

¿Por qué es importante digitalizar tu proceso de liquidación de gastos de empleado AHORA?

POR JAVIER MENDOZA

Responsable de la práctica SAP Concur en Inetum

Prepárate para la nueva realidad: Descubre cómo reducir los costes y mejorar tanto la eficiencia como la satisfacción de los empleados

La relación del empleado con su puesto de trabajo es ya una nueva realidad. El avance de las herramientas de comunicación y las necesidades que el trabajador demandaba en materia de conciliación ya dirigían el entorno laboral hacia un modelo de teletrabajo o mixto. La pandemia ha acelerado esta transformación demostrando su efectividad e, incluso, la reducción de costes que el propio teletrabajo conlleva. Ahora las organizaciones necesitan adaptar sus procesos para gestionarlos de una forma descentralizada y remota, sin perder de vista los objetivos inherentes a una transformación de este tipo, como son la mejora de la eficiencia, la rentabilidad y la satisfacción de las personas.

En pocos meses volverá la movilidad y los desplazamientos de negocios serán de nuevo frecuentes para lograr los objetivos de producción y niveles de servicio que demanda el mercado, pero aumentando la exigencia en materia de seguridad y eficiencia. Por tanto, la organización deberá elegir bien quién, cuándo y por qué se desplaza. En este contexto primará el desplazamiento de los empleados

Volveremos a viajar en el entorno laboral, pero habrá que elegir bien cuándo, cómo y por qué, evitando desplazamientos innecesarios

a las oficinas del cliente frente a visitas a las propias oficinas de su compañía, máxime si esto es para tareas administrativas como, por ejemplo, la entrega de comprobantes de gasto para su reembolso. Un aspecto que no hay que perder de vista es la regularización del teletrabajo, que más pronto que tarde obligará a las organizaciones a adaptar sus procesos para con sus colaboradores.

Pero ¿cuáles son los retos concretos que han puesto de manifiesto la situación actual y las nuevas tendencias para resolver un proceso como el de la liquidación de los gastos del empleado?

- ▶ Evitar desplazamientos innecesarios o envíos por mensajería de los comprobantes de gastos, en un contexto en el que el trabajo remoto ya no es la excepción.
- ▶ Facilitar la gestión al empleado, liberándole de tareas administrativas, para que pueda dedicar tiempo a las tareas que verdaderamente aportan valor.

- ▶ Asegurar el cumplimiento de las políticas corporativas. En el modelo de trabajo en remoto son importantes los automatismos que eviten el fraude y que doten de mayor visibilidad a todos los actores que participan en el proceso. Toda mejora en materia de compliance en este caso redundará en el control y la reducción del gasto.
- ▶ Dar respuesta a las nuevas exigencias que traerá consigo la regulación del teletrabajo por ley. Algunos gastos hasta ahora no reembolsados, como la conexión a Internet, el suministro eléctrico o material de oficina, por ejemplo, tenderán a ser asumidos por las empresas y exigirán de herramientas que soporten el proceso para su reembolso al empleado y contabilización. Hoy en día algunas organizaciones ya los están asumiendo como contraprestación al ahorro en puestos de trabajo y beneficio de cara al empleado.
- ▶ Con el aumento de gastos derivados del teletrabajo es importante disponer de herramientas analíticas que mejoren la toma de decisiones y la capacidad para negociar con proveedores o moldear políticas de gasto. No sólo disponer de gastos desglosados en contabilidad analítica por centro de coste, por ejemplo, sino también conocer qué empleados, qué tipo de gasto, proveedores, etc. incurren en mayor gasto para la compañía..

DIGITALIZAR EL PROCESO DE FORMA ÁGIL, CON RETORNO SEGURO Y BENEFICIOS COLATERALES

Es factible dar respuesta a los retos planteados y adoptar beneficios colaterales al digitalizar el proceso. Una vez más se plantean oportunidades de mejora en términos de eficiencia y rentabilidad que harán más competitivas a las compañías que se anticipen y estén preparadas al transformar algunos procesos internos. Algunos de estos beneficios y oportunidades son:

- ▶ Mayor control del gasto y reducción del fraude, entendiendo como fraude errores manuales o la no adhesión a la política de gastos interna.
- ▶ Mejorar la satisfacción del empleado, dotándole de una app móvil intuitiva y disponible desde cualquier dispositivo.
- ▶ Mejorar la recuperación del IVA.



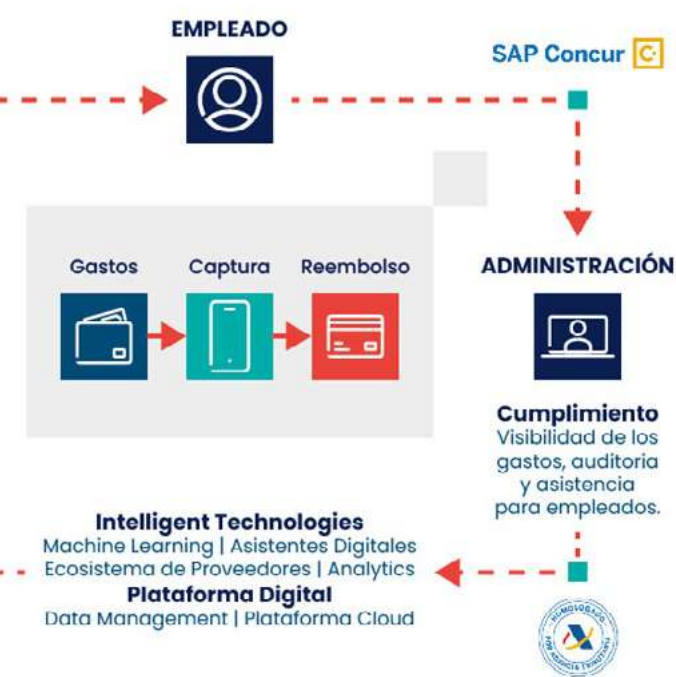
inetum.¹
Positive digital flow

RESPONSABLE DEL EMPLEADO



Aprobación
Gestiona gastos y presupuestos en tiempo real.





ADOPCIÓN RÁPIDA Y RENTABLE GRACIAS A LA PROPUESTA INTEGRAL DE INETUM

SAP Concur es la solución que hace posible la digitalización de los gastos de empleado en un corto espacio de tiempo -a partir de 12 semanas-, y con un rápido retorno de la inversión. En Inetum te ayudamos en todo el proceso de adopción: Empezamos por el estudio del business case inicial, llevamos a cabo tanto la configuración como la puesta en marcha de la solución y, por último, te acompañamos durante todo el contrato de uso.



- ▶ Eliminar el papel, cumpliendo con la custodia del comprobante digital que exige la Agencia Tributaria.
- ▶ Mejorar las capacidades analíticas.
- ▶ Integrar el proceso con el sistema ERP, reduciendo carga de trabajo administrativa.
- ▶ Reducción de costes de mantenimiento de aplicativos a medida con soluciones cloud mantenidas por el propio fabricante (Software as a Service).
- ▶ Posibilidad de incluir un portal de reservas de viajes en la misma aplicación, dando cobertura al proceso end-to-end.

La transición hacia la automatización y digitalización de los gastos de empleado se puede afrontar en un corto periodo de tiempo y no requiere un volumen de inversión elevado. Teniendo en cuenta beneficios como la reducción de gastos, la mejora en la recuperación del IVA, la reducción de costes de mantenimiento y la mejora en la eficiencia del proceso para los diferentes actores, las empresas tienen la oportunidad de afrontar esta transformación con un retorno de inversión rápido. Y, por si fuera poco, la satisfacción del empleado, la sostenibilidad por dejar de utilizar papel, la capacidad analítica, la migración al cloud o la escalabilidad de la solución son algunas de las razones adicionales que motivan a las organizaciones a la transformación de este proceso. El momento es ahora. ¿Por qué esperar? ■

