

# La automatización como clave de la gestión avanzada de almacenes

POR JOAN PLAZA ORDÓÑEZ

Experto en Gestión y Digitalización de Almacenes de Minsait

Si debemos destacar un eslabón de la cadena de suministro que ha evolucionado de manera vertiginosa en los últimos años, sin duda la gestión de almacenes es uno de los más importantes. El papel y los procesos manuales han dado paso a herramientas de radio frecuencia, tabletas y teléfonos inteligentes. El turno ahora es de la robotización y la automatización.

La cadena de suministro ha sido sometida a tensiones inimaginables hace apenas unos años. La volatilidad, las interrupciones de suministro y la dificultad para prever la demanda, han obligado a las empresas a replantearse sus modelos de negocio y de producción. Se enfrentan al reto de adaptarse o desaparecer. Y para superarlo, como ha ocurrido desde la revolución industrial, la tecnología juega un papel fundamental. En el caso de la gestión de almacenes, esto se traduce en mejorar la productividad y optimizar la planificación.

En Minsait, una compañía de Indra, contribuimos a este necesario cambio aportando nuevas y mejores formas de gestión, con el objetivo de lograr un negocio rentable y sostenible, gracias a la satisfacción de los consumidores finales, el aumento de la productividad en toda la cadena, la agilidad en las decisiones y el respeto al medio ambiente, mediante menores emisiones y un consumo energético responsable.

Si profundizamos en cómo se llevan a cabo estas mejoras, en el caso del almacén las tecnologías deben contribuir a:

- ▶ Mejorar la trazabilidad del producto “end-to-end” y la conectividad.
- ▶ Acelerar los tiempos de ejecución, simplificando los procesos de almacén.
- ▶ Optimizar el inventario de producto y su almacenamiento.
- ▶ Gestionar ágilmente los picos de la demanda.
- ▶ Controlar los inventarios en tiempo real.

Para ello hacen falta nuevas herramientas que actúen sobre todos y cada uno de los procesos que intervienen en la gestión. A continuación, se analiza una de estas soluciones junto con las condiciones que deben cumplirse para su correcta implementación.

## GESTIÓN AVANZADA DE ALMACENES CON SAP

La elección del Sistema de Gestión de Almacenes (SGA) es clave para dar solución a los retos de la empresa. En primer lugar, debe tratarse de una solución adaptada al sector o industria (consumo, retail, transporte y distribución, automoción) y a la tipología del almacén (centros de producción, de distribución, Cross Docking almacenes de tránsito, de recambios).

Los almacenes, según su tipología e industria, requieren de herramientas más especializadas, ya que las soluciones convencionales no dan respuesta adecuada. Todo ello hace necesario el uso de nuevas tecnologías como las que nos aporta SAP.

La propuesta central del líder en soluciones de gestión empresarial para este sector es **SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM)**, que permite una gestión de almacenes avanzada mediante el uso de herramientas adaptadas tanto a las distintas





tipologías de almacén como de las industrias. Sus principales características se describen a continuación.

### ► Concebida para la optimización

SAP EWM ha sido concebida y desarrollada para la optimización de, prácticamente, cualquier proceso de almacén. Mejora la productividad mediante la creación de paquetes de trabajo óptimos, ofreciendo mayor eficiencia por medio de rutas internas. Dos buenos ejemplos son:

- † Uso del “Slotting” como herramienta de almacenaje óptimo.
- † Empleo de algoritmos avanzados de planificación con el fin de determinar unidades de expedición (“cartonización”).

### ► Mejora de la experiencia de usuario con SAP Fiori

Una buena usabilidad aumenta significativamente la productividad en todos los ámbitos. SAP Fiori cumple estos requisitos:

- † Diseñada específicamente para el usuario, para su actividad diaria.
- † Simple, que muestre únicamente información útil en cada contexto
- † Multicanal y adaptable al dispositivo.
- † Veraz, con datos e información fiables al cien por cien.

SAP Fiori tiene apps diseñadas a medida en SAP EWM logrando una experiencia de usuario simplificada. Además, está preparada para ser usada con los terminales actuales del mercado (teléfonos inteligentes y tabletas).

### ► Análisis y Monitorización del almacén en tiempo real

Un buen sistema de gestión sólo es posible con una capa de reporte operativa y de fácil acceso, que facilite la revisión y análisis de los procesos operativos de almacén. En EWM podemos obtener hasta 90 indicadores clave (KPIs) diferentes y 33 vistas predefinidas, conjuntamente al ‘monitor de almacén’, cuyo alcance es de aproximadamente 465 reportes estándar.

### ► Integración en la cadena de suministro

La herramienta avanzada de almacén debe integrarse completamente con otras áreas que compartan y complementen la gestión de la cadena de suministro. SAP EWM cumple este requisito ya que se integra de forma nativa con otras soluciones logísticas para la planificación, transporte, logística digital, calidad, medioambiente y GTS.

La solución de gestión de almacenes además debe permitir diferentes escenarios de despliegue. En Minsait, hemos implementado la solución EWM bajo múltiples escenarios. Destacamos dos de ellos: opción embebida o descentralizada; y según el modelo de la compañía “On-premise” o “Cloud”.



En este sentido, sin duda se impone cada vez más trabajar con un modelo gestionado en la nube, que permite acceder a las últimas innovaciones de SAP y añadir productividad a la gestión diaria. El modelo en la nube gestiona grandes volúmenes de datos y se integra con diferentes sistemas ERPs (SAP o no SAP) de forma inmediata.

### BENEFICIOS E IMPACTOS EN LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS ALMACENES EN EL NEGOCIO

Mediante la implementación de herramientas y tecnologías avanzadas como SAP EWM, los almacenes logran los siguientes beneficios:

- Reducción de hasta un 20% en los tiempos.
- Incremento de productividad en los flujos de almacén.
- Incremento de al menos un 6% del número de entregas en tiempo.
- Trazabilidad completa de los productos.
- Reducción de costes por un uso eficiente del espacio, tiempos y recursos.
- Mejora de la experiencia de usuario que facilita la formación de nuevos operarios.

A través de esta solución, que SAP engloba dentro de lo que denomina la gestión inteligente de la empresa, Minsait aporta una mayor automatización y productividad en la gestión de los almacenes, y por tanto permite avanzar hacia el objetivo de adaptarse a los cambios profundos que está experimentando la cadena de suministro. ■