



Informe de Gestión 2016

Índice de contenidos



- Plan Estratégico 2015 – 2017;
- Evolución de AUSAPE y Asociados;
- Grupos de Trabajo y Delegaciones;
- Eventos AUSAPE;
- Interlocución con SAP;
- Acuerdos;
- Actividad Internacional;
- Comunicación.

Plan Estratégico 2015 - 2017

Plan Estratégico 2015-2017

Planes Operativos 2016

**Plan de
Actividades**

**Soporte
y Oficina**

**Plan de
Captación y
Fidelización
Asociados**

**Plan de
Comunicación**

**Plan de
Ingresos**

Plan de Actividades



- Fórum Zaragoza con récord de asistentes;
- Reactivar y crear nuevos Grupos de Trabajo;
- Experiencia IESE Barcelona; ★
- SAP Localization Day; ★
- Visita Centro de Soporte SAP; ★

Plan de Captación y Fidelización Asociados



- Crecimiento en 50 asociados;
- Ampliar los servicios ofrecidos a los asociados;
- Nuevas promociones para conocer AUSAPE; ★

Plan de Comunicación



- Reforzar la actividad institucional (acuerdos, alianzas, presencia en medios);
- Quién es quién; ★
- Potenciar redes sociales: twitter, flickr, youtube y linkedin;

Plan de Soporte y Oficina



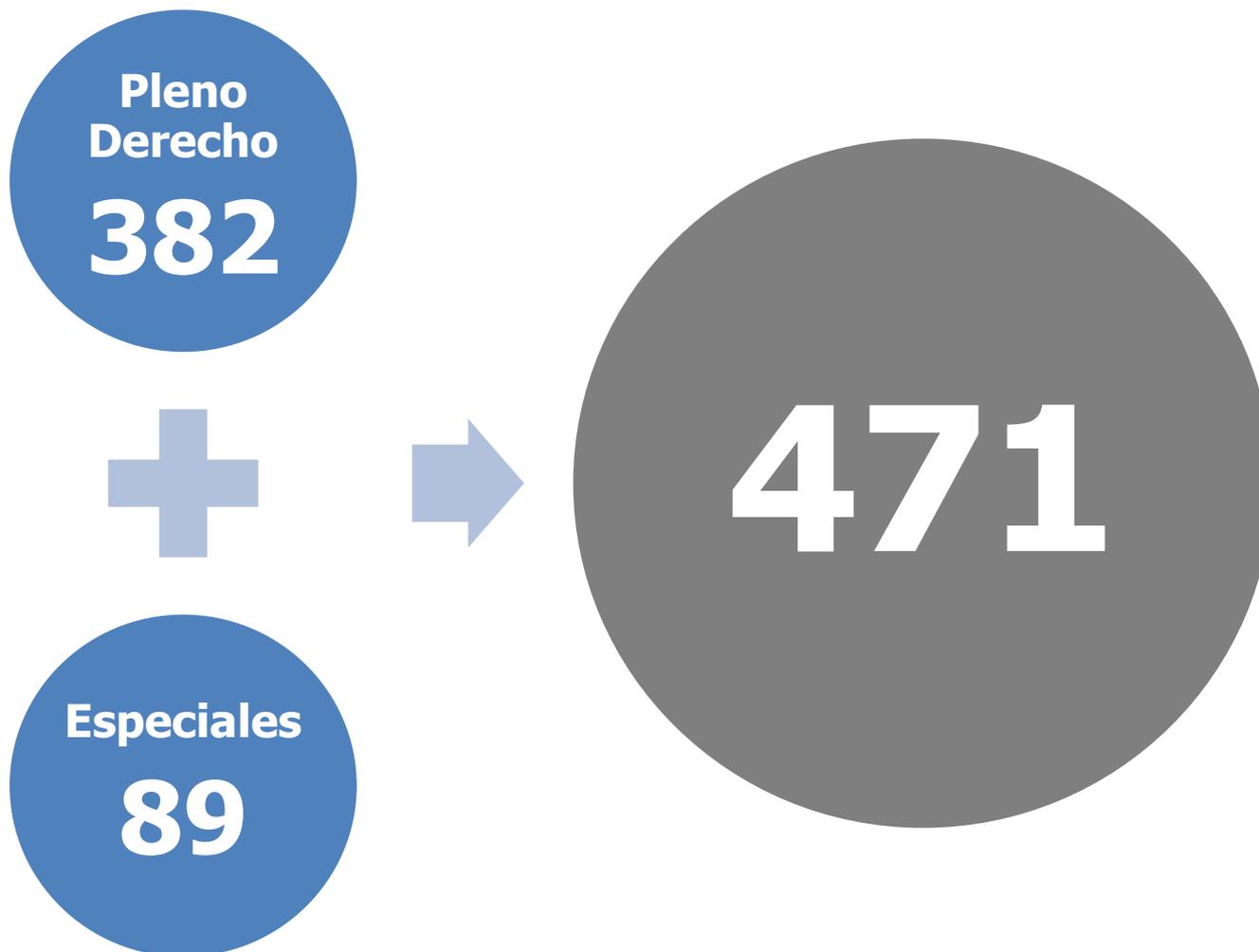
- SAP Jam como herramienta colaborativa con la JD; ★
- Colaboración BBDD de clientes SAP y AUSAPE. ★



Acciones Novedad 2016

Evolución de AUSAPE y Asociados

Asociados en 2016



Asociados en 2016

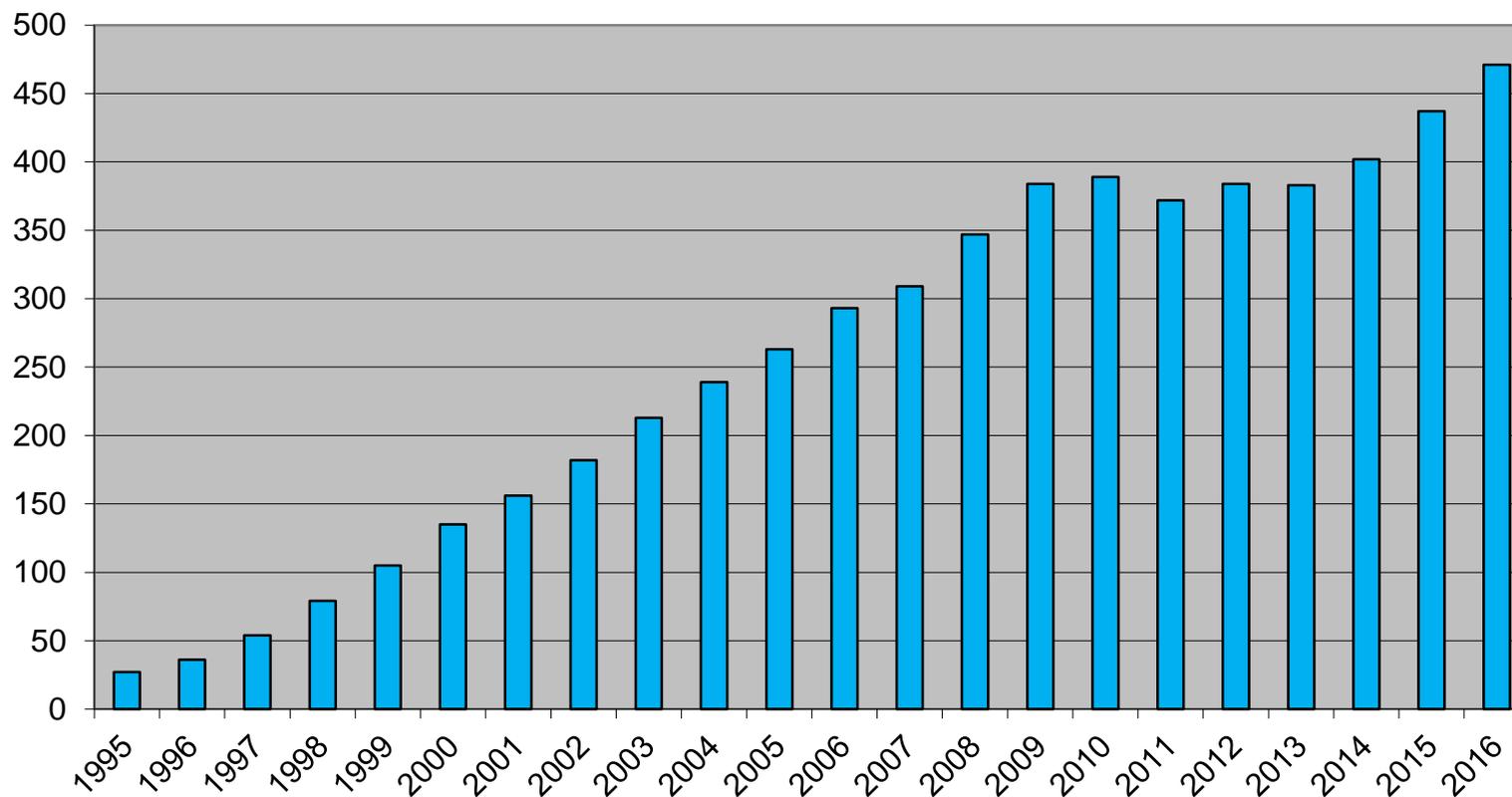


	ALTAS	BAJAS
PLENO DERECHO	36	10
ESPECIALES	14	6
TOTAL	50	16

Crecimiento Neto: 34 Asociados

Evolución histórica

AUSAPE 1995 - 2016



Distribución geográfica

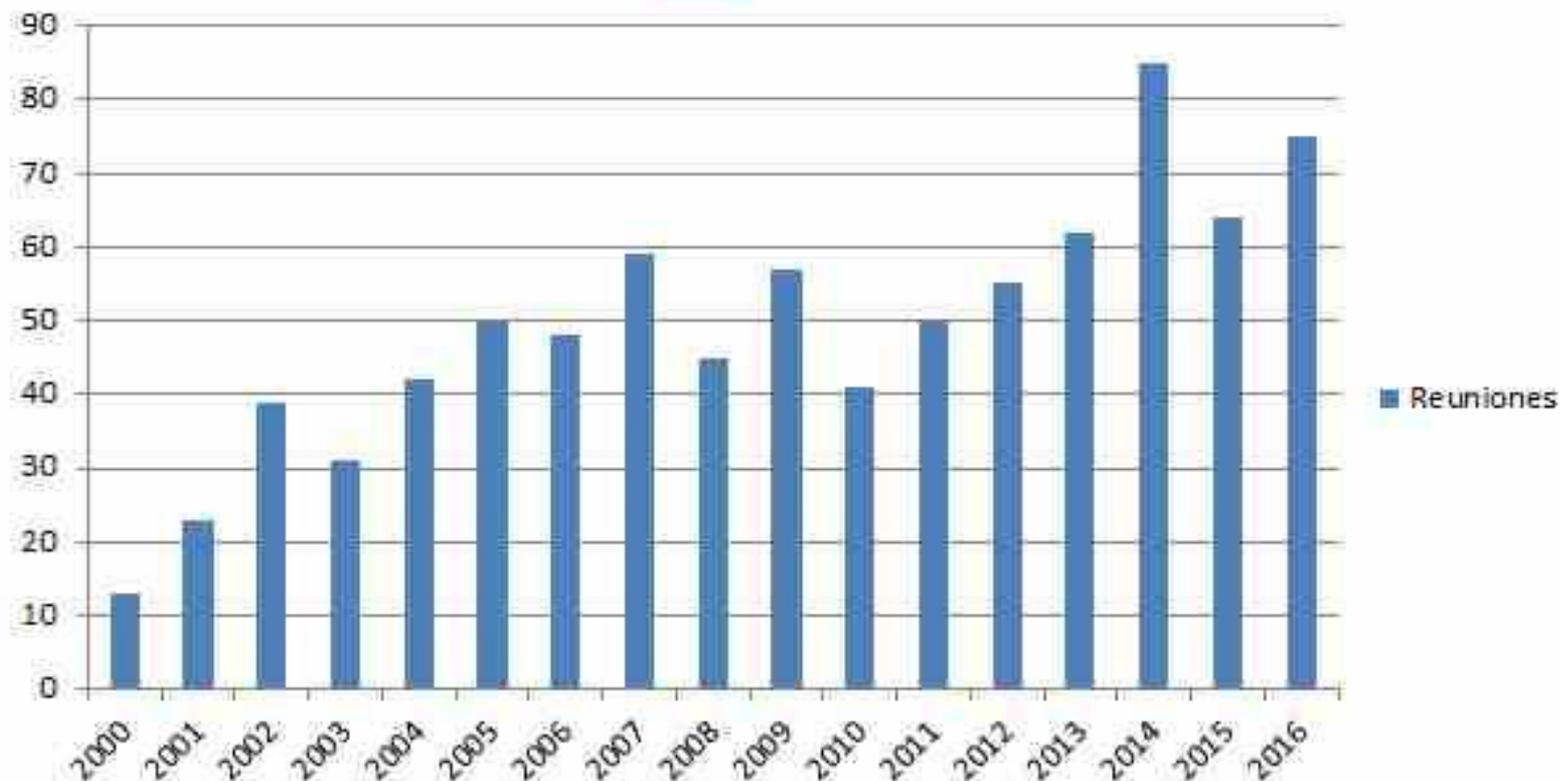


Asociados de Pleno Derecho / Especiales

Grupos de Trabajo y Delegaciones

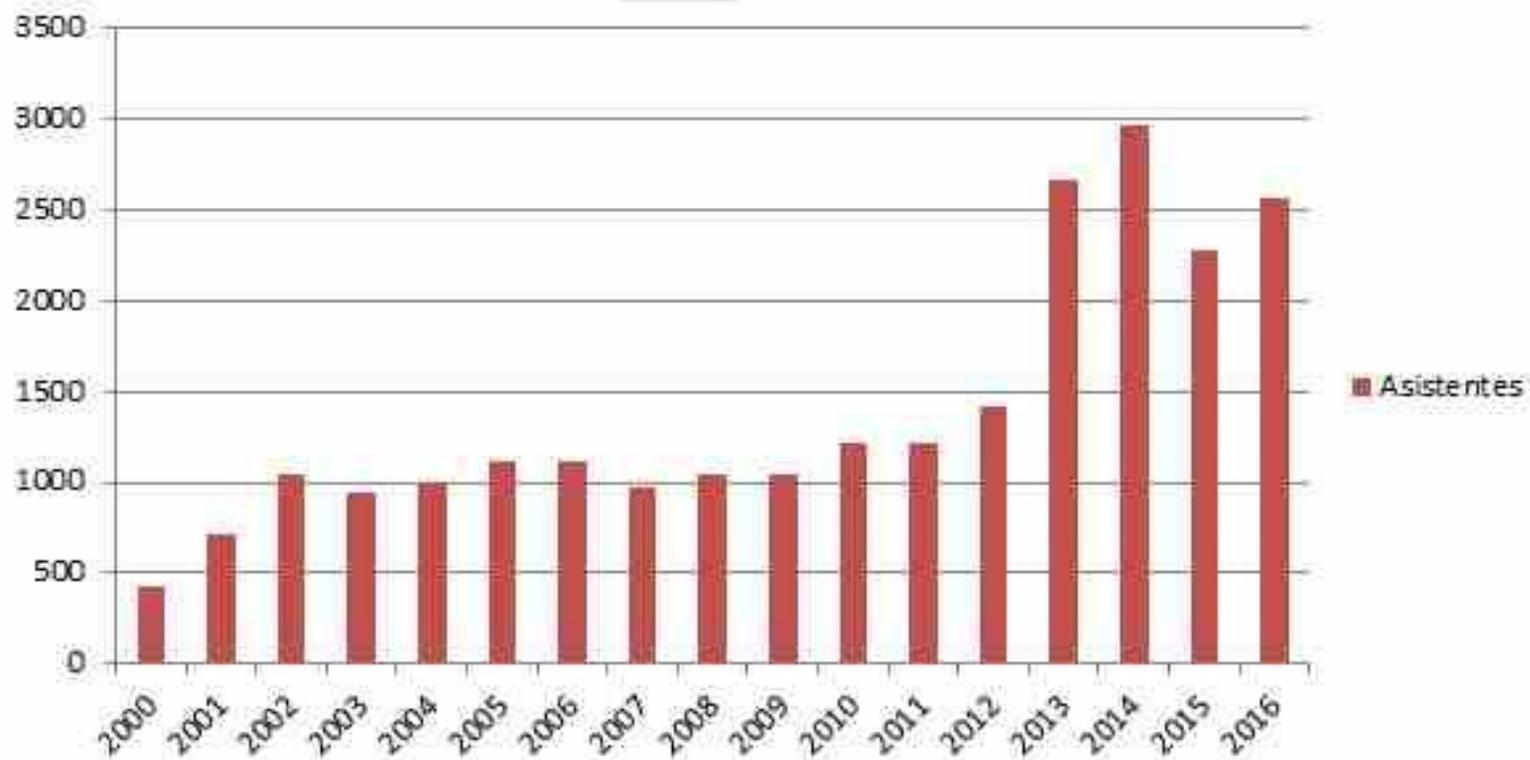
Evolución de sesiones

Reuniones GT's AUSAPE 2000 – 2016



Evolución de asistencia

Asistentes GT's AUSAPE 2000 - 2016



Desglose



- El formato online ya supone el 33% de las sesiones, y el 48% de la asistencia;
- Se ha colaborado/publicitado cerca de 230 sesiones de SAP y Asociados Especiales.

TIPO			
Tipo	Total Reuniones	Total Asistentes	Asistencia Media
On-Line AUSAPE	25	1.248	50
Presencial AUSAPE	50	1.315	26
Externo	230	-	-
Cancelado	4	-	-
TOTAL	309	2.563	-

Desglose

GRUPO			
Grupo	Total Reuniones	Total Asistentes	Asistencia Media
01-DATABASE&TECHNOLOGY	0	0	-
02-FINANCIERO	5	300	60
03-RRHH	15	429	29
08-INDUSTRIA 4.0	1	38	38
15-BIBO	2	31	16
21-INTERNACIONAL	152	-	-
41-LEVANTE	1	43	43
43-CANARIAS	1	23	23
50-PARTNERS	85	259	3
51-SAP	20	324	16
55-JUNTA	2	96	48
80-AUSAPE-Admon	0	0	-
07-ALM	0	0	-
45-BALEARES	1	21	21
46-Andalucia	1	82	82
55-SESIONES TEMATICAS	20	854	43
07-Soporte y Mantenimiento	1	11	11
10-LOGISTICS & RETAIL	1	21	21
05-Movilidad y Fiori	1	31	31
TOTAL	309	2.563	-

UBICACIÓN			
Ubicación	Total Reuniones	Total Asistentes	Asistencia Media
Madrid	50	784	16
Cataluña	22	282	13
Levante	2	65	33
Norte	0	0	-
Canarias	2	33	17
Andalucía	2	130	65
Externo	3	0	0
Galicia	0	0	-
Baleares	4	21	5
On-Line	224	1.248	6
Zaragoza	0	0	-
TOTAL	309	2.563	-

Asistencia online por región



Conexiones expresadas en %

Nuevos Grupos de Trabajo



- **Grupo de Trabajo Industria 4.0**
- **Grupo de Trabajo Movilidad y FIORI**
- **Grupo de Trabajo Logistics & Retail**
- **Grupo de Trabajo de SuccessFactors***
- **Grupo de Trabajo de Hana***



Movilidad y Fiori



Logistics & Retail

Coordinadores y Delegados



II Jornada de Coordinadores y Delegados de AUSAPE

27/09/2016, Jardines de Sabatini en Madrid

- Uso del SAP Jam para dinamizar los grupos;
- Ideas de mejora para la Asociación;
- Planificación de reuniones 2017;
- Creación de un correo con el dominio de AUSAPE para todos los coordinadores y delegados;
- SAP Day en las Delegaciones y visitas al Centro de Soporte SAP;
- Visita de Coordinadores y Delegados a Walldorf en 2017;
- Presentación de los nuevos grupos de trabajo y sus coordinadores;
- Nueva Sección en la Revista: "Grupos a Fondo";
- Encuesta de Satisfacción Clientes SAP.



Coordinadores



FINANCIERO
Sara Antuñano
Eroski



SOPORTE Y MANTENIMIENTO
Jesús Miranda
ALK-Abelló



SECTOR PÚBLICO
José Javier Mediavilla
UCM



RRHH-SECTOR PRIVADO
Claudio Álvarez
Hunosa



RRHH-Barcelona
Jordi Flores
Seat



RRHH-Madrid
Miguel Ángel Gámez
Orange



BI-BO
Joan Corbellá
Codorníu

Nuevos coordinadores



MOVILIDAD Y FIORI

Joan Carles Puig / Grifols
Pablo Juncosa / Iberdrola



INDUSTRIA 4.0

Valentín García
Mantequerías



LOGISTICS & RETAIL

Mark Schnettler
Cofares



HANA DB

Xavier Escribano
Puig



SUCCESS FACTORS

Jorge Márquez
Puig

Delegados



DELEGACIÓN CANARIAS

Valentín Santana

Mutua Accidentes Canarias



DELEGACIÓN BALEARES

Gerard Pasan

Iberostar



DELEGACIÓN LEVANTE

Oscar Valor

Blumaq



DELEGACIÓN CATALUÑA

Mercè Ordoñez

Ferrovial Servicios



DELEGACIÓN ANDALUCÍA

Sergio Rubio

Cecofar

Eventos AUSAPE

Fórum AUSAPE 2016

- **Palacio de Congresos de Zaragoza, 8 y 9 Junio 2016.**



Fórum: novedades 2016



- Colaboración con ASPACIDE;
- Más tiempo de networking;
- Presencia de un expresidente del gobierno como ponente magistral;
- Máxima asistencia en un Fórum AUSAPE.



Fórum AUSAPE - cifras



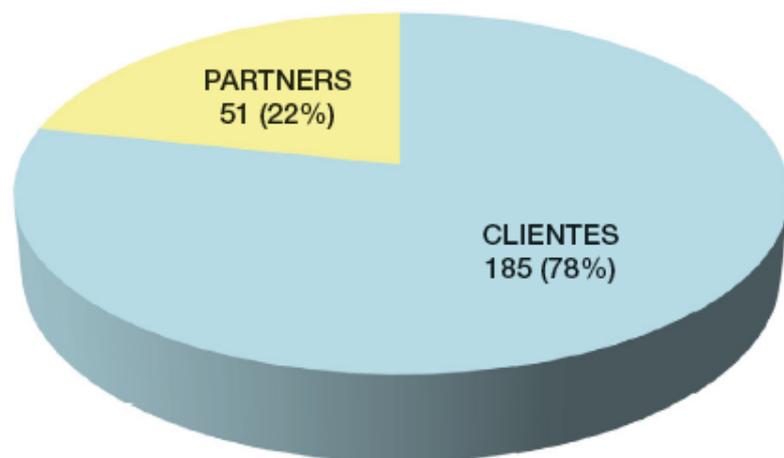
696
asistentes

11%
crecimiento
con respecto
a 2015

95%
ratio fidelidad
inscripción/asistencia

Fórum AUSAPE - ratios de asistencia

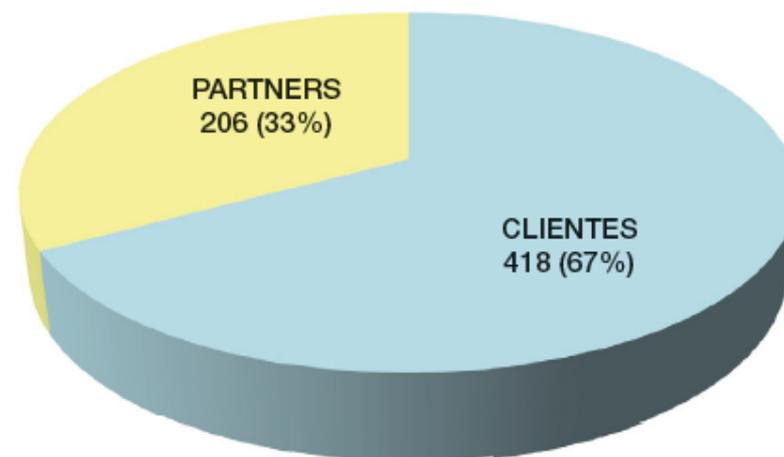
RELACIÓN DE ASISTENCIA POR EMPRESA



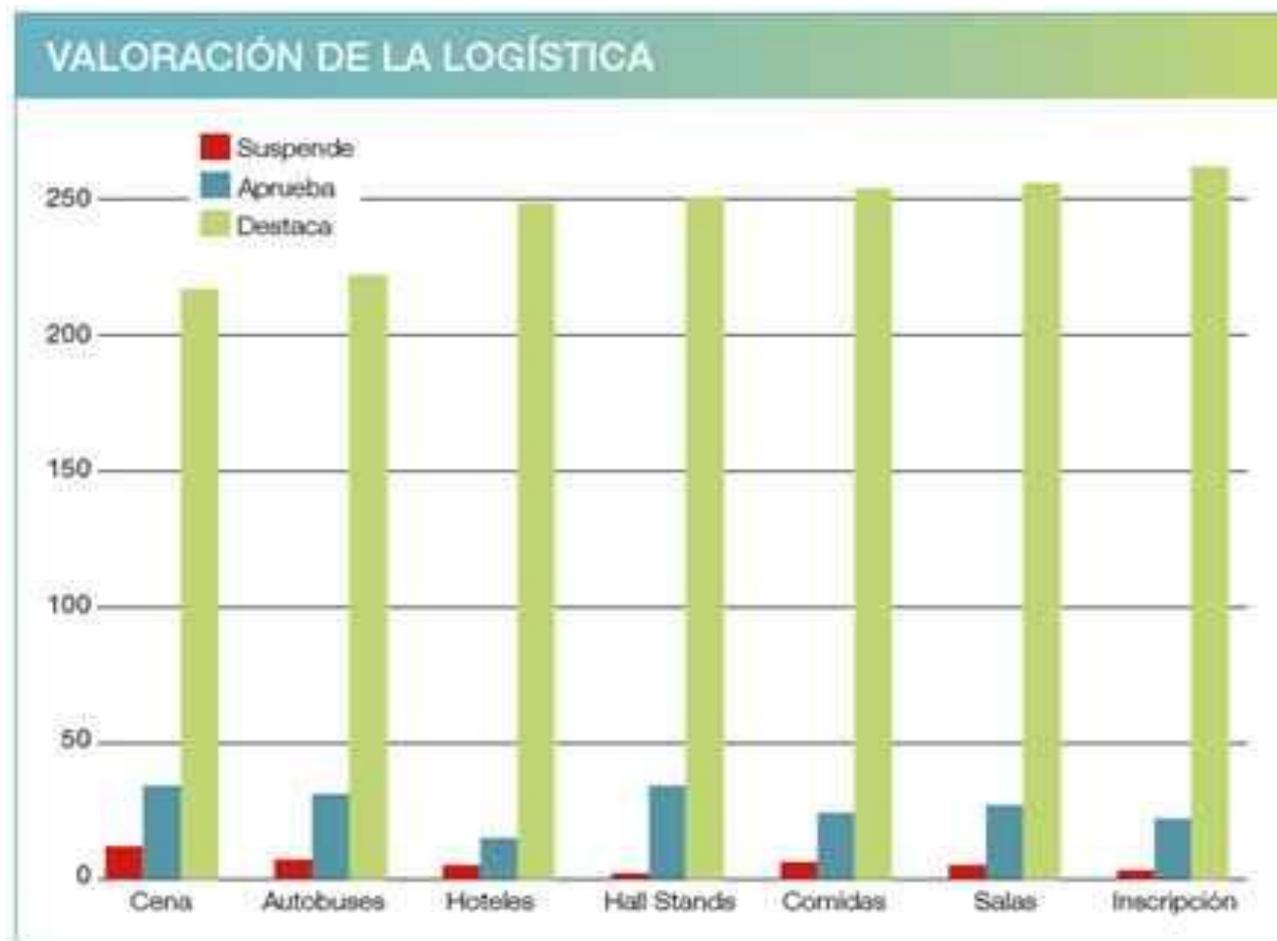
3,6 Empresas Cliente
por cada Empresa Partner

RELACIÓN DE ASISTENCIA POR INDIVIDUO

2 Asistentes Cliente
por cada Asistente Partner



Fórum AUSAPE - valoración



Fórum AUSAPE - valoración



Visitas al GSC de SAP



- Ronda de visitas de Asociados de Pleno Derecho al Centro de Soporte de SAP en Madrid;
- AUSAPE contribuye con mitad del coste del transporte y SAP con el catering;
- Asistencia de un total de 88 personas de 80 empresas diferentes;
- Presentación de esta actividad en el F2F de SUGEN.



SAP Day en las delegaciones AUSAPE



- Levante, Andalucía, Cataluña, Madrid y Canarias han celebrado los SAP Day;
- Objetivo - ofrecer una visión de algunas de las soluciones más recientes de la compañía;
- Asistencia de un total de 95 profesionales de 46 empresas diferentes.



Sesión Magistral

- AUSAPE organizó en Barcelona, a 10 de febrero, con la colaboración de Seidor e IESE Business School, la jornada “¿Cómo conectar con un mundo globalizado aplicando estrategia y tecnología?”;
- Un evento que logró reunir a 60 directivos de nivel C.



Encuesta de satisfacción

- Encuesta sobre el nivel de percepción y satisfacción de los servicios de AUSAPE a favor del Asociado y de SAP con el Cliente;



The image shows a screenshot of a survey form titled "Penteo". The header includes the logo "Penteo" and the text "Análisis Independiente de las TIC en España". Below the header, there is a section titled "Encuesta de satisfacción" with a progress bar showing 14% completion. The form contains several input fields for user identification and contact information.

Penteo
Análisis Independiente de las TIC en España

AUSAPE
Encuesta de satisfacción

14% 100%

Nombre y apellidos

Nombre de la compañía o organización

Campo para correo electrónico

Colaboraciones

- **SAP FORUM 2016**
16/02/2016, Madrid

Participación con Punto de Encuentro.



Colaboraciones



- **CIONET “La era del Cliente Digital”**
28/09/2016, Madrid
Participación de AUSAPE como colaborador en el evento.



Interlocución con SAP

Interlocución con SAP España



- Apoyo en Grupos de Trabajo;
- Participación de AUSAPE en el Fórum de SAP;
- Ponentes de SAP en el Fórum de AUSAPE;
- Calls regulares con Marketing de SAP;
- Artículos de expertos en la Revista;
- Reuniones con Dirección de SAP;
- Información de Localización de México, Portugal y Brasil;
- Sesiones de DT con AUSAPE y Asociados.



SAP Quality Awards 2016



- Participación de AUSAPE como Jurado en los SAP Quality Awards de España y Portugal;
- Presencia en la entrega de premios.



Evento de Localización



- 14 de diciembre tiene lugar el primer evento de localización en España organizado por AUSAPE y SAP.
- El evento reunió en Madrid a 130 personas, interesadas en conocer la estrategia de SAP en esta área y cómo pueden extraer ventajas para sus empresas del trabajo realizado por el equipo de Servicios de Globalización.
- La sesión contó con Rufino de la Rosa, director del Departamento de Gestión de la Agencia Tributaria.



Workshop SAP Fiori y UX

- El 23 y 24 de febrero se llevó a cabo el workshop exclusivo para asociados de AUSAPE sobre SAP Fiori y Experiencia de Usuario (UX).
- Organizado conjuntamente con SAP, la compañía desplazó a varios expertos en el tema desde su sede en Alemania.



SAP Jam en AUSAPE



- Herramienta social y colaborativa para compartir información. Conectividad desde cualquier dispositivo, momento y lugar;
- Creación de un grupo en SAP Jam para cada uno de nuestros Grupos de Trabajo, para la Junta Directiva y para la oficina;
- Formación de todos los utilizadores de nuestro SAP Jam;
- Acceso para 500 usuarios externos (empleados de empresas asociadas).



SAP Jam

Acuerdos

Acuerdos



- **AUSAPE- SAP Acuerdo Marco**

El día 31 de enero de 2016 se firmo el acuerdo de colaboración entre AUSAPE y SAP en Madrid.



- **8Belts**

Licencia de 12 meses de Chino e Inglés de un 33% de descuento para chino y un 63% para inglés.



Actividad Internacional

Actividad Internacional



- Asistencia al **primer congreso anual de GUSP** (Grupo de Usuarios de SAP Portugal)
3-4/05/2016, Coimbra, Portugal.
- Asistencia al **USF Congress 2016** (Evento Anual del Grupo de Usuarios de SAP Francia)
12-13/10/2016, Nancy, Francia.



SUGEN



- Preguntas Estratégicas de los Asociados a SAP SE;
- Participación en el Innovation Adoption Charter de SUGEN a 7 de Abril;
- Comité de Elección de SUGEN;
- Participación en SUGEN Digest;
- Encuentros Presenciales para intercambio de mejores prácticas con otros Grupos de Usuarios;

14-16 de Junio, Walldorf

28-30 de Noviembre, Walldorf



AUSIA

- Difusión de sesiones e iniciativas de los nuevos Grupos de Interés de AUSIA (Innovation, e-Commerce & Social Media y Banking).



Comunicación

Nuevo Boletín de Convocatorias



AUSAPE

convocatorias
semana 12 diciembre

Haga clic en los cuadros para consultar las sesiones y eventos.

No te lo pierdas	RRHH	Finanzas	Industria	Soporte y Mantenimiento
SAP HANA	Sector Público	Logistics & Retail	Movilidad & Fiori	Analytics
Delegaciones	SAP Business One	Internacional	SuccessFactors	Basis & Technology
Gestión Documental	Formación SAP	Cloud	Lo último de SAP	All in One

Presencia en medios



techWEEK.es

Fórum AUSAPE 2016: Vicente Fox y Alicia Asín, ponentes de la XII edición del fórum de la Asociación de Usuarios de SAP

it User
TECH & BUSINESS

Xavier Ballart asume la presidencia de AUSAPE

byte

AUSAPE potencia la actividad de sus delegaciones

» Lo web del distribuidor informático
Newsbook.es

AUSAPE crece en asociados en 2016

ESPAÑA CIO

La Asociación de Usuarios de SAP España renueva su Junta Directiva

HERALDO

Fox: "No va a haber mejor luz al final del túnel que poner en el centro a las personas"

RRHHDigital 10 AÑOS
EL PRIMER PERIÓDICO ONLINE DE RECURSOS HUMANOS

AUSAPE renueva su Junta Directiva

Revista: Novedades



- Más presencia del Asociado;
- Más casos de éxito;
- Nuevas colaboraciones;
- Nueva sección de "Grupos a Fondo".



Revista: Entrevistas CIOs



- Sección de **entrevistas a CIOs** de las empresas asociadas:

CORREOS - Jaime Sanz

BODEGAS TORRES – Jordi Castells

DAMM – Luis Miguel Martín

GRUPO ESTEVE – Sergi Gistàs



Revista: Nueva sección "Grupos a Fondo"

- Grupo de Recursos Humanos Madrid y Barcelona (Revista 45)
- Grupo de Trabajo BI-BO (Revista 46)
- Delegación de Levante (Revista 46)
- Planteamiento de los otros grupos de trabajo y delegaciones en 2017

LA OPINIÓN DE LOS ASISTENTES
 Hemos escuchado también las opiniones de los asistentes habilitados los miembros de Grupo de BI-BO. Con el Coordinador Miguel Aguilera, del Grupo de Trabajo BI-BO, que además de sus funciones de "líder" del grupo, también es responsable de su gestión personal y de recursos. La opinión es que se pretende una colaboración con SAP, pero también una que sea beneficiosa para el negocio. La opinión es que se pretende una colaboración con SAP, pero también una que sea beneficiosa para el negocio. La opinión es que se pretende una colaboración con SAP, pero también una que sea beneficiosa para el negocio.

"Un grupo grande y colaborativo"
 Un grupo grande y colaborativo, que además de sus funciones de "líder" del grupo, también es responsable de su gestión personal y de recursos. La opinión es que se pretende una colaboración con SAP, pero también una que sea beneficiosa para el negocio. La opinión es que se pretende una colaboración con SAP, pero también una que sea beneficiosa para el negocio.

RECURSOS HUMANOS BARCELONA
 El grupo de Recursos Humanos de Barcelona, formado por los miembros de los Grupos de Trabajo de Recursos Humanos de Madrid y Barcelona, se reúne para discutir sobre las necesidades de recursos humanos de la compañía y cómo satisfacerlas. El grupo de Recursos Humanos de Barcelona, formado por los miembros de los Grupos de Trabajo de Recursos Humanos de Madrid y Barcelona, se reúne para discutir sobre las necesidades de recursos humanos de la compañía y cómo satisfacerlas.

La Delegación de Levante, 13 años activa uniendo a las empresas asociadas
 La Delegación de Levante, formada por los miembros de las empresas asociadas, se reúne para discutir sobre las necesidades de recursos humanos de la compañía y cómo satisfacerlas. La Delegación de Levante, formada por los miembros de las empresas asociadas, se reúne para discutir sobre las necesidades de recursos humanos de la compañía y cómo satisfacerlas.

El Grupo BI-BO cumple seis años profundizando en la 'inteligencia' de las empresas
 El Grupo BI-BO cumple seis años profundizando en la 'inteligencia' de las empresas. El Grupo BI-BO cumple seis años profundizando en la 'inteligencia' de las empresas. El Grupo BI-BO cumple seis años profundizando en la 'inteligencia' de las empresas.

Redes Sociales



14.702 contactos
Crecimiento: 24,4%



13.877 visitas
Crecimiento: 20%



1.780 seguidores
Crecimiento: 24%

6.362 visitas
Crecimiento: 40%



GRACIAS

CORAZÓN DE MARÍA, 6 - 1º OFICINAS 1 y 2 - 28002 MADRID

