



Paco Tamayo Alonso-Villaverde
Sales Executive

Vistex[®]
Now it all adds up[™]

Visítenos en www.vistex.com



Döhler, líder en la fabricación de aditivos alimentarios, supera los retos más complicados en gestión de precios con Vistex al migrar a SAP S/4HANA.

Para muchas empresas, una de las claves para continuar siendo competitivos es ampliar la gama de productos que satisfagan la demanda en continuo crecimiento de sus clientes. Sin embargo, desde un punto de vista de gestión de precios, los escenarios y diferentes estrategias de necesarias para llevarlo a cabo pueden ser complejos y tediosos. Este fue uno de los principales problemas a los que se enfrentó en el año 2017, este mundialmente conocido e innovador fabricante de la industria de alimentos y bebidas, justo en el momento en el que planeaba una actualización de su plataforma SAP.

Desde 1993, Döhler había sustentado sus sistemas integrales de gestión en SAP ECC, lo que significaba que la organización operaba en un sistema altamente personalizado y especializado con más de 33.000 objetos personalizados. Migrar a SAP S/4HANA también les ofrecía la oportunidad de automatizar el proceso de ventas aprovechando la Solución Data Maintenance Pricing (DMP) de Vistex para la gestión de precios.

Pero centrar las mejoras solo en la administración de los precios no era suficiente: para alcanzar el siguiente nivel se necesitaba tener visibilidad y hacer un análisis más en profundidad de las estrategias de precios para apoyar la planificación y el crecimiento de la compañía. Ir más allá de la automatización de precios era necesario a medida que Döhler identificaba varios desafíos y oportunidades de los que podrían beneficiarse, entre ellos:

- Integrar una herramienta que pudiera explotar (es decir, desglosar) los detalles de cálculo del coste a nivel de lista o catálogo de materiales, permitiendo la simulación, transfiriendo el resultado a un concepto de ajuste de precios individual, y generando un presupuesto estándar.
- Acelerar las conversiones de ventas, permitiendo proyecciones de crecimiento más precisas.
- Mejorar la visibilidad general de escenarios de precios complejos. Consolidar los sistemas personalizados.

"Junto con SAP S/4 HANA y SAP Fiori, la Solución DMP de Vistex nos ayudará a responder de forma rápida y precisa a las oportunidades de negocio", comentó Andreas Fischer, Jefe de Análisis y Sistemas de Precios de Döhler. "La nueva plataforma nos permitió automatizar nuestro proceso, manteniendo un enfoque alto de producto y específico del cliente, fieles al cumplimiento con nuestros objetivos de márgenes y beneficio."

"Esto significa que Döhler es capaz de calcular precios específicos basados en las necesidades individuales de cada cliente, como ingredientes y fórmulas de productos", comentó Udo Hanemann, Gerente General de Vistex GmbH. "Y, además, Döhler, es capaz de responder casi en tiempo real a las solicitudes de los clientes con precios precisos, lo que le permitirá ganar más negocio y ofrecer un mejor servicio al cliente."

El tiempo necesario para la gestión de contratos se redujo a la mitad, lo que eliminó la necesidad de crear bases de datos personalizadas masivas para enviar nuevas ofertas a sus clientes. De hecho, el equipo de gestión de contratos de Döhler puede desde entonces manejar fácilmente ofertas más grandes, por lo que la compañía también obtiene una mejor visión general de las operaciones.

Otras ventajas de la implementación de la Solución DMP de Vistex incluyó la capacidad de automatizar el 90 por ciento de las conversiones de código de cliente y la reducción del tiempo de respuesta en el cálculo de las simulaciones de precios, pasando de tener que dedicar varias semanas a solo tres días o incluso menos. Este proceso abarca todo, desde la iniciación de acuerdos hasta el análisis integral de los procesos de compra y venta, al tiempo que conserva la arquitectura SAP "fundamental".

La Solución DMP de Vistex cubre un amplio espectro: la administración de precios, la gestión de acuerdos, la ejecución de precios y los informes. La facilidad de uso en sus diseños y su intuitiva funcionalidad, permiten a los usuarios ajustar los precios sin demora, al tiempo que proporcionan la capacidad de ejecutar actualizaciones de precios masivos, automatizar el mantenimiento y eliminar horas de procesos manuales, con solo pulsar un botón.