

Dachser Iberia confía en Consultia IT y Tickelia para automatizar la gestión de notas de gastos

POR **CARLOS JODRA MARTÍN**

Director de Consultoría SAP en Consultia IT

A raíz de una gestión manual de los gastos de viajes de empresa, Dachser Iberia decidió confiar en Consultia IT e implantar Tickelia, una solución de gestión de gastos que permite simplificar y automatizar íntegramente este proceso

Dachser Iberia pertenece al Grupo Dachser uno de los principales operadores de logística y transporte de mercancías a nivel mundial que ofrece una amplia gama de soluciones logísticas, a través de una red de transporte global propia, con servicios de almacenamiento y soluciones IT adaptadas a cada modelo de negocio. A lo largo de su trayectoria, Dachser ha sido considerado un impulsor en la industria de la logística.

Dachser alcanzó un volumen de negocio de 680,6 millones de euros y movió cerca de 2,9 millones de toneladas en 16,1 millones de envíos

más la tarea de gestión de los gastos producidos en los viajes de empresa. Por ese motivo, el operador de logística decidió optar por Consultia IT e integrar Tickelia para poder automatizar y simplificar todo este proceso.

ASÍ ERA LA GESTIÓN DE NOTAS DE GASTOS Y DE VIAJES DE DACHSER

Antes de que Consultia IT desarrollase la integración entre Dachser y Tickelia, la gestión de los gastos de viajes de la compañía era muy manual, tanto para el empleado en movilidad como para

el departamento administrativo. Lo que la empresa tenía estipulado era asignar un código a cada viaje, por lo que la nota de gastos realizada de manera tradicional en un documento Excel tenía que estar vinculada a este código. Además, los trabajadores viajeros no podían perder ese código durante el viaje.

TICKELIA, LA SOLUCIÓN PARA SIMPLIFICAR Y AUTOMATIZAR LA GESTIÓN DE LOS GASTOS DE VIAJE

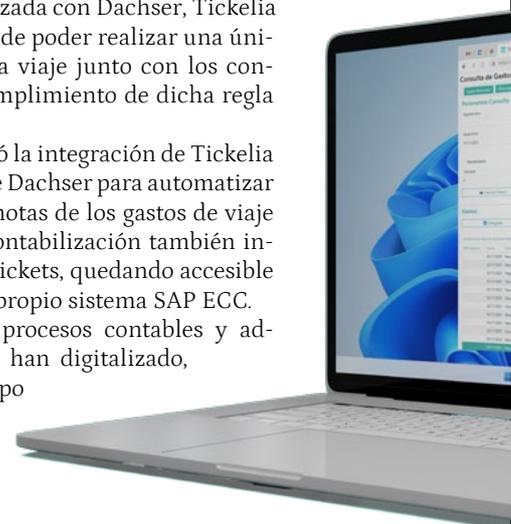
Para poder dejar atrás este proceso de gestión de gastos de viajes tan manual, Dachser Iberia confió en Consultia IT para integrar Tickelia y así poder simplificar y automatizar íntegramente este proceso.

Funcionalmente, los usuarios notifican sus gastos de manera sencilla con la App de Tickelia instalada en el teléfono móvil. Esta notificación se transmite al Cloud de Tickelia donde los responsables aprueban y liquidan las notas de gasto que son enviadas a SAP para su contabilización.

En la consultoría realizada con Dachser, Tickelia parametrizó la necesidad de poder realizar una única nota de gasto por cada viaje junto con los controles y avisos para el cumplimiento de dicha regla de negocio.

Consultia IT desarrolló la integración de Tickelia con el sistema SAP ECC de Dachser para automatizar la contabilización de las notas de los gastos de viaje de sus empleados. Esta contabilización también incorpora la imagen de los tickets, quedando accesible su visualización desde el propio sistema SAP ECC.

De esta manera, los procesos contables y administrativos también se han digitalizado, ahorrando así un tiempo considerable al departamento para que pueda invertirlo en cuestiones de más valor para la compañía.





Dachser Iberia ha conseguido tener una gestión de gastos de viajes de empresa mucho más eficiente y ordenada

Adicionalmente, una vez realizado el desarrollo y aprobado, se realizaron una serie de formaciones al equipo de Administración y Sistemas de Dachser Iberia en cuanto a la operativa de aprobación y liquidación de los gastos en el Cloud de Tickelia, así como en la arquitectura técnica implementada y operación de la misma. Desde el punto de vista de usuario final, la aplicación móvil de Tickelia es tan intuitiva que apenas se necesita formación.

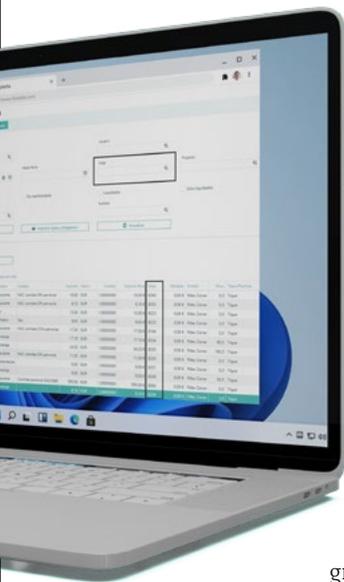
Por último, cabe mencionar que la automatización de la contabilización de las notas de gasto, le permite a Dachser la posibilidad de trabajar en la recuperación del IVA. Para ello, Tickelia cuenta con un departamento propio que se encarga íntegramente de este proceso.

ADIOS A LOS PROCESOS MANUALES. ASÍ HA MEJORADO LA GESTIÓN DE GASTOS DE VIAJES DE DACHSER GRACIAS A TICKELIA

Con la integración de Tickelia llevada a cabo por Consultia IT, Dachser Iberia ha conseguido tener una gestión de gastos de viajes de empresa mucho más eficiente y ordenada, permitiendo así a los empleados simplificar todo el proceso de reporte y solicitud de un gasto y dejar atrás prácticas manuales y tediosas como la realización de las notas de gastos mediante un documento Excel.

La automatización de este proceso no solo ha comportado una mejora para la gestión de los gastos del trabajador en movilidad, sino que también ha repercutido muy favorablemente en el departamento administrativo. Gracias a la contabilización automática que permite Tickelia, el departamento de contabilidad ha podido prescindir de la conciliación manual de los gastos, pudiendo dedicar su tiempo y recursos a actividades más prioritarias para la compañía.

Después de la implementación de Tickelia, Dachser Iberia ha conseguido una gestión de gastos de viajes mucho más transparente, con información en tiempo real y con una total integración de la solución con su sistema SAP gracias a Consultia IT, lo que ha permitido una completa integración con la contabilidad de la empresa. ■



Sobre Tickelia

Tickelia es una solución para la gestión de notas de gastos y viajes de empresa desarrollada en 2013 por Inology, empresa de software de gestión empresarial con más de 35 años de trayectoria.

Tickelia gestiona íntegramente el flujo de empresa desde el reporte de gastos hasta la contabilización con el ERP de la compañía, pasando por la aprobación, el control de las políticas de gasto, la gestión de anticipos y viajes y el pago.

Esta solución paperless está homologada por la Agencia Tributaria de múltiples países y cuenta con tecnología OCR+ICR que permite capturar hasta 18 campos del gasto con la mayor fiabilidad del mercado. Asimismo, Tickelia permite obtener un ROI positivo desde el primer mes con la recuperación de IVA (nacional e internacional) gracias a un departamento propio que gestiona íntegramente el proceso.

Sobre Consultia IT

Consultia IT (Innovación y Tecnología) es una empresa de servicios creada en 2001 que se especializa en la transformación de la gestión empresarial a través de la innovación y el uso de la tecnología.

Desarrollamos un modelo de "consultoría de proximidad" dirigido a ayudar a nuestros clientes a identificar y resolver con agilidad sus problemas de negocio mediante el desarrollo de soluciones innovadoras, accesibles y minimizando los riesgos de implantación, soportadas sobre el amplio conocimiento y experiencia de nuestro equipo en soluciones SAP.

Para este tipo de integraciones de SAP con sistemas no-SAP, Consultia IT cuenta con el conector EMX/BCP desarrollado para facilitar la integración de aplicaciones de movilidad (online/offline), aplicaciones web y sistemas terceros con sistemas SAP. EMX/BCP facilita la monitorización de toda la información (datos y documentos) intercambiada con los sistemas no-SAP en procesos de entrada y salida de datos. Además, presenta una arquitectura extremadamente ligera, ya que consiste en un add-on, desarrollado en ABAP/4 e instalable sobre cualquier sistema SAP ECC o S/4 Hana.