



08

memoria de actividad

JUNTOS AVANZAMOS INCREMENTANDO EL VALOR DE SU EMPRESA





memoria de actividad 08

índice

¿QUIÉNES SOMOS?.....	01
PRINCIPALES EVENTOS.....	07
COMUNICACIÓN.....	28
PRESENTACIONES.....	30
GRUPOS DE TRABAJO.....	31
DELEGACIONES.....	42
COLABORACIONES Y ACUERDOS	44
NUESTROS ASOCIADOS	58





¿QUIENES SOMOS?

Somos la Asociación de Usuarios de SAP en España, una organización independiente sin ánimo de lucro creada en 1994, que en la actualidad aglutina a más de 380 empresas relacionadas con SAP. Entre sus asociados encontramos una elevada representación del sector público y a muchas de las grandes compañías de nuestro país: tanto aquellas que utilizan SAP de un modo u otro para sus sistemas de gestión, como partners y consultoras que enfocan sus servicios hacia este tipo de clientes.

Esta Asociación tiene como fin promover entre sus miembros el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos de SAP. También establecer relaciones con otras asociaciones, grupos profesionales, nacionales o internacionales con actividades similares, así como promover la difusión de la información sobre todos los aspectos relacionados con el entorno de este fabricante.

Entre los objetivos de esta organización, aparte de fomentar la colaboración entre los miembros en acciones de interés mutuo o canalizar la influencia sobre SAP a la hora de intervenir en las novedades y evolución de sus soluciones, se encuentra fomentar y facilitar la formación y el conocimiento de todo aquello relacionado con SAP.

OBJETIVOS

- Promover, entre sus miembros, el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos SAP.
- Establecer relaciones con otras asociaciones o grupos profesionales, nacionales o internacionales, con actividades similares o iguales.
- Comunicar a SAP las necesidades y experiencias de los miembros de la Asociación.
- Promover la difusión a todos los miembros de la información sobre los aspectos relacionados con el entorno SAP.
- Influir en el desarrollo del software de SAP haciendo valer las necesidades y requisitos específicos de los usuarios de SAP de España.





JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el órgano de Gobierno dentro de AUSAPE. Está compuesto por representantes de empresas cliente (Asociados de Pleno Derecho) que han sido elegidos por votación entre el resto de Asociados de Pleno Derecho durante la Asamblea General que se celebra anualmente.

Durante 2008, las personas que han constituido esta Junta Directiva de AUSAPE han sido las siguientes:

PRESIDENTE - D. JOSÉ JUAN NOVAS ALEMANY

Ocupación: Auditor Informático. Intervención General. Govern de les Illes Balears



Natural de Tui (Pontevedra), cuenta con formación técnica (Técnico de Sistemas, Analista Funcional y Auditoría Informática) y empresarial en áreas como la Dirección de Empresas, marketing, RRHH, Calidad y Gestión de AAPP. Aunque ocupó diferentes cargos dentro de la empresa privada, es en el Sector Público donde ha realizado gran parte de su recorrido profesional. Dentro del Sector Privado inició su trayectoria profesional como analista de aplicaciones y funcional en el Grupo Catalana Occidente, para después ocupar los cargos de director técnico y director general del Grupo Seresco en Baleares.

Posteriormente, y siempre dentro del Govern Balear, ha ocupado cargos como el de Responsable de Software, Director General de Tributos o Director General de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Otras actividades a destacar son las diversas ponencias y seminarios donde ha intervenido, además de ser miembro de comités tecnológicos, Director de Proyectos de la UE o consejero en diversas empresas relacionadas con las TIC.





VICEPRESIDENTA - DÑA. SUSANA GIMENO NÚÑEZ

Ocupación: Jefa de Planificación y Aplicaciones en Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.



Natural de Valencia, Susana Gimeno Núñez cursó estudios de Psicología y Pedagogía en la Universidad de Valencia (entre los años 1977 y 1985). Paralelamente cursó también estudios de programación y análisis dentro de la empresa Honeywell Bull (entre 1976 y 1979).

Su carrera profesional comenzó en 1979 y durante todo este tiempo ha ocupado diversos cargos como experto en materia de modernización y mejora de los Sistemas de Información en las distintas empresas en las que ha trabajado. Hasta el año 1992 trabajó en diferentes empresas en el área de consultoría tecnológica, año en el que comenzó su relación profesional con Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana. En esta empresa en la que ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad dentro del área de Organización y Sistemas.

SECRETARIA-TESORERA - DÑA. VICTORIA CUEVAS DÍAZ

Ocupación: Responsable del Centro de Competencia SAP en Enagás



Nacida en Madrid, licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid. Ha trabajado en proyectos informáticos desde 1980, en empresas como Standard Eléctrica (Alcatel), Entel (Indra) y en Enagás a partir de 1990. Sin dejar Enagás, debido a cambios estratégicos, realizó labores en Repsol entre 1993-1995 y en Gas Natural (1995-2000). Comenzó a trabajar en el entorno SAP al realizarse la segregación de Enagás del grupo Gas Natural en 2001. Desde esa fecha hasta 2006 fue Jefe de Proyecto de todos los entornos SAP de Enagás.

De su trayectoria profesional pueden destacarse las implantaciones de BW/SEM realizada en 2003, CFM en 2004 y la primera fase del SRM en 2005. En 2006 Enagás creó su Centro de Competencia SAP donde desarrolla su trabajo en la actualidad.



VOCAL - D. ANTOLÍN CALVETE MARTÍNEZ

Ocupación: Responsable de Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión en ALSTOM ITC España.



Antolín Calvete Martínez nació en León y comenzó su carrera profesional en ALSTOM ITC España, en el año 1974, dentro del departamento de Métodos de Producción. Más tarde, en 1979, pasó a ocupar diferentes cargos en el departamento de Sistemas de Información.

Durante todo este tiempo ha desempeñado diversas funciones, como la de Jefe de Explotación en el Centro de Proceso de Datos, del cual fue responsable desde el año 1986. En 1991 pasó a formar parte del equipo técnico de proyecto para la implantación de SAP. Finalizado este proceso de implantación, hasta la actualidad, realiza labores de responsable de SAP dentro del Área Técnica, Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión.

Dentro de esta Junta Directiva de AUSAPE, junto con Dña. Victoria Cuevas, se encarga de las responsabilidades específicas del Comité de Operaciones.

VOCAL -D. MIGUEL FERNÁNDEZ CEJAS

Ocupación: Director de Sistemas de Información en Mutua de Accidentes de Canarias.



Natural de Santa Cruz de Tenerife, complementó su formación como Ingeniero Informático por la Universidad de la Las Palmas de Gran Canaria con los siguientes cursos: Master en Inteligencia Artificial por King's College de la Universidad de Londres; Master en Dirección de Empresas de Turismo por el EOI; Gestor Europeo de la Calidad por AENOR; y un Programa de Alta Dirección (PADE) por el Instituto Bravo Murillo – IESE. Cuenta con

trece años de experiencia en el mundo de las TI, como Consultor y como Director de Sistemas de Información en empresas de distintos sectores. Trabajó en consultoras como CSC en proyectos de dimensión nacional e internacional para clientes como el ICEX, TURESPAÑA, BAYER, REFER o GLAXOWELLCOME. Dentro del mundo SAP, realizó labores como responsable del área de Sistemas de Información, dirigiendo dos proyectos de implantación de SAP R/3 en Dreamplace Hotels & Resorts y Mutua de Accidentes de Canarias. Además, es una persona íntimamente ligada a esta asociación desde hace mucho tiempo.





VOCAL - D. ENRIQUE MARTÍN BERNAL

Ocupación: Jefe de Compras Tecnológicas y Técnicas de Servicio en SOGECABLE.



Natural de Madrid, Enrique Martín Bernal ha cursado estudios Técnicos de Informática en la Universidad Politécnica de Madrid (entre 1978 y 1980). Su carrera profesional comenzó como Ingeniero de Sistemas y posteriormente Gerente de Cuentas en la empresa de servicio EDS (Electronic Data Systems). Dentro de esta empresa, ha realizado servicios de gerencia en empresas como Portland Valderribas S.A.; Banco Zaragozano; Hewlett Packard Española. Posteriormente pasó a realizar funciones dentro de la Dirección de Tecnología de la Información en SOGECABLE, haciéndose cargo de las áreas

de Recursos Humanos y Financiera dentro de la Subdirección de Desarrollo. En la actualidad, su responsabilidad como Jefe de Compras radica en gestionar las compras tecnológicas y técnicas dentro de SOGECABLE. Dentro de esta Junta Directiva, junto con Pablo García Tosal, se encarga de las responsabilidades específicas del Comité Técnico.

VOCAL - D. PABLO GARCÍA TOSAL

Ocupación: Responsable de Sistemas SAP de Grupo Ferrovial.



Pablo García Tosal es natural de Oviedo (Principado de Asturias). Desde 1990 a 1993 cursó estudios como Técnico de sistemas por la Escuela Técnica de Informática de SERESCO en Oviedo (Especialidad Gestión y Admón. de Empresas. Formación que completó con estudios de Empresariales por la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales en Oviedo.

En cuanto a su trayectoria profesional, podemos destacar que cuenta con 10 años de experiencia dentro del mercado de las tecnologías de información. Comienza su carrera profesional en Amper, como Administrador de Sistemas y posteriormente en la empresa Analistas Financieros Internacionales dentro del Dpto. de Tecnologías de Información. Trabajó con SAP en la consultora Soluziona en el año 1999 y en la actualidad realiza funciones como Responsable de Sistemas SAP dentro del área de Tecnología de Sistemas de Información en Grupo Ferrovial desde el año 2001.





REPRES. DE SAP – DÑA. VICTORIA GOLOBART SANROMÁ

Ocupación: Responsable relaciones AUSAPE - SAP



Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Central de Barcelona, ha realizado varios cursos de especialización en temas fiscales. Su experiencia profesional le ha llevado por empresas como Nutrexpa o La Vanguardia, para después pasar al sector de las Tecnologías de información y Comunicación en proveedores de aplicaciones, donde ya cuenta con una experiencia de 17 años. Durante este tiempo ha pasado por J. D. Edwards en el área de consultoría y localización de producto, Oracle como preventa y finalmente en SAP, donde lleva 9 años como Product Manager responsable de la localización del área financiera y 8 años como representante de SAP en AUSAPE (con derecho a voz, pero no a voto), siendo responsable de las relaciones entre ambas organizaciones.



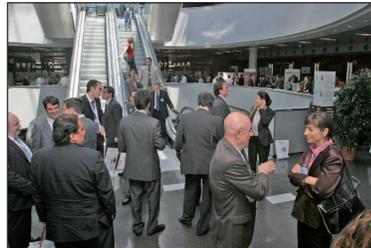
PRINCIPALES EVENTOS

AUSAPE realiza anualmente tres grandes eventos de organización propia:

1 La **Asamblea General**, donde se aprueba la gestión de la Junta Directiva y las cuentas anuales. Se renuevan o ratifican los cargos de Junta Directiva para el siguiente año. También se realiza la aprobación de los objetivos y presupuestos correspondientes.



2 El **Forum GT**, que nació como un foro de encuentro para la reunión de los Grupos de Trabajo dentro de AUSAPE pero que poco a poco se ha convertido en el evento tecnológico por excelencia dentro del mundo SAP en nuestro país.



3 Las **Jornadas AUSAPE** constituyen un punto de encuentro anual en el que se tratan temas de actualidad y de interés para las TIC y las empresas. La edición de este año ha tenido como título "TIC Vs Crisis" y se ha celebrado en el Palacio Municipal de Congresos de Madrid.





XIV ASAMBLEA GENERAL. 30 DE ENERO DE 2008

El pasado 30 de enero de 2008, en la Sala Alcalá del Hotel Velada Madrid, se celebró la XIV Asamblea General de AUSAPE. Este es un evento pensado para que se produzca la toma de contacto anual entre los representantes de las empresas asociadas y los órganos de gobierno de AUSAPE. En él se presentan las acciones que se han llevado a cabo durante el pasado año, así como el presupuesto correspondiente y los objetivos que se desean alcanzar para el año 2008. En la edición de este año se produjo también la renovación de los representantes que conforman la Junta Directiva, órgano de gobierno de la asociación, con legislaturas de dos años de duración.



Proceso de inscripción para asistir a la XIV Asamblea General de AUSAPE

De forma previa a la presentación del resumen de actividad, tomó la palabra D. Rafael Echaerandio, Research Manager de IDC España, que hizo públicos los primeros resultados del Estudio de Asociados, un proyecto pensado para analizar la estructura de las empresas asociadas y, a través de las conclusiones, alinear las estrategias de la asociación con las de los asociados. Además de esto, Echaerandio posicionó a AUSAPE dentro del contexto internacional, comparándola con otras asociaciones similares en otros países de nuestro entorno en cuanto a su nivel de actividad, las relaciones con el fabricante, etc.



D. Rafael Echaerandio, Research Manager de IDC España.





Informe de gestión

La Junta Directiva de AUSAPE, estructurada en comités, comentó con los asistentes el resumen de las actuaciones llevadas a cabo durante el periodo 2006-07, presentando los siguientes detalles:

- **Comité de Relaciones.** Se ha mejorado el conocimiento de la asociación, tanto de forma interna como su imagen hacia el exterior, consiguiendo una mayor participación de todo tipo de organismos públicos. Se pueden destacar los acuerdos alcanzados con importantes centros de formación y las negociaciones para conseguir un nuevo acuerdo entre AUSAPE y SAP que esté basado en conceptos como la colaboración y el trabajo en común.
- **Comité de Eventos.** Incidieron en la labor realizada en el ámbito de la formación así como en el aprovechamiento de la Tarifa Plana de AUSAPE. También dieron a conocer los detalles de todos los actos organizados durante estos dos años, en los que se ha experimentado un fuerte crecimiento tanto en participación como en el apoyo recibido por parte de los partners.
- **Comité Técnico.** Se ha llevado a cabo un fomento de la actividad de los Grupos de Trabajo, incluyendo la recopilación y redacción de las peticiones de desarrollo que se presentan a SAP o la unificación de los requerimientos para la realización de los desarrollos comprometidos por SAP en el denominado TOP10. Otro hito destacable fue la activación de la Delegación Norte a través del acuerdo con la Universidad de Deusto.
- **Operaciones:** Se ha logrado un importante aumento en el número de asociados, con 62 nuevas altas en 2007 y un incremento neto de 42 empresas. También informó acerca del cambio de oficinas, así como el importante avance que se ha producido en lo relativo a las relaciones con otras asociaciones internacionales, de las que AUSAPE es miembro (SUGEN, ICCO o GSC) y que tienen como objetivo potenciar aquellos temas globales que afectan de forma local a nuestros asociados.



Junta Directiva de AUSAPE que finaliza su periodo.





Después de la aprobación, por unanimidad, del resultado económico en el anterior ejercicio, se realizó la propuesta de objetivos para el periodo 2008/2009. Básicamente, la idea es seguir una línea continuista con lo conseguido hasta el momento, consolidando los productos y servicios existentes para el asociado y sacarle todo el partido a las nuevas herramientas que se han puesto en marcha, como el Estudio de Asociados, la Revista interna o el boletín on-line.

Por último, también está previsto intensificar las relaciones internacionales, potenciando el intercambio de información con los grupos de trabajo de las asociaciones de otros países.

Tanto esta declaración de intenciones, como el presupuesto correspondiente para llevarlos a cabo, fueron también aprobados por unanimidad.

Mesa redonda



Mesa redonda formada por los coordinadores de los Grupos de Trabajo, la dirección técnica de AUSAPE y la representante de SAP.

A continuación, se llevó a cabo una mesa redonda en la que participaron los delegados y coordinadores de los Grupos de Trabajo junto con la dirección técnica de AUSAPE y Dña. Victoria Golobart como la representante de SAP en la Junta Directiva. Durante las diferentes intervenciones

podimos comprobar el grado de actividad que se está viviendo en estos foros, especialmente en el de recursos humanos y el recientemente creado sobre SOA. También se pusieron en común algunas interesantes ideas, como la de programar una rotación entre las ciudades donde se realizan las reuniones para facilitar la asistencia y potenciar la actividad.





Nueva Junta Directiva

Después de la presentación de candidatos, la nueva Junta Directiva se conformó de la siguiente forma:

- Presidente: D. José Juan Novas, del Govern de les Illes Balears.
- Vicepresidenta: Dña. Susana Gimeno, de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.
- Secretaria-Tesorera: Dña. Victoria Cuevas, de Enagás.
- Vocal: D. Antolín Calvete, de Alstom ITC España.
- Vocal: D. Pablo García Tosal, de la empresa Ferrovial.
- Vocal: D. Enrique Martín Bernal, de Sogecable.
- Vocal: D. Miguel Fernández, de Mutua de Accidentes Canaria.



Nueva Junta Directiva de AUSAPE, que inicia su periodo durante 2008.





Premios y distinciones

En esta XIV Asamblea General se realizó también la ya clásica entrega de premios y distinciones, por los que se reconocen los méritos de personas o empresas que han colaborado de forma activa con AUSAPE.

- Grupo Industrial, a Dña. Mercedes Díaz Baños, de la empresa ThyssenKrupp.
- Grupo RRHH, a D. Raúl Castillo Vega, de Grupo Eroski y D. Joaquín Navarro de Azucarera Ebro.
- Grupo Financiero, a Dña. Carmen Durán de Repsol y Dña. Marta Cortezón de Sogecable.
- Grupo Básico, a D. Ángel García de HUNOSA.
- Grupo EH&S, a D. Juan Daniel de Alaiz de HUNOSA y a D. Eduard Doménech de Endesa.
- Grupo HR Sector Público, a D. Federico Vega del Ayuntamiento de Madrid.
- Grupo Sanidad a D. Miguel Fernández Cejas de la Mutua de Accidentes de Canarias y a D. Tomás Manzanares de SAP.
- Grupo BW-SEM, a D. Toni de Andrés de la empresa Sol Meliá.

También fueron entregadas las siguientes distinciones:

- D. Juan Pedro García, de SAP Iberia, en la categoría de "Personal de SAP por su colaboración" teniendo en cuenta su especial contribución y ayuda a esta asociación.



Juan Pedro García, de SAP Iberia.





- Informática El Corte Inglés, en la categoría de “Partner por su colaboración”, que recibió la distinción en manos de D. Enrique Muñoz, director de relaciones institucionales de IECISA.



Enrique Muñoz, director de relaciones institucionales de IECISA.

- El Grupo Stratesys Consulting, también en la categoría de “Partner por su colaboración” que recibió el premio en manos de D. Ramón Montané, socio-director de Stratesys Consulting.



Ramón Montané, socio-director de Stratesys Consulting.

- D. Roberto Calvo, director de Sistemas de Información de Miele, recogió también el galardón que lo acredita como “Asociado de Honor”, un reconocimiento a sus 5 años de pertenencia a la Junta Directiva de AUSAPE y su colaboración continuada con esta asociación.



Roberto Calvo, director de Sistemas de Información de Miele.





Intervenciones

Para finalizar este evento, pudimos contar con las intervenciones de D. José Luis García de la Iglesia, de la División SAP de Informática El Corte Inglés, D. Ramón Montané, socio-director de Stratesys Consulting y D. José Velázquez, Director General de SAP Iberia, que hizo públicos los excelentes resultados cosechados por SAP, tanto a nivel internacional como a nivel de Iberia. También nos habló acerca de las prioridades establecidas para el nuevo año, así como la puesta en práctica de una serie de cambios que afectarán al mantenimiento y a los niveles de servicio ofrecidos en el programa de soporte para nuevos clientes.



Para finalizar esta interesante jornada, todos los asistentes pudieron también disfrutar de una Cata de vino que AUSAPE organizó a través de la Fundación para la Cultura del Vino.





IV EDICIÓN DEL FORUM GT. 12 Y 13 DE JUNIO DE 2008

El Forum GT propone un espacio único de intercambio de información entre los responsables de las TIC y de negocio dentro de las empresas e instituciones más importantes de este país. Este punto de encuentro se complementa con una serie de exposiciones, conferencias o presentaciones de elevado interés sobre todo tipo de temas de primer nivel de actualidad.

Durante estos días 12 y 13 de junio se celebró, en las instalaciones de Feria Valencia, la cuarta edición del Forum GT. Esta nueva edición tuvo lugar en el espectacular Centro de Eventos, acogiendo una cifra total de asistentes en torno a 480 personas. Esta nueva edición sigue con una línea de claro crecimiento, tanto en lo que se refiere al interés suscitado por parte de las empresas "receptoras" de este tipo de tecnologías, como a los partners de SAP, que han elegido el Forum GT como escenario para la presentación de todo tipo de productos y servicios.

Después de la presentación por parte de D. José Juan Novas, presidente de AUSAPE, pudimos contar con la intervención del Ilustrísimo Señor D. Marcelino Alonso Robles, director general de Modernización de la Consejería de Justicia y Administraciones Públicas de la Comunidad Valenciana.

A continuación, D. José Velázquez, director General de SAP Iberia, abrió la Sesión Plenaria, en la que SAP ha tenido este año una participación muy notoria. Bajo el título de "Servicios y novedades de SAP 2008 visión estratégica" los asistentes pudieron acceder, en primicia, a información de primera mano sobre la nueva suite de productos de Business Intelligence y su estrategia de evolución para los próximos años. Esta presentación la realizó D. Genaro Pena, director de Soluciones y Desarrollo de Negocio de SAP Iberia y D. Jaume Brunet, responsable de Soluciones SAP Business Objects de SAP Iberia.

Cerró esta Sesión Plenaria D. Nicola Pace, director de Upgrade Competency Center EMEA SAP AG, con su intervención titulada "Conseguir innovación y estabilidad a través del Upgrade a SAP ERP 6.0".





Centro de Eventos de Feria Valencia.



De izquierda a derecha, D. José Velázquez, D. Marcelino Alonso Robles y D. José Juan Novas.



D. José Juan Novas, presidente de AUSAPE.



D. Genaro Pena, director de Soluciones y Desarrollo de Negocio de SAP Iberia.



D. Jaume Brunet, responsable de Soluciones SAP Business Objects de SAP Iberia.



D. Nicola Pace, director de Upgrade Competency Center EMEA SAP AG





Al concluir esta interesante Sesión Plenaria, los asistentes pudieron visitar una amplia zona de exposición, en la que se dieron cita una importante cantidad de fabricantes, consultoras e integradores relacionados con el mundo SAP. En este espacio, dieron a conocer, de primera mano, todo tipo de productos, soluciones y servicios, así como entablar un contacto directo con los responsables técnicos o comerciales de estas empresas.

Complementando todo esto, se habilitó también un importante conjunto de salas de reunión de diferentes capacidades, donde integradoras, consultoras y fabricantes expusieron presentaciones sobre una amplia variedad de temas relacionados con el mundo SAP y las nuevas tecnologías y servicios disponibles.

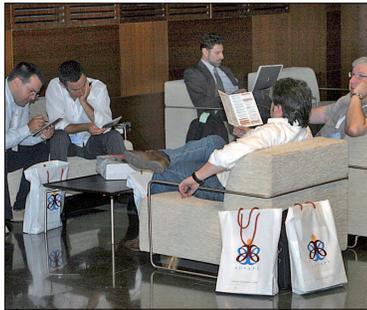


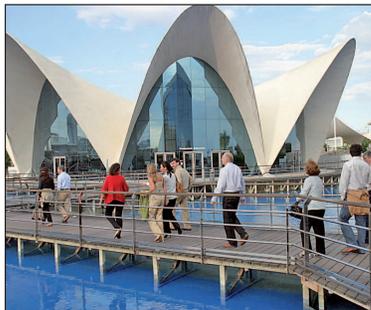
Imagen de ambiente.



Imagen de ambiente.

Al finalizar esta primera jornada dieron comienzo una serie de actividades pensadas para el ocio y el esparcimiento, que también sirvieron como una toma de contacto "personal" entre todos los asistentes. En primer lugar, los aficionados al mundo del motor pudieron disfrutar del novedoso paseo que se preparó por, el que será, el próximo circuito urbano de Formula I que tendrá a Valencia como sede. Este recorrido se completó con una interesante visita privada al L'Oceanogràfic, en la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia. Por último, se celebró la tradicional cena, esta vez en el Restaurante Mar de Bamboo, en las instalaciones del Puerto de la America's Cup.





Visita a L'Oceanogràfic, en la Ciudad de las Artes y las Ciencias.



Tradicional cena en el Restaurante Mar de Bamboo.

La segunda de estas jornadas se utilizó principalmente para llevar a cabo las reuniones de los Grupos de Trabajo, que estuvieron abiertas para todos los asistentes. En ellas se trataron los temas de interés concernientes a cada área de actividad, complementándolos con presentaciones específicas por parte de partners así como la puesta en común de experiencias reales de clientes.

Esta jornada comenzó con una doble Sesión Plenaria. Por un lado, D. Juan José Segura Jefe de área tributaria del Departamento de Informática tributaria, realizó una interesante intervención acerca de las "Novedades tributarias A.E.A.T."

De forma paralela, D. Víctor Manuel Izquierdo, subdirector general de empresas de la Sociedad de la Información nos habló acerca del Plan Avanza, presentación que fue complementada con una sesión sobre "Certificaciones TIC: INNOVACIÓN Y MEJORA DEL NEGOCIO", llevada a cabo por parte de AENOR (D. Carlos Manuel Fernández, gerente Productos TIC) y la consultora PRYSMA (D. Jorge Márquez, Director Prysmat iQualiTI).





DATOS

Colaboran y Patrocinan:	Accenture	Organiza:	AUSAPE
	Adar		
	Adobe		
	Aenor		
	Assima		
	Atos Origin		
	Belros		
	Cap Gemini		
	Datando		
	Drago		
	Dyssa		
	Everis		
	Excelium		
	Feria Valencia		
	Grefusa		
	Grupo Telecom		
	Hewlett Packard		
	Ibm		
	Itelligence		
	Microsoft		
	Netcheck		
	Netinex		
	Nortgearinso		
	Opentext		
	Pryma		
	Realtech		
	Rwd		
	Sap España		
	Seidor		
	Sgi		
	Stratesys Consulting		
	Sun Microsystems		
	Tecnocom		
	T-Systems		
	Vass		

AUSAPE



Asistentes: 483

Empresas: 175

Ponentes: **Ilmo. Sr. D. Marcelino Alonso Robles**

Dtor. Gral. de Modernización de la Consejería de Justicia y Administraciones Públicas de la Comunidad Valenciana.

D. José Velázquez

Director General de SAP Iberia.

D. Genaro Pena

Director de Soluciones y Desarrollo de Negocio de SAP Iberia.

D. Jaume Brunet

Responsable de Soluciones SAP Business Objects de SAP Iberia.

D. Nicola Pace

Director de Upgrade Competency Center EMEA SAP AG.

D. Juan José Segura

Jefe de Área Tributaria del Departamento de Informática Tributaria.

D. Víctor Manuel Izquierdo

Subdirector General de Empresas de la Sociedad de la Información..

D. Carlos Manuel Fernández

Gerente Productos TIC- AENOR.

D. Jorge Márquez

Director Pryisma iQualiTI.



X JORNADAS. 12 DE NOVIEMBRE DE 2008

Bajo el título "TIC Vs Crisis", en esta X Edición de las Jornadas AUSAPE se pusieron sobre la mesa términos como "innovación", "certificación", "calidad", "optimización"... Todos ellos abanderados por el uso inteligente de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) como motor de progreso y una alternativa probada para abordar el periodo de crisis en el que nos encontramos.

Se crearon dos interesantes mesas de debate, en las que participaron importantes cargos de instituciones como FUNDETEC, ICD y Gartner, así como expertos y personal directivo de empresas como SAP, Informática El Corte Inglés, Seidor o T-Systems, que dieron una visión más personal y práctica sobre este tema. El broche de oro a esta Jornada lo puso una interesante exposición final de Médicos Sin Fronteras.



José Juan Novas, presidente de AUSAPE.

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN: UNA VISIÓN ESTRATÉGICA

Después de la inauguración por parte de D. José Juan Novas, presidente de AUSAPE, se conformó la primera de estas mesas, compuesta por una serie de reconocidos expertos y analistas del sector, como D. Alfonso Arbaiza (Director General de FUNDETEC) – D. Lluís Altés (Director General de IDC para España y Portugal), Dña. Patricia Cody-Otero (Vice President, Gartner Spain & Portugal Country Leader) y D. José María Sabadell (Chief Operating Officer SAP Iberia).

En ella se buscaron respuestas a la hora de afrontar el escenario actual desde la perspectiva de las TIC y su papel en las empresas, incidiendo sobre las prioridades actuales en un entorno global como el que vivimos, el contexto y las tendencias que se están siguiendo o se deberían seguir o el papel que juegan las PYMES y el canal de distribución en cuanto a inversión, cualificación, etc.





Por parte de las dos consultoras, se nos presentó el panorama a nivel internacional, con datos globales sobre los niveles de crecimiento y la inversión que se está haciendo, en cuanto a TIC, en el resto de países. También se presentó a las empresas en dos contextos diferentes: aquellas que ven las TIC como una “commodity” y las que sí perciben este departamento como algo que aporta un valor diferencial y en las que resulta muy importante que el responsable de tecnología esté alineado con el negocio.

En la presentación de D. Alfonso Arbaiza (FUNDETEC), encontramos una óptica más local a la hora de analizar esta crisis, sus efectos y cómo pueden ayudar las TICs y la innovación a la hora de enfrentarse con este panorama, mostrando también algunos datos sobre las ayudas del Gobierno a través del Plan Avanza, o de las distintas administraciones locales.

Por último, pudimos también conocer la visión de SAP sobre el panorama actual y su aportación estratégica a la hora de ayudar a las empresas a elegir la innovación tecnológica para contrarrestar los efectos de esta crisis. D. José María Sabadell (SAP) mostró algunos escenarios que se van a conformar para iniciar este proceso de “Selección Natural” y cómo los departamentos de TI tendrán que responder de forma adecuada a todos estos desafíos y adaptarse para dar respuesta a las nuevas demandas que se están generando.



De izquierda a derecha, José María Sabadell, chief Operating Officer SAP Iberia; Alfonso Arbaiza, director general de FUNDETEC; Fernando Jofre, periodista especializado en TI - moderador; Lluís Altés, director general de IDC para España y Portugal; y Patricia Cody-Otero, vice president, Gartner Spain & Portugal Country Leader.



Patricia Cody-Otero, vice president, Gartner Spain & Portugal Country Leader.





Lluís Altés, director general de IDC para España y Portugal



José María Sabadell, chief Operating Officer SAP Iberia.



Alfonso Arbaiza, director general de FUNDETEC.



EMPRESAS DE SERVICIOS: ENTRE LA CRISIS Y EL SOPORTE AL CLIENTE

En esta segunda mesa se buscó el lado más “pragmático” de este planteamiento, reuniendo sobre la mesa a una serie de empresas y consultoras (Informática El Corte Inglés, Seidor, T-Systems y SAP Iberia) que compartieron con los presentes su experiencia personal en todos estos temas.

La participación de D. Alejandro Victoria (Director Centro de Servicios SAP - División ERP - Informática El Corte Inglés) giró alrededor del nuevo Centro de Servicios SAP de Informática El Corte Inglés, cuyo objeto es facilitar servicios de soporte y mantenimiento en las plataformas SAP de las empresas cliente.

D. Carlos Iribarren, Director Comercial de MSS Seidor, habló sobre cómo afrontan la situación actual del mercado junto con sus clientes, mostrando aquellos aspectos en los que un partner tecnológico puede ayudar a las empresas: provocando una bajada de los costes operativos, una mejora del “cashflow” y la liquidez, optimizando los recursos de financiación, buscando iniciativas eficientes y ayudando a poner el foco en la retención de clientes.

En tercer lugar, pudimos contar con la presencia de Dña. Outi Nyström, directora SAP dentro de T-Systems y D. Felipe Lozano, Engagement Manager de esta empresa, que describieron la oferta de soluciones ofrecida por T-Systems, centrándose en las bondades de sus “Servicios Dinámicos para Aplicaciones SAP”.

Por último, D. Genaro Pena, Director de Soluciones y Desarrollo de Negocio SAP Iberia, realizó una interesante presentación mostrando cómo SAP puede ayudar a afrontar con garantías este período de recesión económica. Durante su intervención nos dio cinco claves para afrontar este proceso: redu-



De izquierda a derecha, Alejandro Victoria, director Centro de Servicios SAP - División ERP - Informática El Corte Inglés; Outi Nyström, directora SAP de T-Systems; Felipe Lozano, Engagement Manager de T-Systems; Fernando Jofre (moderador); Genaro Pena, director de Soluciones y Desarrollo de Negocio SAP Iberia; y Carlos Iribarren director comercial de MSS Seidor.





cir costes, mejorar la eficiencia, buscar nuevos clientes y fidelizar los existentes, adaptar productos a la nueva situación y conservar el talento dentro de las empresas.



Alejandro Victoria, director Centro de Servicios SAP de ICI
SAP - División ERP - Informática El Corte Inglés



Genaro Pena, director de Soluciones y Desarrollo de Negocio SAP Iberia.



Carlos Iribarren director comercial de MSS Seidor.



Outi Nyström, directora SAP de T-Systems.



LA EXCELENCIA EN LOS PROCESOS: UNA GARANTÍA DE EFICIENCIA

Y como broche de oro, pudimos contar con el caso práctico de Médicos Sin Fronteras, cuyo proyecto ha obtenido el reconocimiento de la propia SAP en la entrega de sus premios Quality Awards. Dña. Inma González, responsable de Organización y Sistemas de Médicos Sin Fronteras, nos contó cómo a pesar de los retos tecnológicos, presupuestarios y de comunicación a los que se enfrentaban, Médicos sin Fronteras fue capaz de desplegar una solución financiera internacional que les reporta datos precisos y a tiempo desde algunas de las zonas del mundo más peligrosas y tecnológicamente deprimidas.



Inma González, responsable de Organización y Sistemas de Médicos Sin Fronteras, durante su intervención.



DATOS

Colaboran y Patrocinan:	Fundetec Gartner Grupo Seidor Idc Informática El Corte Inglés Médicos Sin Fronteras Sap T-Systems	Organizado por:	AUSAPE
--------------------------------	--	------------------------	---------------

Asistentes: 95 **Empresas:** 57

- Ponentes:**
- D. José Juan Novas**, *presidente de AUSAPE.*
 - Dña. Patricia Cody-Otero**, *vice president, Gartner Spain & Portugal Country Leader.*
 - D. Lluís Altés**, *director general de IDC para España y Portugal.*
 - D. Alfonso Arbaiza**, *director general de FUNDETEC.*
 - D. José María Sabadell**, *chief Operating Officer SAP Iberia.*
 - D. Alejandro Victoria**, *director Centro de Servicios SAP - División ERP - Informática El Corte Inglés.*
 - D. Carlos Iribarren**, *director comercial de MSS Seidor.*
 - Dña. Outi Nyström**, *directora SAP de T-Systems.*
 - D. Felipe Lozano**, *Engagement Manager de T-Systems.*
 - D. Genaro Pena**, *director de Soluciones y Desarrollo de Negocio SAP Iberia.*





COMUNICACIÓN

En el año 2007 se puso en marcha esta nueva área dentro de AUSAPE, enfocada a gestionar los temas de comunicación dentro de esta asociación. El objetivo fue el de distribuir, de forma mucho más fluida, toda aquella información que se genera desde la asociación, tanto hacia sus propios asociados, a través de los medios de comunicación internos ya definidos (revista, boletín on-line y Web), como también hacia el exterior utilizando medios externos. En 2008 se han consolidado todos estos elementos, aumento de forma considerable su nivel de actividad.

BOLETÍN ON-LINE

El Boletín on-line mensual, es un sistema de distribución de noticias que hace llegar información puntual a los asociados, acerca de todas las actividades y eventos que se organizan dentro de AUSAPE. Además de tratar todos estos temas, también tienen cabida todo tipo de noticias interesantes dentro del ámbito de SAP y de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Durante este año se han lanzado 11 boletines.



REVISTA AUSAPE

Otra de las herramientas de comunicación que desde AUSAPE se ponen a disposición de los asociados es la revista AUSAPE. Se trata de un medio de información gratuito, que se distribuye a todos los contactos de esta asociación, aunque la suscripción está abierta a todas aquellas personas o empresas interesadas. Básicamente está pensado como un medio de difusión de toda la información importante dentro de la asociación, incluyendo el funciona-

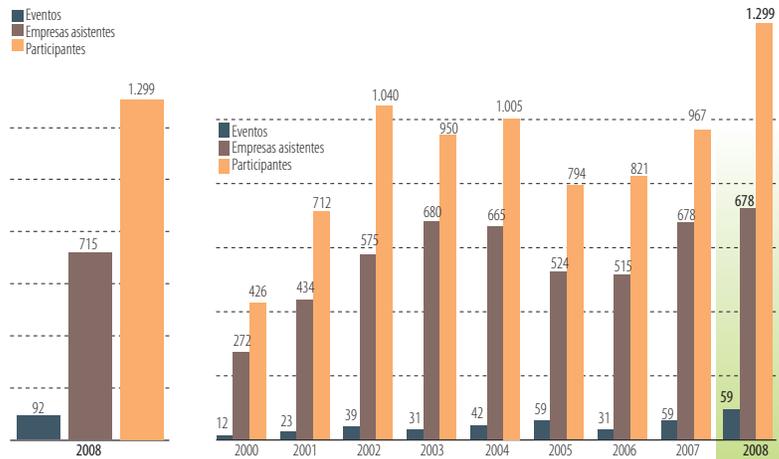




PRESENTACIONES

De forma habitual, en nuestra Asociación se ponen en marcha todo tipo de presentaciones de interés para nuestros Asociados. El contenido es muy diverso y se han celebrado en todo tipo de ciudades dentro de nuestro país, aprovechando la logística de las empresas proveedoras o la de nuestras delegaciones.

Presentaciones realizadas en el ejercicio 2008.





GRUPOS DE TRABAJO

Los Grupos de Trabajo están formados por personal de las empresas asociadas, normalmente cuentan con un representante de SAP y han sido creados con el objetivo de tratar temas específicos alrededor de las diferentes soluciones de SAP o de sectores de actividad. Su objetivo principal es el de compartir experiencias en el uso de este software. Normalmente, en estos foros también se aprovecha la presencia del experto de SAP para que los asistentes puedan acceder a información en primicia sobre nuevos productos o tecnologías.

Cualquier Asociado puede solicitar la creación de un Grupo de Trabajo centrado en un área de interés y, si cuenta con el apoyo suficiente entre el resto de Asociados, se constituye.

Cada grupo determina su forma de actuación, su periodicidad y su organización interna dentro de las normas de funcionamiento existentes.

Su actividad se soporta en reuniones presenciales, foros de discusión en Internet y áreas de documentación Web.

Durante el año 2008 se han mantenido los 11 Grupos de Trabajo que ya tenían actividad en el pasado año:

- Sistema Básico
- EH & S
- Financiero Sector Público
- Recursos Humanos Sector Privado
- Recursos Humanos Sector Público
- SOA
- BW – SEM
- Financiero Sector Privado
- Industrial-Logístico
- Recursos Humanos Barcelona
- Sanidad

Este año 2008 ha desaparecido el Grupo de Trabajo de Real State, aunque existe uno de nueva creación para el sector de las Compras, Suministros y Aprovisionamientos, que funciona en estrecha colaboración con la Asociación que representa a este sector profesional de actividad, AERCE.

En lo referente al nivel de actividad, durante el año 2008 se llevaron a cabo 45 reuniones dentro de estos Grupos de Trabajo, consiguiendo un incremento del 12% con respecto a las reuniones mantenidas durante el pasado año. En lo que respecta a la asistencia, se ha aumentado también de forma significativa con respecto al pasado año, con un incremento en torno al 14%, lo que ha supuesto un total de 1.163 participantes durante este 2008. Este aumento respalda las





diferentes líneas que se han puesto en marcha durante este año con el objetivo de fomentar e incentivar el funcionamiento de los Grupos de Trabajo.

Complementando todas estas medidas, durante este 2008 se ha continuado con la organización de reuniones entre los coordinadores de estos Grupos de Trabajo y la Junta Directiva de AUSAPE, se conceden premios anuales y subvenciones a proyectos, o se ponen en marcha acciones específicamente enfocadas a la formación.

ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

SOLUCIONES

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2008	Asistencia (media)
Recursos Humanos	Claudio Alvarez <i>HUNOSA</i>	10	27
Sistema Básico	Edinson Soto <i>Barloworld Finanzauto</i>	2	10
EH & S	Miguel Angel Alonso <i>Metro de Madrid</i>	2	17
BW - SEM	Josep Vidal <i>Finaf 92</i>	3	27
Financiero	Juan José Conesa <i>BELROS</i>	3	48
SOA	David Ruiz <i>Endesa</i>	3	15





SECTORIAL

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2008	Asistencia (media)
Financiero Sector Público	M ^a Ángeles Rincón <i>Gobierno Aragón</i>	3	21
RR.HH. Sector Público	Iñaki Calonge <i>Gobierno Vasco</i>	4	31
RR HH Barcelona	Cristina Soro <i>Serunión</i>	9	21
Sanidad	Víctor Robert <i>Hospital San Pau</i>	4	37
Industrial/Logística	Manuel Serrano <i>ThyssenKrupp</i>	2	18
Compras-AERCE	Esteban Piera <i>Feria Valencia</i>	1	37

El día previo a la celebración de Forum GT de 2008, la Junta Directiva de AUSAPE mantuvo una reunión con los delegados y los coordinadores de los Grupos de Trabajo.

Aparte del resumen que puede verse a continuación, la actividad de los Grupos de Trabajo durante 2008 ha venido marcada por la puesta en marcha, por parte de SAP, de su nueva política de soporte y mantenimiento denominada SAP Enterprise Support.



SISTEMA BÁSICO

Actividad

- En este periodo se han realizado dos reuniones, con la participación del partner tecnológico de este Grupo de Trabajo (Realtech) y también de SAP España.
- Los partner han permitido hacer llegar a nuestros asociados lo más destacado en cuanto a productos y soluciones, lo que ha permitido evaluarlas y conocer de primera mano en qué puede ayudar a las empresas a la hora de mejorar la gestión de los sistemas.
- Presentación de Servicios de Valor Añadido para garantizar la óptima Organización y Ejecución de un proyecto de Upgrade a SAP ERP por parte de SAP España.
- Presentación de SAP Solution Manager por parte de Realtech.
- LDAP, SSO y Kerberos en entornos SAP con Microsoft por parte de Realtech.
- Presentación de Netweaver Portal 7.1 por parte de SAP España.
- Gestión del Ciclo de Vida de las aplicaciones por parte de SAP España.
- Dentro de las reuniones llevadas a cabo, se ha buscado una participación activa por parte de los asistentes a través de diversas consultas a los expositores.
- Acercarse a las necesidades de los asociados participantes en las re-

uniones nos permite dar respuesta a las inquietudes e intereses de los asociados cuando se solicita información sobre algún tema.

- Se ha percibido un crecimiento en las consultas que se realizan en el foro del grupo Básico.

Objetivos

- Profundizar en las nuevas soluciones que SAP tiene previsto sacar al mercado durante el bienio 2009-2010.
- Conocer, con datos más concretos (fichas de actualización de asociado), la tendencia en las soluciones SAP que esta marcando el entorno actual (upgrade, nueva implementación, servicios, etc.) y ampliar la participación de propuestas de las reuniones.

BW - SEM

Actividad

- El Grupo de Trabajo de Business WareHouse celebró tres reuniones durante el 2008, principalmente orientadas a conocer las mejoras y novedades de la nueva solución CPM (Corporate Performance Management), con vistas a ser la solución continuadora y sustitutiva de IP en un plazo de 3 a 5 años.
- También se expuso en estas reuniones otras soluciones desarrolladas o adquiridas por SAP y ya



incorporadas a su portafolio de productos en el área del Business Object, como IM (Information Manager), Live Office, Xcelsius, Pioneer o Crystal Reports.

- La asistencia media de participantes en estas reuniones fue de 27 personas, duplicándose los datos del año anterior, lo que da una idea real del gran interés suscitado por obtener la mayor información posible sobre estas nuevas soluciones.
- Es de destacar la exposición de experiencias sobre los procesos de migración de la versión IP, que realizaron tanto Stratesys como Realtech, muy esclarecedoras para una correcta toma de decisión de cara a un proceso de upgrade de versión.

Objetivos

- El año 2009 se deberá profundizar sobre las nuevas soluciones ya mencionadas, con el objetivo de conocer con el mayor grado de amplitud y precisión los alcances, contenidos y mejoras cualitativas que aportan sobre las ya existentes. En el caso de aquellas que vienen a cubrir lagunas en la gestión de la información de los entornos SAP, obtener las valoraciones para la toma de decisiones de sus posibles instalaciones en los sistemas de información de los Asociados.

EH & S

Actividad

- En el año 2008 se han celebrado dos reuniones del grupo de trabajo con una media de 17 participantes por sesión.
- Como centro de actividad, se ha mantenido el tema de la cobertura legal del módulo:
 - Delt@.
 - Plan de Prevención.
 - Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
 - Seguimiento de Auditorías Legales, Externas de Certificación e Internas.
 - Coordinación de Actividades Empresariales (RD 171 y 1627).
 - Tratamiento supuestos específicos: Trabajadores autorizados/cualificados (RD 614), Recurso Preventivo (Anexo I, RD 39/97).
- Igualmente, se han puesto de manifiesto otras funcionalidades de relevante existencia dentro del marco funcional y operativo de la solución de SAP, como:
 - Visión del Cumplimiento de los requerimientos legales (ley 31/1995 de prevención de riesgos con reformas). Implementación de los requerimientos en SAP R/3.
 - Tratamiento de no conformidades de Auditorías utilizando el objeto área de trabajo.





– Visión del Cumplimiento de los requerimientos de la norma OH-SAS 18.001 Implementación de requerimientos en SAP R/3.

- Durante el año 2008, la persona nominada por SAP como representante en este Grupo de Trabajo sólo pudo asistir a una de las tres reuniones celebradas debido a su tardía designación.
- El GT requiere una mejora en cuanto al apoyo que está recibiendo por parte de SAP y, por extensión, a las propuestas y necesidades de las empresas integrantes del Grupo de Trabajo y de todas aquellas que poseen esta solución.

Objetivos

- Lograr la adquisición de compromisos de evolución y mejora de la solución por parte de SAP, involucrando al fabricante original en su desarrollo.
- Activar y potenciar la utilización del foro del grupo dentro de la web de AUSAPE

FINANCIERO SECTOR PRIVADO

Actividad

- Durante este año 2008 se ha producido un cambio de coordinador: Juan José Conesa de Blumaq sustituye a Pablo Carralero de la empresa Mapfre.

- Se han llevado a cabo tres reuniones durante el ejercicio 2008.
- Se ha realizando un seguimiento de adaptación de la solución de SAP al nuevo PGC (Plan General de Contabilidad).
- Negativa de SAP de efectuar los desarrollos para la incorporación de los dos nuevos informes de aplicación legal de cara al 2009: flujo de efectivo y cambios de patrimonio neto.
- Aceptación del requerimiento de automatización del enlace de Nómina y Contabilidad de cara al Top Ten de 2009.
- Primeros esbozos sobre la incorporación del nuevo modelo de tributación 340. Presencia de la AEAT para informar sobre su trayectoria de definición y contenido. Fase de Análisis de dicho requerimiento legal por parte de SAP. Comunicación de SAP del desarrollo sobre todas las versiones vigentes del producto, pero con obligatoriedad de poseer la instalación en último nivel de parches para su correcto funcionamiento.
- Actividad del 2008 mediatizada por el impacto de la aprobación del nuevo PGC y del Modelo 340.

Objetivos

- Intercambio de experiencias sobre las acciones realizadas por asociados para la adaptación al nuevo PGC.





- Formular y formalizar propuestas de mejora para cubrir las funcionalidades en SAP que surjan sobre la adaptación del PGC u otros aspectos.
- Operatividad de las reuniones del Grupo y concreción de propuestas.
- Fomentar la utilización de la web como medio de intercambio de información y consultas entre asociados.
- Seguimiento de la solicitud aceptada por SAP, incluida en el Top 10 de 2009, correspondiente a la automatización del enlace entre Nómina y Contabilidad.

FINANCIERO SECTOR PÚBLICO

Actividad

- Se han celebrado 3 reuniones con una participación media de 21 personas, lo que ha supuesto el mantenimiento de la asistencia media a las reuniones, pero observando un incremento de 2 reuniones con respecto a 2007.
- Relevante presentación sobre el cambio de versión de 4.6 a 6.0 en el Gobierno de la Comunidad de Murcia, con participación de los integradores (Iecisa e Ibermática), así como del responsable del proyecto del Gobierno de Murcia.

Objetivos

- Participación, en la medida que se precise, en el seguimiento y control del desarrollo del enlace entre Nómina y Contabilidad, el cual también tendrá repercusión en este Grupo de Trabajo.
- Mayor vinculación con GUSP (Grupo de Usuarios Sector Público).

INDUSTRIAL / LOGÍSTICA

Actividad

- El Grupo de Trabajo ha mantenido la línea de actividad del 2007, con dos reuniones celebradas y una participación media de 18 personas.
- Se han llevado a cabo las presentaciones previstas sobre SAP SRM, Gestión de Lotes y Unidades de manipulación, RadioCaptura de Datos en Planta, Soluciones de Auto ID: RFID /Barcode e integración de RFID con SAP.

Objetivos

- Trabajar sobre las soluciones sectorial de SAP de cada uno de los subsectores industriales.
- Promover la presentación de soluciones viables para SAP en los temas de Integración con PLM, Gestión documental y Configuración de productos.
- Planificar alguna reunión conjunta con el nuevo Grupo de Trabajo de



Compras-AERCE en aquellos puntos de interés común.

- Fomento de la actividad del grupo gracias al acuerdo con Toshiba-Tec para la exposición de soluciones pendientes, como Unidades de Manipulación, RFID y ticketing.

RECURSOS HUMANOS – SECTOR PRIVADO

Actividad

- Durante este año 2008 se han celebrado 15 reuniones de trabajo: 10 de carácter nacional (8 en Madrid, 1 en Barcelona y 1 en Valencia) y 5 con carácter local en Barcelona.
- Se han cumplido las expectativas de realización de los desarrollos incluidos en el Top Ten 2007-2008 por parte de SAP, a excepción de Off-Cycle que está previsto para principios de 2009
- Inclusión de Contracts Management como nuevo requerimiento de Top Ten, actualmente en fase de análisis por parte de SAP
- Diferentes validaciones y pilotajes de los desarrollos efectuados por SAP como retenciones judiciales, convenio de Artistas, IRPF Assesment, etc.
- Desarrollo liderado y financiado por AUSAPE para la validación masiva de cambios de IRPF en todas las versiones vigentes de la solución de SAP. Esta solución se ha

puesto a disposición de los asociados en el mes diciembre.

- Entrada en actividad del nuevo Laboratorio AUSAPE, inicialmente circunscrito al sector privado de la solución de Recursos Humanos. El nuevo Laboratorio cambia su modelo de funcionamiento del mero servidor con la instalación de las soluciones de SAP para ser utilizado de forma remota por los asociados. Ofrece servicios adicionales de soporte y testeo de parches, versiones, desarrollos, etc., con el claro objetivo de convertirse en el beta tester de todas las mejoras y cambios que SAP ponga en difusión pública para esta solución.

Objetivos

- Fomentar el uso del Laboratorio como “probador y controlador” de la adecuación de las evoluciones del software del producto de SAP con el fin de ahorrar tiempo, dedicación y costes en los procesos de subidas de parches, instalación de desarrollos, pilotajes, etc. que soportan los clientes finales.
- Difundir el espectro de funcionamiento del Laboratorio a otros Grupos de Trabajo (sector público, financiero ambos sectores, etc.) en función del éxito de este programa piloto para el sector privado de recursos humanos.
- Acometer nuevas iniciativas de desarrollo por parte de AUSAPE en



aspectos de mejora del producto, bien como compilador de necesidades y financiador de los proyectos, bien como receptor de requerimientos y generador de análisis funcionales de cara a SAP

- Mantener la buena comunicación y colaboración con el personal de SAP.
- Mejorar la documentación de funcionalidades de SAP para su mayor aprovechamiento.

RECURSOS HUMANOS PÚBLICO

Actividad

- Durante 2008 se han celebrado cuatro reuniones de trabajo, con una participación media de 31 personas.
- Desarrollo de la gestión de listas por SAP con la colaboración del Grupo de Trabajo.
- Aceptación por parte de SAP de 7 requerimientos que ha formulado este Grupo de Trabajo para el Top Ten 2009:
 1. Retroactividad Cambios RPT.
 2. Mejora de las opciones de parametrización del cálculo de antigüedad y trienios.
 3. Elaboración del presupuesto del capítulo 1.
 4. Gestión de Nóminas negativas
 5. Periodicidad de pago a l Seguridad Social.

6. Alta de actos-expedientes en generado durante el cierre de nóminas.

7. Algunos puntos (aún sin especificar) de los requerimientos sobre Relaciones Laborales.

Todos ellos a desarrollar desde la versión 6.0.

- Se ha prestado especial atención a la migración de versión al ERP 6.0, contando con información actualizada por parte de SAP e integradores con recientes experiencias en ello.

Objetivos

- Continuación del apartado de buenas prácticas de implantación de SAP en los miembros del grupo.
- Seguimiento de desarrollos del Top Ten 2009.
- Especial atención a las experiencias de migración a ERP 6.0.
- Aumento de la participación activa de los integradores.

SANIDAD

Actividad

- Celebró cuatro reuniones durante el 2008 (Barcelona, Madrid, Las Palmas y Valencia) con un considerable incremento de la participación y asistencia.
- A finales de año se produjo la sustitución de Anna Benavent del Hos-



pital Clinic por la de Víctor Robert del Hospital de San Pablo.

- Exposición de diferentes desarrollos a medida, liderados por diferentes asociados en múltiples aspectos suplementarios a la solución de SAP, como Enfermería, Farmacia, Medimecum (base de datos integral de medicamentos de España), Estaciones Clínicas, etc. Todos ellos sobre la nueva versión EHP 4.7.
- Presentación de MDM (Master Data Management) por parte de SAP como respuesta a la demanda del Grupo de Trabajo de contar con un módulo de Integración de Datos Maestros.
- Aceptación del requerimiento de adaptación de la solución al nuevo reglamento de la LOPD.

Objetivos

- Seguimiento de la definición funcional y desarrollo del nuevo reglamento de LOPD.
- Exposición de nuevas iniciativas de desarrollo por parte de asociados que hayan acometido proyectos que maximicen el actual alcance funcional del producto.

SOA

Actividad

- Durante este año 2008 se han celebrado tres reuniones de trabajo

en Barcelona, con una media de 15 asistentes.

- Dado la casuística especial de los temas SOA y su escasa adopción en la actualidad en lo que se refiere a las iniciativas SAP dentro de los departamentos de TI, el foco principal del Grupo de Trabajo es acercar a los asociados las propuestas o iniciativas de SAP y de los Partners en este nuevo contexto.

Objetivos

- Consolidar el Grupo de Trabajo SOA.
- Establecer puntos de encuentro para compartir inquietudes y experiencias SOA en el contexto SAP.
- Ayudar a las empresas que adopten soluciones SOA con directrices organizativas, de gestión y de nuevos perfiles profesionales para la reorientación del departamento de Informática que trabaje con SOA.
- Contrastar la adopción de SOA dentro del portfolio de soluciones SAP y de terceros.
- Ejercer de vigilancia tecnológica de Enterprise SOA.
- Incorporación partners.

COMPRAS-AERCE

Actividad

- En pasado mes de Enero del 2008 se realizó una convocatoria con-





junta del grupo industrial con AERCE para el lanzamiento de un nuevo Grupo de Trabajo Compras.

- En dicha reunión se realizó una presentación del modelo de Evaluación de Proveedores y se presentó el índice del libro a desarrollar entre AUSAPE y AERCE sobre las mejores prácticas en el área de aprovisionamiento soportadas por SAP.
- Durante el año, el Comité Técnico de AUSAPE ha estado presente en el Congreso Nacional de Compradores de AERCE en Toledo , en la Asamblea General de Compradores y en la presentación de la nueva Norma Europea de Compras.



DELEGACIONES

CANARIAS

- Se han celebrado 3 reuniones dentro de la Delegación.
- Evento tecnológico en Enero de 2008, coincidiendo con la celebración de la Junta Directiva de AUS-APE. En él se realizaron presentaciones sobre el Nuevo Plan General Contable (IECISA), Virtualización (HP) y SAP Enterprise SOA (SAP).
- Fue uno de los lugares elegidos para la celebración del Seminario sobre la LOPD.
- Presentación sobre Solution Manager dentro de las acciones en torno a SAP Enterprise Support.
- Evento enfocado al cambio de versión hacia ECC 6.0 (HP).
- Desayuno de Trabajo en Tenerife con Seidor para hablar de DUET.

CATALUÑA

- Durante este año 2008 se ha realizado el envío masivo de comunicados informando sobre la reactivación de esta Delegación.
- Se han mantenido 2 reuniones a lo largo del año.
- Más de 40 eventos, entre seminarios y desayunos de trabajo que se han llevado a cabo en las oficinas de Barcelona, dentro de las reuniones de la Delegación:
- Presentación sobre SAP Enterprise Support: El nuevo servicio de soporte avanzado de SAP.

- Presentación "Claves de éxito para llevar a cabo un proceso de Upgrade".
- Presentación del nuevo centro de servicios de IECISA.
- Entre los temas que más interés han suscitado podemos mencionar, evidentemente, el nuevo soporte de SAP.
- Los objetivos para 2009 pasan por fomentar el conocimiento de AUS-APE entre las empresas de la zona e intentar la creación de grupos de intercambio de información, documentación, etc.

VALENCIA

- En esta Delegación se han celebrado 3 reuniones a lo largo de 2008. En ellas se han tratado los siguientes temas: fomento del conocimiento interno de los asociados, impulsar el uso de la Tarifa Regional para la realización de cursos SAP, acuerdos con Centros de Estudios para la realización de cursos oficiales SAP, fomentar la participación en el Forum GT 2008, SAP Enterprise Support.
- Para captar a nuevos asociados, se ha invitado a las reuniones a empresas no asociadas para que conocieran AUSAPE.
- Se han realizado 3 presentaciones internas de soluciones adoptadas por Asociados: Solución de Movilidad par la Gestión de Almacenes realizada por la empresa BLUMAQ,



Integración SAP con Cognos 8 realizada por la empresa GREFUSA y Workflow para la aprobación de facturas y gestión documental en SAP realizada por la empresa Feria de Valencia.

- Entre los objetivos del año 2009 se encuentran continuar con la dinámica de reuniones de 2008, así como impulsar unos “Workshops” técnicos, apoyándonos en Partners que nos acerquen casos prácticos o ejemplos de utilización de herramientas SAP.

NORTE

- Actividades para el relanzamiento de la Delegación Norte.
- Seminario LOPD.
- Presentación y actividades sobre los detalles del Nuevo Plan General Contable.
- Presentación sobre Solution Manager dentro de las acciones en torno a SAP Enterprise Support.
- Se han llevado a cabo reuniones del Grupo de Trabajo EH&S.
- Se ha celebrado el SAP Forum.
- Actividad Formativa de la Universidad de Deusto con el Máster Tecnológico de SAP.



COLABORACIONES Y ACUERDOS

Nuestros acuerdos con otras empresas e instituciones nos permiten conseguir ventajas de todo tipo para todos nuestros asociados.

- Económicas, con descuentos en Consultoría y Formación.
- Asistencia a presentaciones sobre productos y soluciones innovadoras.
- Foros en la Web administrados por consultores de alto nivel.
- Patrocinio y participación en eventos conjuntos.

Los acuerdos que actualmente están en vigor son:

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| ■ SAP España: | ■ Hewlett Packard |
| ■ Marzo y Asesores | ■ Fujitsu Siemens Computers |
| ■ Avanza | ■ Netinex |
| ■ CIBER | ■ Realtech |
| ■ Feria Valencia | ■ Microsoft |
| ■ iTSMF | ■ La Salle |
| ■ Universidad Oberta de Catalunya | ■ Universidad de Deusto |
| ■ ICCC Community | ■ SUGEN |
| ■ RWD | ■ TTS |
| ■ DOCOUT | ■ TREELOC |
| ■ TOSHIBA | ■ ACCENTURE HCMS |

En el apartado de colaboraciones podemos destacar:

- Participación como miembros del Jurado de los Premios a la Innovación que SAP otorga a los mejores desarrollos realizados sobre su plataforma.
- Miembros de la Junta Directiva de AUSAPE participan en diferentes foros relacionados con las nuevas tecnologías, mesas redondas o intervienen con sus experiencias en diferentes eventos.
- Fomentamos el I+D+i convocando anualmente concursos para la subvención de proyectos relacionados con las nuevas tecnologías y que aporten el valor añadido a las iniciativas de innovación.





ACUERDOS Y ACTIVIDADES CON SAP ESPAÑA

- Firmado durante este año 2008.
- Define la relación entre ambas entidades bajo los términos de “Preferencial”, “Bilateral de intereses recíprocos”, “Libre”, de “Confianza Mutua”, y “Flexible y Abierta”.
- Reuniones programadas a diferentes niveles (Dirección, Marketing y Técnico), con el fin de establecer y mantener de forma adecuada un circuito de comunicación e intercambio de información ágil y eficiente.
- SAP reconoce a AUSAPE como uno de los principales canales de comunicación con los clientes asociados y lo identifica como el máximo exponente de las inquietudes colectivas de los clientes usuarios de los productos de SAP.
- Participación activa en todos los eventos organizados por AUSAPE.
- Promoción de AUSAPE en los eventos organizados por SAP.
- Colaboración en actividades de marketing.
- Facilitar el acceso a expertos en el mundo SAP.
- Acuerdo para la creación del Laboratorio AUSAPE, abierto a todos nuestros asociados. Este Laboratorio ha sido replanteado, haciendo que funcione como una plataforma para mejorar la gestión de los cambios legales, las mejoras y los nuevos parches entregados por SAP, que podrán ser verificados por los propios asociados en modo remoto.
- Acuerdo marco de formación con SAP, que incluye:
 - Descuentos en la formación a asociados.
 - Hasta 12% de descuento en cursos de Calendario en Madrid y Barcelona.
 - Descuentos adicionales en base al número de alumnos por empresa.
 - Solicitud de cursos on-demand, fuera de Calendario, sin abandonar estas condiciones especiales.
 - Acceso gratuito a la Certificación con un mínimo de 15 jornadas de formación al año.
 - Tarifa Regional. Formación específica para empresas fuera de Madrid y Barcelona, pudiendo acceder a importantes descuentos para los asociados.



ACUERDO MARCO CON HEWLETT PACKARD



- Compromiso en la Difusión Mutua de Actividades y Publicaciones.
- Presencia y Link en la Web AUSAPE a Hewlett Packard.
- Participación de los Consultores de Hewlett Packard en el foro de la página Web de AUSAPE.
- Tarifas especiales para los Miembros de AUSAPE con los Cursos de Formación SAP impartidos por Hewlett Packard.
- Participación y/o patrocinio de Hewlett Packard en los eventos de mayor relevancia de AUSAPE.
- Acuerdo de Formación Compartida de Becarios Hewlett Packard.

ACUERDO MARCO CON AVANZZA



- Asesoramiento continuo a la Asociación para la obtención de fondos públicos para financiación de proyectos.
- Asesoramiento en la preparación de las iniciativas propias de subvención a proyectos.
- 25% de descuento a los Asociados en todos los servicios que ofrece Avanza.

ACUERDO MARCO CON FUJITSU SIEMENS COMPUTERS



- Presentaciones conjuntas.
- Patrocinio y/o colaboración en los principales eventos AUSAPE.
- Descuentos especiales sobre los productos Fujitsu Siemens Computers a todos los empleados de las empresas asociadas a AUSAPE.

ACUERDO MARCO CON REALTECH



- Presentaciones conjuntas.
- Patrocinio y/o colaboración en los principales eventos AUSAPE.
- Descuentos especiales sobre productos y servicios específicos de Realtech a todas las empresas asociadas de AUSAPE.
- Participación de los Consultores de Realtech en el foro NetWeaver de la página Web de AUSAPE.
- Gestión de los sistemas sobre los que se sustenta el Laboratorio AUSAPE.





ACUERDO MARCO CON FERIA VALENCIA



- Cesión de salas como sede para que la Delegación de AUSAPE para la Comunidad de Valencia y Murcia celebre las reuniones organizativas.
- Descuento de un 25% en reserva de salas para eventos, presentaciones, demostraciones y cursos organizados por AUSAPE o por cualquiera de sus empresas asociadas en el recinto ferial de Feria Valencia.
- Este descuento será de un 50% si la empresa asociada es expositora en cualquiera de los certámenes que se realizan en Feria Valencia durante los días de celebración del evento en cuestión.
- Asesoramiento en la organización de los eventos que AUSAPE realice.
- Esponsorización, patrocinio o colaboración en, al menos, uno de los eventos que AUSAPE organice.
- Links y/o banners en las respectivas páginas Web.
- Anualmente, se celebrará una Junta Directiva en Feria Valencia.

ACUERDO MARCO CON MICROSOFT

Microsoft

- Presentaciones conjuntas.
- Intercambio de experiencias de usuarios.
- Especial dedicación en divulgación a AUSAPE de formación y conocimiento de áreas específicas en las que Microsoft y sus productos se relacionen con SAP.
- Esponsorización, patrocinio o colaboración en los eventos que AUSAPE organice (Jornadas, Asamblea, etc.).
- Acceso a los diferentes responsables de producto de Microsoft.
- Suscripción gratuita a la revista Perspectivas.

ACUERDO DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE CON NETINEX

- Distribución de una sencilla aplicación que permite a todos los asociados de AUSAPE facilitar el trabajo de edición, análisis y visualización del código fuente de sus aplicaciones SAP R/3.

ACUERDO DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE CON OFFILOG

- Distribución de una sencilla aplicación que permite una optimización en los procesos de impresión de SAP.





ACUERDO CON TREELOC

tree**loc**

- A través de este acuerdo, esta empresa ofrece sus servicios de traducción a la Asociación así como toda una serie de importantes ventajas a todas las empresas asociadas a AUSAPE.

ACUERDO CON DOCOUT



- Acuerdo por el cual AUSAPE puede hacer uso de los servicios de búsqueda de apariciones en prensa que ofrece esta empresa.
- Importantes ventajas en la contratación de servicios por parte de empresas asociadas.

ACUERDO CON TOSHIBA TEC

TOSHIBA

- Cesión de salas para las reuniones de los Grupos de Trabajo dentro de AUSAPE.
- Apoyo operativo a los Grupos de Industrial/Logística y Recursos Humanos.
- Ofertas especiales de producto a las empresas asociadas.

ACUERDO CON ACCENTURE HCMS



- Cesión del software software OrgPublisher Enterprise Edition V8 para su uso en el Laboratorio AUSAPE.
- Especiales condiciones para cualquier empresa asociada que esté interesada en su adquisición.

ACUERDO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LA SALLE



- Permite a cualquier asociado de AUSAPE disfrutar de importantes descuentos a la hora de cursar el Master SAP que esta fundación imparte en Madrid.
- Condiciones económicas preferentes hacia otros Programas Master La Salle disponibles en su catálogo formativo.
- Posibilidad a los asociados de AUSAPE de participar como docentes retribuidos.
- Cesión de Aulas específicas para eventos de AUSAPE.





ACUERDO CON LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA



- Acceso a programas formativos oficiales de SAP en formato no presencial y con certificación de SAP, empezando por un curso sobre Business Information Warehouse, para después extender la experiencia otras propuestas formativas de SAP.
- Además de las ayudas de índole económico, fijadas en un 10% sobre el precio de la matrícula (independientemente de otras ofertas), también será posible acceder a ventajas en la adquisición de libros de la editorial de la UOC y acceso privilegiado a congresos, conferencias o mesas redondas que organiza esta institución.

ACUERDO CON LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO



- Puesta en marcha del Master en Consultoría tecnológica SAP, que incluye tanto título Master por la Universidad de Deusto como el certificado de Consultor SAP "Certification Application Development Focus ABAP". Esta iniciativa podrá verse ampliada en el futuro, con la identificación de nuevos productos formativos en relación a la Gestión de las Tecnologías de la Información, postgrados orientados a la consultoría no tecnológica (Retail o Recursos Humanos), etc.
- Desarrollo de la delegación Norte de AUSAPE, con la creación de la primera "Aula AUSAPE" dentro de las propias instalaciones de la Universidad de Deusto y que tiene como fin reforzar la logística de nuestra asociación en la zona norte, sirviendo como punto de reunión para esta delegación.

ACUERDO CON LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA (UPC)



- Puesta en marcha de un acuerdo con la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) a través del cual todos los asociados de AUSAPE tienen un 10% de descuento en su Máster "Gestión Estratégica de la Empresa con SAP ERP - SAP SRM"





INTERNATIONAL CUSTOMER COMPETENCE CENTER COMMUNITY



- AUSAPE es miembro de la ICCCC, un foro de cooperación para los grupos de trabajo creados por los CCC (Customer Competence Center) que permite contar con una interlocución a nivel de responsables globales de soporte de SAP.

SAP USER GROUP EXECUTIVE NETWORK

- AUSAPE es miembro de SUGEN (SAP User Group Executive Network), una red de asociaciones de usuarios de SAP a nivel mundial en la que Junto con la propia SAP participan representantes de Asociaciones de Usuarios a nivel mundial, incluyendo las de América, Brasil, Alemania, Japón, Nueva Zelanda, Australia, Suecia, Reino Unido e Irlanda, España, etc.
- SUGEN tiene definidos una serie de objetivos principales, con una especial prioridad a la hora de conseguir una mayor influencia sobre SAP, al que se le unen también el de lograr una comunicación más fluida entre las asociaciones de usuarios y la propia SAP, promocionando también entre ambos la puesta en común de las denominadas “best practices”.

CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ITSMF ESPAÑA



- Acuerdo de colaboración por el que AUSAPE se asocia a ITSMF, con sus correspondientes derechos y obligaciones, que se trasladará a sus asociados de Pleno Derecho

ACUERDO MARCO CON RWD



- Prestación de licencias a AUSAPE de la Herramienta de SPP, así como los servicios de instalación, mantenimiento y formación necesarios. Al mismo tiempo, ofrece a las empresas asociadas a AUSAPE descuento de servicios adicionales (estrategia de formación, gestión del cambio).





ACUERDO CON TTS

»» THE
KNOWLEDGE
TRANSFER COMPANY

- Cesión de licencias de software de la Herramienta de Autor Team Trainer, incluyendo los servicios de instalación, soporte y mantenimiento de las mismas. Esto incluye también la adaptación al diseño corporativo de ASUAPE y la creación de un piloto.
- Además, ofrece a las empresas asociadas que adquieran Team Trainer, el portal de información Business Descriptor y/o la herramienta de ayuda online Online Help Connector la adaptación de la herramienta de autor al diseño corporativo del cliente a coste cero (incluye la confección de las plantillas de los manuales de usuario, las simulaciones de eLearning y los cursos de formación con el diseño corporativo del cliente). En el caso de que el cliente adquiera más de una licencia, TTS le ofrece, además, el tercer día de formación de la herramienta de autor (workshop para los autores) a coste cero.



ACCIONES DURANTE 2008

Dentro del conjunto de actividades que hemos llevado a cabo durante 2008, queremos reseñar algunas de ellas por su especial importancia.

REQUERIMIENTOS TOP10

Durante 2006 AUSAPE tuvo una reunión con los Responsables del desarrollo de la solución SAP HCM y con los responsables de globalización de SAP AG. Además de un plan de desarrollo en esta solución surgió la posibilidad de trasladar esta acción al resto de Soluciones SAP. Esto derivó en lo que hemos denominado como TOP10.

Mediante este acuerdo, trasladamos de forma oficial las peticiones de nuevas funcionalidades para cualquier solución de SAP, para que sean evaluadas y se estudie la posibilidad de incluirlas en los planes de desarrollo anuales.

Internamente, esto lo hemos canalizado a través de los Grupos de Trabajo. Una vez al año, durante el último trimestre, se le hacen llegar estas peticiones a los responsables de Desarrollo de SAP, con la siempre efectiva colaboración de SAP España.

Durante 2008 se ha realizado un seguimiento de todos aquellos puntos propuestos y vigentes de los años anteriores y la incorporación de algún requerimiento adicional, con entrega de documentación funcional, realizándose también la verificación de las propuestas que han sido ya desarrolladas y están en fase de pilotaje.

En la actualidad los TOP10 están principalmente centrados en área de Recursos Humanos (Sector Público y Privado), Económico-Financiero (Sector Público) y Sanidad.

TARIFA REGIONAL SAP

En base al acuerdo firmado SAP Formación, se pone en marcha esta Tarifa Regional. Este formato está especialmente pensado para hacer llegar la formación estándar SAP a aquellas empresas que tengan dificultades de acceso a los cursos de Calendario por razones como la ubicación geográfica, recursos del cliente o volumen de la compañía. Permitirá el acceso descentralizado a la formación oficial SAP, a través de cursos estándares pertenecientes al catálogo de formación SAP que no tengan ningún tipo de reducción o adaptación. Estos clientes, ubicados fuera de Madrid y Barcelona, podrán recibir formación SAP en sus propias ciudades, consiguiendo además un ahorro de coste realmente importante.





Para el acceso a esta Tarifa Regional será necesario poner de acuerdo, al menos, a cuatro empresas cliente y cada una de ellas podrá aportar un máximo de tres alumnos hasta completar un máximo de 22 asistentes por curso. En cuanto a los ahorros de costes, esta Tarifa Regional prevé el pago de una única cuota por empresa, independientemente del número de asistentes que lleve. El importe de esta cuota dependerá de la tipología del curso elegido y de las jornadas de duración. El ahorro en costes será más importante conforme aumenten el número de asistentes por empresa, hasta un máximo de tres, y las jornadas de duración.

LABORATORIO AUSAPE

Se trata de un de I+D+i enfocado hacia los asociados de AUSAPE, clientes y partners de SAP, donde los asociados pueden probar y evaluar las distintas aplicaciones de la suite de SAP en sus últimas versiones, todo ello accesible de forma remota y además sin coste.

El acceso al Laboratorio AUSAPE se puede realizar bien de forma presencial, aprovechando el espacio cedido por REALTECH en sus oficinas, o bien de forma remota, utilizando un navegador Web y una conexión segura a través de Internet. Esta última posibilidad abre el Laboratorio AUSAPE hacia todos sus asociados, sin tener en cuenta su ubicación geográfica.

Esta iniciativa ha sido posible gracias al acuerdo alcanzado por AUSAPE con SAP, a través de un Contrato de licencia de uso demo, y con la contratación de REALTECH como empresa encargada de la gestión de los sistemas sobre los que se sustenta el Laboratorio.

En un primer momento, este Laboratorio nació como una plataforma, con los productos y herramientas SAP de mayor implantación nacional, como una alternativa de externalización del trabajo de pruebas, preinstalaciones, verificación de casos y parches, etc.

Durante este año 2008, AUSAPE se ha replanteado la situación, buscando una solución más cercana a las necesidades reales de las empresas a la hora de contar con una infraestructura de testing externo. La idea es complementar esta plataforma de trabajo añadiendo todo un modelo de servicios que compagine hardware, software y servicios en un solo modelo de participación.

En líneas generales, la nueva propuesta complementa el Laboratorio AUSAPE en los siguientes puntos:

- Acceso desde la web de AUSAPE sin claves de acceso adicionales.
- Actualización permanente según aparición de parches y notas por SAP.
- Testing de cada actualización, con banco de pruebas con más 70 casos de uso.





- Receptividad a incrementar los casos de uso por parte de las aportaciones de los miembros de Pleno Derecho.
- Emisión de documentos y videos con las conclusiones de cada prueba y de los procedimientos de instalación de parches y notas.
- Posibilidad de efectuar pruebas extra con datos específicos de los miembros de pleno derecho.
- En un futuro cercano, acceso individualizado de cada interlocutor de los miembros de pleno derecho para interactuar con el laboratorio.

Este nuevo Laboratorio AUSAPE pretende ser el inicio de una colaboración que debe expandirse progresivamente, no sólo al resto de Grupos de Trabajo de nuestra asociación, sino que dé alcance y cobertura para los servicios a ofrecer, con el objetivo de convertirse en el principal referente de testing de SAP en el mercado nacional.

POTENCIACIÓN DE LA FORMACIÓN

Durante este año 2008 se han potenciado los acuerdos ya existentes con toda una serie de importantes instituciones en el ámbito de la formación, como la Fundación Universitaria La Salle o la Universitat Oberta De Catalunya (UOC). El objetivo es facilitar el acceso a todo tipo de cursos y masters sobre diferentes temáticas relacionadas con SAP, consiguiendo además un acceso preferencial para nuestros asociados. Básicamente, los acuerdos alcanzados se resumen en:

- **Fundación Universitaria La Salle.** El acuerdo firmado con la Fundación Universitaria La Salle permite que cualquier asociado de AUSAPE pueda beneficiarse de importantes descuentos a la hora de cursar una serie de masters técnicos que esta institución imparte en Madrid. Durante este año 2008, los asociados de AUSAPE han tenido acceso a los siguientes masters de La Salle International Graduate School Campus Madrid:
 - Máster en Software de Gestión de Empresas SAP.
 - MBA International Executive.
 - Máster en Gestión de la Innovación en el Hipersector eTIC.
- **Universitat Oberta De Catalunya.** Gracias al acuerdo al que se llegó entre AUSAPE, SAP y UOC (Universitat Oberta De Catalunya), los asociados a AUSAPE pueden acceder de forma preferencial a los programas formativos oficiales de SAP en formato no presencial (a través de Internet). El propósito inicial del programa es ofrecer una formación específica sobre SAP Business Information Warehouse, homologada por SAP y con el mismo contenido que el curso presencial.





Durante este año 2008 se ha ampliado el catálogo de cursos disponibles en este formato, con el lanzamiento de dos nuevas propuestas que han obtenido un excelente nivel de acogida: "Sales Order Management: Solution Consultant SD" y "Human Capital Management: Solution Consultant HR".

RELACIONES CON EL EXTERIOR

Durante este año 2008 es también necesario destacar la actividad que ha tenido AUSAPE a nivel internacional, con una participación especialmente activa en SUGEN (SAP User Group Executive Network).

Los hitos más destacables son:

- Reuniones bimensuales con el grupo SUGEN via web.
- Reunión presencial SAP Forum Berlin.
- Creación de grupos de trabajo dentro de SUGEN sobre Estrategia, SOA, Enterprise Support, etc.
- Visita Vicepresidente SUGEN en SAP Forum Valencia
- Visita a la Asociación de Usuarios de Brasil. Visita a la Asociación de Usuarios de Brasil.
- Participación activa en el Grupo **de Trabajo de estrategia**. Dentro de SUGEN se ha creado un Grupo especialmente pensado para trabajar sobre las propuestas de futuro por parte de SAP y las líneas estratégicas que piensa seguir con el lanzamiento de sus futuras versiones de producto.
- **Grupo de Trabajo sobre SAP Enterprise Support**. A raíz del lanzamiento de SAP Enterprise Support, y atendiendo a las demandas de información provenientes de empresas cliente de todo el mundo, se creó este Grupo de Trabajo para tratar de forma específica el tema del soporte. Durante este año 2008 se ha recopilado información de los asociados, organizado reuniones y se han enviado peticiones a los representantes de SAP AG dentro de SUGEN. Entre las propuestas de futuro que nos planteamos para el próximo año están:
 - Aplicación de las mejores prácticas detectadas en otras asociaciones.
 - Desarrollo de los Grupos de Trabajo del SUGEN (Enterprise Support, Estrategia, etc.).
 - Participación de los Grupos de Trabajo de AUSAPE dentro de SUGEN.
 - Consolidación del nivel influencia del SUGEN ante SAP.





DESARROLLO A MEDIDA Y GRATUITO

También debemos realizar una mención aparte sobre el desarrollo efectuado para la validación masiva de los tipos de retención de IRPF dentro del Grupo de Trabajo de Recursos Humanos Sector Privado.

Se trata de una interesante iniciativa que ha sido capaz de unir las necesidades de una serie de empresas y, a través de la financiación de AUSAPE, realizar el desarrollo específico de una solución a ese problema que después ha sido distribuida de forma gratuita entre todas las empresas involucradas. El proyecto en cuestión ha venido a solventar el proceso de validación masiva de los tipos de retención de IRPF.

A través de este Grupo de Trabajo se redactó un documento en el que se plasmó un compendio de los aspectos que debía cubrir el desarrollo de esta funcionalidad. Este documento fue expuesto, a modo de pliego de condiciones del proyecto, para que fuera validado por diferentes empresas integradoras y consultoras de soluciones SAP, todas ellas Asociados especiales de AUSAPE. La decisión de adjudicación tomada por la Junta Directiva de AUSAPE, en su reunión de septiembre de 2008, recayó en Realtech.

A los objetivos principales se añadió uno adicional: la posibilidad de que la solución pueda ser distribuida a todos los Asociados de Pleno Derecho (clientes de SAP) en diciembre de 2008.

Hay que subrayar que el desarrollo de esta solución ha sido subvencionado por la propia AUSAPE y que después ha sido distribuido, de forma gratuita, por el resto de empresas interesadas por un importe muy inferior a su coste original. Desde AUSAPE se pretende fomentar este tipo de iniciativas durante los próximos años, convencido de que representan una oportunidad de colaboración no explorada hasta el momento, pero con un potencial enorme a la hora de dinamizar la Asociación.

ACCIONES EN TORNO A SAP ENTERPRISE SUPPORT

En la XIV Asamblea General de AUSAPE, celebrada el 30 de enero de este 2008, José Velázquez, director general de SAP Iberia, informó a todos los asistentes acerca de la llegada de SAP Enterprise Support. A partir de ese momento se pusieron en marcha toda una serie de iniciativas con el objetivo de recabar toda la información disponible al respecto para poder hacerla llegar a nuestros asociados. Dentro del importen volumen de actividades puesto en marcha, se puede destacar lo siguiente:

- Reunión de la Junta Directiva con Francisco Pacheco, director de Solution Support Iberia AGS EMEA de SAP, en la que se le transmitió las reivindicaciones de nuestros asociados.





- Publicación de una entrevista con Francisco Pacheco en nuestra revista AUSAPE.
- Diversas reuniones con la cúpula directiva de SAP Iberia.
- Creación de un foro específico en nuestra página Web.
- Envío de un comunicado con el resultado de una consulta jurídica realizada por nuestros asesores (Marzo Abogados).
- Convocatoria de toda una serie de reuniones, tanto presenciales como en formato WebEX, en la que participan altos responsables de SAP en el área de soporte.
- Creación en SUGEN de un Grupo de Trabajo específico sobre este tema.
- Distribución de una encuesta, organizada por SUGEN, para recopilar la opinión y las peticiones de los clientes de SAP en torno a SAP Enterprise Support.
- Creación de una Comisión de Trabajo conjunta AUSAPE-SAP específica sobre SAP Enterprise Support.
- Envío de peticiones expresas a la Dirección General de SAP Iberia para solicitar la igualdad de condiciones con respecto al acuerdo que ha llegado SAP AG con los clientes de Austria y Alemania.

DESAYUNOS TECNOLÓGICOS

Estos encuentros tecnológicos están pensados para reunir a varios directivos de TI de empresas cliente junto con un proveedor, para discutir de temas de actualidad y de interés para todos. Las conclusiones sobre estas reuniones se publican en un amplio artículo dentro de la revista BYTE, lo que contribuye en cierta medida a potenciar el conocimiento de nuestra Asociación y de su potencial. En 2008 se ha realizado uno de estos encuentros, organizado con Cisco en Madrid y en el que se habló sobre el modelo SONA de este fabricante. En este desayuno han participado D. Juan Manuel Sáez, director de BYTE y D. Fernando Jofre, periodista tecnológico, por parte de la editorial.

Por parte de CISCO, a esta reunión acudió Juan Carlos Escobar, Director de Desarrollo de Negocio de CISCO, que fue el encargado de presentar la empresa y la gama de productos y servicios que engloba, participando de forma muy activa durante el interesante debate. También asistieron Roberto Calvo, director de Sistemas de Información de MIELE; Juan Manuel Fuentes, responsable del área de Sistemas de la Fabrica Nacional de Moneda y Timbre; Miguel Fernández Cejas, director de Sistemas de Información en Mutua de Accidentes de Canarias y vocal dentro de la Junta Directiva de AUSAPE; y Daniel Álvarez, director del departamento de TI y de Compras en CupaGroup.





ASOCIADOS DE PLENO DERECHO

- | ABELLÓ-LINDE, S.A.
- | AC HOTELES, S.A.
- | ADIF (ADM. DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS)
- | AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AÉREA (AENA)
- | AGBAR SERVICIOS COMPARTIDOS, S.A.
- | AGENCIA CATALANA DEL AGUA
- | AGENCIA PUBLICA EMPRESA RADIO
- | TV ANDALUCIA
- | AGUAS DE CASTELLON, S.L.
- | AGUAS DE VALENCIA, S.A.
- | AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M.
- | AIR NOSTRUM L.A.M., S.A.
- | ALBATROS CORP, S.L.
- | ALSTOM TRANSPORTE, S.A.
- | ALTADIS
- | AMADEUS IT GROUP, S.A.
- | ANTENA 3 TELEVISIÓN
- | ANTONIO PUIG, S.A.
- | ARC DISTRIBUCIÓN ARTE PARA EL HOGAR IBÉRICA, S.L.
- | ARCELOR DISTRIBUCIÓN NORTE S.L
- | ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.
- | ASTURBEGA, S.A.
- | ASTURIANA DE ZINC, S.A.
- | AUSA PRODUCTOS ESPECIALES, S.A.
- | AYUNTAMIENTO DE MADRID
- | AZUCARERA EBRO,S.L.
- | AZU-VI, S.A.
- | B.B.V.A.
- | BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS (BSA)
- | BANCAJA
- | BARCELÓ DIVISIÓ CENTRAL, S.L.
- | BARCLAYS BANK, S.A.
- | BCNONWOVENS
- | BDF NIVEA, S.A.
- | BEGANET, S.L.
- | BENTELER IBÉRICA HOLDING, S.L.
- | BIOMET SPAIN ORTHOPAEDICS, S.L.
- | BLUMAQ, S.A.
- | BOGARIS
- | BORGES, S.A.U
- | BRENNTAG QUÍMICA, S.A.
- | BRIDGESTONE/FIRESTONE HISPANIA, S.A.
- | BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.
- | BURBERRY (SPAIN), S.A.
- | CABLEUROPA, S.A.U.
- | CADBURY SCHWEPES BEBIDAS DE ESPAÑA, S.A.
- | CADENA SER / UNIÓN RADIO
- | CAMARA DE COMERCIO DE VALENCIA
- | CAMPOFRIO ALIMENTACIÓN
- | CANAL DE ISABEL II
- | CAPOSA INVESTIMENT
- | CASTILLO TRANS, S.A.
- | CECA
- | CELAYA EMPARANZA Y GALDOS, S.A.
- | CELSA GROUP
- | CEMENTOS LA UNIÓN, S.A.
- | CEMENTOS PORTLAND VALDERRIVAS
- | CENTRO TÉCNICO ALIMENTARIO
- | CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.
- | CEOSA
- | CEPESA
- | CESMA, S.A.
- | CESPAS, S.A.
- | CÍA. BEBIDAS PEPSICO ESPAÑA
- | CÍA. CERVECERA DE CANARIAS, S.A.
- | CIMUBISA (CENTRO INFORM. MUN. BILBAO)
- | CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS,S.L.
- | CIUDAD DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS



- CLARIANT IBÉRICA SERVICIOS, S.L.
- CLH, S.A.
- CLÍNICA LA LUZ
- CLINICA PERPETUO SOCORRO
- CODERE, S.A.
- CODORNÍU, S.A.
- COFLUSA, S.A.
- COLEBEGA, S.A.
- COLOMER BEAUTY AND PROFESSIONAL PRODUCTS, S.L.
- COLORTEX
- COMPAC MARMOL & QUARTZ
- COMSA, S.A.
- COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA.
- CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ
- CNP VIDA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- COOPERATIVA FARMACÉUTICA CANARIA
- CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA
- CORPORACIÓN NOROESTE, S.A.
- CORPORACION RADIO TELEVISION ESPAÑOLA, S.A.
- CORREOS Y TELÉGRAFOS, S.A.
- COSENTINO, S.A.
- COTYASTOR, S.A.
- CRISTALERÍAS SOLER HERMANOS, S.A.
- CHEMO IBÉRICA, S.A.
- CHRONOEXPRES, S.A.
- DAIKIN AC SPAIN, S.A.
- DECATHLÓN ESPAÑA, S.A.U.
- DF, S.A.
- DIARIO ABC, SLU
- DIPUTACIÓN DE BARCELONA
- DIRECCIÓN GRAL. DE LA GUARDIA CIVIL
- DISA CORPORACIÓN PETROLÍFERA, S.A.
- DISTRIBUCIÓN Y REPRESENTACIONES
- BIOMÉDICAS DIREX, S.L.
- DREAMPLACE HOTELS & RESORTS, S.L.
- EADS CASA ESPACIO, S.L.
- EDITORIAL ARANZADI
- EDITORIAL OCEANO, S.L.
- EGMASA EMP. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL, S.A.
- EJIE, S.A.
- SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO
- EL CORTE INGLÉS, S.A.
- EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGUES I
- CLAVEGUERAM, S.A.
- EMP. MUNICIPAL DE AGUAS DE HUELVA, S.A.
- EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.
- ENAGAS, S.A.
- ENDESA SERVICIOS, S.L.
- EROSKI S. COOP
- ESMALGLASS-ITACA GRUPO
- EUSKALTEL, S.A.
- EUSKOTREN -FERROCARRILES VASCOS, S.A.
- F.N.M.T.
- FAGOR EDERLAN S. COOP.
- FAGOR EDERLAN TAFALLA, S.COOP
- FERIA VALENCIA
- FERROCARRILS GENERALITAT CATALUNYA
- FERROCARRILS GENERALITAT VALENCIANA
- FERROCARRILS METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
- FINAF 92, S.A.
- FINANCIERA MADERERA, S.A.
- FINANZAUTO, S.A.
- FIRA BARCELONA
- FLAMAGAS, S.A.
- FLEX EQUIPOS DE DESCANSO S.A.U
- FMC FORET, S.A.
- FUNDACIÓ PUIGVERT





- | FUNDACIO HOSPITAL ASIL GRANOLL
- | G.I.A. LA SEXTA, S.A
- | GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.
- | GALLETAS SIRO, S.A.
- | GAMESA INNOVATION & TECHNOLOGY, S.L.
- | GENERALITAT DE CATALUNYA
- | GERMANS BOADA, S.A.
- | GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES, S.A.
- | GIASA - GESTION DE INFRAESTRUCTURAS DE ANDALUCIA, S.A.
- | GOBIERNO DE ARAGÓN
- | GOBIERNO DE NAVARRA
- | GONVARRI INDUSTRIAL, S.A.
- | GOVERN DE LES ILLES BALEARS
- | GREFUSA S.L.
- | GRIFOLS, S.A.
- | GRUPO AC MARCA, S.L.
- | GRUPO AMMA
- | GRUPO ANTOLÍN-IRAUSA, S.A.
- | GRUPO AZVI
- | GRUPO BAMESA
- | GRUPO CAJA RURAL
- | GRUPO COPISA
- | GRUPO EL ÁRBOL, DISTRIBUCIÓN Y SUPERMERCADOS, S.A.U.
- | GRUPO FERROVIAL, S.A.
- | GRUPO ISOLUX CORSAN, S.A.
- | GRUPO LECHE PASCUAL, S.A.
- | GRUPO SOL MELIA, S.A.
- | GRUPO TOMPLA SOBRE EXPRES, S.L.
- | GRUPO ZENA DE RTES, S.A.
- | GRUPO ZETA, S.A.
- | HEFAME
- | HEINEKEN ESPAÑA, S.A.
- | HENKEL IBÉRICA, S.A.
- | HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO
- | CORAZÓN DE JESÚS
- | HERO ESPAÑA, S.A.
- | HIDROCANTÁBRICO SERVICIOS, S.A.
- | HIJOS DE F. GAYA FORÉS
- | HIJOS DE JUAN DE GARAY
- | HOLCIM SERVICES EMEA, S.L.
- | HOSPITAL CLÍNICO Y PROVINCIAL DE BARCELONA
- | FUNDACIÓ GESTIÓ SANITARIA HOSPITAL STA. CREU I SANT PAU
- | HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CANARIAS
- | HOSPITEN HOLDING, S.L.
- | HUNOSA
- | IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.U.
- | IBERDROLA, S.A.
- | IBERIA LÍNEAS AÉREAS
- | IBERPOTASH
- | IMPORTACO, S.A.
- | INDUSTRIA TÉCNICA DEL PLÁSTICO, S.A.
- | INDUSTRIAS CARNICAS TELLO, S.A.
- | INDUSTRIAS DE OPTICA, S.A.U.
- | INECO TIFSA
- | INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- | INST. ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR - ICEX
- | INSTITUCIÓN FERIAL DE MADRID
- | INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA
- | INSTITUTO CATALÀ DEL SOL
- | INSTITUTO DE ASISTENCIA SANITARIA
- | INTA - INST. NAC. DE TÉCNICA AEROESPACIAL
- | INVENT FARMA, S.L.
- | IRSJG, CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEDIO
- | J&A GARRIGUES. S.L.P.
- | JUNTA COMUNIDADES CASTILLA LA MANCHA
- | JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
- | INTERVENCIÓN GRAL. CONSEJERÍA DE HACIENDA



- ▮ JUVER ALIMENTACIÓN, S.L.U.
- ▮ KAMAX, S.A. UNIP.
- ▮ KERM PHARMA, S.L.
- ▮ KONE ELEVADORES, S.A.
- ▮ LA BELLA EASO, S.A.
- ▮ LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA, S.A.U.
- ▮ LA VOZ DE GALICIA
- ▮ LABORATORIOS ALMIRALL, S.A.
- ▮ LABORATORIOS INDAS, SAU
- ▮ LACER, S.A.
- ▮ LAFARGE ARIDOS Y HORMIGONES
- ▮ LAJO Y RODRIGUEZ, S.A. LYRSA
- ▮ LANDSCAPE SERVEIS IMMOB., S.A.
- ▮ LAYETANA
- ▮ LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
- ▮ LIPASAM
- ▮ LOESCHE LATINOAMERICANA, S.A.U.
- ▮ LLADRO COMERCIAL, S.A.
- ▮ M.A.G. HARTMANN, S.A.
- ▮ MAPFRE
- ▮ MARIANO RODRIGUEZ SANCHEZ GRUPO DE EMPRESAS, S.L.
- ▮ MEDIA MARKET SATURN ADMINISTRACIÓN ESPAÑA, S.A.U.
- ▮ MEDICOS SIN FRONTERAS ESPAÑA
- ▮ MEMORA
- ▮ MERCEDES BENZ ESPAÑA, S.A.
- ▮ METRO BILBAO, S.A.
- ▮ METRO DE MADRID, S.A.
- ▮ METROVACESA, S.A.
- ▮ MIELE, S.A.
- ▮ MIGUEL TORRES, S.A.
- ▮ MINISTERIO DE JUSTICIA
- ▮ MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE, Y MEDIO RURAL Y MARINO
- ▮ MIQUEL Y COSTAS & MIQUEL, S.A.
- ▮ MMC AUTOMÓVILES ESPAÑA, S.A.
- ▮ MUTUA DE ACCIDENTES DE CANARIAS
- ▮ NACIONAL MOTOR, S.A.U.
- ▮ NATURGAS ENERGIA SERVICIOS, S.A.U
- ▮ NAVANTIA, S.A.
- ▮ NESTLE ESPAÑA, S.A.
- ▮ NUTREXPA, S.A.
- ▮ OSAKIDETZA
- ▮ PAÑALON, S.A.
- ▮ PASCUAL HERMANOS, S.L.
- ▮ PATENTES TALGO, S.L.
- ▮ PERSAN, S.A.
- ▮ PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.
- ▮ PORCELANOSA GRUPO AIE
- ▮ PORT AVENTURA, S.A.
- ▮ PRINCIPADO DE ASTURIAS
- ▮ PROCLINIC
- ▮ PRODUCTOS ALIMENTICIOS BELROS
- ▮ P&V, S.A.
- ▮ PYRENEES, S.A.
- ▮ RACE
- ▮ RAL, ASISTENCIA INFORMÁTICA, S.L.
- ▮ RED ELÉCTRICA, S.A.U.
- ▮ REJILLAS ELECTROSOLDADAS, S.A.
- ▮ REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR, S.A.
- ▮ RENFE OPERADORA
- ▮ REPSOL YPF, S.A.
- ▮ RÍO NARCEA CORPORATIVA, S.L.
- ▮ ROBERT BOSCH ESPAÑA
- ▮ ROIG CERÁMICA, S.A.
- ▮ S.A. INDUSTRIAS CELULOSA ARAGONESA
- ▮ SARA LEE IBERIA, S.L.
- ▮ SEAT, S.A.
- ▮ SERUNION, S.A.
- ▮ SERVIABERTIS, S.L.
- ▮ SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD
- ▮ SERVIHABITAT XXI, S.A.U.
- ▮ SIDENOR INDUSTRIAL, S.,L.





- | SIGLA, S.A.
- | SOCIEDAD GENERAL DE
- | AUTORES Y EDITORES
- | SOGECABLE
- | SOLVAY IBÉRICA, S.L.
- | TAU CERÁMICA
- | TECNICAS REUNIDAS, S.A.
- | TELEFÓNICA GESTIÓN DE SERVICIOS
- | COMPARTIDOS ESPAÑA, S.A.U
- | THE EAT OUT GROUP, S.L.
- | THYSSENKRUPP ELEVATOR MANUFACTURING SPAIN, S.L.
- | THYSSENKRUPP MATERIALS IBÉRICA, S.A.
- | TIRME, S.A.
- | TOMAS BARRETO, S.A.
- | TOTAL SPAIN, S.A.
- | UBE CORPORATION EUROPE
- | UNIDE SOC. COOP., LTDA.
- | UNILEVER ESPAÑA, S.A.
- | HOME & PERSONAL CARE
- | UNIPAPEL T Y D, S.A.
- | UNIVAR IBERIA, S.A.
- | UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
- | UNIVERSIDAD PRIVADA DE MADRID, S.A.
- | UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUÑA
- | URALITA, S.A.
- | VALEO SERVICE ESPAÑA, S.A.
- | VIAJES MARSANS
- | VISIONLAB, S.A.
- | VODAFONE ESPAÑA, S.A.
- | VOLKSWAGEN NAVARRA, S.A.
- | VOSSLOH ESPAÑA, S.A.



ASOCIADOS ESPECIALES

- | ACCENTURE, S.L.
- | ACCENTURE HCMS
- | ADAR
- | ADOBE SYSTEMS IBÉRICA, S.L.
- | ALTIM TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- | ALTITUDE SOFTWARE
- | ARCHETIP, S.L.
- | ARISAP CONSULTORÍA, S.L.
- | ASSIMA SOFTWARE ESPAÑA S.L.
- | ATOS ORIGIN, S.A.E
- | AVANTE SERVICES FORTE, S.A.
- | AVERTIA CONSULTORES DE GESTIÓN, S.L.
- | CAPGEMINI, S.L.U.
- | CIBER OFFILOG
- | COMMON MS, S.L.
- | COMPUTER SCIENCES ESPAÑA, S.A.
- | COMUNYCARSE NETWORK CONSULTING
- | CONSULTIA IT, S.L.
- | DATANGO AG
- | DESIC
- | DOCOUT, S.L.
- | DRAGO SOLUTIONS, S.A.
- | DYSSA
- | EDS ESPAÑA, S.A.
- | ERNST & YOUNG, S.L.
- | ESKER IBÉRICA, S.L.
- | EVERIS, S.L.
- | EXCELIUM CONSULTING, S.L.
- | FUJITSU SIEMENS COMPUTER, S.L.
- | TECNOCOM ESPAÑA SOLUTIONS, S.L.
- | GRUPO IT DEUSTO, S.L.
- | GRUPO SEIDOR, S.A.
- | GRUPOTEC CONSULTORIA Y SISTEMAS INFORMACIÓN, S.L.
- | GRUPO NORCONSULTING, S.L.
- | GRUPO TELECON
- | HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.L.
- | IBERKABA, S.A.
- | IBERMÁTICA, S.A.
- | IBM, S.A.
- | ICNET CONSULTING, S.A.
- | INDRA SISTEMAS, S.A.
- | INFOLAN, S.A.
- | INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS
- | INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- | INSA, INGENIERÍA DE SOFTWARE AVANZADO, S.A.
- | INTEGRA I.T.O. S.L.L.
- | KYOCERA MITA ESPAÑA, S.A.
- | LEVI, RAY & SHOUP, INC
- | MACRO4 ESPAÑA, S.A.
- | MATCHMINDS L.
- | MAX PEOPLE CONSULTING, S.L.
- | MICROSOFT IBERICA, S.R.L.
- | NEARSHORE BUSINESS SOLUTION, S.L.
- | NEORIS ESPAÑA, S.L.
- | NESSPRO SPAIN SAU
- | NETCHECK S.A.
- | NETINEX, S.A.
- | NORBAIT CONSULTING,S.L.
- | NORTHGATEARINSO
- | HUMMINGBIRD IBERIA SL (OPEN TEXT)
- | PREMIERE GLOBAL SERVICES
- | PROSAP
- | READSOFT ESPAÑA, S.L.
- | REALTECH ESPAÑA
- | ROC IBERIA
- | RWD TECHNOLOGIES
- | S&M (SOFTWARE & MAINTENANCE, S.A.)
- | SAPAS CONSULTING, S.L.
- | SAPIMSA
- | SERESCO, S.A.
- | SERVICIOS INFORMÁTICOS ITELLIGENCE, S.A.
- | SER SOLUTIONS IBERIA, S.L.
- | SIEMENS, S.A.
- | SINGLE CONSULTING, S.A.
- | STRATESYS CONSULTING ADP&M, S.L.
- | STUDIO
- | SUN MICROSYSTEMS
- | TB-SOLUTIONS ADVANCED TECHNOLOGIES, S.L.
- | TEAM TRAINING SOLUTIONS
- | TOSHIBA TEC EUROPE R.I.S., S.A.
- | TREELOC, S.L.
- | T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A..
- | UNISYS CONSULTING
- | VANTURE CORPORATE GROUP, S.A.
- | VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS
- | ZEBRA TECHNOLOGIES EUROPE LTD





DATOS

FECHA DE EDICIÓN: 10 DE ENERO DE 2009

RECOGIDA DE DATOS PERÍODO ENERO-DICIEMBRE DE 2008

FUENTES:

- Datos de registro reuniones y presentaciones AUSAPE
- Actas de reuniones Grupos y Delegados AUSAPE
- Actas de Asamblea General AUSAPE 2007
- Datos de registro IV Forum GT y X Jornadas AUSAPE
- Archivo de Acuerdos con terceros AUSAPE
- Registro de asociados AUSAPE



Asociación de Usuarios de SAP España | C/ Emilio Vargas, 1 - 1 Izda. (Edificio Fiteni II) 28043 Madrid
Tel.: 91 519 50 94 | web: <http://ausape.es>

