

Spinnerit y el modelo productivo de teletrabajo

POR **LAIA FERNÁNDEZ**
Gerente de Spinnerit

El último año y medio (largo) hemos visto situaciones que solo podíamos imaginar de películas, series o historias pasadas, prácticamente un relato distópico que aún hoy en día, cuesta de creer. Ha sido un claro jaque a la sociedad moderna donde se han visto comprometidos pilares fundamentales: sistema sanitario, infraestructuras, modelos comerciales, modelos productivos... sin olvidar el alto precio pagado en vidas, que es lo más importante.

Esta situación impulsó un modelo de trabajo que, a pesar de no ser una novedad, estaba poco extendido: El teletrabajo, definido según la RAE como:

“Trabajo que se realiza desde un lugar fuera de la empresa utilizando las redes de telecomunicación para cumplir con las cargas laborales asignadas.”

El teletrabajo es un modelo que debería comportar ciertos beneficios tanto para empleados como empresa, y que de igual forma conlleva ciertas desventajas.

VENTAJAS:

- ▶ Mayor conciliación laboral.
- ▶ Menor gasto en desplazamientos (que adicionalmente ayuda el medioambiente)
- ▶ Mayor flexibilidad horaria
- ▶ Reducción de costes estructurales para las empresas.
- ▶ Aumento productivo de los empleados.

DESVENTAJAS:

- ▶ Riesgo de aislamiento social, factor muy importante en riesgo de enfermedades mentales.
- ▶ Reducción del ejercicio físico con riesgo de enfermedades físicas.
- ▶ Riesgo de pérdida de la relación de cercanía del empleado con la empresa.
- ▶ La gestión de objetivos se vuelve fundamental para asegurar el rendimiento implicando un mayor esfuerzo en conseguirlo.

El teletrabajo causado por un confinamiento pandémico nos ha ayudado a entender que es un modelo que puede ser extendido y sostenible en el tiempo (a sabiendas de inversiones que se han tenido que hacer por parte de muchas compañías para poder llevarlo a cabo, ampliando infraestructura de telecomunicaciones, acompañamiento a empleados, etc.).

Ahora bien, hay varias preguntas que hemos de plantearnos: ¿El modelo pandémico ha de ser el mismo en un momento que sea

“free-covid”? ¿Estamos obteniendo todos los beneficios que puede aportar el teletrabajo modélico?

Desde el momento de la creación de SpinnerIt, el modelo productivo estaba muy claro, marcado por nuestra visión del mundo de la consultoría y nuestros valores, orientado a un modelo de teletrabajo que buscase potenciar las bondades del mismo mitigando las posibles desventajas que pueda conllevar.

Como bien dijo Aristóteles, "El hombre es un ser social por naturaleza". Ya desde pequeños que tomamos conciencia de la estructura social, ya sea a través de la familia, colegio, amigos... Es un rasgo que nos acompaña de por vida y de la que no hemos de prescindir en el trabajo, independientemente del modelo productivo que este implantado.

¿Estamos obteniendo todos los beneficios que puede aportar el teletrabajo modélico?





El pilar básico. La relación de confianza es fundamental entre empresa y empleado. Solo así garantizamos que en ambos casos los objetivos a cumplir sean los mismos

¿CUÁLES HAN SIDO LAS CLAVES PARA QUE ESTE TIPO DE MODELO PRODUCTIVO FUESE UN ÉXITO EN SPINNERIT?

- ▶ **Confianza:** El pilar básico. La relación de confianza es fundamental entre empresa y empleado. Solo así garantizamos que en ambos casos los objetivos a cumplir sean los mismos. Es un ejercicio de responsabilidad por ambas partes, de saber que el beneficio de un empleado es importante para la empresa, así como su felicidad y bienestar, eso se traduce en mayor productividad, mayor eficiencia, motivación, cohesión.
- ▶ **Actitud:** Decimos que “Spinner” es una forma de ser. Una actitud transparente, disruptiva, curiosa, emprendedora, minuciosa, educada, respetuosa, positiva, creadora, visionaria, cuidadosa y honesta con nosotros mismos, con nuestros clientes, con nuestros compañeros y con nuestro entorno. Es la forma de hacer, de trabajar, de hablar, de interactuar, de relacionarse, de vivir. Solo es necesario querer, para poder ser Spinner.
- ▶ **Eficiencia:** Es fácil confundir trabajar en modo teletrabajo con “trabajar como en la oficina, pero en casa”. Esto lleva a problemas con saturación de reuniones, continuo gasto de tiempo no productivo que conlleva no avanzar no avanzar en cumplimiento de objetivos, sobreesfuerzos, estrés negativo, etc. Es importante tener claro los objetivos (tanto a corto como a medio y largo plazo), minimizando el riesgo improductivo y gestionando en cada momento potenciales nuevos retos que puedan aparecer. Aplicar metodologías de trabajo que impulsen los sprints productivos, como por ejemplo “Técnica Pomodoro”, que nos obligue a no sufrir distracciones, etc.

Así, por tanto, volviendo a las preguntas en cuestión de ¿El modelo pandémico ha de ser el mismo en un momento que sea free covid? ¿estamos obteniendo en las organizaciones todos los beneficios que puede aportar el teletrabajo modélico?

La respuesta es **NO**.

El modelo “pandémico” hay que tomarlo como una medida excepcional en un momento asimismo excepcional y debe

reconducirse a otro modelo normalizado. Entendemos que el modelo objetivo es uno que se apoye en el teletrabajo y potenciar los beneficios y que, a su vez permita acompañar a clientes a conseguir exitosamente los retos y objetivos y acompañar también a nuestros empleados a crecer en un entorno laboral, sostenible, ético y digital. ■



El modelo “pandémico” hay que tomarlo como una medida excepcional en un momento asimismo excepcional y debe reconducirse a otro modelo normalizado