 2.2- Focalización Ecosistema SAP.

- Delegación Internacional. SUGEN.

- SUGEN (SAP Usergroups Executive Network).
- SAP Global Users Group Organization (GUGO).
- Primer F2F Meeting en Walldorf, 25-28 Junio 2012.
  - Executive Exchange. Reunión con Dirección SAP sobre cuatro áreas: Database&Tech, Applications, Cloud and Mobile
  - Best Practices. Intercambio Grupos de Trabajo.
  - Charters: Knowledge Transfer, Hana y Licence.
    - Área destinada a cada Grupo de Usuarios en Sapnet
    - [www.service.sap.com/usergroups](http://www.service.sap.com/usergroups)
  - Influence Programm.
    - SAP Customer Connection & Engagement Initiative.
    - <https://cw.sdn.sap.com/cw/community/ideas/>
  - SAP Strategy update & SAP Business Suite Strategy Update

# 2.2- Focalización Ecosistema SAP.

- Delegación Internacional. SUGEN.

- Segundo F2F Meeting en Madrid, 12-16 Nov 2012 (SAPPHIRENOW)
  - SUGEN modelo para el futuro.
  - SUGEN elección cargos directivos.
  - Reuniones con directivos de SAP.
    - ✓ Next Generation Services (Carsten Linz)
    - ✓ Update on SAP Strategy (Chakib Boundary)
    - ✓ Customer Office (Arne Andersen)
    - ✓ Business Suite on HANA (Peter Maier, Gerhard Oswald)
    - ✓ SAP Cloud Update Strategy (Sven Denecken)

La información de estas reuniones está disponible en la web de AUSAPE.

<http://www.ausape.es/Noticias/2012/2012-11-28-Documentacion-disponible-de-las-reunion.aspx>

# 2.2- Focalización Ecosistema SAP.

- Delegación Internacional. SUGEN.

- Segundo F2F Meeting en Madrid, 12-16 Nov 2012 (SAPPHIRENOW)

- [Reuniones con directivos de SAP]

- ✓ Influence Program
  - ✓ Customer Connection Program (Tanja Rueckert)
  - ✓ Customer Engagement Initiative (Heinz Hefner)
- ✓ SAP Social Software Strategy (Sameer Patel)
- ✓ EMEA Customer Satisfaction Survey (Franck Cohen)
- ✓ Update COE (ICCC)

La información de estas reuniones está disponible en la web de AUSAPE.

<http://www.ausape.es/Noticias/2012/2012-11-28-Documentacion-disponible-de-las-reunion.aspx>

- Guía Adopción AUSAPE de SAP Customer Connection.

# 2.2- Focalización Ecosistema SAP.

- Delegación Internacional. AUSIA.
- Primer F2F Orlando SAPPHIRENOW America's 16 Mayo
- Presidencia AUSIA 2013-2014.
- Reuniones Virtuales mensuales.
- Presentación AUSIA en SUGEN.
  - F2F Walldorf y SAPphire Now Madrid.
  - Facilitar la integración países AUSIA en SUGEN.
- Dos Proyectos:
  - Best Practices. ASUG Argentina.
  - Influence Program. ASUG-Brasil y AUSAPE.
- AUSIA workpace:
  - <https://cw.sdn.sap.com/cw/community/usuarios>



# 2.3- Focalización Ecosistema SAP.

- SAPPHIRENOW Madrid 12-16 Nov 2012.



# 2.3- Focalización Ecosistema SAP.

- **SAPPHIRENOW. Madrid 12-16 Nov 2012.**

- **Reuniones con la Dirección de SAP.**

**Ravi Prawda**

**SAP VP Maintenance Sales EMEA,**

**Joerg Rudat**

**SAP VP Estrategia&Innovación. EMEA Active Global Support**

Tema: Servicios soporte Enterprise Support.

**David Yañez**

**Responsable Oficina Global de Migraciones SAP Iberia,**

**Wassilios Lolos**

**SAP VP Head of EMEA Upgrade Office,**

**Eric van Rossum**

**SAP VP Head of Global Upgrade Office.**

Tema: Upgrades

**Michael Boss**

**SAP VP Globalization Services**

Tema: Localización

# 2.4- Focalización Ecosistema SAP.

- SAP Quality Awards 2012.
- AUSAPE Jurado en la fase SAP-Iberia.



# 2.4- Focalización Ecosistema SAP.

- SAP Quality Awards 2012.
  - AUSAPE Jurado en la fase SAP-Iberia.



- Premios **nacionales**  
23 de Octubre
- Premios **globales**  
SAPPHIRE, con otras  
unidades de mercado  
de EMEA  
14 Noviembre

# 2.5- Focalización Ecosistema SAP.

- Asociados Especiales.

- Focalización en Partners homologados por SAP.
- Difusión y participación en sus eventos.
  - Eventos Presenciales.....8.
  - Eventos Virtuales.....14.
  - Eventos Externos.....15.
- Participación en Fórum 2012.
  - Patrocinadores.....33.
  - Asistentes.....401.
- Uso instalaciones Ausape:
  - Sesiones .....7.

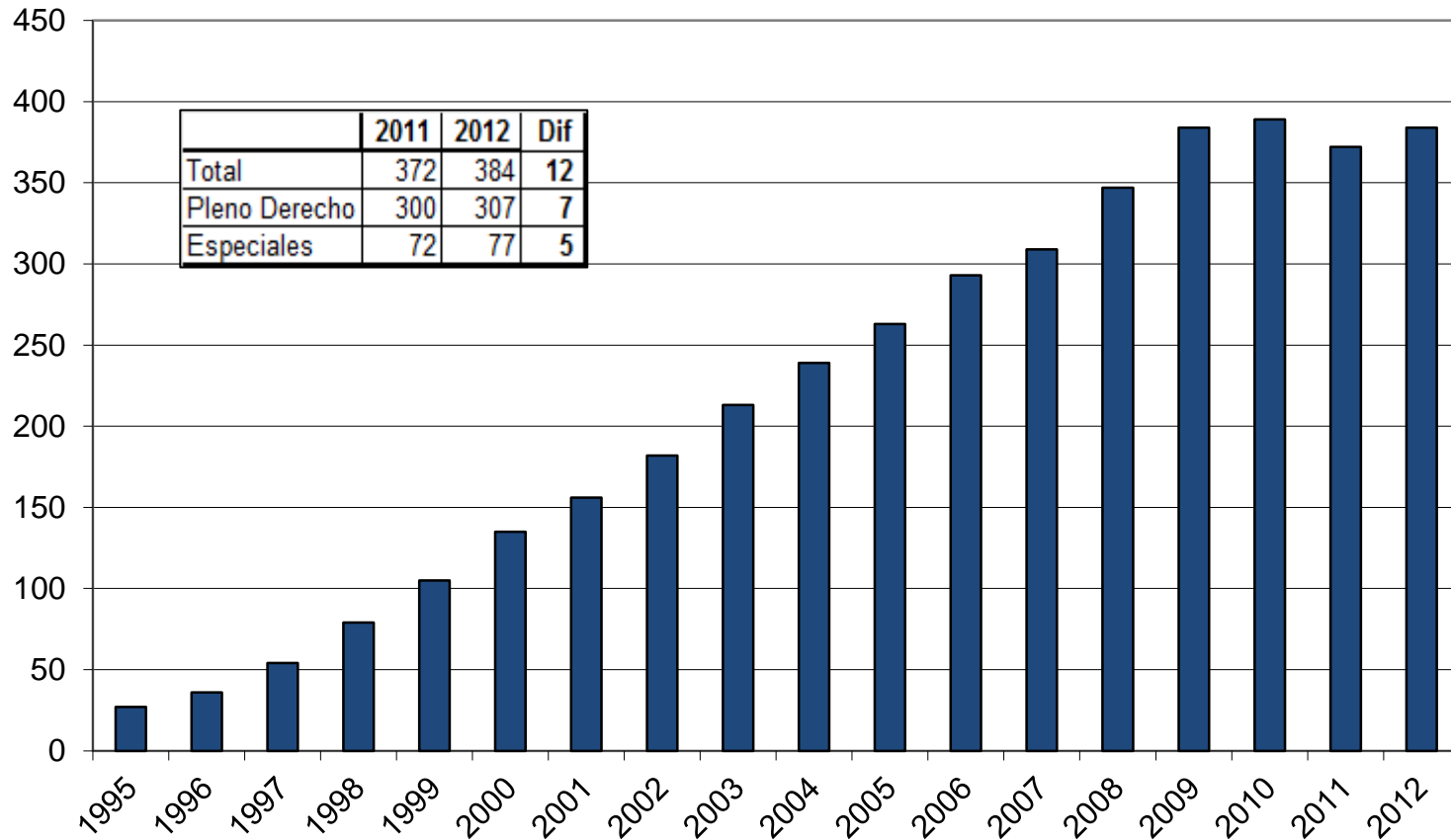
# 3-Asociados. Grupos de Trabajo.

- Evolución de Asociados
- Reuniones Grupos de Trabajo
- Cesión Software IRPF
- Virtualización: videoconferencia
- Novedades en la Web



# 3.1- Asociados. Evolución.

## AUSAPE 1994-2012



# 3.1- Asociados. Evolución.

---

- En 2012 se han producido **40 altas**, lo cual supone un incremento del 21% sobre el ejercicio anterior.
- Esto, unido a las **28 bajas**, hace que se termine el ejercicio con un incremento neto en el número de asociados:

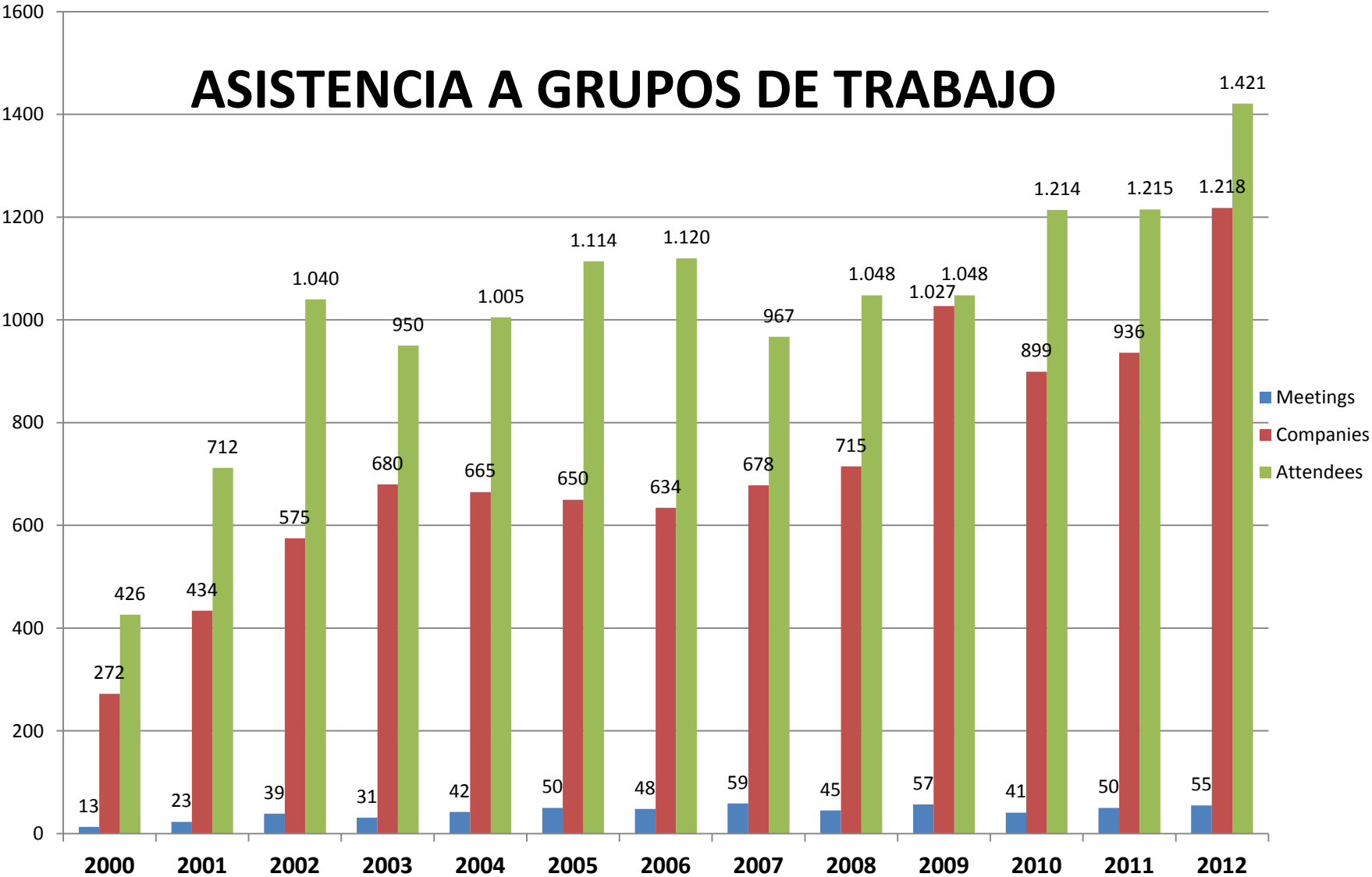
Asociados de Pleno Derecho.....	<b>+ 7.</b>
Asociados Especiales.....	<b>+ 5.</b>



# 3.1- Asociados. Evolución.



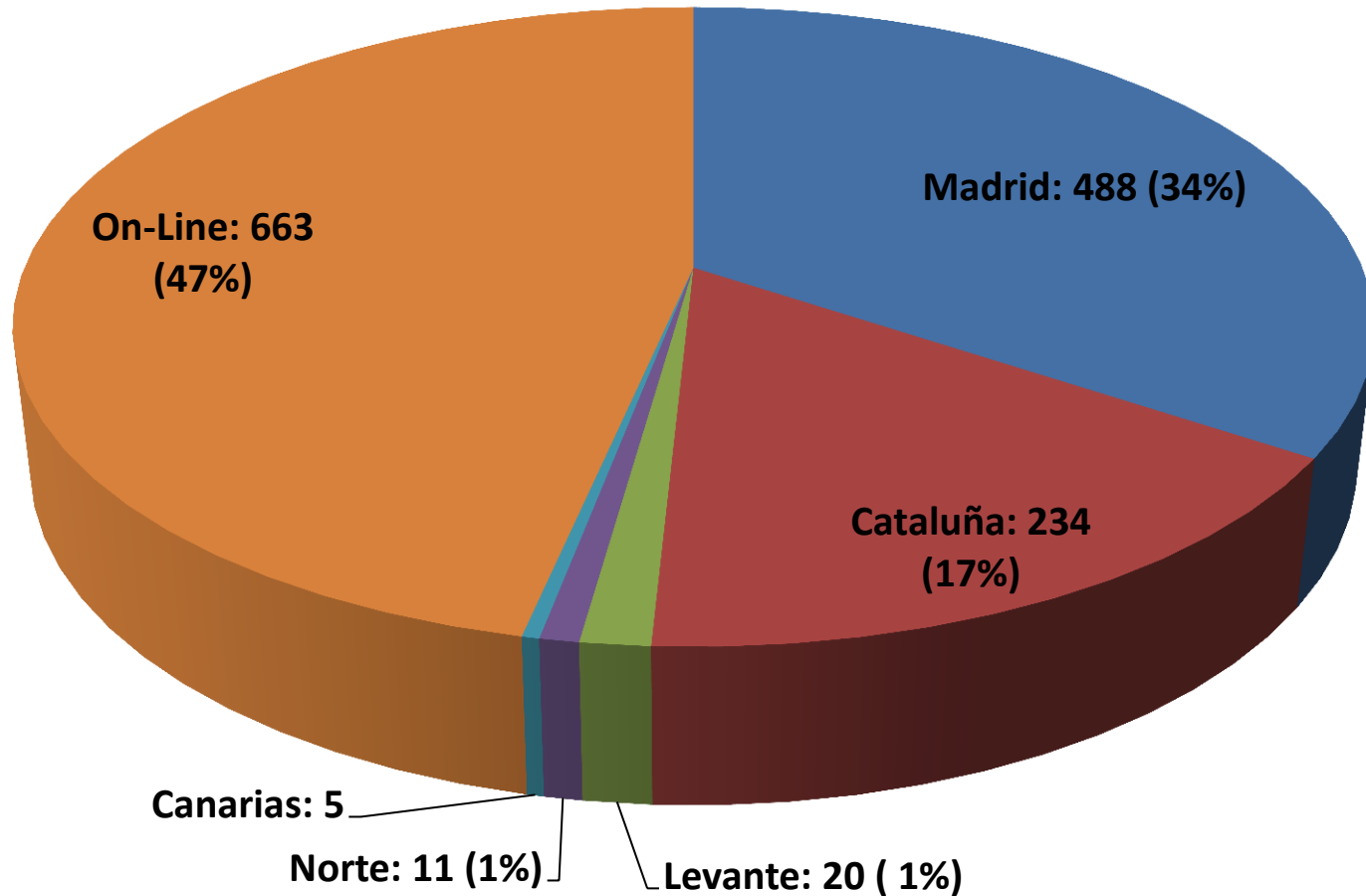
# 3.2- Asociados. Grupos de Trabajo.





# 3.2- Asociados. Grupos de Trabajo.

## Reparto por UBICACIÓN



# 3.3- Asociados. Desarrollo IRPF.

---

- **Desarrollo IRPF de AUSAPE.**
  - Cesión del software de IRPF a los Asociados sin responsabilidad posterior de AUSAPE.
  - Se han producido un total de **18** cesiones:
    - 14 a Asociados de Pleno Derecho.
    - 4 a Asociados Especiales.

## 3.4- Asociados. Sesiones virtuales.

De cara a contar con una infraestructura propia:

- Se evalúan los sistemas de conferencia Web-ex y Adobe Connect. Se elige **Adobe Connect** por razones de funcionalidad y coste.
- Se descarta el servicio de conference call por sus elevados costes y en su lugar se opta por VoIP.
- Se estima que el servicio de videoconferencia estará operativo a partir de **febrero de 2013**.



# 3.5- Asociados. Novedades Web.

---

- Nuevas secciones.

- Código Ético.
- Responsabilidad Corporativa.
- Documentación Asambleas Generales.
- Junta Directiva y personal AUSAPE.
- Minis sites de los Fórum.
- Notas de Prensa.
- Boletines de Convocatorias.
- Desarrollo apartado de encuestas.

# 4- Eventos.

---

- Fórum AUSAPE Port Aventura, junio 2012.
- SAPPHIRE Madrid, noviembre 2012.
- Jornada de Movilidad y Cloud.
- Sesiones on-line destacadas.





# 4.1- Eventos. Fórum AUSAPE.

**VIII FÓRUM AUSAPE**  
7 y 8 de Junio - PortAventura Convention Centre

**AUSAPE**  
Asociación de Usuarios de SAP España

**PATROCINADORES**

- VALORACIONES
- SALA DE PRENSA
- GALERÍAS DE FOTOS
- SAMSUNG
- TECNOCOM
- MARTA WILLIAMS
- REALTECH
- ACCENTURE
- ATOS
- BIRCHMAN
- CIBER
- CONVISTA
- CSC
- EPI - USE
- EVERIS
- IBERMÁTICA
- NETCHECK
- NESSPRO

**AGENDA**

- INSCRIPCIÓN Y PRECIOS
- INAUGURACIÓN
- SAP
- ITELIGENCE
- FUJITSU
- SEIDOR
- REDHAT - REALTECH
- NORTHGATE ARINSO
- SUSE
- OXFERA
- PROVIDE HCM PEOPLE
- SDG
- SEEBURGER
- STRATESYS
- T-SYSTEMS
- UDEFINE-BRAIN
- UNISYS
- SEMANTIC

# 4.1- Eventos. Fórum AUSAPE.

- Fórum AUSAPE. Asistencia.

	PERSONAS
INSCRITOS	416
ASISTEN	401
VALORAN	281

Ratio de fidelidad: **96,4%**

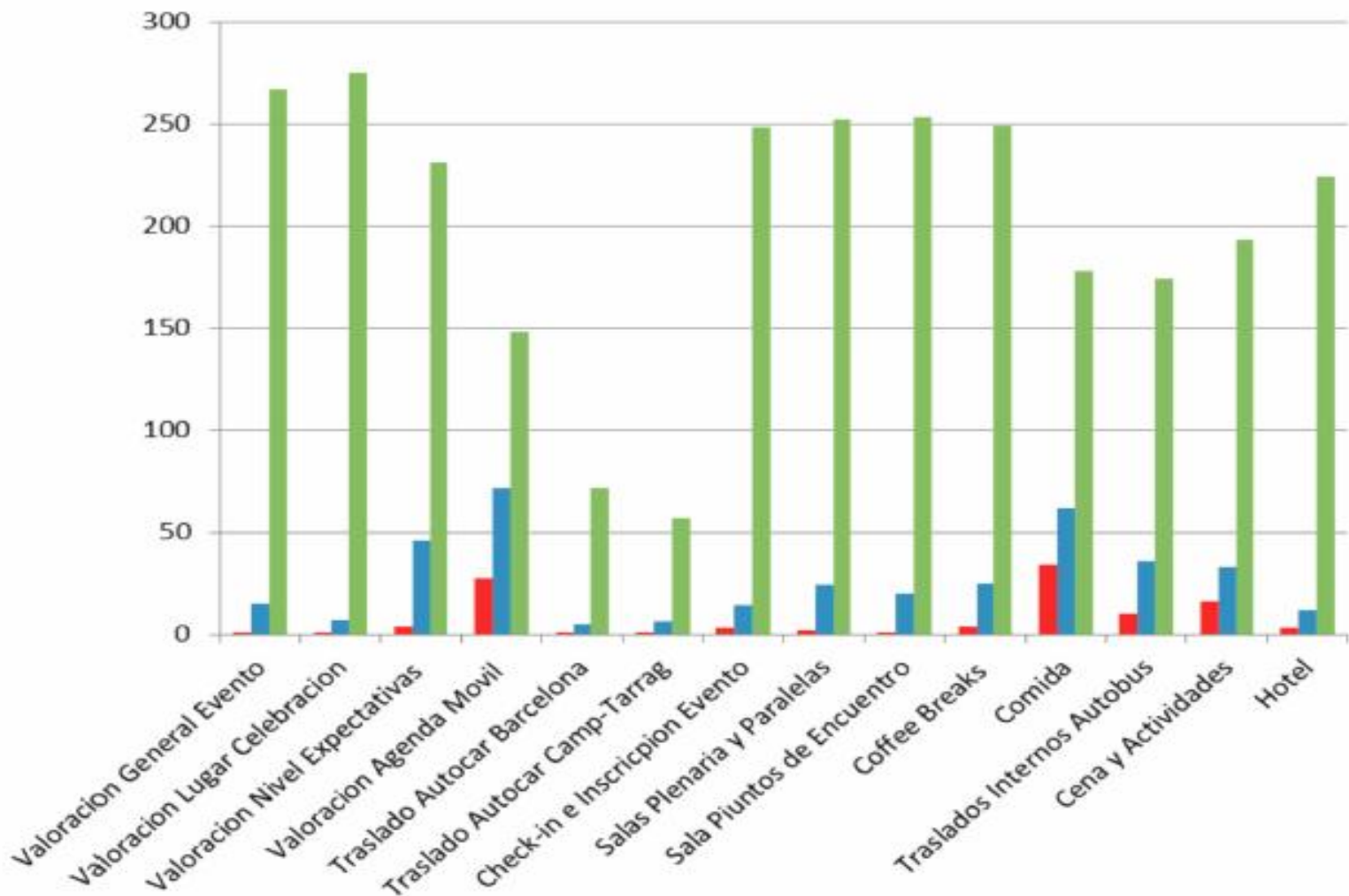
Ratio de valoración: **70,1 %**

	ASISTENTES			
	PLENO DCHO	ESPECIALES	OTROS	TOTAL
TOTALES	172	158	32	401
PORCENTAJES	43	39	8	100%

	EMPRESAS			
	PLENO DCHO	ESPECIALES	OTROS	TOTAL
INSCRITAS	66	50	37	153
ASISTEN	63	48	36	147

# 4.1- Eventos. Fórum AUSAPE.

- Fórum AUSAPE. Valoraciones.



# 4.1- Eventos. Fórum AUSAPE.

---

- Fórum AUSAPE. Ponencias.

- Los Asociados Especiales de AUSAPE realizaron un total de **31 ponencias técnicas** en torno a temáticas como SAP HANA, Cloud, Movilidad, RRHH o CRM.
  - Presentación de novedades.
  - Experiencias prácticas con clientes.
  - Soluciones específicas para el entorno SAP.

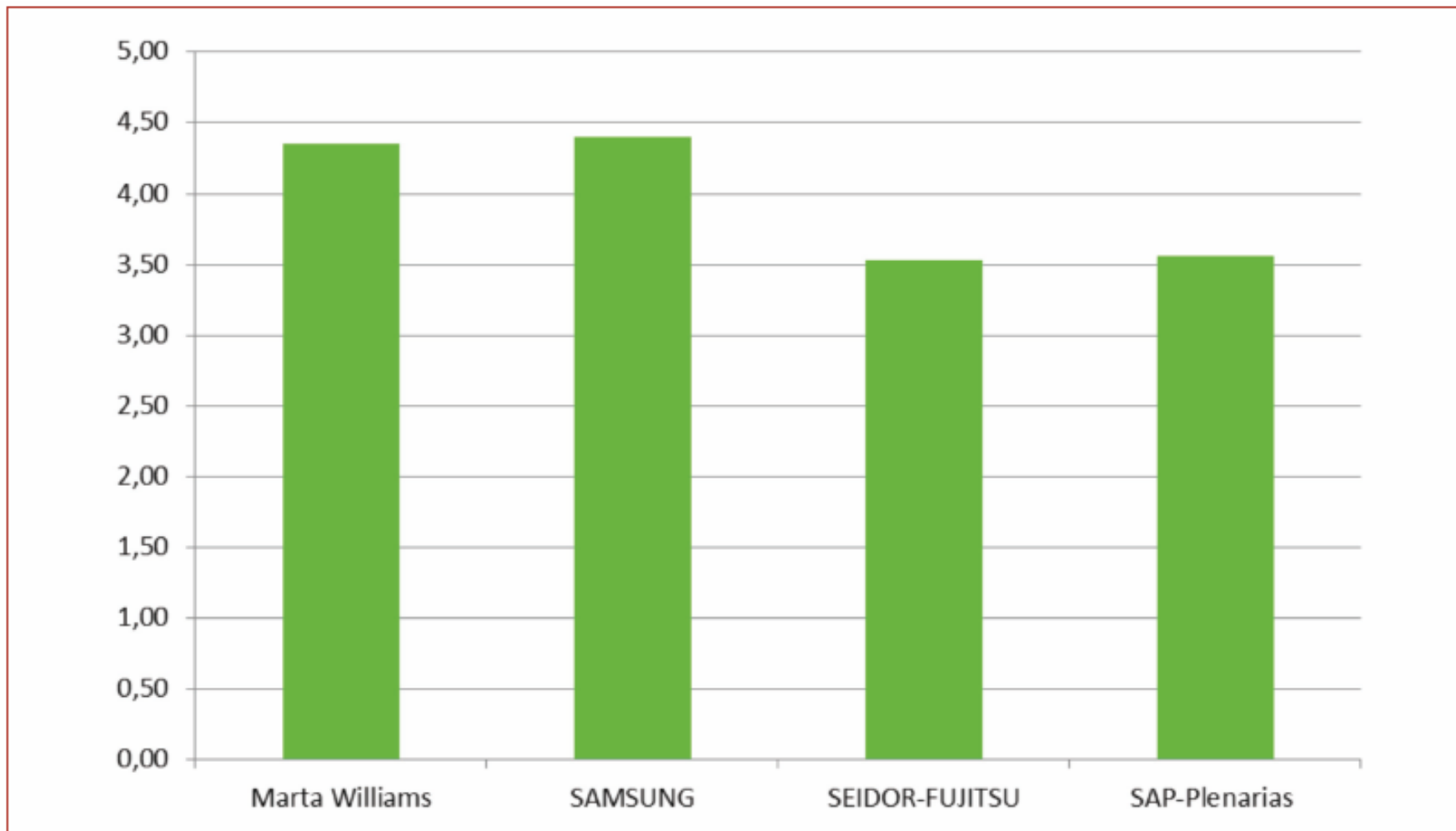
# 4.1- Eventos. Fórum AUSAPE.

- Fórum AUSAPE. Ponencias TOP 10.

Partner	Descripción	Nota
SEIDOR	SAP Business One para filiales	4,45
SAMSUNG	SAMSUNG	4,39
Ponente	Marta Williams	4,34
SDG	HANA maximiza la excelencia de Business Objects 4.0.	4,31
ITELLIGENCE	SAP EWM. Demo implementación basada en el RDS.	4,13
T-SYSTEMS	ROI en proyectos de armonización de sistemas SAP.	4,13
TECNOCOM	GTS. Global Trade Services. Gestión de aduanas.	4,09
CSC	Emergencias medicas. Optimización de gestión y costes.	4,09
ITELLIGENCE	EDI. It.x-change: el mundo EDI integrado en SAP.	4,07
PROVIDE-HCM	RH-HCM. Cómo definir política de movilidad con SAP.	4,04

# 4.1- Eventos. Fórum AUSAPE.

- Fórum AUSAPE. Sesiones Plenarias.

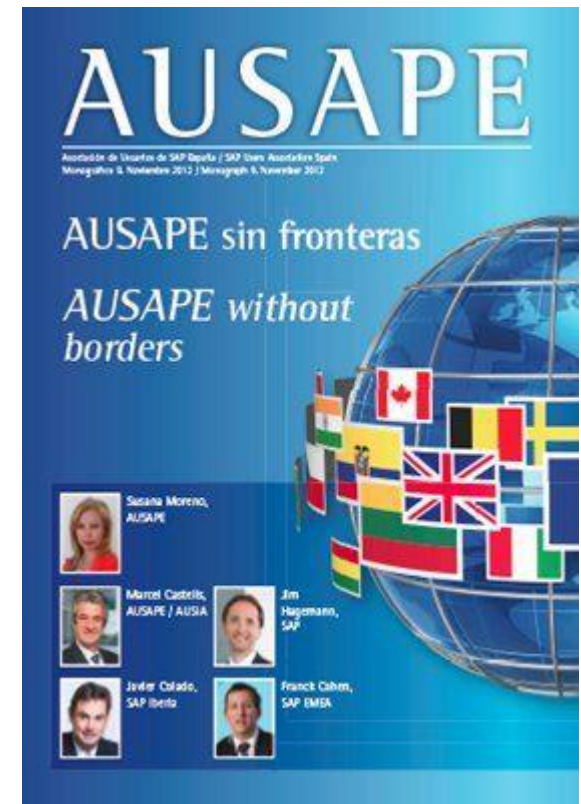


## 2.- Ponencias Plenarias. Valoración.

# 4.2- Eventos. SAPphire Now 2012.

- SAPphire Now Madrid.

- AUSAPE participó con stand en el SAPphire
- Se repartieron en mano **2000 revistas** del especial "AUSAPE sin fronteras/ AUSAPE without borders"
- Visitas y entrevistas con personalidades de SAP y SUGEN.
- Networking.



# 4.3- Eventos. Jornadas de Trabajo.

- Delegaciones.
- AUSAPE, contando con la colaboración de SAP, realizó un esfuerzo especial para llevar a las delegaciones sesiones de **movilidad y cloud**.
- 18-10-2012 Valencia, Jornada SAP-Movilidad.
- 24-10-2012 Bilbao, Jornada SAP-Movilidad.
- 22-11-2012 Barcelona, Jornada SAP-Movilidad.



Madrid, 05-02-2013



XIX Asamblea General





# 4.3- Eventos. Jornadas de Trabajo.

- Sesiones on-line destacadas.
- Normativa SEPA. 23-10-2012 (143 asistentes).
  - requerimientos legales y Funcionalidad SAP.
- Cambios modelo 340. 18-01-2012 (77 asistentes).
- Cambios modelo 340. 31-01-2012 (69 asistentes).
- Cambios modelo 347. 14-02-2012 (91 asistentes).



# 5- Comunicación.

- Un año para consolidar la comunicación
- Comunicación externa
- Comunicación interna
- Redes interna/externa: redes
- Planificación 2013



# 5- Comunicación.

---

- Un año para consolidar la comunicación

Septiembre de 2011: **Plan de Comunicación Global.**

Objetivos:

1. Reforzar la **imagen y marca AUSAPE.**
  - Fórum.
  - Delegación Internacional.
  - Redes sociales.
  - Nuevas iniciativas.
  - Estrategias:
    - Sinergias entre medios propios y funcionalidad web.
2. Posicionamiento AUSAPE en **ecosistema SAP.**

# 5.1- Comunicación externa.

---

- Prensa.

**Objetivo:** Reforzar el conocimiento de AUSAPE manteniendo una comunicación periódica con los medios de comunicación, facilitándoles información relevante para su público.

**Resultados:** Comunicación fluida con los periodistas objetivo, que nos siguen también en redes sociales.

- **10 notas de prensa enviadas.**
- Más de **35 impactos** en prensa tecnológica y no tecnológica.

# 5.2- Comunicación interna.

- Medios propios. Resultados.

- Rediseño de las revistas y monográficos.
- Aspecto visual más atractivo.
- Potenciamiento de contenidos de interés.
- Introducción de nuevas secciones.
- 5 números de la Revista AUSAPE (1 en PDF – especial post-SAPPHIRE) .
- 2 monográficos (SAP HANA e internacionalización).



# 5.2- Comunicación interna.

- Medios propios. Resultados.

- Más de 50 boletines semanales de convocatorias.
- Boletines Digitales mensuales, (12 + 1 edición especial dedicada a Fórum AUSAPE 2012).
- Un Quién es Quién de Asociados Especiales.
- Memoria anual corporativa.



# 5.2- Comunicación interna.

- Web AUSAPE.

**1540  
USUARIOS**



# 5.2- Comunicación interna.

- Web AUSAPE.

## Grupos de Trabajo

Inicio Ausape Asociados **Grupos** Eventos Noticias Comunicación Acuerdos

Asociación de Usuarios de SAP España - Corazón de María, 6 - 1º Oficinas 1 y 2 - 28002 Madrid - Contacto - secretaria@ausape.es - Teléfono: 91 400 00 00

Escritorio | Mensajes

### Grupos de trabajo

 <a href="#">01-BASICO</a>	 <a href="#">02-FINANCIERO</a>	 <a href="#">03-RRHH</a>
 <a href="#">10-LOGISTICA</a>	 <a href="#">15-BI BIOBJ</a>	 <a href="#">20-BPM&amp;SOA</a>
 <a href="#">21-INTERNACIONAL</a>	 <a href="#">25-SANIDAD</a>	 <a href="#">30-EH&amp;S</a>
<a href="#">39-COMPRAS</a>	 <a href="#">40-CATALUÑA</a>	 <a href="#">41-LEVANTE</a>
 <a href="#">42-NORTE</a>	 <a href="#">43-CANARIAS</a>	 <a href="#">44-GALICIA</a>
 <a href="#">50-PARTNERS</a>	 <a href="#">51-SAP</a>	 <a href="#">65-JUNTA</a>



# 5.2- Comunicación interna.

- Web AUSAPE.

## Eventos

Inicio	Ausape	Asociados	Grupos	Eventos	Noticias	Comunicación	Acuerdos
Asociación de Usuarios de SAP España - Corazón de María, 6 - 1º Oficinas 1 y 2 - 28002 Madrid - Contacto - secretaria@ausape.es - Teléfono: 91 519 50							

### Calendario de eventos

Formación para nuestros Asociados

< enero de 2013 >

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

- Grupo-50-Asoc-Especiales
- Grupo-51-SAP
- Grupo-Administrador

### Eventos Destacados

**2013-02-05 Asamblea General AUSAPE**  
05/02/2013 10:00

**2013-01-30 ITelligence (Webinar): SAP Extended Warehouse...**  
30/01/2013 12:00

**2013-02-04 Grupo BI-BO**  
04/02/2013 16:00

### Próximos eventos

**La Salle - Masters en Consultoría SAP**  
28/01/2013 0:00

**2013-02-08 uDefine (Webex) - SAP ERP : Translation Manage...**  
08/02/2013 11:00

# 5.2- Comunicación interna.

- Web AUSAPE.

## Comunicación

Inicio	Ausape	Asociados	Grupos	Eventos	Noticias	Comunicación	Acuerdos
--------	--------	-----------	--------	---------	----------	--------------	----------

Asociación de Usuarios de SAP España - Corazón de María, 6 - 1º Oficinas 1 y 2 - 28002 Madrid - Contacto - secretaria@ausape.es - Teléfono: 91 519

Escritorio | Mensajes | Mi

**Comunicación**

- Fóruns AUSAPE
- Revistas
- Monograficos
- Memorias
- QeQ Partners
- Boletines
- Boletines de Convocatorias
- Notas Prensa
- Especiales

[Comunicación](#) ▶ Boletines

### Archivo de Boletines

<b>2012-12 Diciembre</b> 	<b>2012-11 Noviembre</b> 	<b>2012-10 Octubre</b> 	<b>2012-09 Septiembre</b> 
<b>2012-08 Agosto</b> 	<b>2012-07 Julio</b> 	<b>2012-06 Junio</b> 	<b>2012-06 Especial Fórum</b> 

# 5.3- Comunicación.Redes sociales

- Interna/Externa: Redes. Resultados.

- **Twitter:**
  - Junio: 100 seguidores.
  - Diciembre: se superan los 300.
  - Actualiza e interactúa diariamente con su comunidad en Twitter.
  - La siguen los periodistas del sector.
- **LinkedIn:** mantiene su evolución positiva con 3225 contactos.



# XIX ASAMBLEA GENERAL

## Informe de Gestión 2012



A U S A P E  
Asociación de Usuarios de SAP España