

AUSAPE EN CIFRAS

515

EMPRESAS ASOCIADAS
RÉCORD HISTÓRICO

> **424** PLENO DERECHO
> **91** ESPECIALES

850

ASISTENTES AL FÓRUM AUSAPE > **78%**

> **60** PATROCINADORES
> **2º** FORO DE EMPLEO

150

ASOCIADOS REGISTRADOS EN ASUG

81

REUNIONES DE GTS Y DELEGACIONES

> **2.900** ASISTENTES

5.661

USUARIOS REGISTRADOS EN LA WEB DE AUSAPE > CRECIMIENTO DE UN 12,3%

REUNIONES PERIÓDICAS CON LA DIRECCIÓN DE SAP Y CON LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, COMERCIAL Y MARKETING DE LA COMPAÑÍA

2 REUNIONES ANUALES DE SUGEN Y PARTICIPACIÓN EN EL CONGRESO ANUAL DEL LOS GRUPOS DE USUARIOS DE SAP PORTUGAL (GUSP). VISITA DE LOS COORDINADORES Y DELEGADOS A WALLDORF. PARTICIPACIÓN EN SAP TECHED Y SELECT Y MÁS...

88

EVENTOS EXTERNOS DE SAP Y DE PARTNERS ASOCIADOS SOPORTADOS

> **2** NUEVOS ACUERDOS INSTITUCIONALES

SAP QUALITY AWARDS 2018

AUSAPE OTRO AÑO MÁS, FORMÓ PARTE DEL JURADO DE LOS SAP QUALITY AWARDS PARA LA REGIÓN DE IBERIA, DONDE 8 DE LOS 9 PREMIADOS SON ASOCIADOS DE AUSAPE. PARTICIPÓ EN EVENTOS CLAVE DE SAP COMO SAP FÓRUM

2.278 SEGUIDORES EN TWITTER
23.211 CONTACTOS EN LINKEDIN
7.000 IMPRESIONES EN FLICKR
29.500 VISITAS EN YOUTUBE
LANZAMIENTO INSTAGRAM

6 REVISTAS EDITADAS
1 QUIÉN ES QUIÉN DE ASOCIADOS
12 BOLETINES MENSUALES
+50 BOLETINES SEMANALES
1 MEMORIA ANUAL



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SAP ESPAÑA | CORAZÓN DE MARÍA, 6 -1º OFICINAS 1 y 2 | 28002 MADRID

✉ secretaría@ausape.es

☎ +34 91 519 50 94

☎ +34 91 519 50 94

🌐 www.ausape.com

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2018

CARTA DEL PRESIDENTE



Estimado Asociado,

AUSAPE ha vivido en 2018 uno de los años más retadores de su historia, cambiamos parte del equipo de la oficina e hicimos el lanzamiento del plan estratégico 2018-2021 que nos preparará para afrontar los cambios de la nueva revolución digital y alcanzar nuevos niveles de servicio. Como actividades clave nos fijamos un plan de captación, fidelización, ampliación y mejora de los servicios a asociados; mantener la línea actual en cuanto al plan de ingresos y potenciar sesiones presenciales de conocimiento funcional como el GDPR y la entrada del IGIC en el SII.

Hemos alcanzado nuevos hitos en cuanto a cifras de asociados con 521 empresas con participación activa en AUSAPE, lo que se traduce en 5.661 usuarios registrados en la web, cifra que representa un crecimiento de 12,3%.

Por su parte el Fórum en su XIV edición ha reafirmado su liderazgo ratificando la posición de AUSAPE en el ecosistema SAP con tres cifras históricas: la participación de 850 profesionales, 320 empresas y 60 patrocinadores, de los cuales, el 78% representan a clientes.

Nuestros Grupos de Trabajo y Delegaciones han tenido una fuerte actividad durante 2018, con 2.900 asistentes, superando en 7,9% la asistencia total obtenida en 2017. Se realizaron 81 reuniones de las cuales destacan las sesiones de GDPR con las que visitamos la totalidad de delegaciones del país, las sesiones sobre la solución SAP para la entrada del IGIC en el SII, así como una nueva edición de los SAP Delegation Days.

las sesiones sobre la solución SAP para la entrada del IGIC en el SII, así como una nueva edición de los SAP Delegation Days.

AUSAPE representa hoy en día el punto de encuentro entre todas aquellas empresas y profesionales que forman parte del ecosistema SAP y esto es posible gracias a la realización de eventos como las Sesiones Magistrales, organizadas para altos directivos y que este año reunieron a más de 100 profesionales, iniciativas como las Visitas al Centro de Soporte de SAP y nuestra nueva alianza con ASUG que le permite a nuestros asociados acceso ilimitado a su web.

AUSAPE está preparada para acompañar a las empresas asociadas en grandes retos y es por esto que en 2018 creamos un nuevo Grupo de Trabajo de Licenciamiento, Audits y Accesos Indirectos. Además hemos ampliado nuestro horizonte de influencia con la creación de la nueva Delegación de Aragón.

Cabe destacar el hecho de que 8 de las 9 empresas que resultaron ganadoras en los SAP Quality Awards son asociados de la organización y participan activamente en las actividades que potenciamos.

Este camino que hemos recorrido solo ha sido posible gracias a la contribución y el esfuerzo de muchas personas, en particular por la implicación de aquellos que actualmente forman parte del equipo directivo de AUSAPE, así como de nuestros coordinadores y delegados, a los cuales les agradezco su tiempo, compromiso y entrega. Al personal de la oficina les agradezco el esfuerzo y la dedicación ya que en 2018 hemos internalizado servicios que hasta el momento eran externalizados.

Ahora toca seguir trabajando, en nombre de la Junta Directiva les reafirmo nuestro compromiso de seguir impulsando iniciativas de valor para todos nuestros asociados.

Saludos,

José Ignacio Santillana
Presidente de AUSAPE.



NUEVA JUNTA DIRECTIVA 2018-2020

La nueva dirección de AUSAPE está compuesta por José Ignacio Santillana, del Ayuntamiento de Barcelona; David Arrizabalaga, de Grupo Damm, y Sergi Gistàs, de ESTEVE. Estos tres representantes prolongan su estancia en la Junta Directiva, mientras que se incorporan cuatro nuevos miembros: Sara Antuñano, de Eroski; Bernard Gutiérrez, de Freixenet; Rafael Porrino, de OHL, y Mario Rodríguez, de Siemens.

El nuevo equipo ha decidido que la presidencia de AUSAPE recaerá sobre José Ignacio Santillana, Mario Rodríguez fue nombrado vicepresidente, Sergi Gistàs tesorero y a David Arrizabalaga se le asignó la delegación internacional. Por su parte, Sara Antuñano es la vocal de grupos de trabajo y delegaciones y Bernard Gutierrez se desempeñó como vocal de comunicación.

Estas siete personas se están encargando de dirigir la Asociación por un nuevo periodo de dos años y, por tanto, de definir las acciones e iniciativas que permitan a la organización mantenerse en la senda de crecimiento y afianzar la evolución positiva que ha marcado su trayectoria.



FÓRUM AUSAPE: NUEVOS RÉCORDS DE ASISTENCIA Y PATROCINIO

La XIV edición de Fórum AUSAPE puso de relieve de nuevo su capacidad de crecimiento. La Asociación organizó un evento que reunió a más de 850 profesionales SAP de más de 320 empresas y con más patrocinadores y colaboradores que nunca alcanzando la cifra de 60.

Los temas centrales de esta edición celebrada en Málaga, se centraron bajo el lema “La seguridad en la empresa digital: mitos y realidades”, ya que la ciberseguridad es un tema que preocupa a todas las organizaciones ante el aumento tanto del

número de ataques informáticos como de su severidad. La seguridad es crítica hoy en día porque las empresas operan en entornos cada vez más digitales y conectados, por lo que están más expuestas a las amenazas informáticas.

La agenda del evento concentró también sesiones técnicas, demos en directo y 55 sesiones paralelas en las que se presentaron soluciones innovadoras y casos de éxito de empresas -con sus partners de tecnología-, que están utilizando tecnología SAP para mejorar sus procesos e innovar en la era digital.



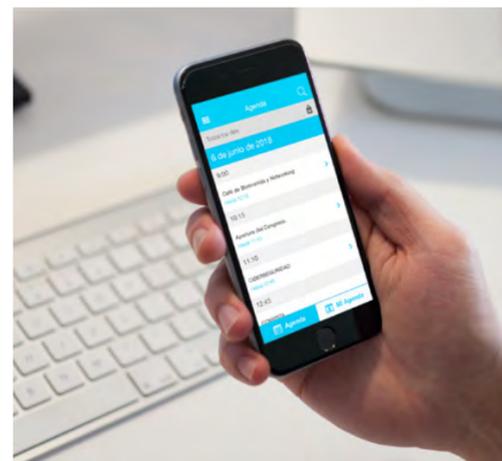
LA APP DEL FÓRUM: SEGUIMOS INNOVANDO

La app del evento se ha estrenado con éxito y ha recibido muy buenas valoraciones. En total, 65% de los asistentes (551) se la descargaron tanto para dispositivos Android (321) como iOS (230).

Desde la aplicación los asistentes tuvieron acceso a la agenda, los ponentes, información sobre cómo llegar y sobre los hoteles, así como a redes sociales y empresas inscritas. Además, a través de notificaciones push, los usuarios eran informados sobre lo más relevante del evento y recibían información útil en cada instante.

Precisamente, su utilidad le hizo ser lo más valorado de esta edición con una media de 4,6.

Tras esta buena acogida, la intención de AUSAPE es seguir perfeccionando la aplicación mejorando las funcionalidades existentes e incluyendo nuevas funciones.



SESIONES MAGISTRALES: JORNADAS PARA DIRECTIVOS



A lo largo del año se han celebrado dos jornadas para directivos que reunieron a más de 110 asistentes. Ambas sesiones contaron con Aleix Valls, CEO y Cofundador de Liquid Co, experto asesor de empresas en transformación digital, y con amplia experiencia en áreas como desarrollo y estrategia de negocio; quién centro su ponencia bajo el título “Negocios en la Era Digital”

Resaltó que la revolución digital en que nos encontramos tiene unas particularidades que la hacen extremadamente distinta a las ante-

rioros, y que nos está llevando a la construcción de unos paradigmas económicos totalmente nuevos. Nombrando estas particularidades, hablamos de: colaboración, flexibilidad y autonomía.

La primera sesión tuvo lugar en el Barcelona Supercomputing Center y contó con una visita especial al único súper computador de España; por su parte la sesión de Madrid se desarrolló en el Paraninfo de la Universidad Complutense de Madrid y como elemento especial se realizó una visita a la Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla.

ESTRENAMOS NUEVO GRUPO DE TRABAJO Y UNA NUEVA REPRESENTACIÓN TERRITORIAL EN ARAGÓN



AUSAPE está preparada para acompañar a las empresas asociadas en los grandes retos que presentan los cambios en el mercado y es por esto que en 2018 creamos un nuevo Grupo de Trabajo de Licenciamiento, Audits y Accesos Indirectos, Joan Torres de GM Foods es su coordinador.

Por su parte, la Delegación de Aragón con sede en Zaragoza se ha creado este año para sumar así ya 7 representaciones



territoriales. Maria José Cansado de Schindler ha sido designada delegada.

El grupo de Licenciamiento ha celebrado dos reuniones superando los 100 asistentes mientras que por su parte la nueva Delegación de Aragón llevó a cabo la sesión de apertura y adicionalmente recibió la visita de los SAP Delegation Days.

SESIONES TEMÁTICAS: GDPR Y SII

Las sesiones temáticas referentes a las últimas novedades sobre el Sistema Inmediato de Información, SII, contaron con una asistencia de 224 profesionales en Madrid y Barcelona.

Adicionalmente, en el marco del SAP Delegation Day en Canarias se preparó una sesión introductoria sobre la solución SAP y posteriormente se celebraron dos webinars presentados por Victoria Golobart, Localization Product Manager de SAP y que contaron con la participación de 336 profesionales.

Por su parte, con la implantación del Reglamento General de Protección de Datos europeo (GDPR, en sus siglas inglés), el 25 de mayo de 2018, AUSAPE organizó varios encuentros en las distintas delegaciones en los meses de enero, febrero y marzo queriendo

así acompañar a los Asociados en esta nueva adaptación normativa. En sus dos primeros eventos sobre el tema, celebrados en Madrid y Barcelona, reunió a 217 empresas, siendo la asistencia total a los eventos GDPR de 600 personas.

Ana Marzo y Gonzalo M. Flechoso, especialistas en derecho y nuevas tecnologías que asesoran de forma habitual a la Asociación fueron los encargados de dirigir las sesiones.

Adicionalmente, se prepararon numerosos artículos de la evolución del reglamento así como un especial en la revista AUSAPE del mes de abril. También hubo participaciones específicas en los diversos Grupos de Trabajo sobre la aplicación del GDPR en sus ámbitos.

AMPLIAMOS NUESTROS SERVICIOS: NUEVA ALIANZA CON ASUG AMÉRICA

Como parte de las acciones que lleva a cabo la asociación para ampliar sus servicios y ratificando su compromiso con todos sus asociados, AUSAPE ha firmado un nuevo acuerdo con la asociación de usuarios SAP de Estados Unidos y Canadá, ASUG en sus siglas en inglés.

Estados Unidos es uno de los países más grandes en cuanto a desarrollo SAP, y este nuevo convenio les permite a nuestros asociados acceso ilimitado a su web, lo que representa una gran

cantidad de información de todos los temas relacionados al ecosistema SAP, así como acceso a sus distintos eventos y webinars.



AUSAPE: UNA ASOCIACIÓN COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD

En el marco de las actividades de responsabilidad social corporativa de AUSAPE, el Banco de Sangre y Tejidos (Banc de Sang i Teixits), ha recibido el donativo anual que se entrega de forma habitual durante la celebración de la Asamblea General.

2018 representó el año más socialmente responsable de AUSAPE. Durante la celebración del Fórum, con parte de la recaudación obtenida con las inscripciones de esta edición, se entregó un donativo a DEBRA – PIEL DE MARIPOSA, una entidad creada hace 25 años para tratar de mejorar la cali-

dad de vida de las personas afectadas por la Epidermólisis bullosa y la de sus familias.

Adicionalmente, durante el evento, AUSAPE puso en marcha en colaboración con la Junta de Andalucía una iniciativa para impulsar la donación de sangre entre los asistentes para su uso en tratamientos de pacientes en aquellos casos en los sea necesario. El objetivo era llegar a los 20 litros de sangre para lo que se requerían 50 voluntarios, cifras que se superaron: un total de 55 voluntarios –se realizaron 52 extracciones– hicieron posible que se donasen más de 23 litros.

