



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España

XX ASAMBLEA GENERAL

Informe de gestión 2013



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España

Informe de gestión 2013

- Informe de auditoría
- Evolución de AUSAPE y Asociados
- Grupos de Trabajo
- Eventos
- Delegación Internacional
- Focalización ecosistema SAP
- Acuerdos
- Comunicación



Auditoría



Informe de auditoría 30/11/2011

De acuerdo a las recomendaciones, se ha implementado:

- Identificación individualizada de los elementos del inmovilizado.
- Manuales de procedimientos administrativos de AUSAPE.
- Política de deterioro de clientes.
- Provisión de gastos.

Quedando pendiente de introducir el criterio de devengo en la contabilización.

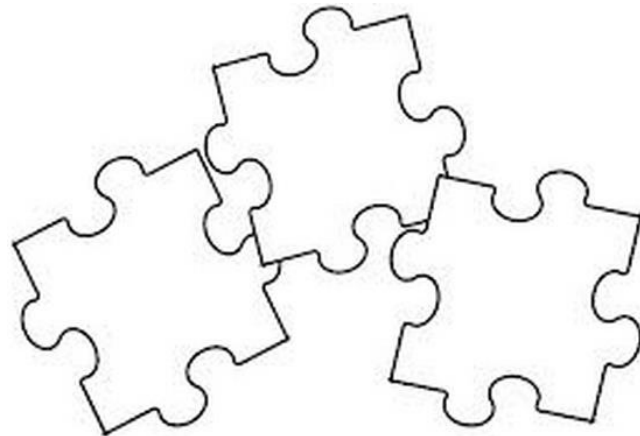
De esta manera, en el **informe de auditoría de 30/12/2013** se concluye que “la Asociación ha emprendido un camino hacia la **normalización contable y de implantación de procedimientos administrativos** que supone una **sustancial mejora** respecto de la situación existente en el ejercicio 2011”

Y se recomienda:

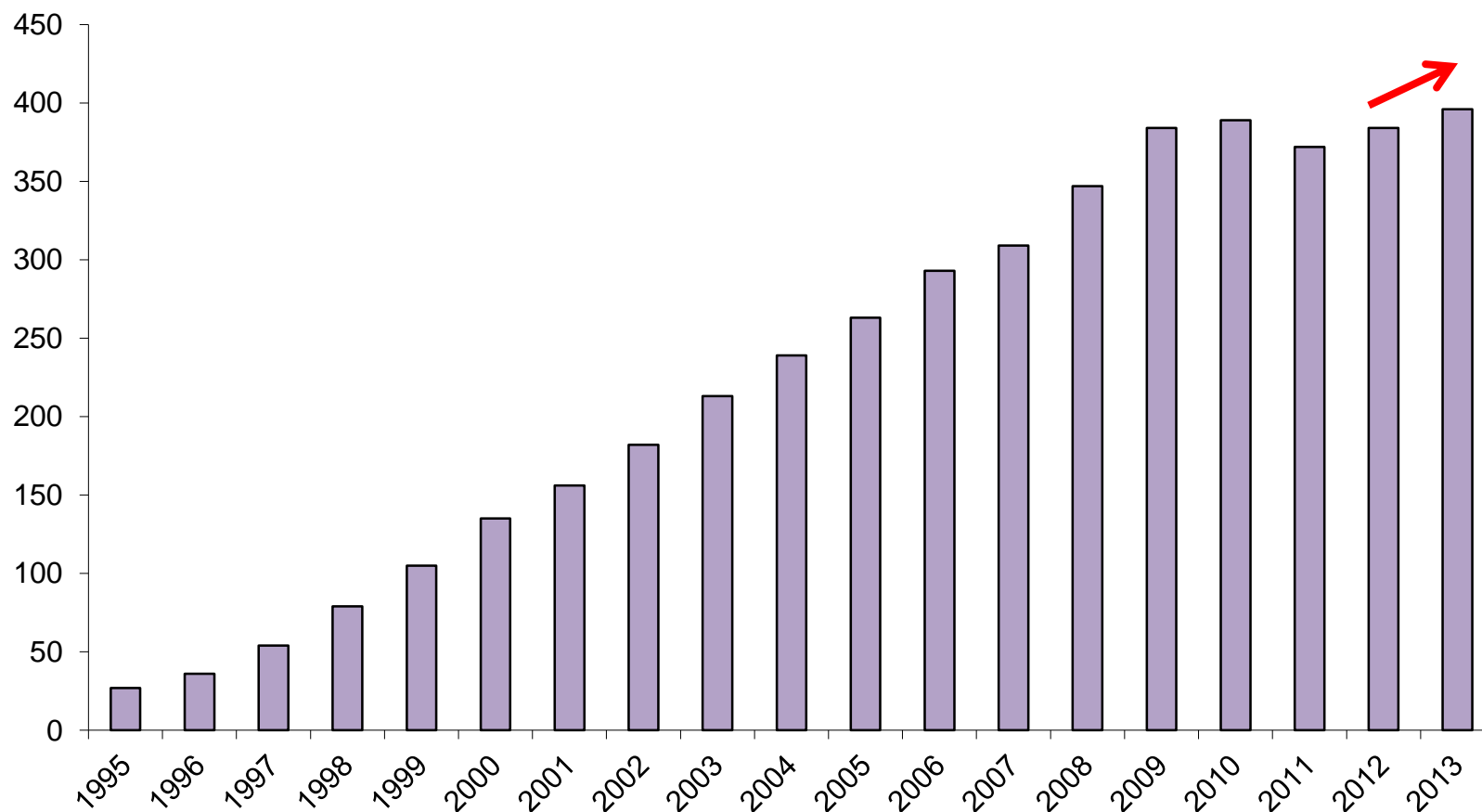
- Implantación del criterio de devengo en contabilización.
- Periodificación de los intereses de los depósitos a plazo fijo.



AUSAPE y los Asociados



Asociados AUSAPE 1994-2013



- Empezamos 2013 con **28** bajas.
- Terminamos con récord histórico: **396 asociados.**
- **+50 Pleno Derecho y +1 Especial por encima** del objetivo de la pasada Asamblea General.

Distribución geográfica



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España



Mejoras para los asociados:

Palabras a buscar:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Búsqueda"/>
Sector:	Todos <input type="button" value="v"/>	
Grupo:	Todos <input type="button" value="v"/>	
Tipo:	Todos <input type="button" value="v"/>	
Ubicación:	Todos <input type="button" value="v"/>	
Año:	Todos <input type="button" value="v"/>	

Nuevo buscador avanzado

Acuerdos	Internacional	Influencia
----------	----------------------	------------

Internacional ▶ 20_SUGEN_Info

SUGEN
SAP User-Group Executive Network

[What is SUGEN?](#)
02/12/2013
SUGEN Positioning: mission, how deliverables.

SUGEN DIGEST

[SUGEN Digest](#)
09/12/2013
Latest SAP information in the SU

 [Acceso a SUGEN Jam](#)
02/12/2013
Espacio colaborativo de SUGEN

Nueva pestaña internacional

Mejoras en gestión interna:

- Se ha implementado el control de suspensión de servicios por demora en los pagos.
- Se han integrado los contactos de marketing y comunicación de asociados y de asociados potenciales.



Grupos Trabajo



Nuestros coordinadores y delegados



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España



DELEGACIÓN CANARIAS

Valentín Santana
Mutua Accidentes Canarias



DELEGACIÓN LEVANTE

Oscar Valor
Blumaq



DELEGACIÓN CATALUÑA

Kim Navarro
Azucarera Ebro



RRHH-SECTOR PÚBLICO

Roberto Ceballos
Osakidetza



RRHH-SECTOR PRIVADO

Claudio Álvarez
Hunosa



RRHH-Barcelona

Esteban Galeano
Seat



FINANCIERO

Sara Antuñano
Eroski



ALM

Jesús Miranda
ALK-Abelló



EH&S

Miguel Ángel Alonso
Metro de Madrid



SANIDAD

Juan Carlos Acosta
Hosp. Universitario de Canarias



BI-BO

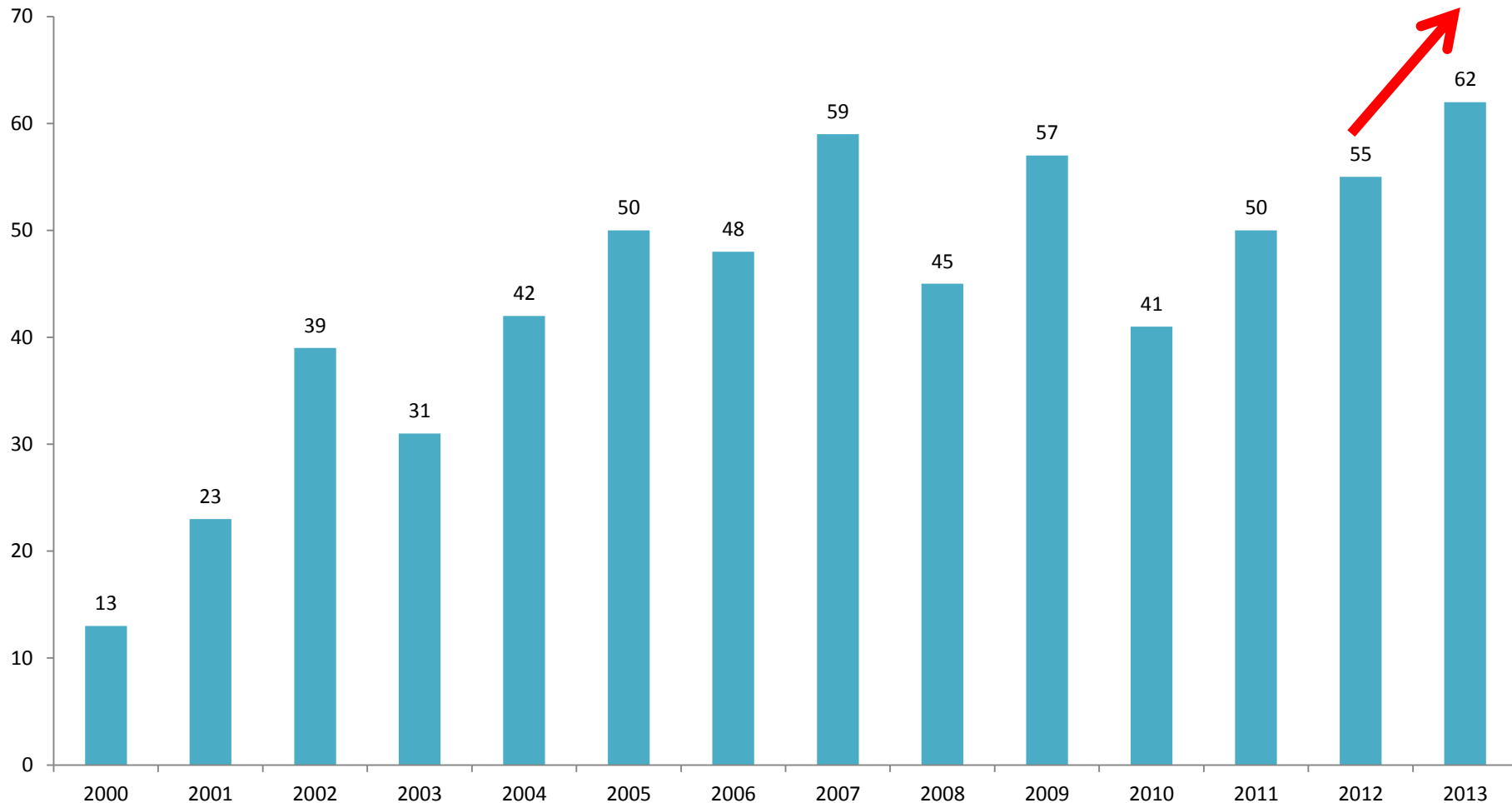
Joan Corbellá
Codorníu



FINANCIERO-Sector público

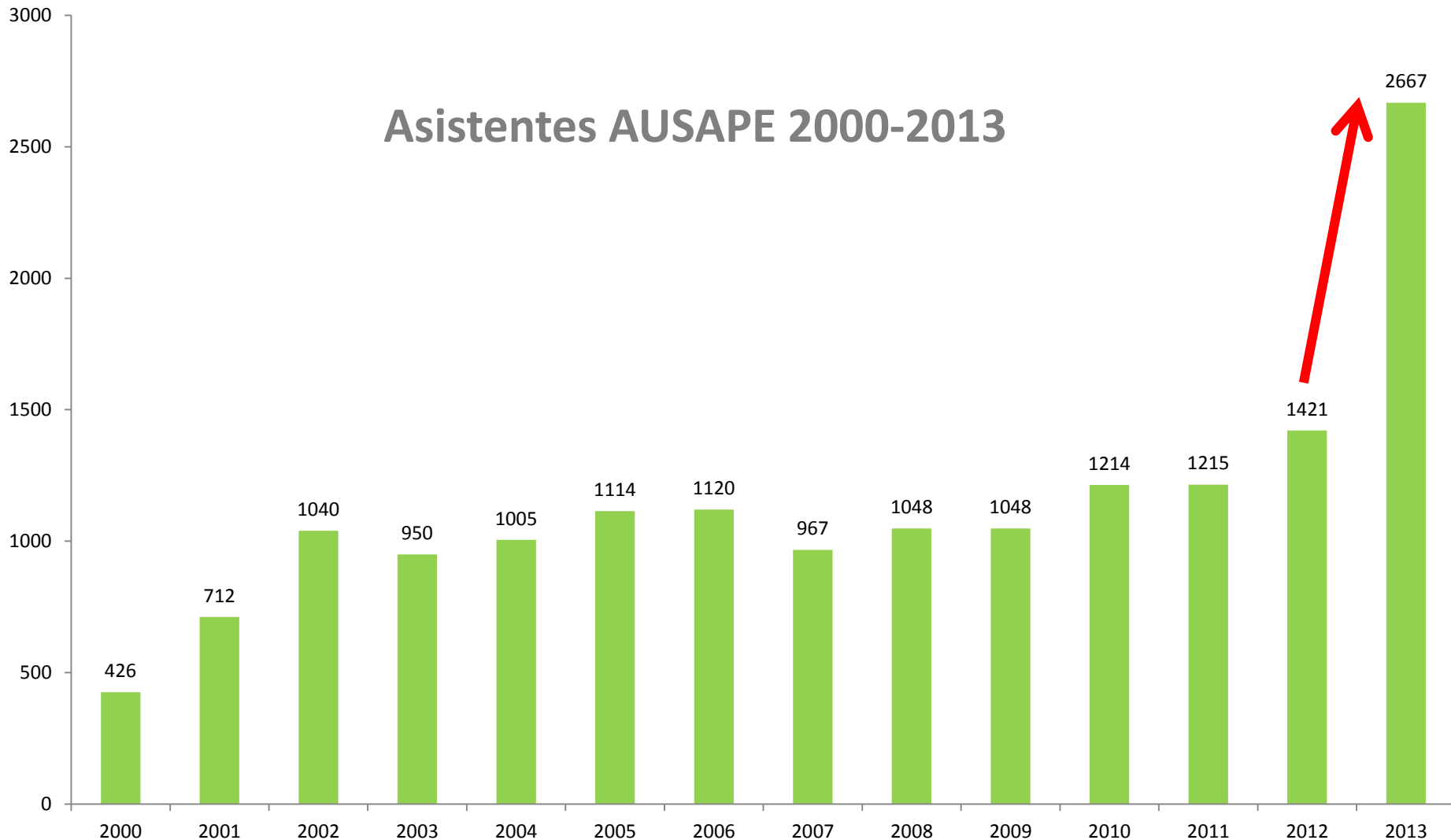
Conchita García Tejedor
Diputación de Barcelona

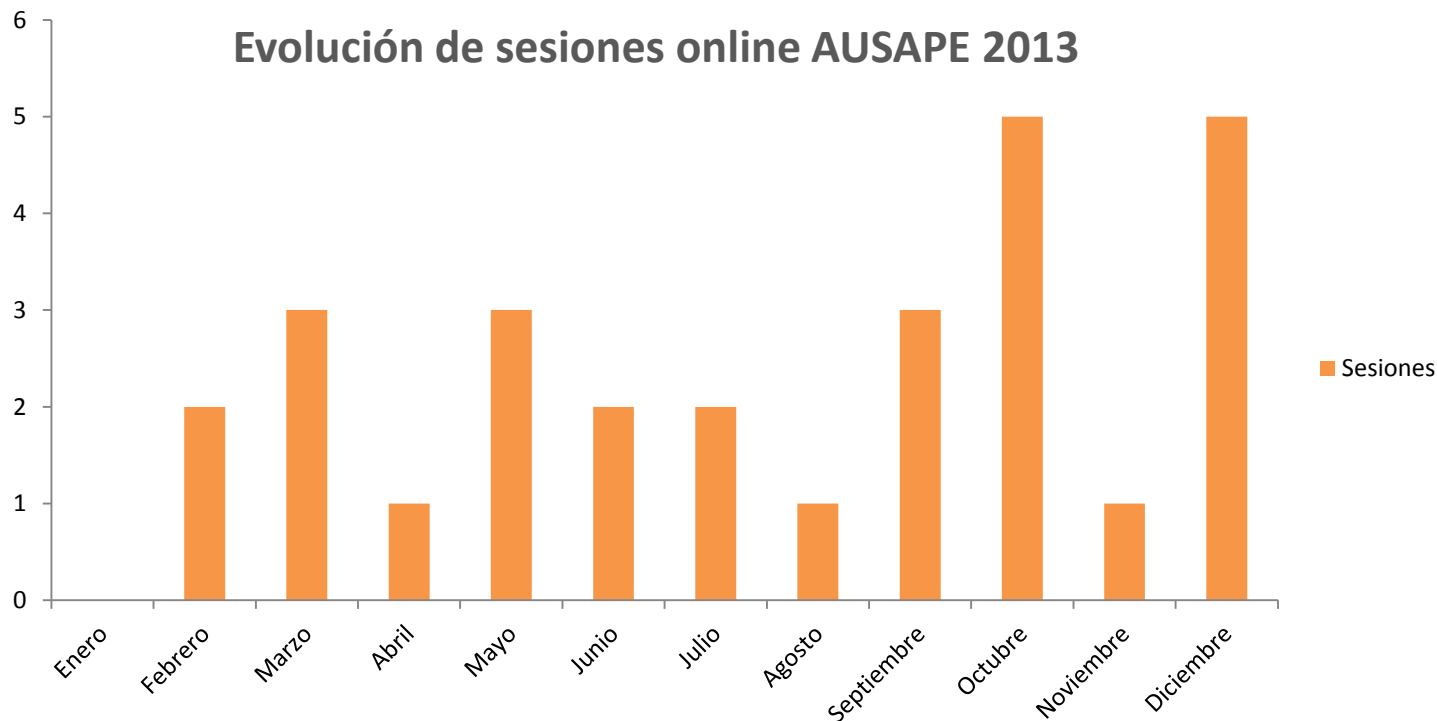
Reuniones AUSAPE 2000-2013



Evolución en número de asistentes

Asistentes AUSAPE 2000-2013



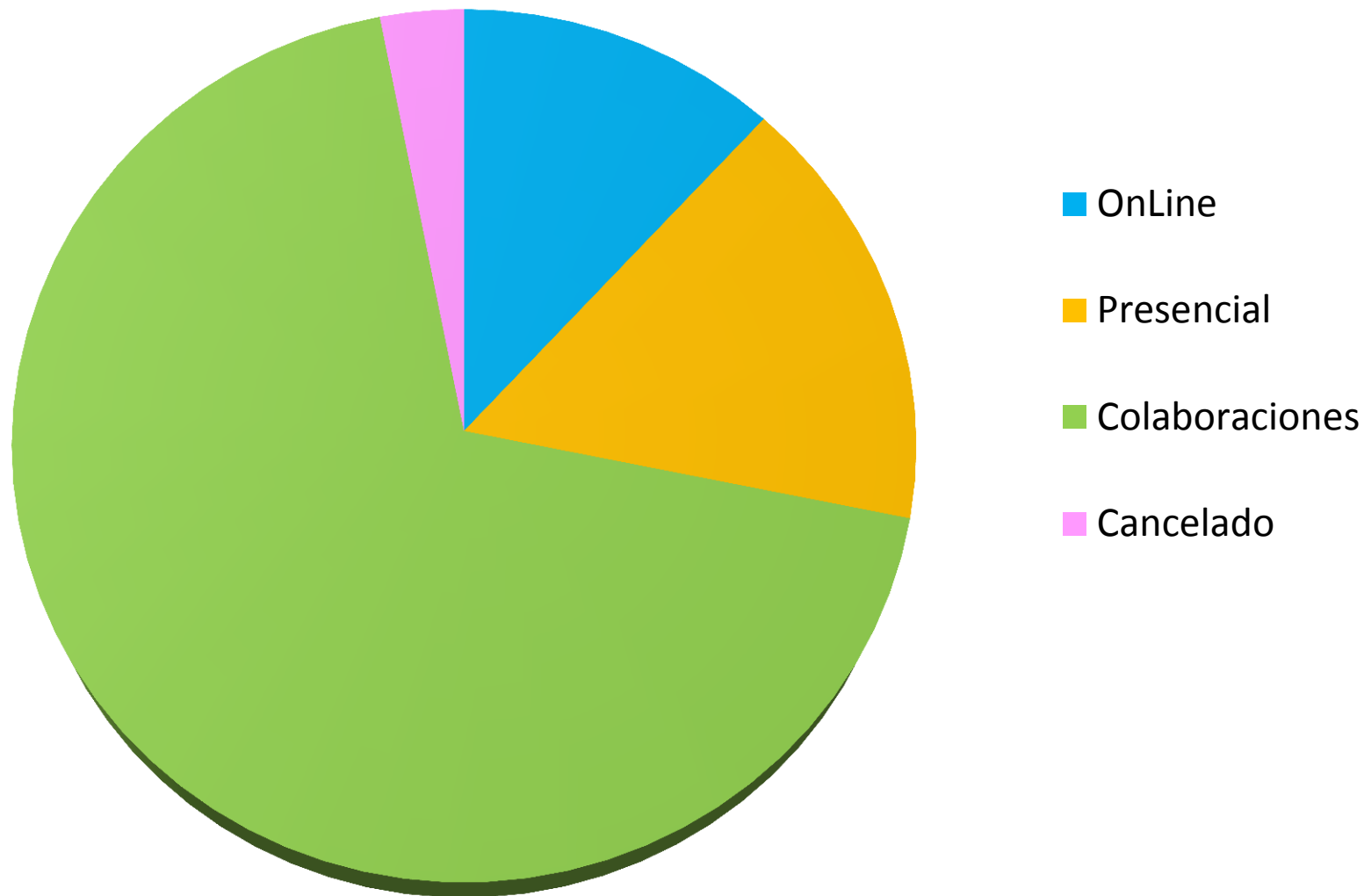


Infraestructura propia para la realización de sesiones online desde febrero 2013 - Adobe Connect

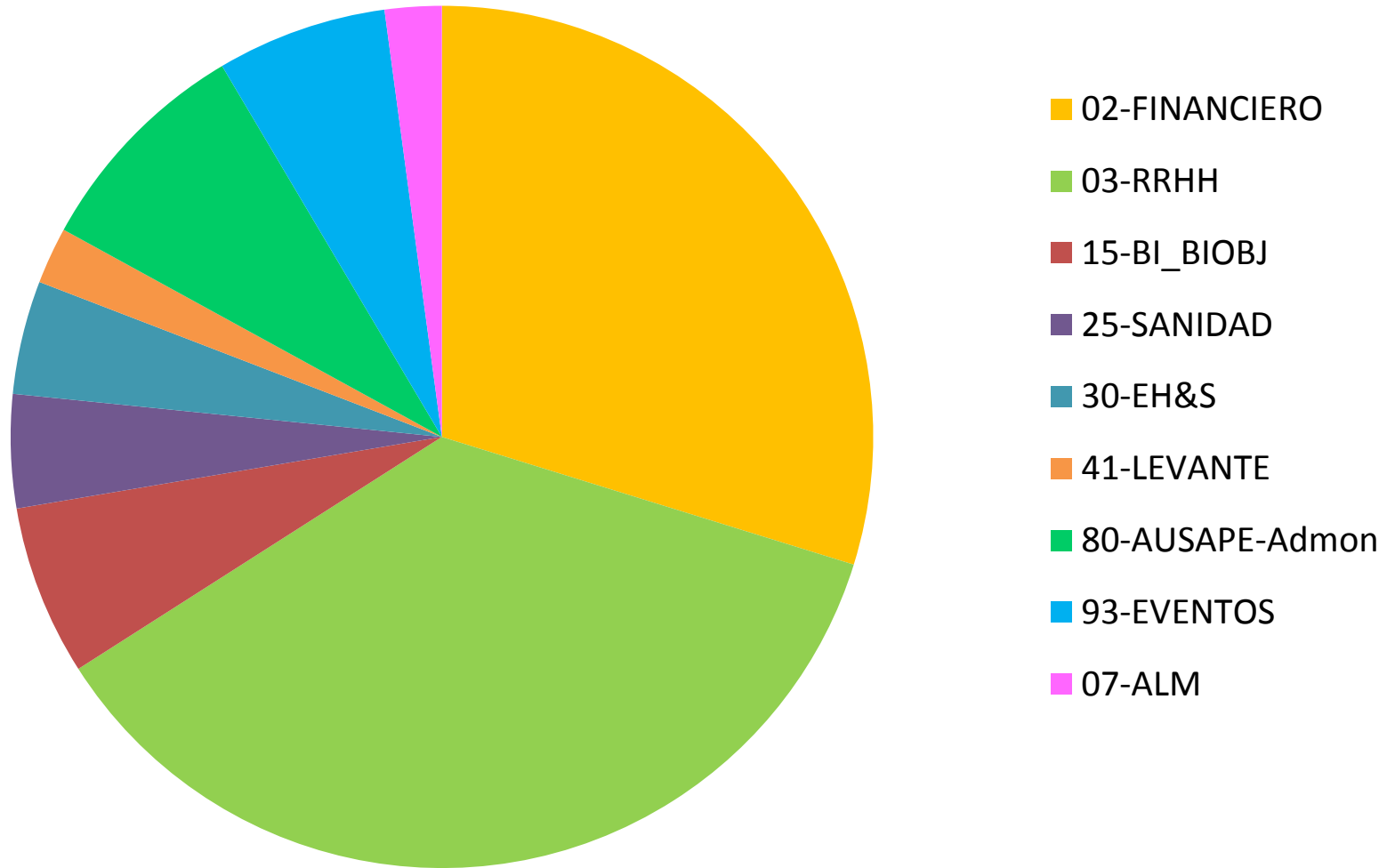
27 SESIONES ONLINE

1514 ASISTENTES

Reuniones AUSAPE 2013- Por formato



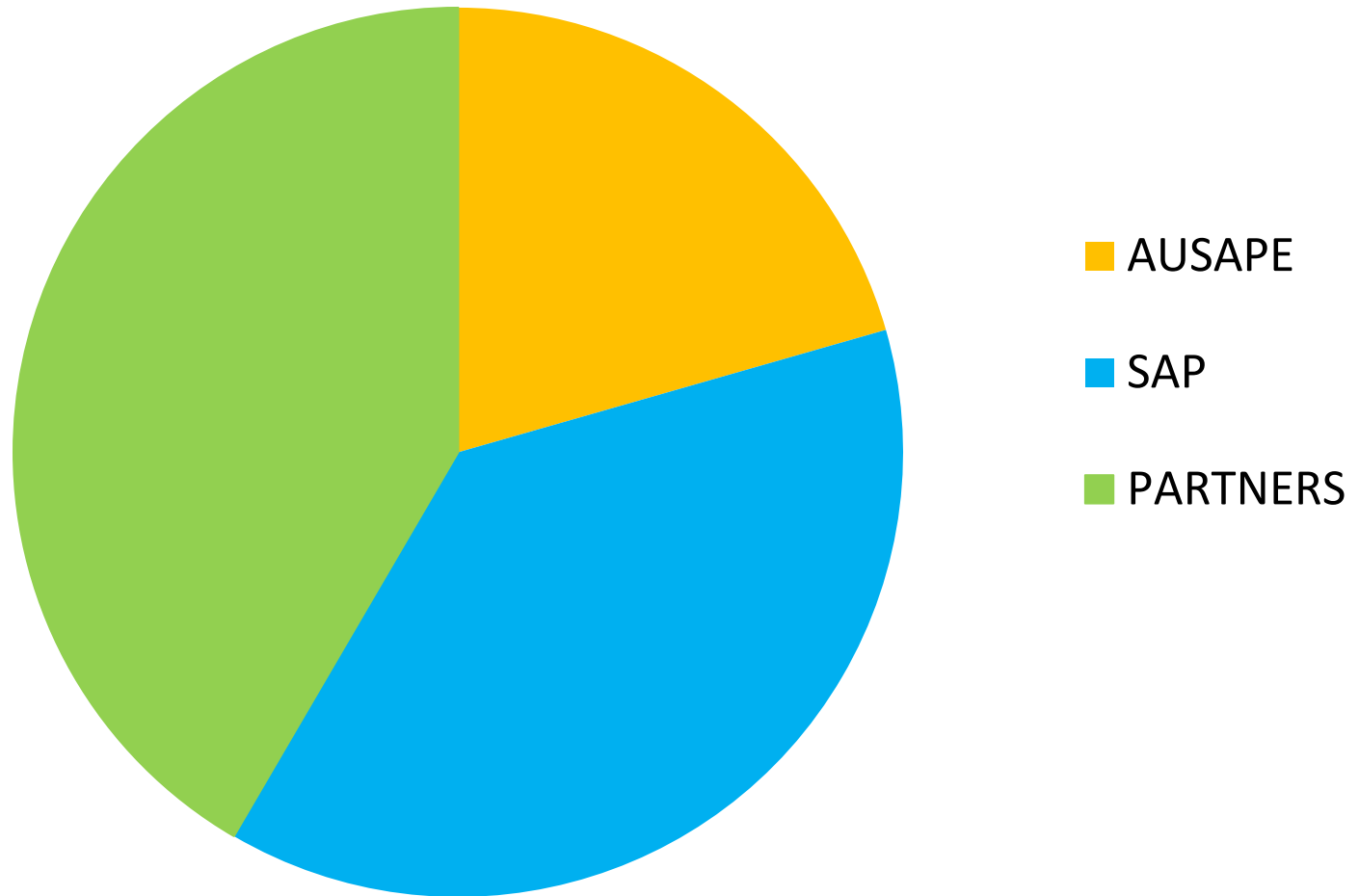
Reuniones AUSAPE 2013- Por grupo



Reuniones AUSAPE 2013- Por organizador



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España





Primera reunión presencial ALM 3 de diciembre 2013.

Coordinador: Jesús Miranda, de ALK Abelló.

Y además, se ha emitido la convocatoria de lanzamiento de los siguientes grupos de trabajo, con el interés de varios asociados especiales por realizar sesiones online:

Database & Technology
Success Factors (dentro de Grupo RRHH)
Logística
Pharma
Movilidad
CRM

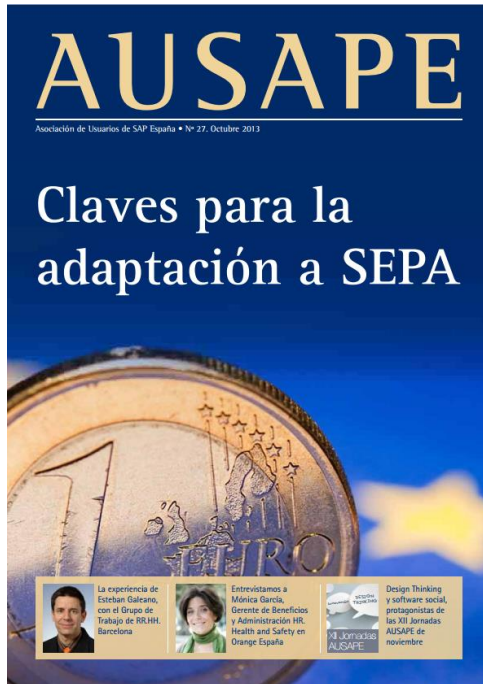


Sothis Reunión Valencia 3 de diciembre de 2013.

Novedades fiscales que entrarán en vigor en 2014.

Coordinada por Óscar Valor, responsable Delegación Levante,
75 Asistentes.

Grupo
sothis



SEPA, una llamada de atención en el Fórum AUSAPE



- Ciclo de **sesiones presenciales y online** de septiembre a enero.
- **Cursos de SAP** sobre SEPA con 20 % de **descuento** para Asociados.
- **Mesa redonda** en el Fórum AUSAPE con la presencia de la Asociación Española de la Banca, ASSET, y SAP.
- Número especial en **revista** AUSAPE.



7

REUNIONES

783

ASISTENTES



Ciclo de sesiones online
en colaboración con SAP y
Asociados Especiales.

5

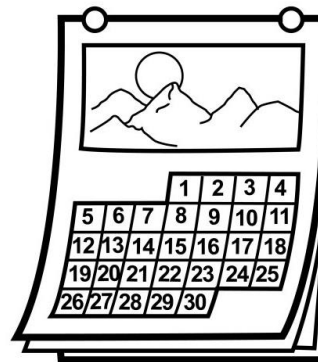
SESIONES

238

ASISTENTES



Eventos



Octubre 2012

< octubre de 2012 >						
lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
24	25	26	27 ■ ■	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 ■	11	12 ■	13	14
15	16 ■	17	18 ■ ■ ■ ■ ■	19 ■	20	21
22	23 ■ ■	24	25 ■	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4



Octubre 2013

< octubre de 2013 >						
lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
30 ■	1	2	3	4	5	6
7 ■	8 ■ ■	9 ■	10 ■ ■ ■ ■ ■	11	12	13
14 ■ ■ ■ ■ ■	15 ■ ■ ■ ■ ■	16 ■	17 ■ ■ ■ ■ ■	18	19	20
21	22	23 ■ ■ ■ ■ ■	24 ■	25 ■ ■	26	27
28 ■	29 ■ ■	30 ■ ■ ■ ■ ■	31 ■ ■ ■ ■ ■	1	2	3
4	5 ■ ■	6 ■	7 ■ ■ ■ ■ ■	8 ■	9	10

Noviembre 2012

< noviembre de 2012 >						
lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9



Noviembre 2013

< noviembre de 2013 >						
lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8



6 y 7 de Junio 2013

Gran Hotel Rey Don Jaime, Castelldefels

478

Asistentes

3,31

Cientes/
Partner

97%

Fidelidad

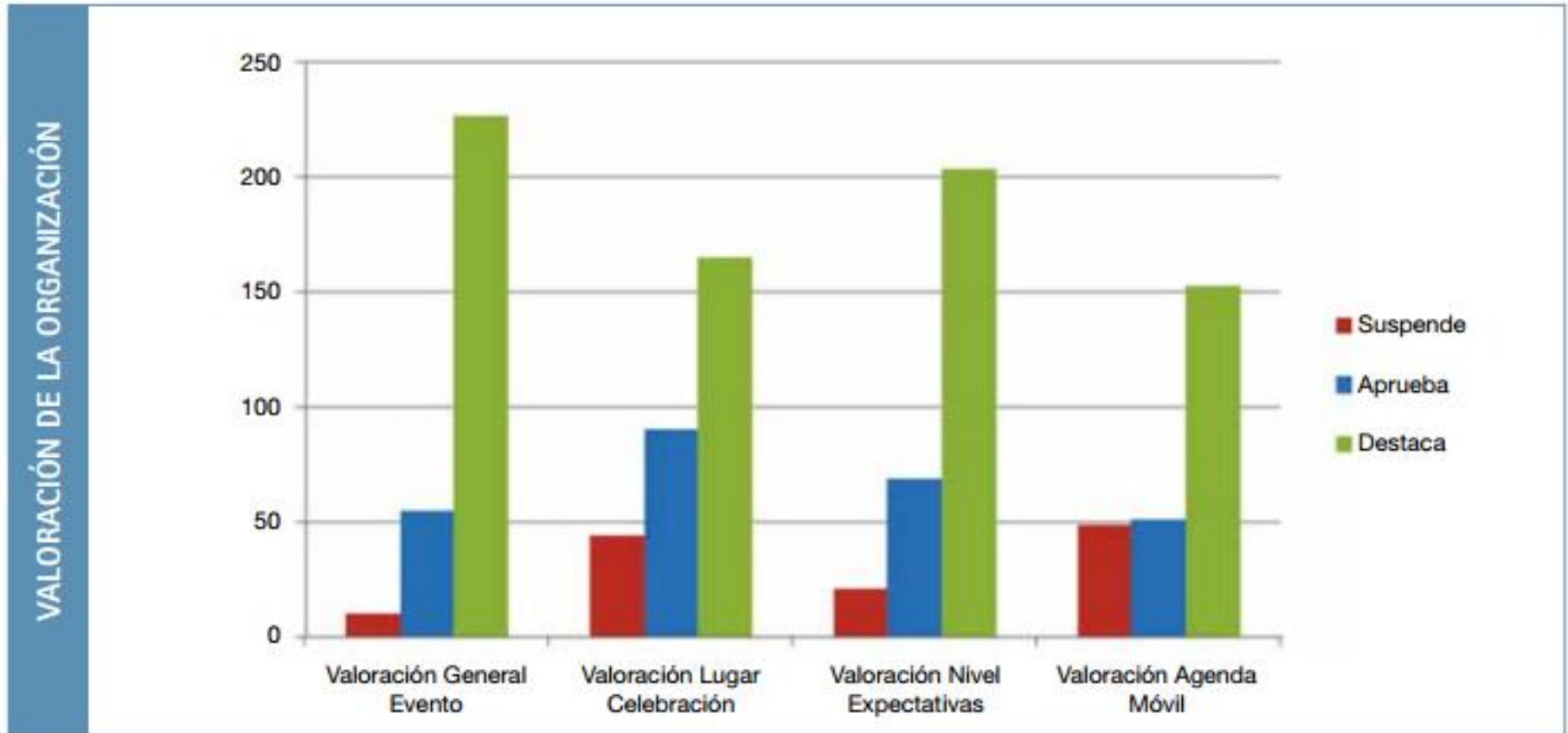


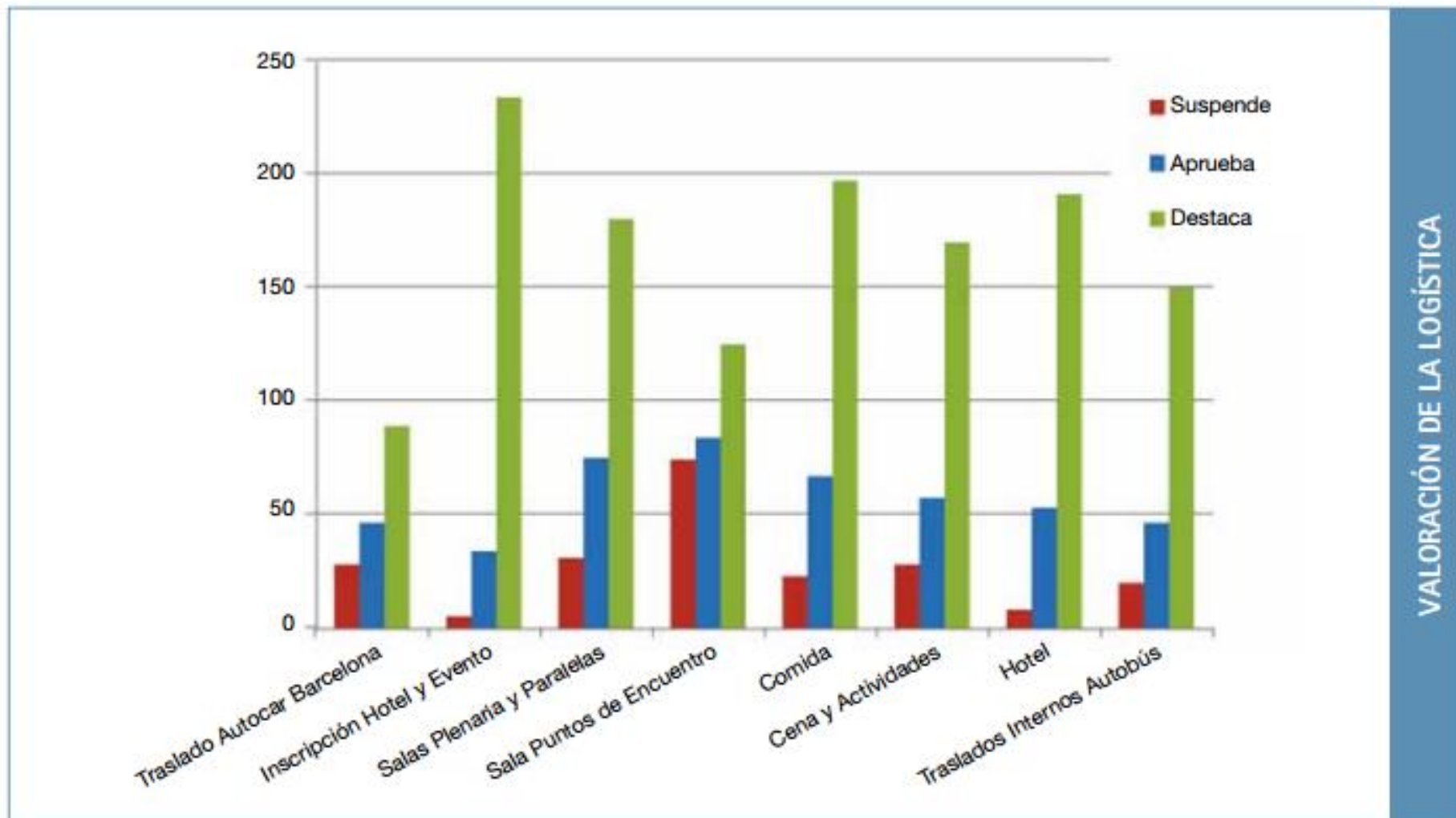
Fórum AUSAPE 2013



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España







CUADRO DE HONOR DE LAS PONECIAS REALIZADAS	PARTNER	DESCRIPCIÓN	NOTA
	SAMSUNG	Beneficios de la movilidad en la empresa.	4,57
	MAGISTRAL	Carlos Barrabés.	4,35
	OXFERA	Una gestión innovadora de HCM e IT con AMMA.	4,22
	IBERMATICA	Presupuestación accesible: EPM 10 en la ONCE.	4,11
	EPI-USE	Reducir costes - Aumentar Gestión Operativa RH-Gamesa.	4,05
	SAP	Jose González Seco. SAP HANA. Roadmap.	4,02
	SEPA	Mesa redonda. Adaptación a la normativa SEPA.	4,02
	INSA	AMS SAP - Caso de éxito de ROCA.	4,00
	SEMANTIC	Configuración en cadena valor. Repcon Configurator.	4,00
	BIRCHMAN	Roca, movilización internacional de la fuerza de ventas.	3,91
	NGA	Nómina Saas - Grandes Cambios, Grandes Soluciones.	3,89
	DTM	La experiencia de Banco Sabadell con SAP.	3,87
	TECNOCOM	Retribución variable sobre SAP HCM Ehp6 y SAP BPC.	3,85



Participación de SAP



IX FÓRUM AUSAPE

6 y 7 de junio. Gran Hotel Rey Don Jaime. Castelldefels. Barcelona.



NOTAS DE PRENSA	INSTALACIONES	CÓMO LLEGAR	PATROCINADORES	FÓRUM MÓVIL	AGENDA
GALERÍAS DE FOTOS					INSCRIPCIÓN Y TARIFAS
DATOS DEL EVENTO					INSTRUCCIONES
SAP CLOUD Sven Denecken					INAUGURACIÓN
SAP HANA José Glez Seco					Carlos Barrabés
SAP MOVILIDAD Carlos Izco					SAP Helmar Rodríguez
SAP Applications Bertram Schulte					SAMSUNG
Mesa Redonda SEPA					IBM
BIRCHMAN					DELOITTE
IBERMÁTICA					INSA
ATOS					REALTECH
SUSE					SEIDOR
EPI - USE					HP
DTM ENTERPRISE					TECNOCOM
OXFERA					STRATESYS
SEMANTIC					NORTHGATEARINSO
PENTEIO	FUJITSU				
CAHODA	T-SYSTEMS				
CONVISTA	NESSPRO	SOFTTEK	NETAPP	UNISYS	
BRÜCKE	RICOH	SCL CONSULTING	SINGLE		

Mini-site



Control de asistencia con etiquetas NFC (Near Field Communications)

Lectura en sesiones y puntos de encuentro

Fórum AUSAPE 2013



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España





XII Jornadas AUSAPE

12 de Noviembre de 2013, Madrid

Presentación João Paulo Da Silva, nuevo Director General SAP Iberia
Software Social en la Empresa Española- Demetrio Barragán (Penteo)
Design Thinking- Helmar Rodriguez (SAP)



Susana Moreno,
Presidenta de
AUSAPE:
"2013 ha sido
el momento de
recuperar las
Jornadas porque
podemos
y porque queremos"



El Director
General de SAP
Iberia, João
Paulo Da Silva,
con los clientes
españoles



Penteo analiza
con AUSAPE
la adopción
del Software
Social en
la empresa
española



Design
Thinking, una
oportunidad
para innovar
en el entorno
empresarial



El networking
y las
relaciones
personales,
también
protagonistas
del evento



“We are improving AUSAPE”

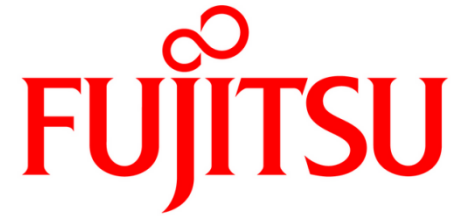
Ejercicio con SAP Design Thinking

Sugerencias de los Asociados respecto a temas como crecimiento, difusión marca AUSAPE, redes sociales, página web, valores, información, productos, etc.



Fujitsu IT Future 2013

21 de Mayo de 2013, Madrid
Presencia con stand informativo





Seidor Desayuno en la Nube

12 de Noviembre de 2013, Barcelona

Presentación “Servicios y ventajas AUSAPE”

Kim Navarro, Responsable Delegación AUSAPE en Cataluña





Delegación Internacional





David Ruiz Badia se incorpora al equipo directivo de SUGEN

El miembro de la Junta Directiva de AUSAPE en representación de Enel Energy Europe, entra a formar parte del Core Leadership Team (CLT) para los próximos dos años



SUGEN Face to Face Meeting, 14 a 16 de mayo de 2013 En el marco del Sapphire Orlando



SUGEN Face to Face Meeting, 5 a 7 de noviembre de 2013

Oficinas SAP AG Walldorf



“Best Practice Sessions” con otras Asociaciones de Usuarios de SAP internacionales

- 25 Marzo 2013. Amsterdam, Holanda
- 16 Mayo 2013. Sapphire Orlando, EEUU
- 6 Noviembre 2013. SAP AG Walldorf, Alemania



- **Presidencia de AUSIA** (Asociación de Asociaciones Iberoamericanas) por parte de Marcel Castells como miembro de la Junta Directiva de AUSAPE en representación de Azucarera .
- Artículo de Marcel Castells sobre AUSIA en revista Conectados, de Seidor.
- Reunión presencial en el marco del Sapphire Orlando 2013.
- Reuniones online mensuales.
- Proyecto de Mejores Prácticas en Customer Connection.
- Proyecto Benchmarking.



- **Manual del Usuario** actualizado **en español** (Con casos de éxito de asociados AUSAPE).
- **Sesión online** informativa **en español**.
- **Peticiones de mejora** del programa trasladadas a **SAP** a través de SUGEN.
- Intercambio **mejores prácticas** con otros Grupos de Usuarios.
- Nueva sección de “influencia” en la **web** AUSAPE.
- Participación en *calls* de apertura de Focus Topics.



Focalización Ecosistema SAP





Reunión con dirección SAP- João Paulo Da Silva, Nuevo Director General SAP Iberia



Participación activa de AUSAPE en SAP FORUM 28 de Noviembre 2013, Madrid Sala de reunión con clientes no asociados Stand informativo Networking



AUSAPE, Jurado en los SAP Quality Awards

Participación en el proceso de selección
Entrega de premios en SAP Fórum 2013



Categoría GOLD



- Grandes: Ferrovial
- Medianas: Fundosa Grupo
- Pequeñas: BBVA Seguros

Categoría SILVER



- Grandes: Canal de Isabel II Gestión
- Medianas: ZAGOPE Construções e Engenharia
- Pequeñas: Acciona

Categoría BRONZE



- Grandes: Conserjería Hacienda Junta CyL.
- Medianas: EGASA XXI
- Pequeñas: Gallina Blanca Star



Reuniones con MARKETING SAP:

- Fechas eventos.
- Diseño de acciones conjuntas.



Reuniones con FORMACIÓN SAP:

- Descuentos especiales en cursos SAP para asociados.
- Publicitación de eventos e iniciativas.
- Webinars de SAP, también en español.



Reuniones con COMERCIAL SAP:

- Sesiones con fuerza comercial de SAP.



Acuerdos





Acuerdo AUSAPE- SCL Consulting 25 de abril de 2013

Acciones que contribuyan a dar a conocer entre los asociados de AUSAPE los ciclos formativos en TIC (especialmente en el entorno SAP) de SCL y condiciones especiales para el acceso a dichos ciclos



confortel

Acuerdo AUSAPE- Confortel Hoteles

3 de Diciembre de 2013

10 % de descuento para asociados en servicios de restauración,
reservas de alojamiento y salas de reuniones



Comunicación



3225
Contactos

LinkedIn

+6100
Contactos

2012

2013

300
Seguidores

twitter

+650
Seguidores



La actualidad de AUSAPE y el entorno SAP, analizada puntualmente en nuestras revistas, monográficos y boletines.



Software Social y Design Thinking acaparan el protagonismo en las XII Jornadas AUSAPE

computing.es

Ausape cierra la agenda de su Forum 2013

La Asociación de Usuarios de SAP España ya ha cerrado la agenda de su encuentro anual, que este año tiene como plato fuerte al visionario emprendedor Carlos Barrabés como ponente magistral.

escrito por: Redacción Computing

12 de abril 2013



En época de crisis, AUSAPE rompe records con su Fórum



AUSAPE impulsa los Grupos de Trabajo en torno a soluciones SAP

RRHH Digital, 28-07-2013 00:01:00



TI debe posicionarse y co-liderar los proyectos de software social en la empresa, según Penteo

- Penteo apuesta por el liderazgo del CIO en su Global Conference 2013
- Seguridad 2013 - Penteo

Un 54 por ciento de las empresas españolas prevén aumentar en 2014 su inversión en software social, una tendencia en pleno auge en la que TI debería posicionarse como departamento clave, según el estudio de Penteo presentado a lo largo de la XII edición de las Jornadas AUSAPE.

Crece la presencia en los medios

Institucional: Asamblea, RSC, balances y objetivos...

Actividades y eventos: Fórum, Jornadas, grupos de trabajo...



Cumplimiento plan estratégico 2012-2013



Crecimiento:

- ✓ **Número de asociados:** Récord histórico, +50 altas Pleno Derecho y +1 alta Asociado Especial por encima del objetivo de la pasada Asamblea General.
- ✓ **Mayor valor añadido:** nueva funcionalidad web, nueva infraestructura para sesiones online, más grupos de trabajo, acuerdos en formación, Jornadas y Fórum AUSAPE.

Estabilización y profesionalización:

- ✓ Normalización contable.
- ✓ Normalización de implantación de procedimientos administrativos.
- ✓ Sustancial mejora respecto de la situación existente en el ejercicio 2011.

Comunicación:

- ✓ Mayor presencia en medios digitales e impresos.
- ✓ Énfasis en mejora de la imagen corporativa.
- ✓ Se ha doblado presencia en redes sociales.

Internacionalización:

- ✓ Reuniones SUGEN, y presencia en su Comité Directivo.
- ✓ Reuniones presenciales y online AUSIA.
- ✓ Intercambio de mejores prácticas con otros Grupos de Usuarios.
- ✓ Fórum AUSAPE: con expertos de SAP AG (Walldorf).

Alianzas:

- ✓ Confortel Hoteles
- ✓ SCL

Sin duda, hemos mejorado





Muchas Gracias



A U S A P E
Asociación de Usuarios de SAP España