Mejora la sostenibilidad de tu empresa con soluciones de Oreka IT

POR **JOSÉ I. CARASA CRUZ**
Director de Productos SAP e Innovación

Vivimos en un mundo cada vez más complejo en el que los cambios en el entorno donde compiten las empresas hacen que la posibilidad de adaptarse más rápido y mejor que la competencia sea una ventaja competitiva.

En este sentido, los entornos SAP están demostrando tener una flexibilidad y adaptación ágil al cambio que, desde Oreka IT, aprovechamos para incorporar en aquellos clientes que han confiado en nosotros. Desde arquitecturas mixtas entre On-Premise y Cloud hasta ampliaciones y desarrollos (extensibilidad) sobre los servicios de la plataforma BTP (SAP Business Technology Platform).

Un ejemplo concreto en el que Oreka IT tiene experiencia, en cuanto a digitalización y relación entre Sostenibilidad y Rentabilidad, es la mejora de la eficiencia energética en fábricas de producción.

Nuestra experiencia nos dice que lo primero es saber qué está pasando, medir consumos energéticos y poder determinar lo antes posible puntos de mejora o alertas sobre valores atípicos. En un primer momento se podría aprovechar el landscape actual de la empresa para empezar a recoger datos y ser capaces de medirlos, incorporando poco a poco diferentes servicios o tecnologías.

Desde herramientas tradicionales de cuadro de mando como pueden ser Lumira Designer, Analysis for Office o SAP Analytics Cloud hasta alertas a través de desarrollos propios basados en tecnología HANA o con SAP Smart Data Streaming. También hemos dado un paso más incorporando algoritmos predictivos sobre los datos recibidos añadiendo un servidor R en los procesos de ETL y carga de información en el Data Warehouse de SAP (SAP BW) de forma que somos capaces de incorporar soluciones predictivas específicas que se desarrollen a medida para un sector o industria concreta.

Lo primero es saber qué está pasando, medir consumos energéticos y poder determinar lo antes posible puntos de mejora o alertas sobre valores atípicos

Un primer acercamiento a la Analítica Predictiva a través de algoritmos generalistas está bien, y es un paso inicial, pero la posibilidad de incorporar desarrollos específicos para un entorno concreto a través de la utilización de un entorno abierto como es un R-Server incorporado a las soluciones estándar de SAP, es un gran paso para conseguir alcanzar la ventaja competitiva necesaria para conseguir estar un paso por delante.

Se ha detectado una brecha importante entre los compromisos de las empresas y la implantación de medidas al respecto

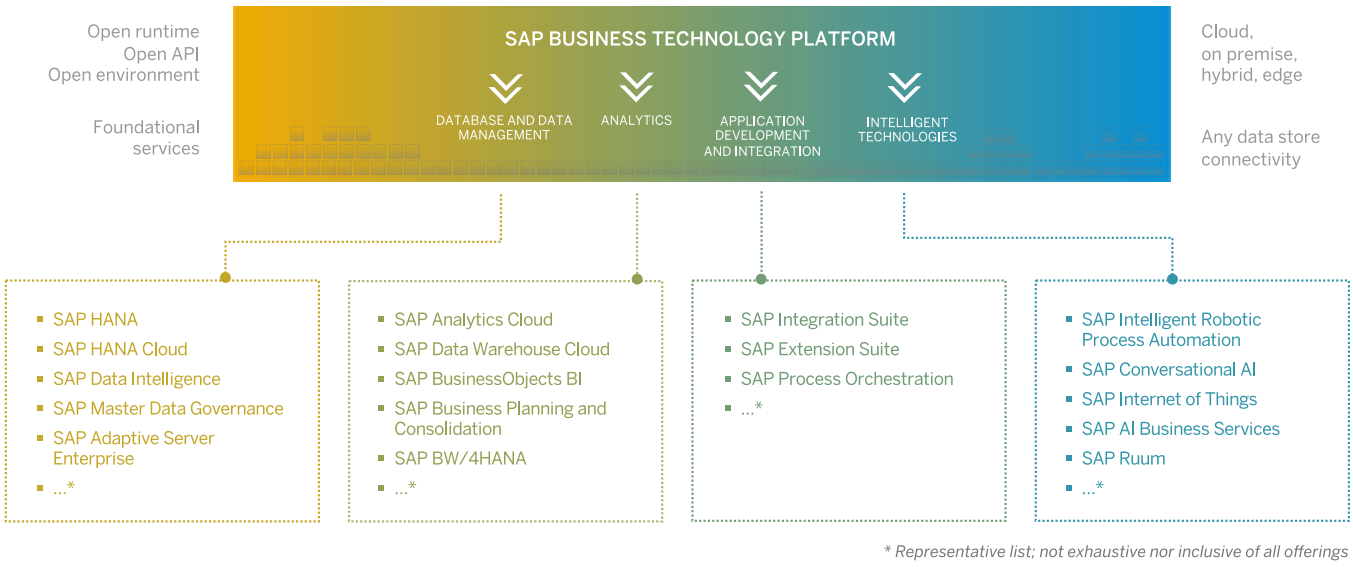
NUESTROS PRODUCTOS PROPIOS

Otros ejemplos en nuestro portfolio de productos propios que están alineados con la sostenibilidad son:

- **Conector Metaposta**. Reducción de papel utilizando el servicio de caja fuerte y buzón en internet METAPOSTA (https://metaposta.com) enviando la documentación generada en procesos SAP (nóminas, facturas, ...) al buzón de empleados o clientes.
- Incorporación de **firmas digitales** a través de Validated-ID en los procesos SAP (por ejemplo, en procesos de Recursos Humanos, interacción con Clientes y Proveedores, ...)
- Despliegue de **aplicaciones FIORI** para su utilización en tablets a pie de fábrica reduciendo las hojas de papel de seguimiento y de incorporación de información y controles a los procesos SAP.
- Aplicación **Pic2Sales** para el registro de contactos en SAP Sales Cloud a partir de una foto a una tarjeta de presentación o a un perfil de LinkedIn.
- **Cálculo de huella de carbono** asociado a las hojas de gasto en desplazamientos de empleados como paso previo a tomar medidas para llegar a ser una empresa con huella de carbono cero.

SAP BTP (SAP BUSINESS TECHNOLOGY PLATFORM)

Más del 85% de las empresas españolas reconocen estar



** Representative list; not exhaustive nor inclusive of all offerings*

trabajando con capacidad de impacto en los 17 ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de Naciones Unidas, según una de las conclusiones del informe "Contribución de las empresas españolas a la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030: una consulta integral" (https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/Consulta_empresarial_Pacto_Mundial.pdf).

Las empresas suelen disponer de políticas relacionadas con el desarrollo sostenible, pero no de medidas para ponerlas en práctica. Se ha detectado una brecha importante entre los compromisos de las empresas y la implantación de medidas al respecto. En este sentido SAP y su plataforma tecnológica en Cloud SAP BTP (SAP Business Technology Platform) ha sabido adaptarse e incorporar información estratégica para impulsar esas políticas y servir de apoyo en la implantación de medidas al respecto con soluciones para la sostenibilidad.

Por ejemplo, aplicaciones como SAP Product Carbon Footprint Analytics y Management para la gestión de la huella de carbono, posibilitando establecer y seguir medidas para su reducción.

EKIN, TRABAJANDO EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE OREKA IT

Dentro de Oreka IT también tenemos esta sensibilidad como empresa y ya desde 2020 se incorporó a los grupos de trabajo internos el grupo EKIN, enfocado a trabajar la sostenibilidad, la igualdad y la responsabilidad por el medio ambiente y la sociedad.

Fruto de las reflexiones en ese grupo de trabajo se están abordando medidas prácticas, algunas de ellas soportadas por la tecnología SAP que, tras probar y poner en práctica, nos sirven para enseñar y mostrar a aquellos clientes con las mismas inquietudes que nosotros.

Durante el año 2020 y 2021 se han realizado acciones como, por ejemplo, la adhesión al Pacto Verde de Vitoria-Gasteiz, kit antiplásticos para el personal (botella y taza), utilización de teléfono Fairphone, añadir coches eléctricos a la flota. Así como la transformación digital en procesos administrativos para sustitución de papel por documentación electrónica (incorporación de firmas electrónicas en procesos SAP, archivado en Sharepoint e integración Sharepoint y procesos SAP en lugar de en papel, encuestas electrónicas, comunicación a personal y hojas de gastos digitales, ...) y la creación de una aplicación de cálculo de la huella de CO2. ■