Actuaciones y soluciones ante una crisis de reputación online (reputación negativa digital)



José Ignacio Santilllana

Director de Sistemas de Información
Gerencia de Presidencia y Economía.

AYTO. BARCELONA

Licenciado en Economía por la Universitat de Barcelona, postgrado en Hacienda Autonómica y Local, Máster en Sector Público y Máster en Alta Dirección Pública. Certificado en SAP en el año 1999 en la SAP Academy.

Actualmente desarrolla su carrera profesional en la Gerencia de Presidencia y Economía del Ajuntament de Barcelona como Director de Sistemas de información, siempre ligado al departamento de IT y a los diferentes departamentos de negocio. Especializado en soluciones de gestión empresarial (ERP) y concretamente en SAP, ha participado en proyectos de ámbito nacional principalmente en administración estatal, autonómica y local, así como en otras entidades como fundaciones, consorcios, cámaras y empresas privadas. Su dilatada trayectoria le ha permitido desarrollar un profundo conocimiento funcional de los procesos presupuestarios, financieros y económicos y, en menor medida, de los logísticos y comerciales.

En el ámbito de proyectos SAP, ha sido responsable de la implantación de diferentes soluciones en SAP ERP (FI, AM, TR, SD, MM, PS, IM, CO, RM, HR, EA-PS y RE-FX), en entorno EPM (BPC, SSM, PCM, DM y PaPM). En AUSAPE, entró en la Junta Directiva en enero de 2016 como Vocal del plan estratégico, fue Presidente de enero 2018 a enero 2020, y actualmente Coordinador del Grupo de Innovación.