

La empresa inteligente: cómo convertirse en una organización basada en datos

POR RICARDO LANGA

Head of SAP Value Proposition NTT DATA Spain

Una empresa inteligente es aquella que sabe adaptarse a un entorno cada vez más cambiante. Se trata de una organización capaz de extraer valor de la información digital y transformar los datos en pautas con las que mejorar y automatizar la toma de decisiones para actuar con agilidad.

Pero, ¿cómo crear y gestionar una estructura empresarial basada en datos? El proceso de transformación pasa por un plan integral que se apoya en cinco áreas clave: tecnología de gobernanza, gestión y seguridad de los datos; redes inteligentes y trabajo en la nube; sostenibilidad; transformación integral y apoyo de consultores expertos.

OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE DATOS

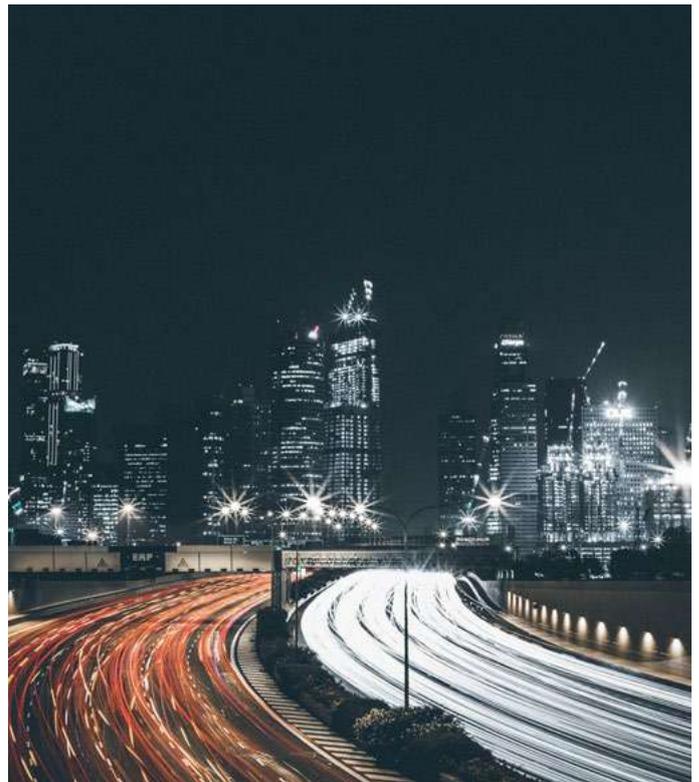
Muchas empresas ya cuentan con sistemas que recogen información de su cadena de suministro, de estadísticas de ventas o de sensores y dispositivos IoT. Sin embargo, los datos obtenidos proceden de fuentes diferentes y presentan distintos formatos y niveles de complejidad.

El reto consiste en implementar medidas y herramientas de gobernanza, gestión y seguridad de los datos de manera que **garantice su fiabilidad y se puedan automatizar las decisiones** basadas en los mismos para actuar con agilidad.

Para ayudar a las organizaciones en este proceso de conversión a una empresa inteligente, SAP ofrece un paquete de herramientas que utilizan tecnología de analítica, aprendizaje automático y automatización para optimizar los procesos de datos y ofrecer a las empresas una ventaja competitiva. Por ejemplo, **SAP HANA** tiene una base de datos en memoria que mejora y acelera la toma de decisiones con datos en tiempo real; **SAP ANALYTICS CLOUD** optimiza la búsqueda de datos; **SAP MASTER DATA GOVERNANCE** monitoriza la calidad de los datos y, por último, **SAP DATA INTELLIGENCE** permite optimizar la recogida, organización y gestión de los datos.

REDES INTELIGENTES EN LA NUBE

Para ser una empresa realmente basada en datos no basta con gestionar correctamente la información a nivel interno. Además, es necesario **prestar atención a la seguridad y agilidad de los datos en toda la cadena de valor** partiendo de un plan que tenga en cuenta las necesidades reales de la cadena de suministro, que permita la colaboración fluida entre todos los miembros, optimice la producción y reduzca el inventario, y modifique la cultura corporativa con la mirada puesta en el cliente.



SAP ha fusionado todas sus redes de adquisiciones, activos, fabricación y logística en la red **SAP Business Network** que integra las cadenas de suministro previamente desconectadas en una red unificada, colaborativa e inteligente

La nueva cadena de suministro digital basada en la colaboración global exige una plataforma ágil y conectada basada en un **nuevo concepto de nube**, algo en lo que en NTT DATA somos pioneros. Gracias a nuestra experiencia multidisciplinar en TI, consultoría empresarial y conectividad, hemos desarrollado un concepto de nube en red de nueva generación que permite aprovechar todo el potencial de SAP Business Network.



El kit de herramientas de sostenibilidad basadas o compatibles con SAP de NTT DATA, permite monitorizar y gestionar los principales procesos e indicadores relacionados con la sostenibilidad

SOSTENIBILIDAD BASADA EN DATOS

Los datos desempeñan también un papel clave en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa. El kit de herramientas de sostenibilidad basadas o compatibles con SAP de NTT DATA permite monitorizar y gestionar los principales procesos e indicadores relacionados con la sostenibilidad mediante las siguientes soluciones:

- ▶ Umbiombu, plataforma de seguimiento para la gestión de los proyectos de RSC y el cumplimiento de los ODS.
- ▶ Herramientas de gestión de las certificaciones medioambientales y de RSC mediante tecnología blockchain.
- ▶ IoT Trace, solución basada en blockchain que permite la trazabilidad de los productos y sus factores de sostenibilidad.
- ▶ Carbon Credit Registry y Market Place, herramientas para la gestión de las transacciones de bonos de carbono.

TRANSFORMACIÓN INTEGRAL

La tecnología no es el único factor para convertirse en una empresa realmente basada en datos. Aunque las herramientas descritas anteriormente son necesarias para contar con una base tecnológica sólida, también hay que **prestar atención a los aspectos humanos y corporativos** y modificar los procesos y sistemas heredados para pasar a un nuevo modelo basado en ecosistemas donde la seguridad sea un pilar principal y no un elemento independiente.

Una vez más, SAP sigue siendo la mejor opción para diseñar este proceso de transformación. Herramientas como **S/4HA, Ariba, Supply Chain, Qualtrics o Success Factors Suite** ayudan a optimizar los procesos empresariales básicos, mejorar la comprensión de los clientes y optimizar la relación con los empleados.

En NTT DATA te ofrecemos distintas soluciones SAP que te ayudarán en el diseño e implementación de tu plan de acción. Con **Readiness Assessment** podrás evaluar el nivel de preparación de tu organización para reducir los riesgos y optimizar los costes, y nuestras plantillas preconfiguradas de S/4HANA facilitarán el proceso y te permitirán empezar a rentabilizar tu inversión en SAP antes.

ASESORAMIENTO EXPERTO

Finalmente, el último paso para convertirte en una empresa guiada por el dato es contar con consultores expertos que te acompañen y orienten en el proceso de transformación. Estos deben contar con una correcta combinación de habilidades: competencias empresariales, soft skills y conocimientos expertos en aprendizaje automático, IA, automatización y ciberseguridad.

Desde NTT DATA trabajamos para **identificar y atraer al mejor talento digital**, y apoyamos a nuestros consultores con medidas de formación y de desarrollo profesional. Buscamos personas con un pensamiento original y conocimientos transversales, que puedan comprender las necesidades de tu empresa y ofrecerte soluciones personalizadas.

En resumen, los datos pueden ayudarte a optimizar la toma de decisiones y ofrecerte una ventaja competitiva, y las herramientas SAP son el punto de partida para conseguirlo. Con las soluciones SAP de NTT DATA y el apoyo de nuestros consultores expertos, **podrás aprovechar al máximo las posibilidades de SAP y rentabilizar tu inversión en menos tiempo** para convertirte en una empresa basada en datos. ■

