



**Carlos López Briceño**  
Senior SAP Basis & Cloud Consultant  
3Hold Technologies, SL



# Daufood, la franquicia maestra de Domino's Pizza en Europa, lista para expandirse con AWS

En su último caso de éxito la consultoría tecnológica 3Hold, especialistas en soluciones SAP, Retail y Cloud Computing, explica como han conseguido migrar la infraestructura SAP de Daufood a la nube de AWS de forma totalmente transparente para los usuarios.

**Daufood** acudió a **3Hold Technologies** con un triple objetivo:

- Disponer de nuevas infraestructuras en Cloud que permitan adaptar la demanda de computación al negocio de forma inmediata y flexible.
- Lograr que los sistemas de **Daufood** fuesen administrados siguiendo las mejores prácticas del mercado.
- Disponer de unos costes adecuados de licenciamiento.

La parte más crítica de este proyecto fue migrar toda la infraestructura **SAP** de **Daufood** a la nube de **AWS** para posteriormente gestionarla. **3Hold** no realiza simplemente una migración, sino que la realiza de forma transparente para los usuarios para minimizar el impacto en negocio.

## EL RETO

**3Hold** aconsejó desde el primer momento realizar la migración a **Amazon Web Services**. **AWS** es el líder absoluto de infraestructura en **Cloud**. **3Hold** ha realizado varias migraciones de infraestructura **SAP** a la nube con éxito, por lo que esta migración, iba a ser una más para la tranquilidad de Daufood. Una vez realizada la migración, **3Hold** se encargaría de la administración completa de los sistemas SAP.

## LA SOLUCIÓN

En un proyecto de estas características es importante contar con técnicos con un perfil híbrido de SAP y Cloud. Esto permite que tengan asimilados los conceptos avanzados de **SAP** y sepan desplegar correctamente los entornos siguiendo

las mejores prácticas recomendadas por **AWS**. Por esto, **3Hold** pudo diseñar meticulosamente el diseño de la infraestructura en **AWS**.

En el proyecto se incluyó una aplicación propia de **3Hold**, el **CT2**. Esta aplicación permite programar el apagado y encendido de otros entornos. Los servicios Cloud al tener un coste por horas, permite tener una **reducción del coste de hasta el 60%** en los sistemas SAP de desarrollo y calidad.

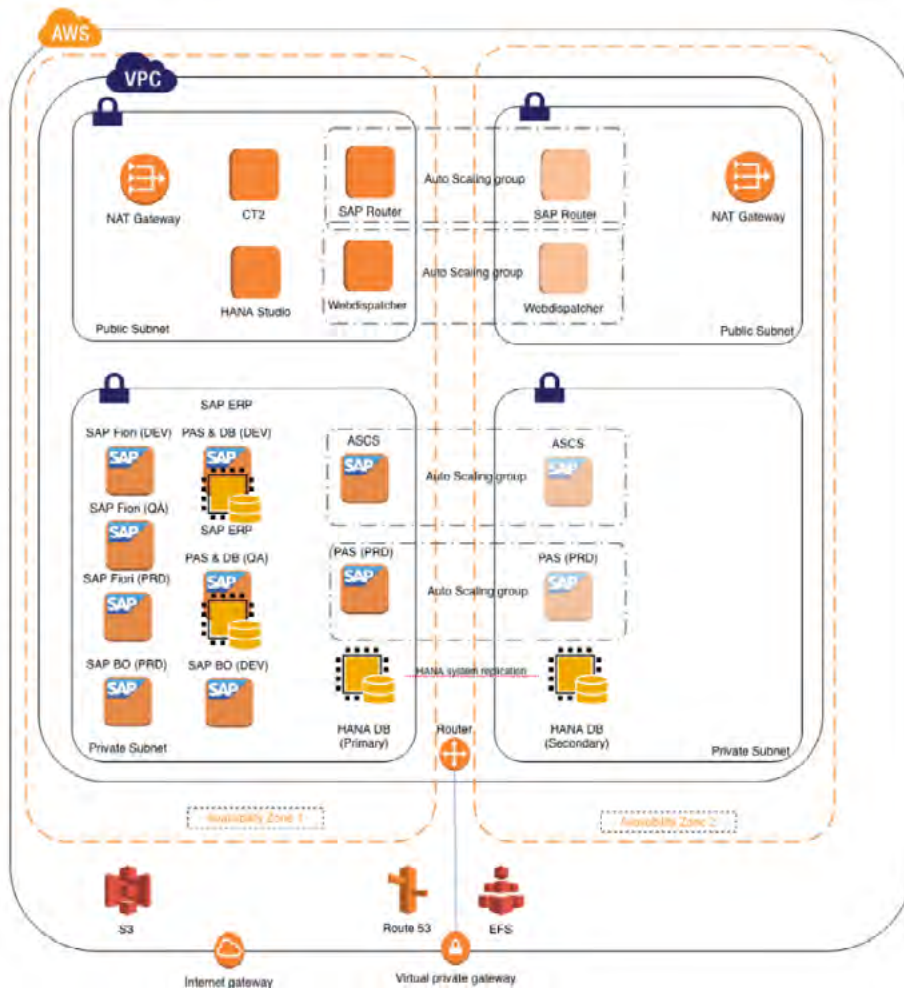
En el gráfico anterior hay varios grupos de **auto-escalado**, lo que garantiza la **alta disponi-**

**bilidad** de estos entornos en caso de caída.

Para la migración de toda la infraestructura se utilizaron dos herramientas:

- Export / import de servidores en **Vmware** mediante una herramienta propia de **AWS** para los servidores **SAP BO**.
- Copia homogénea de los demás servidores **SAP**.

“Los servicios Cloud, al tener un coste por horas, permiten tener una reducción del coste de hasta el 60% en los sistemas SAP de desarrollo y calidad”



**Javier Pastor, CTO de Domino's Pizza** destaca los principales motivos por los que la compañía ha dado el paso a migrar sus infraestructuras SAP a la solución de nube pública de AWS:

*“Desde 2015, hemos apostado clara y decididamente por la tecnología y la innovación como dos de los pilares fundamentales para sustentar nuestra estrategia de crecimiento y expansión.*

*El modelo Cloud de AWS nos ofrece la elasticidad, agilidad, economía de costes, así como la capacidad para innovar rápidamente. Estos factores, unidos a la seguridad como prioridad cero, nos permite sentar las bases para acompañar las decisiones de negocio de forma ágil y, al mismo tiempo, estar preparados para abordar proyectos innovadores”.*

Para Javier Pastor, el contar con un socio tecnológico experimentado tanto AWS, como en SAP, ha sido clave para el proyecto:

*“Era imprescindible que este proceso de migración estuviera liderado por un partner tecnológico como 3Hold con amplios conocimientos y experiencia tanto en proyectos de migración a AWS, como en el posterior soporte y mantenimiento de nuestros sistemas SAP. El resultado del proyecto, en tiempo y forma, no ha podido ser más satisfactorio.”*

Otro punto importante del proyecto para Daufood es la aplicación de almacenamiento de backups en contenedores **S3**. El servicio proporciona una gran fiabilidad a un coste diez veces inferior respecto al almacenamiento on-premise.

Para la gestión del servicio, **3Hold** utiliza una de las mejores herramientas del mercado con metodología **Agile, JIRA**. Esta herramienta permite a **Daufood** abrir peticiones e incidencias y posteriormente hacer un seguimiento de ellas de una forma sencilla y visual.

## Sobre Daufood

**Daufood**, que tiene sus oficinas centrales en Barcelona, es el propietario de la Máster Franquicia **Domino's Pizza** en diferentes países de Europa. Tras la reciente adquisición del **Grupo Anatron**, propietario de la Máster Franquicia **Domino's Pizza** en varios países del sureste de Europa, se ha convertido con catorce franquicias, en el primer Máster franquiciado de la marca a nivel mundial, en cuanto a países en los que opera.

**Daufood** inició su camino en Portugal en el 2015, abriendo posteriormente Austria y Eslovaquia en 2017 y recientemente, en la República Checa. Actualmente cuenta con más de 950 empleados y más de 130 tiendas propias y franquicias.

Ofrecer un producto de calidad y con el mejor servicio, son las características distintivas que definen a **Daufood** y que ofrecen a sus clientes. Los EMPLEADOS, su COMPROMISO y PASIÓN son los factores de éxito que, junto con la innovación y un deseo ilimitado de mejorar, forman su ADN.

**Domino's Pizza**, líder mundial en su sector, se fundó en 1960 en los Estados Unidos y hoy cuenta con más de 16,000 tiendas y presencia en más de **92 países**.

## Sobre 3Hold Technologies

**3Hold Technologies** es una consultoría tecnológica especializada en la prestación de servicios **SAP, Retail y Cloud Computing** mediante la explotación de soluciones tecnológicas aplicadas al negocio.

**3Hold Technologies** acompaña a las empresas en la adaptación a los nuevos retos derivados de la era digital utilizando las mejores soluciones del mercado y mediante ellas, transforman las tecnológicas de la información en una ventaja competitiva.

Como expertos en soluciones **SAP**, soluciones para **Retail y Cloud Computing**, tienen el conocimiento y la experiencia para ayudar a las empresas a realizar sus proyectos más complejos con total garantía.