

SAP y la nube pública ayudan a Simon a transformarse y ser más eficiente

La multinacional española Simon ha llevado a cabo un proyecto de migración de sus sistemas de gestión a Amazon Web Services (AWS), un proyecto en el que ha estado acompañada por Linke, especialista en servicios de consultoría SAP en la nube pública. Esta compañía ha conseguido cumplir los diversos objetivos que se había fijado con esta iniciativa como, por ejemplo, contar con unos procesos más eficientes con una arquitectura y unos sistemas más flexibles.

Simon es la cabecera de un grupo industrial especializado en el diseño, fabricación y comercialización de material eléctrico, sistemas de control, soluciones de conectividad inteligente, iluminación arquitectural, interior y urbana, y recarga de vehículos eléctricos. Tras estos datos hay una compañía referente en su actividad en España, que está presente en 90 países y, de ellos, tiene implantación propia en 15 y centros productivos en 9. Su equipo está formado por más de 4.000 personas en el mundo.

Su éxito en el mercado, forjado en más de 100 años de historia, es una combinación de trabajo y visión por crear experiencias para sus clientes

digital constante, que le ha permitido avanzar en su negocio tradicional y en nuevos productos y servicios, basados en Internet de las Cosas (IoT, en sus siglas inglesas), para digitalizar los espacios e instalaciones..

Su éxito en el mercado, forjado en más de 100 años de historia, es una combinación de trabajo y visión por crear experiencias para sus clientes, y en eso es esencial apostar con fuerza por la innovación y la tecnología. Ambos elementos han sido claves para que la compañía haya podido evolucionar y adaptarse a las necesidades de sus clientes y a las del mercado en cada momento.

Por eso, la compañía adoptó hace ya más de una década una estrategia de transformación digi-

En ese tiempo, como explica David Xicota, CIO de la compañía, “el departamento de TI ha pasado de ser un área de soporte a ser una parte activa del negocio para la flexibilidad y la agilidad que precisa la compañía con el fin de responder a los cambios del mercado”.

El último de los proyectos llevados a cabo en este contexto de digitalización ha sido la renovación de su infraestructura tecnológica. Antes Simon gestionaba sus operaciones con un sistema ERP de SAP on-premise, y ante la posible adopción de SAP S/4HANA, realizó un análisis de los costes y beneficios de preparar esa migración en su entorno on-premise, en cloud privada o en pública. Esta última fue la opción elegida y consensuada por la dirección de Simon, el CIO y su jefe tecnológico (CTO), David Cepa, porque “no solo queríamos que permitiese alojar y mantener el ERP de SAP, sino poder extender posteriormente una capa de servicios en torno a la plataforma”. Entre las opciones evaluadas, se eligió la plataforma de AWS y a Linke como partner encargado de asesorar y conducir la migración de los entornos de producción, desarrollo y calidad del sistema ERP y otros sistemas SAP importantes, como

CASO DE ÉXITO

Content Server, solución para almacenar los documentos electrónicos en cualquier formato, o Solution Manager (SolMan), para monitorizar y mantener correctamente todos los sistemas.

Se trataba de una iniciativa muy ambiciosa, que se completó en un tiempo aproximado de cuatro meses y en la que se han tenido que emplear un gran número de soluciones y servicios de AWS. "Linke, que ayudó también con la arquitectura general en AWS de los entornos de Simon, propuso un proyecto en cinco fases y facilitó un traslado de los sistemas a la nube con altas garantías de éxito minimizando los riesgos y cumpliendo los plazos marcados", asegura el director de TI.

MEJORAS SIGNIFICATIVAS

Simon ya ha percibido una serie de mejoras muy importantes. De media, el rendimiento del sistema se ha multiplicado por 4 en todas las áreas e, incluso, en algunas transacciones se ha multiplicado por 17. Con estos incrementos, las mejoras de productividad son evidentes, sobre todo en los departamentos que más trabajan con SAP en su día a día, como el departamento financiero o el departamento de marketing, entre otros.

También, como apunta David Cepa, se observan mejoras en la navegación y acceso al sistema, ya que "los tiempos de acceso han mejorado muchísimo en todas las sedes". Además, ahora se está trabajando en afinar aún más la creación y destrucción de entornos según el uso, así como en añadir más capacidad de cálculo para realizar algunos procesos con mayor rapidez.

"Esperamos mantener la arquitectura actualizada de manera más ágil, hacer integraciones con otros sistemas de manera mucho más rápida y, sobre todo, facilitar las implantaciones en otras filiales", añade el CTO.

"El departamento de TI ha pasado de ser un área de soporte a ser una parte activa del negocio para la flexibilidad y la agilidad que precisa la compañía", según David Xicota, CIO de la compañía

La intención de la compañía es también empezar a aprovechar otros servicios de AWS para automatizar procesos de SAP y conseguir analizar los datos del ERP en un tiempo mucho más reducido. "Ahora podemos ser más eficientes en los procesos y aplicar, por ejemplo, parámetros de medidas en los centros de fabricación en función de la producción, para valorar tiempo/costes mediante servicios en la nube de AWS", continúa Cepa.

Este ha sido otro importante paso para la organización y, según David Xicota, "nuestro futuro pasa por migrar muchas más soluciones a la nube y sacar partido del potencial que ahora tenemos de integrar nuestro ERP con más servicios SaaS". Al hilo de esta nueva capacidad, la compañía cree que podrá experimentar con nuevas herramientas para las unidades de negocio y servicios digitales "con menos esfuerzo y a un precio mucho más competitivo", resalta.

En definitiva, Simon dispone hoy de una arquitectura y unos sistemas más flexibles que le permitirán dar respuesta a las necesidades que requiere hoy y a futuro, la compañía, de una forma más rápida, escalable y segura. ■



Linke, partner implantador

Linke, una compañía de Syntax, está especializada en la migración de entornos SAP a Amazon Web Services (AWS) que ayuda a las empresas a alcanzar las ventajas de cloud computing de una manera real, efectiva y sencilla. Como AWS Premier Consulting Partner, Linke ha conseguido diversas acreditaciones en AWS, entre las que figuran las Competencias en SAP, Migraciones, DevOps y la Nonprofit Consulting, que certifica su capacidad para ayudar a las organizaciones sin ánimo de lucro en sus viajes a la nube. Linke, además, tiene más de 70 certificaciones de AWS y SAP y ha realizado ya más de 60 migraciones SAP a AWS.