

The logo for AUSAPE features the word "AUSAPE" in a bold, white, sans-serif font. The text is centered and overlaid on a cluster of overlapping circles in various shades of blue and grey. The circles vary in size and opacity, creating a dynamic, bubbly effect. The background is plain white.

AUSAPE





Informe de Gestión 2018

Índice de contenidos

- Plan Estratégico. Actividades 2018
- Fidelización Asociados
- Evolución de AUSAPE y Asociados
- Grupos de Trabajo y Delegaciones
- Eventos AUSAPE
- Interlocución con SAP
- Acuerdos
- Actividad Internacional
- Comunicación

Plan Estratégico. Actividades 2018

Plan Estratégico. Actividades 2018



Planes Operativos

Plan de soporte y oficina

Plan de Actividades

- **Impulsar los casos de éxito y experiencias de clientes**
- **Impulsar la participación de "gurus" en los Grupos de Trabajo**
- **Reactivar y crear nuevos Grupos de Trabajo**
- **Potenciar las Sesiones Magistrales**
- **Potenciar Eventos exclusivos con SAP pe. Localization Day**
- **Mantener los SAP Days en Delegaciones**
- **Potenciar sesiones presenciales de conocimiento funcional, tipo aspectos legales de GDPR**
- **25 Aniversario en 2019**

Plan de Captación y Fidelización Asociados

- **Potenciar el networking entre empresas en los eventos AUSAPE**
- **Celebrar presentaciones en instalaciones del Cliente**
- **Colaboración eventos externos, CIONET, WOBI, etc**
- **Acceso Asociados al fondo documental y sesiones de ASUG (EEUU)**
- **Ampliación de la Oferta de Servicios**

Plan de Comunicación y Digitalización

- **Puesta en marcha revista digital AUSAPE News**
- **Incrementar los acuerdos con centros de formación SAP**
- **Presencia en eventos externos relevantes:**
 - **SAP Fórum**
- **Presencia en medios de comunicación externos**
- **Potenciación de las RRSS**
 - **Linked-In, Twitter, Instagram, YouTube**

Plan de Ingresos

- **Mantener la línea actual que ha llevado a una situación de superávit económico**
- **Seguir manteniendo precios muy ajustados, pero no regalar nada que se deba de cobrar**
- **Diseñar un nuevo modelo de facturación para la publicidad en medios digitales**

Plan de Soporte y Oficina

- **Diseño e implementación de una estructura profesional del recurso interno de oficina**
- **Automatización de funciones repetitivas:**
 - **Reclamación Pagos**
 - **Envío de Boletines e Emails masivos**
 - **Autogestión por el usuario de listas de distribución**

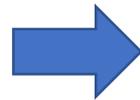
Fidelización de asociados



QeQ de Asociados de Pleno Derecho

- Puesta en marcha del Quién es Quién de Asociados de Pleno Derecho.
- Ficha enfocada a sus valores, productos y servicios ofrecidos.
- Finalizará en Febrero de 2019.

424
Empresas



180
Fichas
Recibidas

www.accionae.es · comunicacion@accionae.es · 916632360

ACCIONA es una empresa global con un modelo de negocio basado en la sostenibilidad que trata de dar respuesta a las principales necesidades de la sociedad proporcionando energía renovable, infraestructuras, agua y servicios. Con presencia en más de 40 países, desarrolla su actividad empresarial bajo el compromiso de contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera. La estrategia de sostenibilidad en ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad, una hoja de ruta que integra todos los objetivos de la compañía en este campo. El objetivo de ACCIONA es liderar la transición hacia una economía baja en carbono, pero lo que pone al servicio de todos sus proyectos criterios de calidad y procesos de innovación destinados a optimizar el uso

www.acesur.es · info@acesur.es · 915219672

ACESUR acumula una experiencia de más de siglo y medio en el sector de la producción, envasado y comercialización de aceite de oliva, desde 1846, así como una larga tradición en el sector de los aceites vegetales. La misión de Acesur es ofrecer a la sociedad productos y servicios que contribuyan a mejorar la salud y el bienestar de sus consumidores. Nuestros valores son el respeto hacia los clientes y el entorno, actuando constructivamente en la sostenibilidad del medio ambiente, la austeridad, aprovechando los recursos de forma eficiente, buscar la excelencia en el trabajo y la calidad en cada uno de nuestros procesos. Tanto la innovación como la internacionalización son marcas de identidad de la compañía, estando presentes en más de 110 países y liderando 30 de ellos.

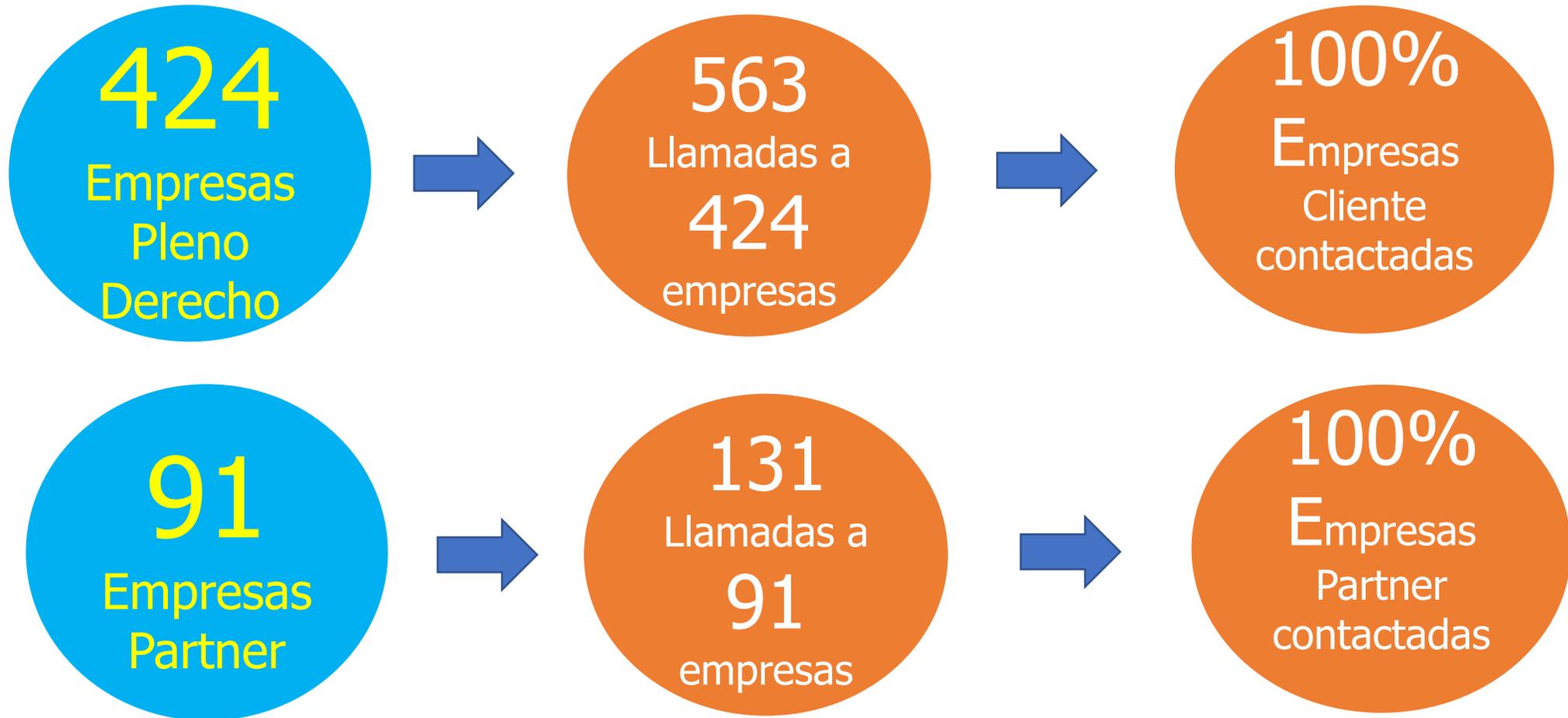
www.aguasdealicante.es · atencion_clientes@aguasdealicante.es · 915085990

"Aguas Municipales de Alicante, Empresa Mixta (AGUAS DE ALICANTE), cuya sede social está ubicada en Alicante, en la calle Aóna, 31, está participada en un 50 % por el Excmo. Ayuntamiento de Alicante, titular del servicio y en un 50 % por Hidraqua, Gestión Integral de Aguas de Levante S. A. El inicio de la gestión de Aguas de Alicante se remonta al año 1986, año en el que se inauguró el abastecimiento a la ciudad de Alicante con motivo de la traza de las aguas de San. Actualmente, Aguas de Alicante, con más de 120 años de experiencia, es una empresa implicada en la utilización de tecnología punta, comprometida con una política de calidad integral dirigida al desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente"

Fidelización de asociados

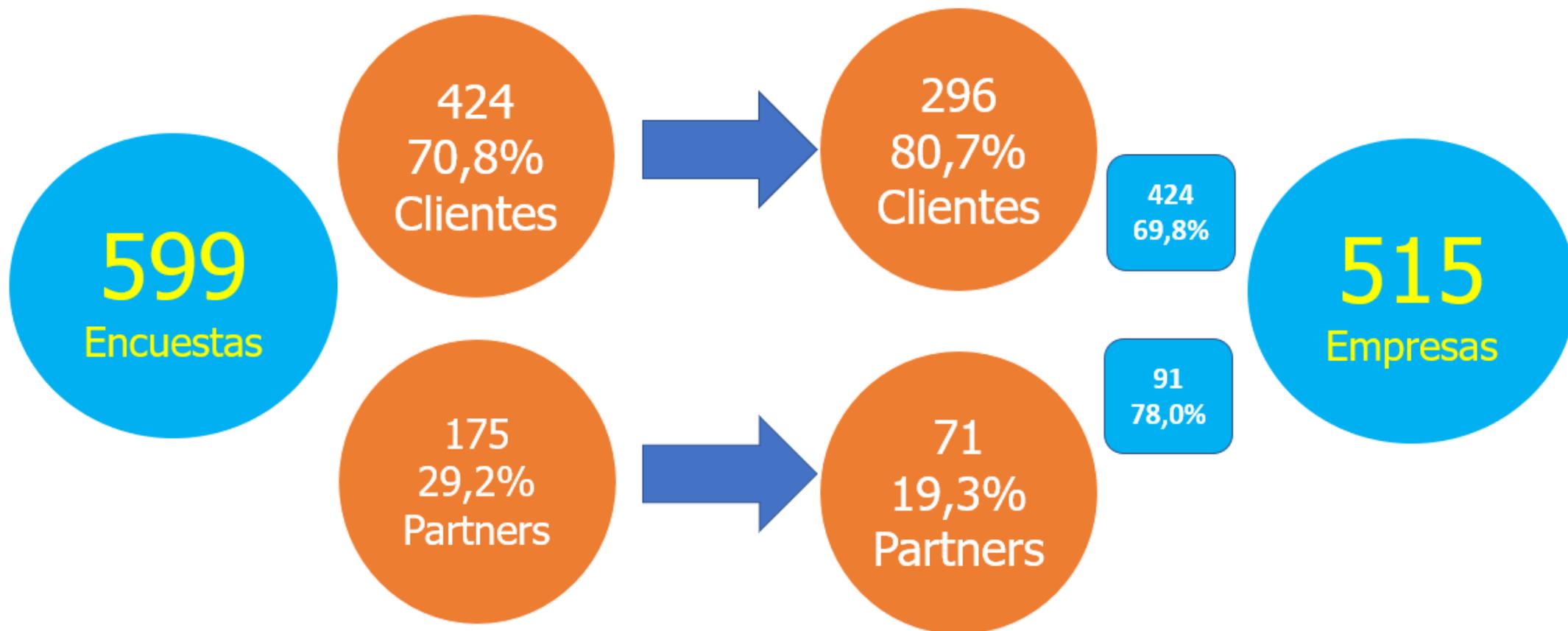


Como parte del plan estratégico y del proceso de fidelización de asociados hemos realizado un seguimiento directo y personal a través de llamadas telefónicas.



Fidelización de asociados. Encuesta Satisfacción a Asociados.

Para valorar nuestra calidad del servicio por parte de nuestros usuarios y señalar las cosas que debemos de mejorar, con el fin de ofrecer un servicio mejor en el futuro.



Evolución de Asociados en AUSAPE

Asociados en 2018



Pleno
Derecho
424

+



Especiales
91

515

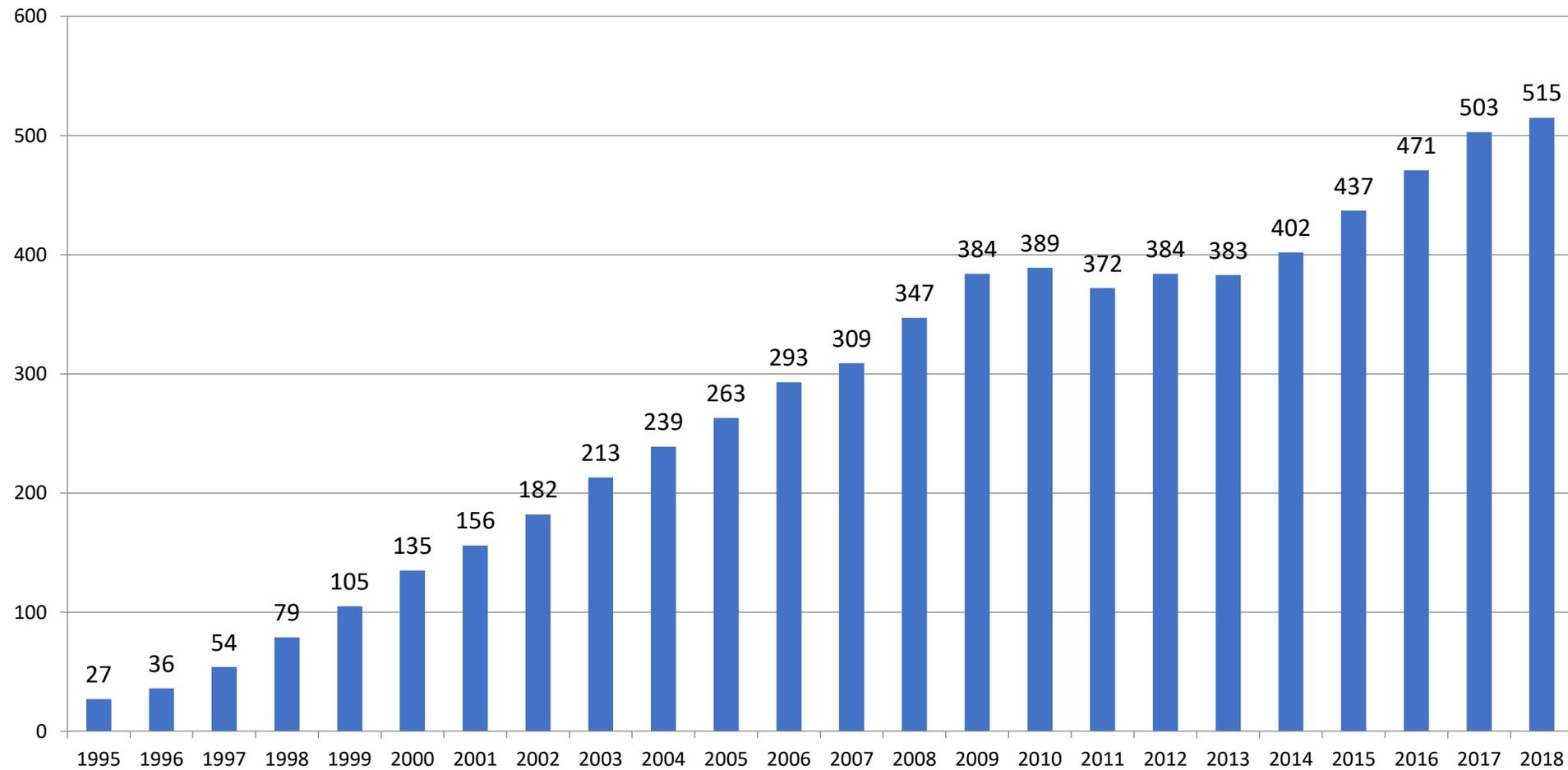
Asociados en 2018

	ALTAS	BAJAS
PLENO DERECHO	32	21
ESPECIALES	12	11
TOTAL	44	32

Evolución histórica



Asociados AUSAPE 1995 - 2018



Distribución geográfica

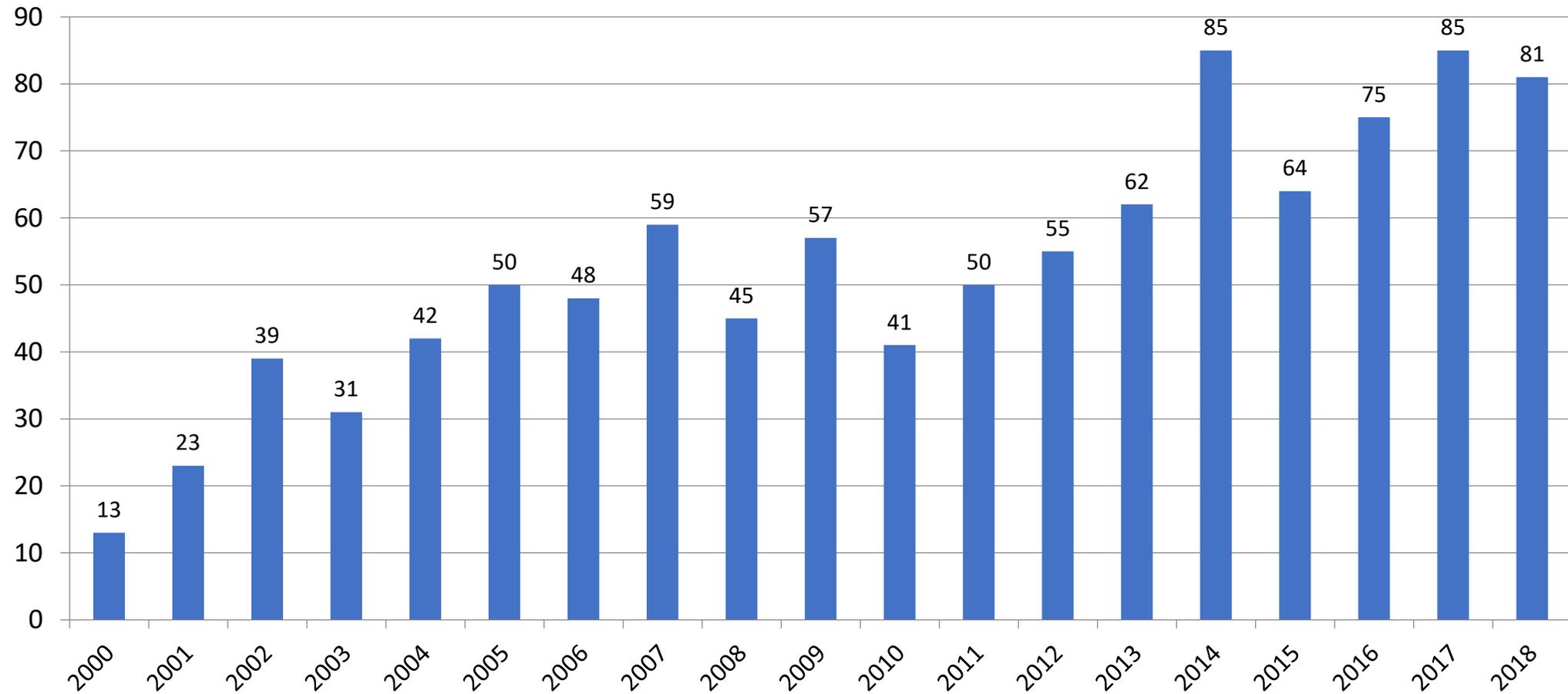


Asociados de Pleno Derecho / Especiales

Grupos de Trabajo y Delegaciones

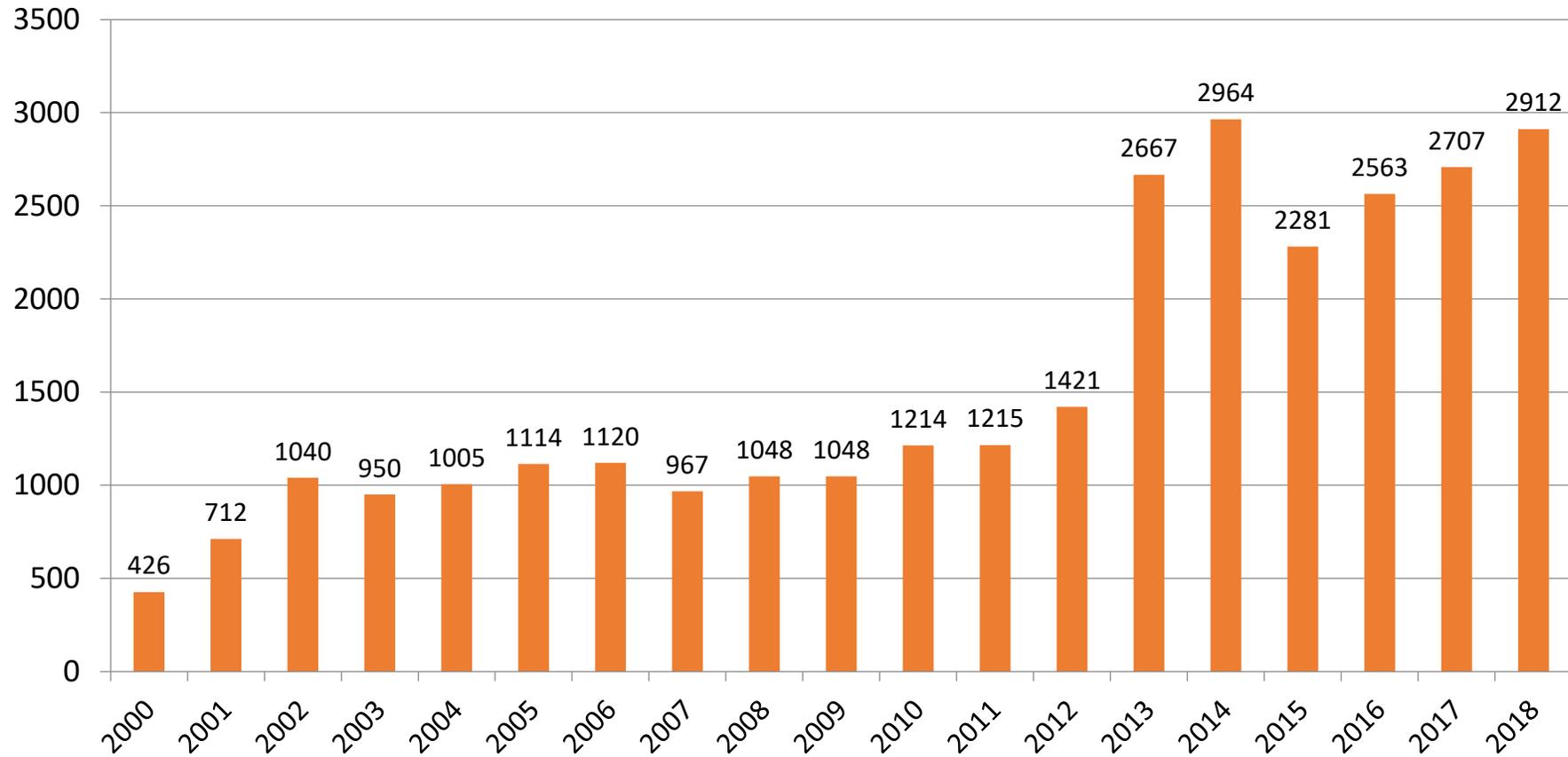
Evolución de sesiones

Reuniones AUSAPE 2000 – 2018



Evolución de asistencia

Asistentes AUSAPE 2000 – 2018



Desglose Grupos y Delegaciones

GRUPO	ASISTENTES	REUNIONES
Financiero	931	8
Sesiones Temáticas	491	11
Recursos Humanos	289	15
Licenciamiento	117	2
Soporte y Mantenimiento	116	8
Sector Público	95	4
Industria 4.0	70	4
Advanced Analytics	58	5
Movilidad y SAP Fiori	42	3
SAP SuccessFactors	34	1
Logistics & Retail	20	1
HANA	8	1

Delegación	Asistentes	Reuniones
Levante	142	3
Norte	120	3
Andalucía	105	2
Galicia	85	2
Aragón	77	3
Canarias	66	2
Baleares	46	3

Asistencia por región a eventos



Coordinadores Grupos de Trabajo



FINANCIERO

SARA ANTUÑANO

Eroski



SECTOR PÚBLICO

JAVIER MEDIAVILLA

UCM



HR MADRID

MIGUEL ÁNGEL GÁMEZ LATORRE
Orange



HR BARCELONA

JORDI FLORES VILLAR
Seat



HR BARCELONA

JOSÉ DOMINGO MOURIZ
Diputación BCN



Coordinadores Grupos de Trabajo



MOVILIDAD & FIORI

LOGISTICS & RETAIL

MARK SCHNETTLER

Cofares



**SESIÓN
TEMÁTICA**

**PABLO JUNCOSA
SEPÚLVEDA**

Iberdrola Ingeniería



**JOAN CARLES
PUIG**

GRIFOLS



**CARLES
VIAPLANA**

NATURGY



SOPORTE & MANTENIMIENTO

**SERGIO SÁNCHEZ
CARNERERO**

FCC Servicios Ciudadanos



Coordinadores Grupos de Trabajo

LICENCIAMIENTO

JOAN TORRES
GM FOOD



NOVEDAD

INDUSTRIA 4.0

DANIEL WEISBROD

Damm



ADVANCED ANALYTICS

JOAN CORBELLA

Codorníu



EN PROCESO

HANA

XAVIER ESCRIBANO

Antonio Puig



EN PROCESO

SUCCESSFACTORS

JORGE MÁRQUEZ VERA

Antonio Puig



Delegados AUSAPE

ARAGÓN

MARÍA JOSÉ
CANSADO
Schindler



NOVEDAD

ANDALUCÍA

SERGIO
RUBIO PINEDA
Bidafarma



BALEARES

GERARD
PASÁN MORA
Iberostar



CANARIAS

VALENTÍN
SANTANA BRITO
M.A.C



Delegados AUSAPE



GALICIA

JORGE NIETO

Pescanova



INTERNACIONAL

OSCAR SOLER
UCM



LEVANTE

ÓSCAR
VALOR CALATAYUD
Blumaq



NORTE

ANDER ARISTONDO
SARACÍBAR
ArcelorMittal



Coordinadores y Delegados

IV Jornada de Coordinadores y Delegados de AUSAPE

18/10/2018, Paraninfo de la UCM

- Presentación de los nuevos grupos de trabajo y delegaciones y sus coordinadores y delegados
- Repaso a las reuniones realizadas y al calendario de 2019
- Se presentó el nuevo Reglamento de funcionamiento de Grupos de trabajo y delegaciones
- SAP Day en las Delegaciones y visitas al Centro de Soporte SAP
- Visita de Coordinadores y Delegados a Walldorf en 2019



Los clientes muestran sus instalaciones



Un modelo a seguir en AUSAPE.

Visita a la fábrica de Damm: dentro del grupo Industria 4.0 el grupo realizó un recorrido por sus instalaciones.



Eventos Asociados Especiales y SAP

- Se ha colaborado/publicitado en 88 sesiones de SAP y Asociados Especiales.

TIPO	
Tipo	Total Reuniones
OnLine	54
Presencial	34
TOTAL	88

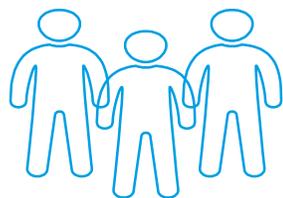
Eventos AUSAPE

Fórum AUSAPE 2018



FYCMA - Palacio de Ferias y Congresos de Málaga

6 y 7 Junio 2018.



850
profesionales



320
empresas



60
patrocinadores

850
asistentes

64%
549
clientes

94%
ratio fidelidad
inscripción/asistencia

31%
271
partners

3%
31
SAP

2
ratio
clientes/partners

320
empresas

78%
250
clientes

22%
70
partners

60
patrocinadores

3,5
ratio
clientes/partners

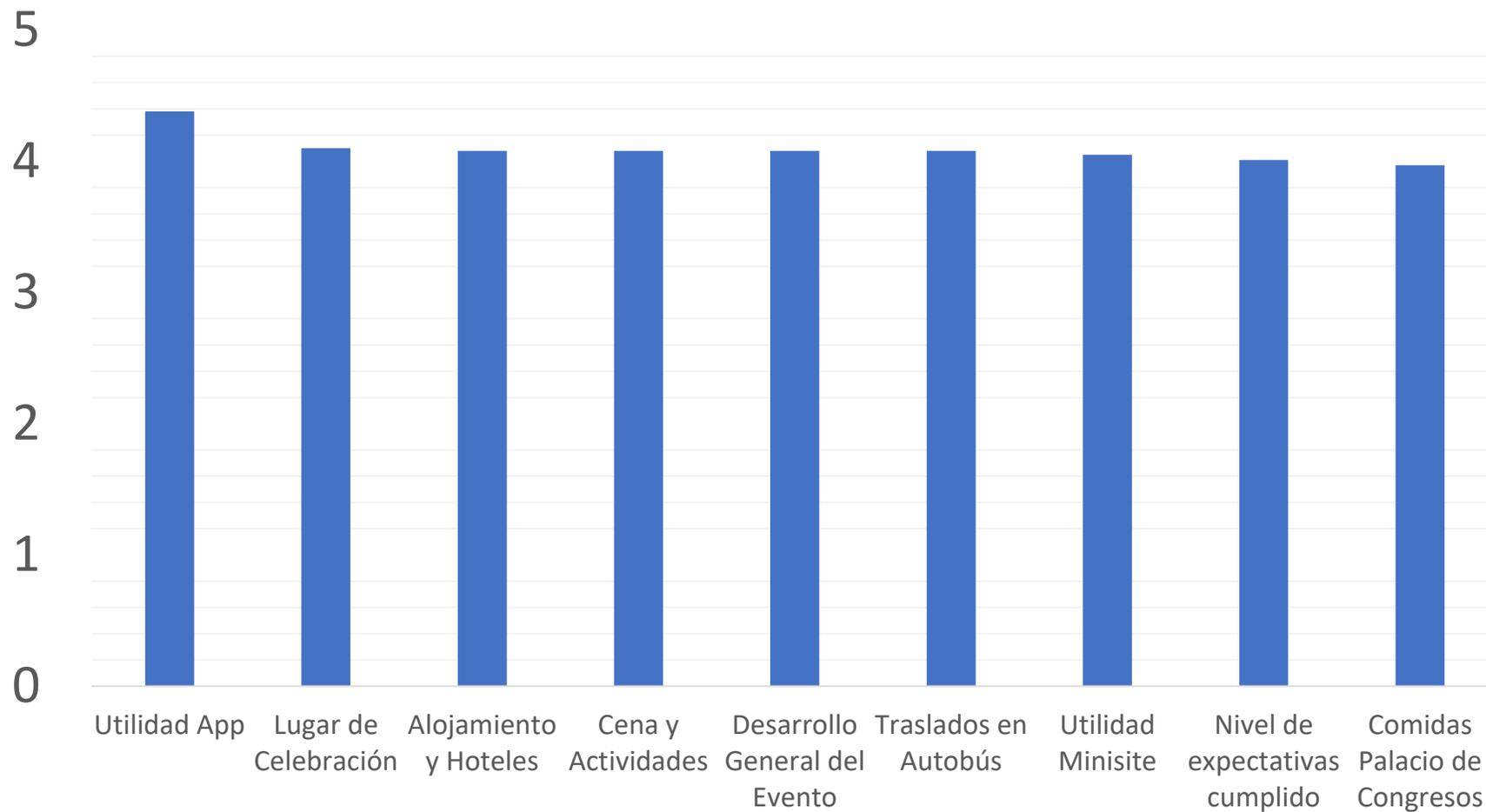
Fórum: novedades 2018



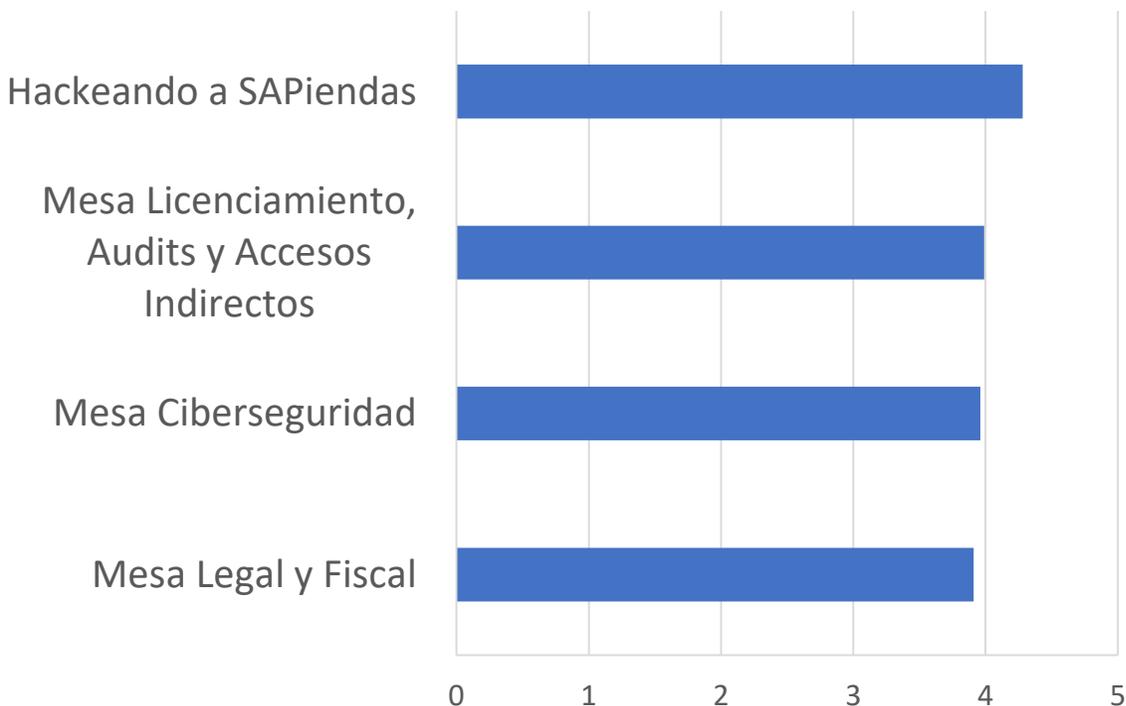
- ✓ "Leit motiv": **CIBERSEGURIDAD**
- ✓ Colaboración con **Debra. Donación Sangre** con 56 donantes,
- ✓ **2º Edición del Fórum Empleo,**
- ✓ Recuperación sesiones **grupos de trabajo** en el fórum AUSAPE
- ✓ **43 sesiones paralelas,** cifra histórica



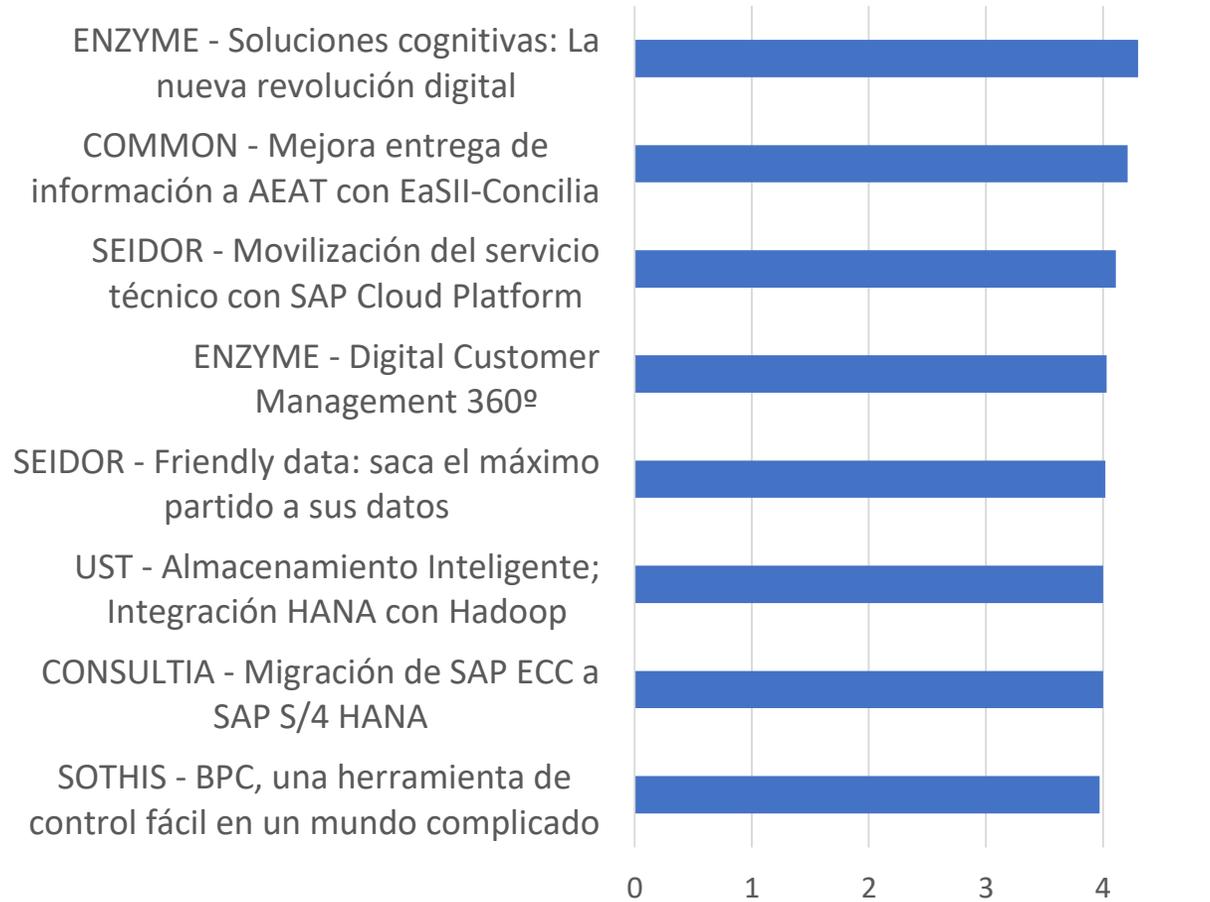
Organización y Logística



Sesiones Plenarias



Ranking Ponencias

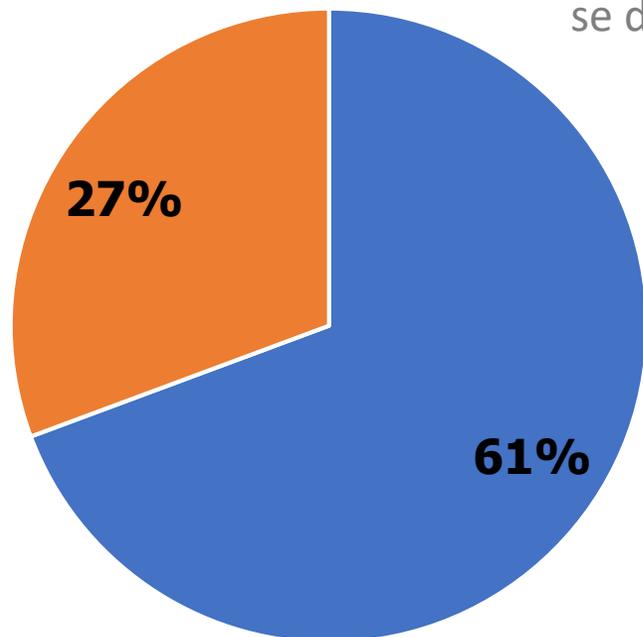


App Fórum



551 Descargas

65% de los asistentes se descargó el app*



■ Android (321) ■ Ios (230)

Estadísticas de uso

Uso	Total	Por descarga
Visualizaciones Home (carrusel/iconos)	2830	5
Visualizaciones Agenda	6236	11
Visualizaciones Ponentes	1473	3
Visualizaciones Notificaciones	915	2
Visualizaciones Mapas	276	0,5
Visualizaciones Documentación	35	0,1
Visualizaciones Sponsors	181	0,3
Favoritos añadidos	1016	2

Sesiones Temáticas GDPR



- ✓ Sesiones sobre la nuevo reglamento europeo de protección de datos en todas las delegaciones AUSAPE junto a Madrid y Barcelona. Con las siguientes temáticas:
 - ✓ Sesiones informativas generales,
 - ✓ Orientadas a marketing y cloud,
 - ✓ Una específica sobre la visión de SAP.
 - ✓ Sesiones de nuestros asociados especiales.
- ✓ Con un total de 600 asistentes entre todas las reuniones.
- ✓ Numerosos artículos de la evolución del reglamento.
- ✓ Un especial en la revista 54 de abril de 2018.
- ✓ Participaciones específicas en los grupos de AUSAPE sobre la aplicación de GDPR en sus ámbitos.



Novedades SII y Entrada del IGIC



Las últimas novedades sobre el Sistema Inmediato de Información dejaron una asistencia de 224 profesionales en Madrid y Barcelona.



- Sesión introductoria dentro del marco del SAP Delegation Day en Canarias.
- Dos webinars sobre la solución de SAP.
- 336 asistentes.

Visitas al Centro de Soporte SAP



- ✓ Ronda de **2 visitas** de Asociados de Pleno Derecho y asociados Especiales al Centro de Soporte SAP en Madrid;
- ✓ Asistencia de un total de **8 personas de 8 empresas diferentes.**
- ✓ AUSAPE contribuye con mitad del coste del transporte y SAP con el catering.



SAP Day en las delegaciones

✓ **Levante, Andalucía, Galicia, Norte, Canarias y Aragón** han celebrado los SAP Day entre los meses de septiembre y diciembre;

✓ Temáticas elegidas por los asistentes:

- Empresas más inteligentes con la última generación de soluciones.
- ERP de última generación.
- SAP Cloud Platform y Gestión actual de clientes.

✓ Asistencia de un total de **275 profesionales y 99 empresas clientes** diferentes, con un crecimiento de **211 %** en comparación a 2017

Ubicación	Asistentes	Empresas Clientes
Andalucía	62	15
Aragón	34	12
Baleares	17	10
Canarias	40	20
Galicia	25	11
Levante	67	16
Norte	30	15

Sesiones Magistrales Barcelona y Madrid



- 111 directivos acuden a las Sesiones Magistrales celebradas en Barcelona Supercomputing Center y en el Paraninfo de la Universidad Complutense de Madrid.
- Sesión titulada “**Negocios en la Era Digital**”, corrió a cargo de Aleix Valls, CEO y Cofundador de Liquid Co.



Sesiones Magistrales Barcelona y Madrid

- Barcelona: AUSAPE organizó una visita guiada al Marenostrom, el supercomputador más grande de España.
- Madrid: se visitó la biblioteca histórica Marqués de Valdecilla y tuvo lugar la jornada de coordinadores y delegados.



- Estas sesiones han tenido muy buena acogida lo cual, nos indica que vamos por buen camino y continuaremos promocionando este tipo de eventos.

WOBI – World of Business Fórum



El pasado 9 de octubre, AUSAPE en colaboración con **Seidor** tuvo la oportunidad de participar en el desarrollo del Word of Business Forum 2018 con un debate-presentación a cargo de **Juan Enríquez**.



Interlocución con SAP

Colaboración con SAP



SAP Now Madrid 2018

19/04/2018, Madrid Participación con Punto de Encuentro.

En el cual el que su personal de oficina y distintos miembros del equipo directivo estuvieron a disposición de las empresas asociadas.



Interlocución con SAP España



- Apoyo en los **Grupos de Trabajo** de AUSAPE y eventos conjuntos como los **SAP Day** en las Delegaciones de AUSAPE
- Participación de AUSAPE en el **SAP Now Madrid**
- Ponentes de SAP en el **Fórum de AUSAPE**
- Reuniones con la **Dirección de SAP** y **Marketing de SAP**
- Artículos de **expertos de SAP** en la Revista de AUSAPE
- **SAP Teched** y **SAP Select** en Barcelona

SAP Quality Awards 2018



- Participación de AUSAPE como Jurado en los SAP Quality Awards de España y Portugal
- Presencia en la entrega de premios de José Ignacio Santillana, Presidente de AUSAPE



Todos los premiados españoles son asociados de AUSAPE.

Bidafarma	Grupo Cofares
Cosentino	Grupo Pacha
FGC	Iberdrola
Fricht Ravich	Puig

SAP Jam en AUSAPE

- ✓ Herramienta social y colaborativa para compartir información. Conectividad desde cualquier dispositivo, momento y lugar;
- ✓ Upgrade de la versión para contar con calendario;
- ✓ Grupos **en SAP Jam** para cada uno de nuestros Grupos de Trabajo y Delegaciones, para la Junta Directiva y para la oficina;
- ✓ Exclusivo para los Asociados de Pleno Derecho de AUSAPE.



AUSAPE Jam

Acuerdos

Acuerdos Marco SAP

➤ **AUSAPE- SAP Acuerdo Marco**

El día 26 de enero de 2018 se firmo el acuerdo de colaboración entre AUSAPE y SAP en Madrid.



➤ **Matriz de Partners Certificados**

SAP España establece un programa de Partners para el año 2018 donde podrás encontrar sus respectivas certificaciones y aparece en la publicación del **QeQ de asociados Especiales**.



Acuerdos Formación

➤ **IESIDE – Instituto Superior Intercontinental de empresa**

El día 9 de julio de 2018 AUSAPE e IESIDE establecen un marco de colaboración donde las personas asociadas podrán acceder a su formación con óptimas condiciones económicas



➤ **EDEM - Escuela de Empresarios**

Firmado del día 1 de junio de 2018, el acuerdo tiene como objeto que los asociados de AUSAPE puedan disponer de condiciones especiales para acceder al Máster en SAP, título propio de la UPV



Actividad Internacional

Actividad Internacional



- **Visita de los coordinadores y delegados a los Headquarters de SAP**, Alemania, el pasado 7, 8 y 9 de marzo;
- Conocer a las personas responsables que hay detrás de cada solución;
- Tener acceso a las **nuevas iniciativas de SAP** a nivel internacional y local;
- Contactar con los coordinadores y delegados de otros países como **Holanda, Reino Unido, Suecia y Noruega**.



Actividad Internacional



- Asistencia al **II Congreso Anual de GUSP** (Evento Anual del Grupo de Usuarios de SAP Portugal)

23-24/03/2018, Lisboa, Portugal.

SUGEN

✓ F2F SUGEN - Encuentros Presenciales para intercambio de mejores prácticas con otros Grupos de Usuarios;

7-9 de Mayo, Walldorf

12-13 de Noviembre, Barcelona



AUSIA

- ✓ Difusión de sesiones e iniciativas de los nuevos Grupos de Interés de AUSIA (Innovation, e-Commerce & Social Media y Banking).
- ✓ Reuniones mensuales vía online con el resto de asociaciones para compartir best practices.



ASUG AMERICA

- Colaboración con la asociación americana, para acceder a su web y consultar toda la información.
- Acceso a asociados de AUSAPE con 150 registros.

asUG

Comunicación

Presencia en medios



AUSAPE elige nueva Junta Directiva y define una nueva hoja de ruta para los próximos dos años



AUSAPE estrena bienio con una nueva junta directiva



NOTICIAS ► SEGURIDAD

Diez claves para cumplir los requisitos de GDPR



Diez claves para cumplir los requisitos de GDPR

Presencia en medios



Andalucía **Económica**.com

Málaga acoge en junio la decimocuarta edición del Fórum Ausape

techWEEK.es

AUSAPE organiza en Málaga la segunda edición del Foro de Empleo SAP

byte 

Málaga acogerá en junio la decimocuarta edición del Fórum AUSAPE

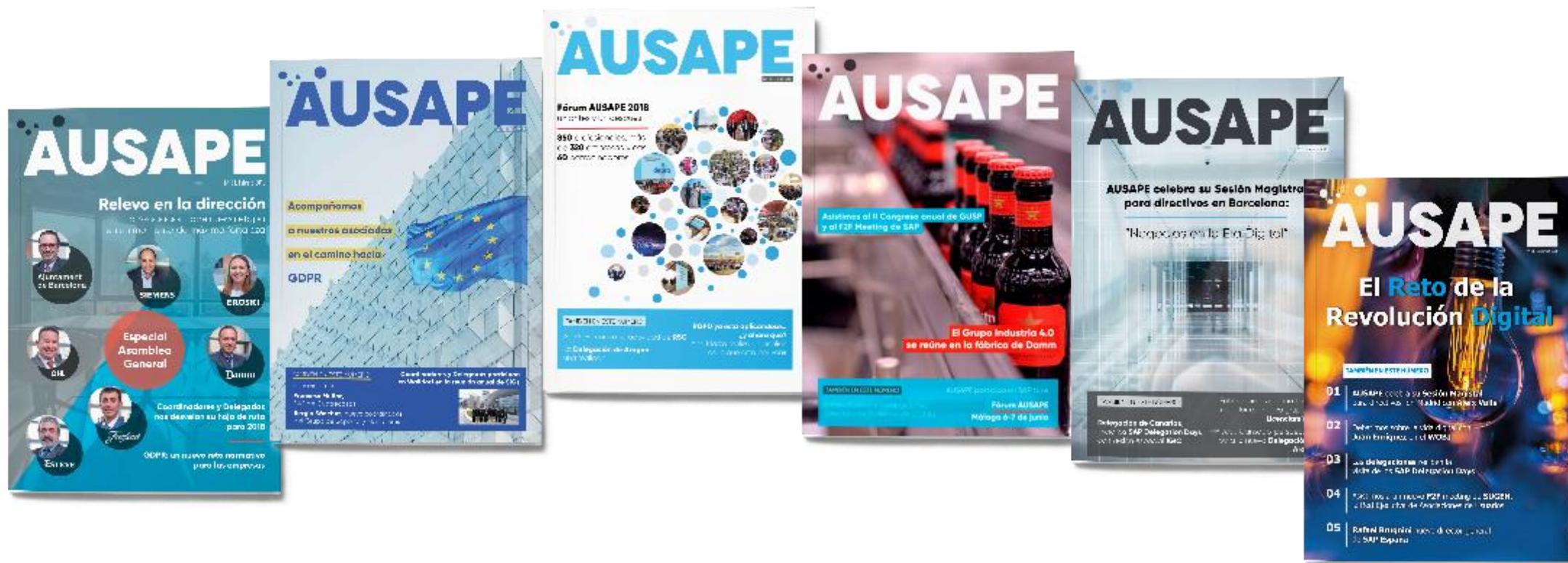


La ciberseguridad será protagonista en Fórum AUSAPE 2018

Revista AUSAPE



- Única revista impresa dentro del ecosistema SAP, consolidada como publicación de referencia.
- 6 publicaciones anuales



Revista - Entrevistas a los personajes más relevantes del entorno SAP



➤ Sección de **entrevistas a CIOs** de las empresas asociadas:

CUATRECASAS - Francesc Muñoz

ABENGOA – Jesús María Cabet

ECOEMBES – Manuel de Arcocha

➤ Entrevistas a SAP y Temáticas como GDPR:

Francesc Muñoz,
CIO de Cuatrecasas

“SAP es nuestro aliado en el back-office”

Francesc Muñoz tiene muy claro lo que es el back-office como le llama a su empresa en diversas ocasiones porque el pasado mes de febrero celebró el aniversario de los servicios jurídicos, con 27 oficinas en el mundo y una cultura de la innovación que tiene su raíz en el pasado.

CUATRECASAS

Jesús María Cabet,
CIO de Abengoa

“Sin tecnología e innovación es imposible que la tecnología pueda ser el motor de la evolución”

Manuel De Arcocha,
CIO de Ecoembes

La innovación como cultura. “Es importante el hacer digital pero lo más importante es ser digital”

ecoembes

18 | SECCIONES TEMÁTICAS

Las actividades de Marketing y los servicios Cloud, ante el desafío de GDPR

40 | RINCÓN LEGAL

FEBRERO 2018 AUSAPE

Gonzalo M. Flórez
Marzo S. Rodríguez

Las empresas, ante el reto de cumplir con el GDPR

João Paulo da Silva, en la cita de AUSAPE

El máximo responsable de SAP en el país, João Paulo da Silva, no faltó a la cita con AUSAPE. El directivo centró parte de su intervención en valorar la evolución de la compañía en España durante 2017 y a explicar, desde su perspectiva, qué es lo que demandan los clientes y cuál es la respuesta y el valor que puede aportar la oferta de la compañía a sus necesidades empresariales.

Revista: Novedades



- ✓ Más presencia del Asociado en la sección **"Trastienda"**;
- ✓ Más casos de éxito;
- ✓ Nuevas colaboraciones;
- ✓ Sección de Grupos a Fondo y delegaciones;
- ✓ Presencia internacional constante;
- ✓ Vuelta de la sección **"Uno de los nuestros por el mundo"**



Redes Sociales



23211 Contactos
y seguidores
70 Publicaciones
1,624 k
Impresiones



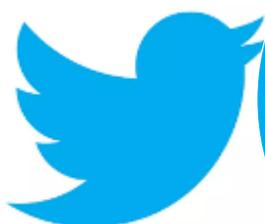
35 Publicaciones
107 Suscriptores



29,5 Visualizaciones
412,1k minutos
visualizados



2278 Seguidores
183k Impresiones
918 Retuit y Me
gusta



7k Impresiones
444 Imágenes



GRACIAS



AUSAPE



AUSAPE



Ausape_oficial



AUSAPE Videos



ausape

CORAZÓN DE MARÍA, 6 - 1º OFICINAS 1 y 2 - 28002 MADRID



secretaria@ausape.es



91 519 50 94



91 519 52 85