

# Mi plataforma de movilidad se queda obsoleta

POR **CARLOS JODRA MARTÍN**

Director de Consultoría y Tecnología SAP

Algunas empresas cuentan con plataformas de movilidad integradas con SAP para la gestión de las actividades de sus equipos de campo. Los fabricantes han dejado de invertir en estas arquitecturas descentralizadas y on-premise en favor de arquitecturas en la nube. Es necesario hacer un alto para valorar posibles alternativas que permitan dar continuidad a las operaciones minimizando el riesgo.

**H**istóricamente, SAP no ha contado con una plataforma de movilidad suficientemente sólida y adecuada como para que las empresas delegasen en ella la gestión de sus fuerzas comerciales y equipos de mantenimiento. Tal es así que, desde hace más de 30 años, muchas empresas usuarias de SAP cuentan con plataformas específicas para movilizar sus procesos de negocio.

Estas plataformas nacieron como sistemas de gestión comercial basados en un middleware de movilidad on-premise combinados con dispositivos móviles que facilitaban a los comerciales las actividades preventa, autoventa, etc ... La información viaja desde SAP ERP a los dispositivos y viceversa a través de su middleware, mediante integraciones complejas con SAP que duplican en él la información que necesitan los comerciales.

**Para el cliente supone una difícil decisión renunciar a la inversión que ya se ha realizado en una infraestructura, software y servicios**

Poco a poco, los fabricantes de estos sistemas fueron potenciando dicho middleware convirtiéndolo de facto en un BackOffice Comercial, extendiendo su funcionalidad hacia CRM, relegando al ERP de SAP a un mero sistema de administración comercial y de facturación. En los últimos años dichos fabricantes han invertido en el desarrollo de un BackOffice Cloud, con el objetivo de migrar a sus clientes on-premise a la nube y aplicar un modelo de licenciamiento SaaS por suscripción.

Esta apuesta implica la discontinuidad en el tiempo de la plataforma on-premise, forzando a los clientes a migrar a la solución SaaS. Para el cliente supone una difícil decisión, por un lado renunciar a la inversión que ya se ha realizado en una infraestructura, software y servicios, ade-

**Ayudamos a las compañías a gestionar ventas, comerciales, técnicos de mantenimiento y distribuidores mediante aplicaciones móviles instaladas en dispositivos**

más del coste de migración y gasto recurrente de suscripción, o por otro mantener una solución condenada a la obsolescencia por falta de soporte.

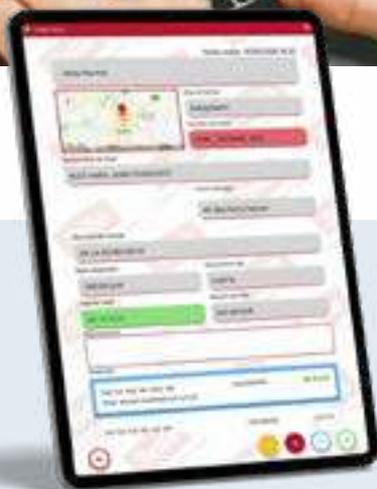
En este contexto, es conveniente realizar un alto y analizar el estado del arte en cuanto a las posibilidades que hay en el mercado para movilizar procesos de negocio integrados con SAP sin necesidad de contar con estos middleware intermedios.

Consultia IT lleva 15 años desarrollando soluciones de movilidad (offline y online) sobre sistemas SAP. Ayudamos a las compañías a gestionar ventas, comerciales, técnicos de mantenimiento y distribuidores mediante aplicaciones móviles instaladas en dispositivos, particularizadas para sus procesos y totalmente integradas con SAP, sin necesidad de servidores/middlewares intermedios en cloud u on-premise. Es el propio sistema SAP quien hace de middleware de movilidad.

Este enfoque permite centralizar toda la información en el ERP de SAP, potenciando sus capacidades de gestión más allá de la mera administración comercial o registro de notificaciones.

A continuación, se describen algunas aplicaciones desarrolladas por Consultia IT para la movilización de procesos comerciales y de mantenimiento/field service totalmente integrados con SAP. La integración se basa en el Conector EMX/BCP, desarrollado en ABAP y concebido como un add-on que complementa a SAP con funcionalidad para gestionar y distribuir la información que ha de intercambiar con aplicaciones móviles (en escenarios offline y online).





#### APLICACIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL

Es una app para tablets y teléfonos que trabaja en modo ONLINE/OFFLINE con los datos sincronizados de SAP ECC.

Funcionalmente, la aplicación permite a cada comercial trabajar con la misma información y reglas que hay en SAP ECC, pudiendo realizar acciones como:

- ▶ Consultar información referente a su ruta, visitas, clientes, productos, pedidos del día, pedidos históricos (y estados), ...
- ▶ Organizar sus rutas de visita.
- ▶ Gestionar la visita al cliente: localización, situación de crédito, situación de últimos pedidos, motivo de no-pedido, ...
- ▶ Realizar la captura de pedido (y devoluciones) con funcionalidad de propuesta de productos, disponibilidad de stock, gestión de promociones, bonificaciones y descuentos realizando el cálculo del precio de la venta al cliente en tiempo real.
- ▶ Consultar el estado de la deuda pendiente, las partidas abiertas y realizar cobros (totales o parciales) al cliente.
- ▶ Capturar y representar gráficamente las coordenadas del cliente y de la visita.

Al sincronizar durante la jornada, esta información se transmite a SAP, facilitando realizar seguimiento de la actividad del equipo comercial (visitas, ventas, ...) y organizar la gestión de expediciones.



#### APLICACIÓN DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO / FIELD SERVICE

Es una app para dispositivos Tablet que trabaja en modo ONLINE/OFFLINE con los datos sincronizados de SAP ECC

Funcionalmente, la aplicación permite a cada técnico de mantenimiento trabajar con la misma información y reglas que hay en SAP ECC, pudiendo realizar acciones como:

- ▶ Consultar información referente a los trabajos asignados (avisos, órdenes, equipos, ubicaciones, trabajos históricos, prioridades, ...)
- ▶ Consultar y Gestionar repuestos
- ▶ Notificar el trabajo realizado (estados, operaciones, tiempo, consumos de repuestos, adjuntar imágenes, ...)
- ▶ Consultar documentación de la orden o el equipo sobre el que está trabajando.

Al sincronizar, durante o al final de la jornada, esta información se transmite a SAP, facilitando a los responsables de cada equipo de mantenimiento el seguimiento del trabajo en curso, así como una visión clara del estado de las órdenes, consumos y tiempos dedicados.