

10

memoria de actividad

JUNTOS AVANZAMOS INCREMENTANDO EL VALOR DE SU EMPRESA



AUSAPE

índice

PRESENTACIÓN DE LA PRESIDENCIA	01
QUIENES SOMOS.....	03
PRINCIPALES EVENTOS.....	13
GRUPOS DE TRABAJO.....	39
DELEGACIONES.....	57
COMUNICACIÓN.....	61
ACUERDOS DE COLABORACIÓN.....	64
ACCIONES DURANTE 2010	69
NUESTROS ASOCIADOS.....	74

PRESENTACIÓN DE LA PRESIDENCIA



Constituye para mi un honor presentar esta Memoria 2010 de la Asociación de Usuarios de SAP España, en la que se recoge el trabajo desarrollado por nuestra organización a lo largo de estos once meses.

En primer lugar quiero agradecer el trabajo de todos los miembros de la Junta Directiva actual y de aquellos otros que, iniciando la andadura de este mandato, tuvieron que afrontar desafíos empresariales que les ha impedido continuarla.

Ellos, junto con el personal de nuestra Asociación, han sido quienes han conseguido, con mucho esfuerzo y no menos entusiasmo, lograr los objetivos que aquí les mostramos.

El año 2010 ha estado marcado por la incertidumbre y el cambio. En este entorno de dificultades para nuestros asociados hemos afrontado las diferentes líneas de actividad de la Asociación con ilusión y un optimismo puesto en superar los conflictos a los que nos hemos ido enfrentando. Desde temas básicos, pero fundamentales, como poner al día el equipamiento de hardware y software de la asociación hasta el acondicionamiento del espacio físico para las reuniones de los grupos de trabajo en nuestras oficinas; desde el seguimiento y control de ingresos y gastos hasta la realización de la primera auditoria externa a nuestra asociación; desde la realización de procedimientos internos hasta la actualización de la reglamentación en LOPD, pasando por el planteamiento de una nueva pagina web que será realidad en 2011, creación de nuevos grupos de trabajo, apertura de la Delegación de Galicia, acuerdos con nuestros asociados especiales y negociación de un nuevo Acuerdo con SAP, participación cada vez mas activa y con mayor protagonismo en SUGEN y de coordinadores y delegados, etc.

Han sido muchas y ciertamente variadas las actividades realizadas entre las que tiene especial protagonismo el FORUM GT, que en el 2010 celebramos en su sexta edición en Valencia y que, atendiendo a vuestras sugerencias, para el año 2011 será renovado e impulsado con el apoyo de asociados de pleno derecho y especiales.

Importancia relevante quiero dar a las personas que forman parte de la plantilla de AUSAPE, una plantilla reducida pero profesional y comprometida con la Asociación, contigo y con tu empresa y que da, en el día a día, el máximo valor a todas sus acciones.

En definitiva, el año 2010 ha sido un año duro en el que ha habido que tomar decisiones rigurosas siempre con la vista puesta en el futuro y en la mejora de la Asociación. Control del gasto, actualización y mejora de las estructuras internas, transparencia, racionalización y concentración en lo que sabemos hacer han sido nuestros objetivos que, estimamos haber cumplido.

Y quiero terminar hablando de ese futuro. Nuestro Plan Estratégico contempla para 2011 el protagonismo absoluto de nuestros asociados, con el objetivo de un claro crecimiento que nos permita ganar masa crítica, tanto para poder ofrecer mejores servicios como una mejor interlocución y representación de nuestras empresas. Siendo fundamental el impulso que nos permitirá el disponer de una nueva pagina web de cara a la formación, intercambio de información, gestión de eventos online... de modo que, por fin, podamos dar a nuestros asociados aquello que nos requieren y con la infraestructura técnica necesaria. El nuevo Forum Ausape será otro eslabón en la cadena de valor que queremos construir para ti con bases sólidas y estables.

Contamos con tu apoyo y colaboración y ofrecemos toda nuestra ilusión y trabajo para conseguir nuestros fines.

Muchas gracias y mi cordial saludo y el de esta Junta Directiva.



Susana Moreno
Presidenta de AUSAPE en representación de Corporación Empresarial ONCE, S.A.

¿QUIENES SOMOS?

Somos la Asociación de Usuarios de SAP España, una organización independiente y sin ánimo de lucro, creada en 1994 y que en la actualidad aglutina a casi 400 empresas trabajando en el entorno SAP. Entre sus asociados encontramos una elevada representación del Sector Público y a muchas de las grandes compañías de nuestro país: tanto aquellas que utilizan SAP de un modo u otro para sus sistemas de gestión, como también partners y consultoras que enfocan sus servicios hacia este tipo de clientes.

Esta Asociación tiene entre sus fines el de promover entre sus miembros el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos de SAP. Además, también se suman otros propósitos como el de establecer relaciones con otras asociaciones, grupos profesionales, nacionales o internacionales con actividades similares; así como promover la difusión de la información sobre todos los aspectos relacionados con el entorno de este fabricante.

Entre los objetivos de esta organización, aparte de fomentar la colaboración entre los miembros en acciones de interés mutuo o canalizar la influencia sobre SAP a la hora de intervenir sobre las novedades y evolución de sus soluciones, se encuentra el de fomentar y facilitar la formación y el conocimiento de todo aquello relacionado con SAP.

OBJETIVOS

- Promover, entre sus miembros, el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos SAP
- Establecer relaciones con otras asociaciones o grupos profesionales, nacionales o internacionales, con actividades similares o iguales.
- Comunicar a SAP las necesidades y experiencias de los miembros de la Asociación.
- Promover la difusión a todos los miembros de la información sobre los aspectos relacionados con el entorno SAP.
- Influir en el desarrollo del software de SAP haciendo valer las necesidades y requisitos específicos de los usuarios de SAP de España.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el órgano de Gobierno dentro de AUSAPE. Está compuesto por representantes de empresas clientes de SAP pertenecientes a la Asociación (Asociados de Pleno Derecho) que han sido elegidos por votación entre el resto de Asociados de Pleno Derecho durante la Asamblea General que se celebra anualmente. La vigencia de su legislatura, la establecen los Estatutos en periodos de dos años.

En la XVI Asamblea General de Ausape, y a través de los votos de los Asociados de Pleno Derecho, se ha conformado una nueva Junta Directiva que este año 2010 ha iniciado una nueva legislatura. Las personas que forman parte de esta Junta Directiva de AUSAPE han sido las siguientes:



La nueva Junta Directiva que nació de esta XVI Asamblea General. De izquierda a derecha: Victoria Cuevas (Enagás), Carmen Recalde (Osakidetza), Marcelo Castells (Azucarera Ebro S.L.), Susana Moreno (CEOSA), Antolín Calvete (ALSTOM ITC España) y Ana Victoria Gómez (Gobierno de Aragón).

PRESIDENCIA - CEOSA

Representante: Doña Susana Moreno Marín

Ocupación: Jefa Corporativa del Departamento de RRHH y Formación



Nacida en Madrid, es Licenciada en Psicología Industrial por la Universidad Complutense de Madrid, Executive MBA por el Instituto de Empresa y Master en Recursos Humanos por ICADE. Su área de actuación contempla los aspectos relacionados con el análisis, planificación, coordinación, control y seguimiento de las políticas de recursos humanos, procedimientos (selección, formación, desarrollo, retribución, administración, etc.) para lo cual es responsable del diseño, desarrollo, implantación y seguimiento del Cuadro de Mando Integral de Recursos Humanos. Igualmente ha trabajado en el diseño y coordinación de Proyectos Europeos en colectivos de discapacitados, etc. En cuanto a la vertiente tecnológica de su perfil, desde 1999 se ocupa de establecer las directrices en proyectos de implantación de herramientas informáticas de Recursos Humanos desde SAP R3 (siendo CEOSA empresa pionera en España en la implantación del módulo de PD a nivel corporativo) hasta la Intranet Corporativa de Recursos Humanos.

En lo referente a su experiencia en AUSAPE, Susana Moreno cuenta con una larga trayectoria en esta Asociación, que culminó con su presencia, durante cuatro años, en la Junta Directiva de AUSAPE, dos de ellos como Presidenta (ejercicios 2001-2002 y 2002-2003), comenzando su andadura en el Grupo de Trabajo de HR.

VICEPRESIDENCIA - ALSTOM ITC ESPAÑA

Representante: D. Antolín Calvete Martínez

Ocupación: Responsable de Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión



ALSTOM

Antolín Calvete Martínez nació en León y comenzó su carrera profesional en ALSTOM ITC España, en el año 1974, dentro del departamento de Métodos de Producción. Más tarde, en 1979, pasó a ocupar diferentes cargos en el departamento de Sistemas de Información.

Durante todo este tiempo ha desempeñado diversas funciones, como las de Jefe de Explotación en el Centro de Proceso de Datos, del cual fue responsable desde el año 1986. En 1991 pasó a formar parte del equipo técnico de proyecto para la implantación de SAP. Finalizado este proceso de implantación, hasta la actualidad, realiza labores de responsable de SAP dentro del Área Técnica, Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión.

Cuenta con una amplia experiencia en AUSAPE, tanto en los Grupos de Trabajo como en los órganos de Gobierno de la Asociación.

En esta nueva etapa asume la Vicepresidencia de la Asociación, con una especial vinculación al área de eventos y a la organización del FORUM AUSAPE.

SECRETARÍA- TESORERÍA – ENAGÁS

Representante: Doña Victoria Cuevas Díaz

Ocupación: Responsable del Centro de Competencia SAP



Nacida en Madrid, licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid. Ha trabajado en proyectos informáticos desde 1980, en empresas como Standard Eléctrica (Alcatel), Entel (Indra) y en Enagás a partir de 1990. Sin dejar Enagás, debido a cambios estratégicos realizó labores en Repsol entre 1993-1995 y en Gas Natural (1995-2000). Comenzó a trabajar en el entorno SAP al realizarse la segregación de Enagás del grupo Gas Natural en 2001. Desde esa fecha hasta 2006 fue Jefe de Proyecto de todos los entornos SAP de Enagás.



Sobre su trayectoria pueden destacarse las implantaciones de BW/SEM realizada en 2003, CFM en 2004 y la primera fase del SRM en 2005. En 2006 Enagás creó su Centro de Competencia SAP donde desarrolla su trabajo en la actualidad.

Su trayectoria dentro de la Asociación ha sido paralela a la de Antolín Calvete y ambos pertenecieron a la anterior Junta Directiva. En este nuevo proyecto, Victoria Cuevas ha mantenido sus responsabilidades como Secretaria-Tesorera de la Asociación, ocupándose del área económica de AUSAPE.

VOCALÍA - AZUCARERA EBRO

Representante: D. Marcel Castells Carner

Ocupación: Director de Tecnología de la Información y Miembro del Comité de Dirección



Natural de Barcelona, Marcel Castells estudió Ingeniería Industrial en la Universidad Politécnica de Barcelona y PDD en IESE. Su recorrido profesional empezó en el año 1980, en el Departamento de Organización de la Producción y, hasta su puesto actual, ha pasado a ocupar diferentes cargos en la Organización: Director de Proyectos Informáticos, Director de Organización, Director de Administración de RRHH, Director de Calidad.

Durante su trayectoria profesional, vinculada a la misma organización, ha participado en dos fusiones con las mayores azucareras españolas, la creación de Ebro Puleva como primer grupo alimentario español al adquirir la láctea Puleva y, finalmente, la incorporación al Grupo British Sugar perteneciente a la multinacional Associated British Foods hace un año.

En 1995, como responsable de Sistemas y Calidad de Ebro Agrícolas, seleccionó e implantó la solución SAP en el grupo y desde esta fecha ha seguido vinculado al mundo SAP y a AUSAPE como miembro de la Junta Directiva en el 2006 y Delegado en Catalunya durante 3 años.

Dentro la actual junta Directiva, ha sido la persona designada para llevar las relaciones con SUGEN (SAP User-Group Executive Network).

VOCALÍA – SERVICIO VASCO DE SALUD (OSAKIDETZA)

Representante: Doña Carmen Recalde Langarica

Ocupación: Jefa de Servicio del área de Sistemas Información de Gestión



Como una nueva incorporación dentro de los órganos de gobierno de AUSAPE, aunque con una amplia experiencia en nuestra Asociación, en esta nueva Junta Directiva se dio la bienvenida a Carmen Recalde Langarica, que viene en representación del Servicio Vasco de Salud (Osakidetza), donde ocupa el cargo de Jefa de Servicio del área de Sistemas Información de Gestión. Carmen Recalde trabaja en la Subdirección de Informática y Sistemas de Información de la Organización Central de Osakidetza desde el año 1989, desde donde ha participado en diversos proyectos informáticos. Comenzó a trabajar en proyectos SAP en 1998 y desde el 2001 ha sido Jefe de Proyecto de todas las iniciativas SAP dentro Osakidetza.



Carmen Recalde cuenta con una Ingeniería en Informática por la Universidad de Deusto.

En lo relativo a su experiencia en nuestra Asociación, Carmen Recalde lleva ya mucho tiempo vinculada a AUSAPE, especialmente desde el Grupo de Trabajo de Recursos Humanos de Sector Público, donde ha realizado labores de coordinación o como Vocal dentro de la Junta Directiva en el año 2001.

VOCALÍA - MEMORA

Representante: D. Eduardo Prida Cayado

Ocupación: SAP Project Manager



En sustitución de la empresa MIELE, en Junio de este 2010, tomó el testigo la empresa Memora, cuya representación recae en D. Eduardo Prida. Ingeniero Superior de Minas por la Universidad de Oviedo, fue Ingeniero de investigación geológica-minera en el IGME (Instituto Geológico y Minero de España) y desde 1988 Consultor durante cuatro años para varias implantaciones de SAP en Fraser Telos Management. Otras ocupaciones de Eduardo Prida han sido las de ejercer como Responsable del equipo SAP de DuPont Ibérica durante cinco años, realizando varias implantaciones de SAP R2 y R3. Desde 1997 realizó labores de Project Manager para la implantación de SAP R3 en la Dirección Financiera del Holding Amadeus. Desde 1999 hasta 2007, Gerente en Sistemas de Información del Grupo AUNA, ONO después de la venta, siendo responsable de la dirección de la implantación de la convergencia de sistemas SAP del grupo y de la migración a la versión 4.7 SAP Enterprise. Además, también fue el Responsable del Centro de Servicios Corporativos del Grupo. Por último, antes de su ocupación actual, ocupó el cargo de Consultor Estratégico de Sistemas de Información en Gamesa.

En la Junta Directiva, junto con Marcel Castells, se ocupa de las relaciones con SUGEN y de la coordinación de las actividades de comunicación.

Su experiencia en AUSAPE es muy amplia, incluyendo la presencia en la Junta Directiva durante los años 2006 y 2007 como Secretario-Tesorero. Durante este año 2010 Memora se incorporó a la Junta Directiva.

Representante de SAP – Dña. Victoria Golobart Sanromá

Ocupación: Responsable relaciones AUSAPE – SAP



Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Central de Barcelona, ha realizado varios cursos de especialización en temas fiscales. Su experiencia profesional la ha llevado por empresas como Nutrexpa o La Vanguardia, para después pasar al sector de las Tecnologías de información y Comunicación en proveedores de aplicaciones, donde ya cuenta con una experiencia de 18 años. Durante este tiempo ha pasado por J.D.Edwards en el área de consultoría y localización de producto, Oracle como preventa y finalmente en SAP, donde lleva 10 años como Product Manager responsable de la localización del área financiera y 9 años como representante de SAP en AUSAPE (con derecho a voz, pero no a voto), siendo responsable de las relaciones entre ambas organizaciones.



OFICINA AUSAPE

AUSAPE cuenta también con profesionales contratados para llevar el día a día de la Asociación, gestionar las relaciones con los Asociados y llevar a buen fin las resoluciones adoptadas en la Junta Directiva.

RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN

Doña Mercedes Aparicio



Mercedes Aparicio lleva en AUSAPE desde el año **1995**, siempre vinculada a tareas relacionadas con la Secretaría y la organización de los eventos y actividades de la Asociación.

Entre sus funciones se encuentran las relacionadas con el ámbito económico-administrativo, las compras y proveedores, la salvaguarda de la documentación y cumplimiento de los Estatutos y relación con la asesoría jurídica. Además facilita la logística y colabora en la organización de todos los eventos de la asociación, especialmente: la Asamblea General, el Forum o las Jornadas.

RESPONSABLE DE GESTIÓN Y RELACIONES CON ASOCIADOS

D. Roberto Calvo Roure



Con una amplia vinculación con la Asociación, Roberto Calvo entró a formar parte de la plantilla de AUSAPE en Junio de este año.

Entre sus responsabilidades están las de aumentar el número de empresas asociadas, mejorar el abanico de servicios que se ofrecen desde AUSAPE y establecer una serie de vínculos y alianzas con empresas proveedoras y todo tipo de entidades relacionadas con las Tecnologías de la Información en general, y con el "ecosistema SAP" en particular.

PRINCIPALES EVENTOS

AUSAPE realiza anualmente tres grandes eventos de organización propia:

1

La **Asamblea General**, pensado como un punto de encuentro entre los representantes de las empresas asociadas y la Junta Directiva. Además de hacer público el informe de actividad, se aprueban las cuentas anuales y se plantean los presupuestos y objetivos para el siguiente periodo.



2

El **Forum GT**, que nació para facilitar el soporte necesario en las reunión de los Grupos de Trabajo pero que, poco a poco, se ha convertido en el evento tecnológico por excelencia dentro del mundo SAP en nuestro país. En este año 2010 se ha celebrado la VI Edición, obteniendo unos excelentes índices de participación.



3

Este año se han organizado las **"Jornadas Prácticas con SAP NetWeaver BPM"**, un evento planteado como una serie de sesiones prácticas para profundizar sobre las posibilidades de esta herramienta. Organizado de forma conjunta con SAP Iberia, contó con el patrocinio de REALTECH, Unisys y Acer.



XVI ASAMBLEA GENERAL. 28 DE ENERO DE 2010

El Hotel Confortel Pio XII de Madrid fue el escenario elegido para la XVI Edición de la Asamblea General de AUSAPE. Este es un evento que sirve para la toma de contacto entre los representantes de las empresas asociadas y la Junta Directiva, como órgano de gobierno que rige la Asociación. Básicamente, se ponen en común todas las acciones que se han llevado a cabo durante el anterior año y se plantean las líneas estratégicas que deberían acometerse durante el periodo entrante, así como los presupuestos que lo harán posible. Además, conforme a los estatutos que regulan esta Asociación, se llevó a cabo el proceso electoral que culminó con la renovación de parte de la Junta Directiva. D. José María Sabadell, Chief Operating Officer de SAP Iberia, puso el cierre a esta edición a través de una interesante ponencia.



Proceso de inscripción para la XVI Edición de la Asamblea General AUSAPE.

Informe de gestión

La edición de este año comenzó con la intervención de D. José Juan Novás, Presidente de AUSAPE durante 2009, que, en nombre de la Junta Directiva, dio comienzo al informe de gestión correspondiente al pasado ejercicio. Básicamente, reforzó las líneas estratégicas que han marcado la actividad dentro de esta legislatura, con conceptos tales como la estabilidad en la gestión, el nuevo escenario de influencia en el entorno SAP, la internacionalización de la Asociación, el fomento de las acciones de comunicación y relaciones o la consolidación de servicios y eventos (AUSAPE ÚTIL).

Otro de los puntos de especial interés fue la presencia de AUSAPE a nivel internacional, con SUGEN como uno de los grandes protagonistas del pasado año. Novás explicó brevemente la estructura y objetivos de esta “red de asociaciones” internacional, así como la actividad que ha desarrollado durante este último año en los distintos Grupos de Trabajo definidos y los beneficios obtenidos.

Por último, recordó también otras áreas donde se ha realizado un especial esfuerzo durante esta etapa, como el fomento de la “territorialización” de AUSAPE, el conocimiento de AUSAPE y sus actividades tanto dentro como fuera de los ámbitos de la Asociación o la puesta en marcha de toda una serie de convenios y acuerdos con todo tipo de empresas e instituciones, que redundan en beneficios claros para el asociado.

D. José Juan Novás finalizó su presentación reforzando el concepto de AUSAPE ÚTIL, plasmado en tres áreas fundamentales: Grupos de Trabajo, Formación y el Laboratorio.



D. José Juan Novás.

Después de esta amplia exposición, tomaron la palabra los diferentes miembros de la Junta Directiva que, divididos por Comités, explicaron los detalles que conciernen a cada una de sus áreas de responsabilidad.



Como viene siendo habitual, en esta XVI Asamblea General se hizo público un informe sobre la gestión realizada el pasado año por la Junta Directiva de AUSAPE.

- **Operaciones.** Dña. Victoria Cuevas (Enagás) y D. Antolín Calvete (ALSTOM ITC España), comentaron con los presentes los detalles concernientes al presupuesto de la Asociación durante este último año, en el que se ha conseguido contener el gasto sin que se produzca una merma en los servicios a los asociados, manteniendo al mismo tiempo un resultado económico positivo.
- **Eventos.** Dña. Susana Gimeno (Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana) habló sobre la impresionante curva evolutiva que ha conseguido el Forum GT durante estos últimos años, convirtiéndose en todo un referente dentro del panorama nacional. También planteó algunas alternativas de evolución para este evento, que tienen como objetivo mejorar la utilidad para los asociados y reducir los riesgos para la Asociación.

- **Internacional.** D. Miguel Fernandez (Mutua de Accidentes de Canarias) mostró todos los detalles en torno a SUGEN, incluyendo los Grupos de Trabajo definidos y lo que se ha podido conseguir durante estos últimos años, sobre todo en lo referente a la política de soporte y mantenimiento de SAP. Además, mostró a esta red de asociaciones como un vehículo ideal para el intercambio de información y best practices entre las diferentes instituciones que lo componen.

■ Record de participación

Después de la aprobación de todos estos objetivos y los presupuestos que los sustentan, se dio la palabra a todas las candidaturas que este año aspiran a formar parte de la Junta Directiva de AUSAPE. Como una demostración palpable de la evolución de esta Asociación debemos destacar el elevado nivel de interés que han suscitado estas elecciones, con la presentación de 15 candidaturas, por parte de otras tantas empresas asociadas, para formar parte de la Junta Directiva.

Después de la votación pertinente, se conformó una nueva Junta Directiva con los siguientes integrantes:

La nueva Presidenta de AUSAPE es Dña. Susana Moreno (CEOSA) y la acompañarán en esta legislatura D. Antolín Calvete (ALSTOM ITC España) como Vicepresidente, Dña. Victoria Cuevas (Enagás) como Secretaria-Tesorera y, como vocales, D. Roberto Calvo (Miele), Dña. Carmen Recalde (Osakidetza), D. Marcelo Castells (Azucarera Ebro S.L.) y Dña. Ana Victoria Gómez (Gobierno de Aragón).



Proceso de votación para la elección de la Junta Directiva.

Mesa de coordinadores

Como viene siendo habitual en las últimas ediciones de la Asamblea General, se conformó una mesa de coordinadores donde se hizo un repaso más detallado de todas las acciones que se han puesto en marcha desde el Comité Técnico de AUSAPE, junto con un resumen de la actividad de los Grupos de Trabajo, dando el protagonismo los coordinadores.

D. Enrique Martín (Sogecable), vocal de la Junta Directiva, hizo una descripción de lo que puede encontrar el asociado en el Laboratorio AUSAPE y qué objetivos se plantean para la nueva etapa, los desarrollos que se han realizado o los detalles relativos al grupo de peticiones que se realizan a SAP AG a través de la iniciativa Top10.

A continuación se inició un repaso de la actividad de cada uno de los Grupos de Trabajo definidos en AUSAPE, en el que los respectivos coordinadores comentaron con los presentes las iniciativas que se han puesto en marcha y los objetivos que se desean alcanzar para siguiente año.



Mesa Redonda de Coordinadores de los Grupos de Trabajo definidos en AUSAPE.

Premios y distinciones

Esta mesa de coordinadores concluyó con la ya clásica entrega de premios y distinciones, mediante los que se reconocen los méritos de aquellas personas que más han colaborado con AUSAPE y sus Grupos de Trabajo durante el pasado periodo.

- Grupo de RRHH Sector Privado a D. Esteban Galeano de SEAT y Dña. Anna Mª Sanz de la empresa SARA LEE.
- Grupo Financiero Sector Privado a Dña. Sara Antuñano del Grupo EROSKI.
- Grupo de RRHH Sector Privado a Dña. Ana Isabel Serrador, del Centro Informática del Ayuntamiento de Bilbao.
- Del Grupo de Sanidad a D. Javier Grueso, del Consorci Sanitari Integral.
- Del Grupo SOA a D. Marcos García de la empresa Miguel Torres.
- Del Grupo BI-BOBJ a D. Josep Mª Roca, de la empresa Miguel Torres.

También fueron entregadas las siguientes distinciones:

- Como personal de SAP por su colaboración fueron distinguidos D. Héctor Puyol y Dña. Gema Moraleda por su trabajo dentro del Grupo de Trabajo de RRHH.



D. Héctor Puyol recibe la distinción a manos de D. Enrique Martín.

- A la empresa TecnoCom como "Partner colaborador", que recibió en mandos de D. Bruno Arcas Otero, Director de la línea SAP de TecnoCom.



D. Bruno Arcas Otero recibiendo el premio "Partner colaborador" en nombre de TecnoCom.

- También se concedió el premio de "Asociado de Honor" a Dña. Susana Moreno, de la empresa CEOSA, por su implicación en AUSAPE.



Dña. Susana Moreno recoge el premio de "Asociado de Honor".

- Por último, se entregó también una distinción especial a Doña Victoria Golobart, Responsable de las relaciones AUSAPE – SAP, por su especial implicación y apoyo a nuestra asociación durante todos estos años.



Dña. Victoria Golobart es la responsable de las relaciones entre AUSAPE y SAP.

Intervenciones

Para concluir esta XVI Asamblea General de AUSAPE, tomó la palabra D. José María Sabadell, Chief Operating Officer SAP Iberia, con una presentación titulada “SAP y los Nuevos paradigmas de tecnología y negocio” mediante la que compartió con los presentes los resultados de este fabricante durante el anterior ejercicio y las novedades que tiene planificadas para 2010.

D. José María Sabadell aportó datos acerca de los clientes de SAP en diferentes áreas (utilities, banca, gran consumo, etc.), los paradigmas que considera que influirán en su evolución y la propuesta de este fabricante para hacer frente a todas ellas.



D. José María Sabadell, Chief Operating Officer SAP Iberia.

También incidió en la importancia, que tendrá en 2010, todo lo relativo a su portafolio de productos de Information Management, SAP Business ByDesign y su gama de soluciones de sostenibilidad que incluye herramientas analíticas, de gestión de la huella del carbono, de seguridad, de eficiencia en la cadena del suministro y de las infraestructuras de TI, etc.

Para este año 2010 esperan seguir con esta línea de repunte y prevén un crecimiento de dos dígitos en venta de licencias teniendo en cuenta el incremento que se está detectando en cuanto al volumen de transacciones y contratos.

VI EDICIÓN DEL FORUM GT - 1 Y 2 DE JUNIO DE 2010

Con el Centro de Eventos de Feria Valencia como escenario, justo antes del verano tuvo lugar la celebración de una nueva edición de nuestro FORUM GT. Este evento ha conseguido mantener un elevado nivel de interés dentro del panorama tecnológico nacional, sobre todo en aquellas empresas involucradas en el ecosistema SAP. En la edición de este año hemos podido contar con interesantes ponencias magistrales y la participación de la propia SAP. Como novedades más importantes podemos destacar el lanzamiento de una “feria virtual” o la entrega de premios del I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA.

El planteamiento de esta edición apuesta por un evento de día y medio de duración, pensado para ofrecer todo tipo de información actualizada, y de primera mano, sobre la plataforma SAP y su ámbito de actuación, así como una amplia variedad de soluciones y servicios disponibles por parte de los más importantes socios tecnológicos del mercado.

Un formato de éxito ya probado que, en un periodo tan complicado, ha sido capaz de reunir a más de 350 personas, obteniendo el apoyo explícito de más del 80% de estos asistentes, que han calificado el evento como notable o sobresaliente. Hoy podemos decir que se ha convertido en una referencia para el sector de TIC dentro del panorama nacional.



La crisis vuelve al estrado

El acto inaugural comenzó con la intervención de Doña Susana Moreno, Presidenta de AUSAPE en representación de la Corporación Empresarial ONCE, S.A., quien cedió la palabra a D. Alberto Catalá, presidente del Comité Ejecutivo de Feria Valencia, que realizó la inauguración oficial de esta VI edición del FORUM GT.

La Sesión Plenaria estuvo protagonizada en esta ocasión por D. Santiago Niño Becerra, Catedrático de Estructura Económica en la Universidad Ramón Llull de Barcelona, con una Ponencia Magistral titulada "El Crash del 2010".



De izquierda a derecha, D. Fermín Peleteiro, D. Alberto Alcalá, Dña. Susana Moreno, D. Santiago Niño Becerra y D. Toni Maciá.

D. Santiago Niño planteó el escenario actual que estamos viviendo, asegurando que se trata de una “crisis sistémica” similar a la que ya se vivió en 1929 (el crack del 29) y que no tiene muchas similitudes con los escenarios que ya se han vivido, por ejemplo en 1993 y el año 2000.

Durante su ponencia aportó datos, mediante los que planteó que nos encontramos finalizando el periodo de “precrisis”, que finalizará durante el tercer trimestre de 2012, para continuar con un crecimiento plano hasta mediados de 2015, donde ya se vislumbrará la salida, que se producirá a finales de 2017.

Ante este panorama, propone la puesta en marcha de un “cambio sistémico”, una nueva visión que conjugue elementos como la optimización, basada en la productividad y la eficiencia, la coordinación y cooperación, la utilidad o la productividad. El mensaje claro que dejan todas estas medidas es que “lo necesario es lo importante”, evitando comportamientos como el exceso de capacidad productiva, el desperdicio de “commodities” o el endeudamiento, que son los que han propiciado los niveles de crecimientos que hemos disfrutado durante estos últimos años, pero que son los que nos han llevado a la situación actual.



D. Santiago Niño, Catedrático de Estructura Económica en la Universidad Ramón Llull de Barcelona.

SAP Innovations 2010

D. Fermín Peleteiro, Responsable de Soluciones de SAP Iberia, ofreció a continuación una ponencia titulada "Innovations 2010 El compromiso y la excelencia como signo de identidad". Después de posicionar a SAP a nivel mundial, presentó esta nueva estrategia de producto que, básicamente, está pensada para integrar los procesos empresariales en tres niveles (OnPremise, OnDemand y OnDevice) planteando un cuarto nivel transversal que serviría para dar consistencia a estos niveles a través de la orquestación de procesos, la gestión de datos maestros y la gestión del ciclo de vida.



D. Fermín Peleteiro, Responsable de Soluciones de SAP Iberia.

Por último, destacó las bondades de los Enhancement Packages, un concepto probado ya en el entorno productivo de más de 6.500 clientes y que está diseñado para reducir el conflicto entre estabilidad e innovación, permitiendo a las empresas poner en marcha nuevas capacidades sin que se interrumpa su operativa cuando actualicen los sistemas

Sesiones Paralelas

Al finalizar esta Sesión Plenaria, se puso en marcha una amplia Zona de Exposición, en la que se dieron cita una importante cantidad de fabricantes, consultoras e integradores relacionados con el mundo SAP. También se habilitaron una serie de salas, que estos Asociados Especiales utilizaron para impartir conferencias, presentaciones de producto, casos de éxito con clientes, etc. En la edición de este año se trataron temas especialmente actuales, poniendo énfasis en áreas como la factura electrónica, Business Intelligence, el incremento de la productividad o ECM, incidiendo sobre aspectos específicos de soluciones SAP, como BPC, HCM, Business Objects, PPS, BNI, PCM, PLM.

2010 ¿Hacia dónde vamos?

Como novedad, en esta VI edición del FORUM GT se puso en marcha una segunda Sesión Plenaria. Toni Macià, cofundador, copropietario y exconsejero Delegado de Penteo, congregó a los presentes en torno al tema "2010 ¿Hacia dónde vamos?". Durante su exposición, D. Toni Macià planteó el momento de crisis en el que nos encontramos, analizando las causas que nos han llevado hasta la situación actual e introduciendo el concepto de "Responsabilidad Solidaria": lo que cada uno hace, o deja de hacer, afecta a los demás.

Durante su ponencia, D. Toni Macià incidió en los modos en el que el departamento de TIC puede ayudar a las diferentes áreas de la empresa a la hora de conseguir sus cometidos. Pero, para ello es importante que todos los miembros del equipo directivo tengan un compromiso para hacer realidad la integración y el buen uso de las tecnologías en términos de negocio.



D. Toni Macià, cofundador, copropietario y exconsejero Delegado de Penteo.

Al finalizar esta Ponencia Magistral, dio comienzo a la segunda parte de las Sesiones Paralelas preparadas por los Asociados Especiales. Como viene siendo habitual, esta primera jornada culminó con una serie de Actos Lúdicos que se organizaron en el Hotel Valencia Park, incluyendo la tradicional "Cena de Gala" en la que se hizo entrega de los premios y distinciones. Además, los asistentes pudieron disfrutar de la actuación de la joven y popular ilusionista Dña. Inés Molina.

Grupos de Trabajo

La segunda jornada de este FORUM GT se planteó para llevar a cabo las reuniones de nuestros Grupos de Trabajo, que estuvieron abiertas a todos los asistentes. De entre las presentaciones que abrieron esta jornada, hemos querido destacar dos de ellas. En primer lugar, la llevada a cabo por D. Diego Parra, de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes –Agencia Tributaria – que ofreció a los presentes información acerca de la reforma de la Directiva del IVA (112/2006) en la Comisión Europea, así como los cambios relativos a la reforma de la Facturación Electrónica.



D. Diego Parra, de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes (Agencia Tributaria).

Por otra parte, D. David Yáñez, Experto en migraciones (Centro de Competencia de Migraciones EMEA – SAP AG) ofreció una ponencia titulada “Concepto EnhancementPackage para SAP Business Suite 7”, profundizando sobre este concepto, la estrategia, situación actual y nuevas versiones.



D. David Yáñez, Experto en migraciones (Centro de Competencia de Migraciones EMEA – SAP AG).

Esta segunda jornada concluyó con una atractiva mesa de trabajo, con AUSAPE y SAP como protagonistas. En sesión plenaria los representantes de SAP y los representantes de los Grupos de Trabajo AUSAPE intercambiaron preguntas y propuestas. Este espacio sirvió para comunicar a SAP las necesidades más importantes de las empresas asociadas a través de los coordinadores de nuestros Grupos de Trabajo, planteando temas relativos al soporte que reciben los clientes por parte de SAP, los problemas que plantea la diferencia horaria en los pilotajes, la formación oficial, los TC o las nóminas negativas.

I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA

La VI edición del FORUM GT sirvió como escenario para la entrega de este galardón, organizado dentro del Grupo de Trabajo SOA con la colaboración de SAP Iberia. Este concurso tiene como objetivo el de reconocer a los Clientes y Partners que durante 2008, 2009 y 2010 han alcanzado logros significativos en la adopción de SOA (Arquitectura Orientada a Servicios) y estuvo abierto a todas aquellas empresas, asociadas a AUSAPE, que pusieron en marcha un proyecto piloto o prueba de concepto en la adopción de SOA.

El jurado de este "I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA" estuvo compuesto por: D. Félix Fleck, Responsable Plataforma Tecnológica SAP (SAP Iberia); D. José Requena, Solution Sales Executive (SAP Iberia); Dña. Carmen Recalde, Vocal en la Junta Directiva de AUSAPE; D. Fernando Maldonado, Program Manager de IDC España; y D. José Carlos del Arco, Consultor independiente especializado en SOA y Empresa 2.0.

De entre las cuatro candidaturas que fueron seleccionadas, el fallo del jurado premió a la presentada por el Hospital Universitario Clínic i Provincial de Barcelona y su socio tecnológico Accenture, con su "Historia Clínica Obstétrica".



FORUM GT virtual

Esta VI edición del FORUM GT tiene su continuación “virtual” más allá de los dos días de duración. Gracias a un acuerdo que se firmó con la empresa CDC Factory, expositor de este evento y Asociado Especial de AUSAPE, se creó una interesante plataforma on-line accesible desde la dirección www.forumgt.es.

Este interesante servicio se suministra a través de la empresa Fairsonline.tv y permitió dar continuidad al FORUM GT a través de este espacio, donde están disponibles una serie de “micro-sites” para las empresas participantes en esta edición. En este portal, los asistentes virtuales pueden encontrar todo el contenido que los diferentes expositores mostraron durante los dos días de feria, ampliando esta información con descripciones de cada una de estas empresas, entrevistas con los responsables y/o documentación adicional en diferentes formatos.

FairsOnline, es una empresa que se dedica exclusivamente a crear espacios feriales virtuales con el objetivo de dar una continuidad virtual a la feria y así multiplicar hasta el infinito la visibilidad del expositor.

En este espacio virtual para el FORUM GT se pueden encontrar:

- 20 stands virtuales.
- Más de 300 fotografías de la feria en Flickr.
- 20 vídeo entrevistas.
- 18 presentaciones en SlideShare.
- Presentaciones de las Ponencias Magistrales.

Para multiplicar la visibilidad de los expositores de FORUM GT en el canal online, FairsOnline habilitó otras fuentes en Internet como por ejemplo: YouTube, Vimeo, Flickr, SlideShare, etc.

DATOS

Colaboran y
Patrocinan:

AEAT
CAPGEMINI
CDC FACTORY
DCL CONSULTORES
ESKER
FERIA VALENCIA
HEWLETT-PACKARD
IBERMÁTICA
IBM
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS
INTEGRA
ITELLIGENCE
KYOCERA
NETCHECK
NORTHGATEARINSO
P&V
PROSAP
PROVIDE
REALTECH
SAP ESPAÑA
SDG CONSULTING
SEIDOR
STRATESYS CONSULTING
T-SYSTEMS
TECNOCOM
VASS

Organiza: **AUSAPE**

Asistentes: 356 **Empresas:** 113

Ponentes: **Dña. Susana Moreno.**

Presidenta de AUSAPE en representación de CEOSA.

D. Alberto Catalá

Presidente del Comité Ejecutivo de Feria Valencia.

D. Santiago Niño Becerra

Catedrático de Estructura Económica en la Universidad Ramón Llull de Barcelona.

D. Fermín Peleteiro

Responsable de Soluciones de SAP Iberia.

D. Toni Macià

Cofundador, copropietario y exconsejero Delegado de Penteco.

D. Diego Parra

Delegación Central de Grandes Contribuyentes (Agencia Tributaria).

D. David Yáñez

Experto en migraciones (Centro de Competencia de Migraciones EMEA – SAP AG)

Dña. Rosa Pardo

Directora Maintenance Sales, SAP Iberia

Dña. Victoria Golobart

Responsable relaciones AUSAPE – SAP

D. Bernhard Luecke

Director Active Global Support IBERIA

JORNADAS PRÁCTICAS CON SAP NETWEAVER BPM 23 Y 24 DE NOVIEMBRE DE 2010

Dentro del contexto de la XV Reunión del Grupo de Trabajo BPM&SOA de AUS-APE, durante los pasados días 23 y 24 de noviembre tuvo lugar la primera edición de las “Jornadas Prácticas con SAP NetWeaver BPM”, organizadas por este Grupo de Trabajo con la colaboración de SAP Iberia, contando con el patrocinio de empresas de la talla de REALTECH, Unisys o Acer.

Este tipo de jornadas son relativamente habituales en muchos de los eventos que organiza SAP a nivel internacional. En este caso se trata de un conjunto de “workshop” destinados a ofrecer una visión general y eminentemente práctica sobre la propuesta de SAP en el ámbito del BPM. Durante estas jornadas, los asistentes pudieron conocer, de primera mano, las posibilidades que les ofrece esta herramienta, con un ejercicio práctico que consistió en la construcción de un proceso de negocio simple que permitió a los asistentes componer, ejecutar y monitorizar cada paso del proceso a través de SAP NetWeaver Business Process Management.



Estructura y contenido

Estas jornadas estuvieron específicamente dirigidas a empresas clientes de SAP y tuvieron una estructura muy definida, especialmente pensada para ofrecer la necesaria introducción inicial y el soporte adecuado que permita obtener una visión amplia de esta solución en su conjunto y lo que pueden aportar este tipo de arquitecturas a la hora de alinear TI con el negocio. Pero, al mismo tiempo, se ha buscado el nivel necesario de profundidad, requerido por aquellos perfiles profesionales más familiarizados con este tipo de herramientas para la composición ejecución de procesos.

La inauguración del evento corrió a cargo de D. David Ruiz Badia, Jefe de Proyectos de Endesa Servicios S.L. y Coordinador de Grupo de Trabajo BPM&SOA en AUSAPE. Después, cada una de estas jornadas comenzó con una amplia introducción sobre SAP NetWeaver Business Process Management y la propuesta de SAP para el mercado SOA, de la mano de D. Félix Fleck, responsable de la plataforma SAP NetWeaver en SAP Iberia.



D. David Ruiz Badia, Jefe de Proyectos de Endesa Servicios S.L. y Coordinador de Grupo de Trabajo BPM&SOA en AUSAPE



D. Félix Fleck, responsable de la plataforma SAP NetWeaver en SAP Iberia.

Cada una de estas jornadas estuvo “tutelada” por un partner tecnológico con especiales conocimientos sobre esta plataforma en general y sobre las soluciones de SAP en particular. De este modo, al concluir la introducción inicial se dio comienzo a una presentación más tecnológica. Para la primera jornada pudimos contar con D. Daniel Valdés, responsable de desarrollo Java de REALTECH España, que ofreció una ponencia titulada “SAP NetWeaver BPM como herramienta de optimización de los flujos de negocio”. D. Enrique Lander, SAP NetWeaver Solution Architect de Unisys, fue el protagonista en la segunda jornada, donde realizó una presentación titulada “Aplicabilidad de SAP NetWeaver BPM a la realidad del negocio - Hands-on”.

REALTECH

La primera de estas presentaciones estuvo centrada en descubrir las 12 claves de implementación de SAP BPM en áreas como la infraestructura, BPMN, Administración, Data Objects, actividades “humanas” y “automáticas”, BAM o la optimización de modelado. Las conclusiones que nos dejó fueron:

- SAP BPM es parte de la Infraestructura de SAP NetWeaver y está íntimamente ligado con el resto de las piezas del Composition Environment.
- Para optimizar la implementación de SAP BPM es imprescindible el background técnico de toda la plataforma NetWeaver.
- SAP BPM se apoya en BPMN como “lingua franca” proponiendo un modelo de desarrollo cíclico.
- SAP BPM es la pieza central de una arquitectura orientada a servicios con una fuerte componente de integración y un necesario expertise en procesos de negocio.



D. Daniel Valdés, responsable de desarrollo Java de REALTECH España.

Unisys

En el caso de Unisys, expuso su visión sobre cómo abordar un proyecto de implantación de este tipo, aunando su experiencia tanto en la definición funcional del proceso como en su conocimiento de la herramienta SAP BPM, plasmado en experiencias reales. En el evento profundizó sobre SAP NetWeaver BPM y planteó la utilización de reglas empresariales que se pueden incorporar en los procesos. Estas reglas definidas de forma centralizada en el módulo BRM (Business Rule Management) ayudan a completar la lógica de los procesos sin la necesidad de complejos desarrollos, reduciendo los errores en tareas repetitivas complejas, mejorando en control de las excepciones y permitiendo la reutilización de las mismas en más de un proceso empresarial



D. Enrique Lander, SAP NetWeaver Solution Architect de Unisys.

A la hora de la definición de los procesos de negocio, destacó su metodología 3D BluePrinting, que permite modelar procesos acordes con la Visión del negocio, de sus procesos, de sus aplicaciones y de la infraestructura que soporta su ejecución. De esta manera, a partir de que la estrategia se alinea con los procesos y sistemas, Unisys entiende el ciclo de vida de un BPM como un proceso iterativo donde se modelan los procesos en lenguaje de negocio, se despliega y ejecuta el modelo, se monitoriza a través de cuadros de mando del proceso en tiempo real y, a partir de esta información, se mejora el proceso de forma inmediata.

Además expuso su experiencia en la implantación de procesos de negocio reales sobre SAP (casos de negocio tipo, reglas y monitorización) aplicables al uso de esta herramienta.

Sesiones Prácticas

Además de ofrecer esta breve ponencia inicial, profundizando sobre temas específicos, los expertos desplazados por cada una de estas empresas se encargaron también guiar a los asistentes durante la serie de ejercicios prácticos posteriores, que fueron idénticos en ambas jornadas.

Para facilitar el adecuado seguimiento de la serie de ejercicios planteados, se pudo disponer de 20 ordenadores portátiles, facilitados por ACER, mediante los que se obtenía un acceso WiFi a la infraestructura en cloud de sistemas de SAP en Alemania, contra la cual se implementó la parte práctica.

También es necesario destacar que estas sesiones prácticas fueron dirigidas y coordinadas por D. Helmut Grimm, Solution Principal Platform, GFO Solutions Business Development. Grimm es miembro del equipo de producto SAP Net-Weaver BPM, responsable de los sistemas en "cloud" a los que se accedió para el desarrollo de las sesiones prácticas.



D. Helmut Grimm, Solution Principal Platform, GFO Solutions Business Development.

DATOS

Organizan: AUSAPE
SAP IBERIA

Colaboran: REALTECH
UNISYS
ACER

Asistentes: 30 **Empresas:** 20

Ponentes: **D. David Ruiz Badia.**
Jefe de Proyectos de Endesa Servicios S.L. y Coordinador del Grupo de Trabajo BPM&SOA en AUSAPE.

D. Helmut Grimm
Solution Principal Platform, GFO Solutions Business Development.

D. Félix Fleck
Responsable de la plataforma SAP NetWeaver en SAP Iberia.

D. Daniel Valdés
Responsable de desarrollo Java de REALTECH España.

D. Enrique Lander
SAP NetWeaver Solution Architect de Unisys.

GRUPOS DE TRABAJO

Los Grupos de Trabajo están formados por personal de las empresas asociadas. Normalmente cuentan con un representante de SAP y han sido creados con el propósito de tratar temas específicos alrededor de las diferentes soluciones de SAP o de sectores de actividad. Su objetivo principal es el de compartir experiencias en el uso de este software. Normalmente, en estos foros también se aprovecha la presencia del experto de SAP para que los asistentes puedan acceder a información en primicia sobre nuevos productos o tecnologías.

Cualquier representante de una empresa asociada puede solicitar la creación de un Grupo de Trabajo centrado en un área de interés y, si cuenta con el apoyo suficiente entre el resto de Asociados, se constituye.

Cada grupo determina su forma de actuación, su periodicidad y su organización interna dentro de las normas de funcionamiento existentes.

Su actividad se soporta en reuniones presenciales, foros de discusión en Internet y áreas de documentación Web.

Durante el año 2010 se han mantenido los Grupos de Trabajo que ya tenían actividad en el pasado año, aunque se han realizado una serie de cambios en algunos de ellos para acomodar el nombre a la realidad de su actividad. Los Grupos de Trabajo que han estado en funcionamiento durante 2010 han sido:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| □ 1. Financiero Sector Privado | □ 7. Sanidad |
| □ 2. Recursos Humanos Sector Privado | □ 8. Recursos Humanos Sector Público |
| □ 3. Sistema Básico | □ 9. Logística |
| □ 4. BI-BOBJ | □ 10. Financiero Sector Público |
| □ 5. EH&S | □ 11. Compras-AERCE |
| □ 6. BPM&SOA | |

Como diferencias fundamentales respecto al pasado año 2009, podemos mencionar:

- El cambio de nombre que ha sufrido el grupo de Industrial/Logística, que ha pasado a denominarse Logística
- El grupo de SOA ha cambiado también su denominación hacia BPM&SOA para ampliar su rango de actividad.
- Se ha creado un nuevo Grupo de Trabajo BI-BOBJ afincado en Barcelona.

Actividad

En lo referente al nivel de actividad, durante el año 2010 se llevaron a cabo 41 reuniones dentro de estos Grupos de Trabajo, tanto presenciales como en formato online, en las que han participado un total de 1.214 personas.

ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

SOLUCIONES

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2010	Asistencia (media)
Financiero Privado	Juan José Conesa <i>COMPAC MARMOL & QUARTZ</i>	5	59
Recursos Humanos	Claudio Álvarez <i>HUNOSA</i>	8	40
RR HH Barcelona	Esteban Galeano <i>SEAT</i>	6	18
Sistema Básico	Edinson Soto <i>BARLOWORLD FINANZAUTO</i>	2	23
BI – BOBJ	Josep Vidal <i>FINAF 92</i>	2	24
BI-BOBJ Barcelona	Arantxa Martínez <i>THE EATOUT</i>	2	41
BPM&SOA	David Ruiz <i>ENDESA SERVICIOS, S.L.</i>	4	19
EH & S	Miguel Ángel Alonso <i>METRO DE MADRID, S.A.</i>	1	10

SECTORIAL

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2010	Asistencia (media)
Sanidad	Javier Grueso <i>CONSORCI SANITARI INTEGRAL</i>	2	30
RR HH Público	Emilio Rubio <i>TRACASA</i>	5	19
Logística	Ubaldo Álvarez <i>CORPORACIÓN ALI-MENTARIA PEÑASANTA</i>	1	18
Financiero Publico	M ^a Ángeles Rincón <i>GOBIERNO ARAGÓN</i>	2	22
Compras-AERCE	Esteban Piera <i>FERIA VALENCIA</i>	1	14

FINANCIERO SECTOR PRIVADO

Coordinador: Juan José Conesa

Empresa: *Compac Marmol & Quartz*



Actividad

- La actividad del grupo durante 2010 se ha vertebrado a través de la realización de reuniones periódicas en Madrid, Barcelona y Valencia (en el marco del FORUM GT).
- También se ha aprovechado el foro financiero de la web corporativa de AUSAPE como área de colaboración.
- En las reuniones se ha contado con una activa participación, tanto de SAP como de los Partners tecnológicos.
- Más de 200 personas han asistido a las reuniones de trabajo.
- En Abril de 2010 se realizó una primera reunión cuyo contenido temático fue la explicación de la estrategia de SAP en lo que respecta a las herramientas de Business Intelligence en el área financiera y, en particular, tras la adquisición de Business Objects.
- En la reunión celebrada en el FORUM GT se prestó especial atención a la estrategia de SAP en relación a la factura electrónica (Crossgate). También se realizó una sesión Vintage en la que un partner presentó las herramientas y mejores prácticas para la gestión de Inversiones en SAP ERP.
- En octubre/Noviembre de 2010 se realizaron dos reuniones: una en Madrid y otra en Barcelona. El contenido temático de estas reuniones fue la puesta al día en todas las novedades jurídico fiscales por parte de Victoria Golobart de SAP. Como fruto de estas reuniones SAP ha reclutado a un buen número de nuestros asociados para colaborar en el pilotaje de las nuevas soluciones.
- En la reunión de Madrid de Octubre también se revisaron las novedades del Enhancement Package 4 en el área financiera, con la colaboración de Iguacel Ordejon de SAP, que se incorporó durante este año 2010 a las actividades de este Grupo de Trabajo.
- La actividad del foro ha seguido siendo intensa durante 2010. El número de miembros del foro es de casi 300 y el grado de participación de los mismos es elevado. La actividad del foro ha sido inferior a la

de 2009, dado que este ejercicio ha presentado menores novedades legislativas: los principales motores de la actividad de nuestro grupo.

Objetivos

- Las líneas de actuación que nos planteamos para 2011 van en el camino de reforzar, con mejores herramientas y más contenido, las actividades del grupo.
- Queremos reforzar las sesiones Vintage para revisar las herramientas de SAP ERP que, aunque son clásicas, resultan en muchos casos desconocidas por un importante número de asociados.
- También las novedades en el área de movilidad y Business Intelligence serán objeto de especial seguimiento.
- También esperamos que la mejora de las herramientas de comunicación, en las que está inmersa AUSAPE (webinar, web 2.0), contribuya en 2011 a poder mantener reuniones virtuales que faciliten el acceso de más asociados al intercambio de experiencias e ideas.

RECURSOS HUMANOS SECTOR PRIVADO

Coordinador: Claudio Álvarez

Empresa: Hunosa



Actividad

- Se han celebrado 9 reuniones de trabajo: 7 en Madrid, una en Barcelona y otra en Valencia.
- Puesta en común de problemas de las empresas y aportación de posibles soluciones por parte de otras empresas, de los partners y de SAP.
- Validaciones y pilotajes de las reformas legales del 2010, Seguridad Social, IRPF, modelo 190.
- Definiciones funcionales, pilotajes y puesta en productivo de la lista de temas pendientes. La evolución de estos temas es buena pese a las dificultades que han aparecido

Datos a destacar:

- Presentación de la gestión de contratos por parte de SAP.

- Presentación de diferencias entre .car y .sar y que son los Ramp-up por parte de SAP.
- Presentación del nuevo desarrollo certific@2 por parte de SAP.
- Presentación del nuevo desarrollo de planes de pensiones por parte de SAP.
- Presentación del nuevo desarrollo comprobación de IRPF por parte de SAP.
- Presentación sobre cómo encontrar cambios legales en el Service Market Place de SAP.
- Presentación “de Cliente” sobre la solución SAP “Open Text Employee Information Management”.
- Presentación por parte de la Caja Rural “Motivos para implantar SAP e-learning”.
- Presentación “de Cliente” sobre la solución SAP “Open Text Employee Information Management”.
- Dar mayor claridad a las notas liberadas para facilitar su aplicación y así evitar nuevas notas.
- Mantener la buena comunicación y colaboración que existe con el personal de SAP.
- Mejora de la página Web de AUS-APE para que sea un punto de encuentro para todos los asociados.
- Mejorar la documentación de las funcionalidades de SAP para su mayor aprovechamiento.

RECURSOS HUMANOS SECTOR - DELEGACIÓN EN BARCELONA

Coordinador: Esteban Galeano

Empresa: *Seat*



Objetivos

- Buscar una solución a los pilotajes dentro de los EHP ya que no es posible que lo puedan realizar los clientes.
- Pedir a SAP que aquellas nuevas funcionalidades o modificaciones que afecten a temas legales se realicen de una manera más rápida. En caso contrario, cuando SAP libera las soluciones, los clientes han buscado un camino alternativo con la consabida pérdida de tiempo por parte de todos.

Actividad

- Definición de calendario anual para facilitar la reserva de salas y calendarios particulares.

- 7 reuniones de seguimiento ordinarias.
- 2 reuniones conjuntas: en FORUM GT y en Barcelona.
- Participación de 61 personas de 33 empresas diferentes.
- Diseño y lanzamiento del primer Plan de Formación SAP HCM.
- Diseño del prototipo de una hoja de seguimiento tareas con SAP Iberia.
- Especificaciones del nuevo portal Web AUSAPE.
- Creación de las plantillas de los documentos empleados en las reuniones de coordinación.

Objetivos

- Estabilización del uso de la hoja de seguimiento de tareas con SAP Iberia y su evolución hacia la Junta Directiva, Top Ten, etc.
- Impulsar una nueva política sobre pruebas de nuevos desarrollos de SAP HCM en clientes finales.
- Reorganización de la gestión de ficheros Web AUSAPE o una solución alternativa.
- Estabilización del Plan de formación SAP HCM y buscar soluciones para cursos no mayoritarios por otros medios.

SISTEMA BÁSICO

Coordinador: Edison Soto

Empresa: Barloworld Finanzauto



Actividad

- Durante el año 2010 se han realizado 3 reuniones de grupo en las que se ha incrementado de forma progresiva tanto el número de participantes como el interés por los temas tratados.
- Se ha podido contar con la colaboración de partners tecnológicos.
- Entre los temas que se han tratado se puede destacar SAP Central Process Scheduling (CPS), las novedades en torno a CRM 7.0 y la base de datos Oracle 11g, reducción de costes en la gestión de datos y seguridad con DB2, VMWare y la infraestructura Clouds para entornos SAP, Oracle y la virtualización o SAP con virtualización IBM.
- Los partners tecnológicos que han participado de un modo más activo han sido IBM, REALTECH,

VMWare y SAP, presentando toda una serie de propuestas de interés para el grupo.

- Siempre se ha tratado de buscar temas de actualidad y de tendencia, como es el caso de Oracle 11g y Clouds, si por ello dejar de lado áreas de interés ya consolidadas como es el caso de la virtualización o los productos SAP que aportan mejoras de funcionalidad con respecto a los procesos de upgrade.
- Durante este año se ha intentado que las reuniones tengan una estructura que vaya más allá de las simples presentaciones y que se complementen con demos del producto en cuestión. Por ejemplo, esto se ha conseguido en el caso de IBM virtualización, donde se pudo ver el real funcionamiento de la solución.

Objetivos

- Dentro de los objetivos que se buscan para el nuevo año podemos mencionar el de complementar la presentación con demos del producto o casos reales, donde se puedan ver los beneficios y las mejoras que pueden aportar a nuestras infraestructuras tecnológicas.
- Teniendo en cuenta el actual escenario económico y tecnológico, se buscarán áreas de interés en las que los Asociados puedan contar con un abanico de opciones referente a la reducción de costes.

Desde este Grupo de Trabajo apostaremos por temas de instalación y almacenamiento desde la perspectiva de la virtualización.

BI - BOBJ

Coordinador: Josep Vidal

Empresa: Finaf 92



Actividad

- Acceso integrado a herramientas BI BO desde SAP Enterprise Portal.
- High Performance Forecasting and Prediction con SAP BW.
- Tecnología In-Memory.
- Estadísticas del sistema en SAP BI 7.0:
 - Crystal Reports como herramienta de reporting operacional.
 - Sol Meliá: Proyecto Gestión de Stocks y Consumos en BI.
 - SAP NetWeaver BW: Evolución de capacidades.

- SAP Business Objects Data Federator y SAP NetWeaver BW: Creación de universos relacionales como alternativa a los cubos multidimensionales.
- Widgets de BI: La información permanente.
- Visión general de las herramientas de SAP BI - BO, SSM, PCM y BPC.
- Plataforma de BusinessObjects: gestión y distribución de cualquier tipo de informe.

Objetivos

- Conocimiento de las novedades y de la estrategia de SAP.
- Presentación de soluciones tecnológicas.
- Aumento de la asistencia de pequeñas y medianas empresas.
- Fomentar la participación de los asociados.

BI-BOBJ DELEGACIÓN DE BARCELONA

Coordinadora: Arantxa Martínez

Empresa: The EatOut



Actividad

- El grupo de trabajo de BI-BOBJ en BCN nace para intentar ser un punto de encuentro y debate de empresas ubicadas en las cercanías de Barcelona sobre el presente y futuro del mundo del Business Intelligence. Actualmente ya existe otro grupo de trabajo en Madrid funcionando desde hace tiempo, pero a razón de la cantidad de clientes que se muestran interesados, se decide crear el nuevo.
- La primera reunión se celebró el 26 de octubre, en Barcelona. Se presentaron las líneas maestras y los objetivos del grupo, y se contó con la colaboración de SDG Consulting que ahondó en las tendencias de BI-CPM en los próximos años.
- Se aprovechó la ocasión para que todos los integrantes del grupo presentaran brevemente su mapa de sistemas o expertise en BI, y se facilitó una encuesta a los participantes que ha permitido a la coordinación del grupo analizar cuáles

son los intereses comunes y, por lo tanto, definir los siguientes pasos y reuniones.

- La segunda reunión se celebró el 14 de diciembre y se contó con la presencia de SAP. El objetivo fue el de aclarar la BI Suite de SAP y sus estrategias, respondiendo a las demandas de información por parte de los integrantes del grupo.
- En esta segunda reunión del año se nombró un nuevo coordinador: Toni de Andrés, de la empresa Grupo SOL MELIA.

Objetivos

- Consolidar su creación, confirmando el éxito de asistencia de las dos primeras reuniones.
- Empezar a presentar casos reales de algunas de las soluciones de presente y futuro de SAP, ya que contamos tanto con los clientes finales, integrantes del grupo, como con los partners colaboradores.

BPM&SOA

Coordinador: David Ruiz

Empresa: Endesa Servicios, S.L.



Actividad

- Durante el año 2010 se han celebrado 4 reuniones del Grupo de Trabajo: 3 en Madrid y 1 en Barcelona.
- Las reuniones de este año han tenido características singulares. La primera reunión tuvo lugar en el seno del evento anual de IDC dedicado a SOA. En esta ocasión se debatió sobre el enfoque en los proyectos SOA y la eficiencia en los modelos de empresa.
- Las dos siguientes reuniones tuvieron lugar aprovechando los eventos organizados por los Partners BPMI y UNISYS. El denominador común de las dos reuniones fue la aplicabilidad de las soluciones

BPM en los negocios, focalizando en cómo conseguir los objetivos empresariales automatizando y gestionando los negocios por procesos.

- La última reunión del Grupo de Trabajo fue la celebración de las primeras “Jornadas Prácticas con SAP Netweaver BPM”, que fueron organizadas junto con SAP Iberia y contaron con el patrocinio de Acer, Realtech y Unisys.
- Consistieron en la realización de un ejercicio práctico de un producto (SAP NW BPM). La respuesta y aceptación de los participantes fue muy positiva.
- Por último mencionar que, previo a la celebración del VI FORUM GT, se lanzó la iniciativa del “I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA”. El objetivo fue el de reconocer la innovación de los proyectos que se han estado llevando a cabo durante los tres últimos años, en nuestro país, en torno a la adopción de la Arquitectura Orientada a Servicios (SOA).
- El proyecto galardonado fue el presentado por el Hospital Universitario Clínic i Provincial de Barcelona y su socio tecnológico Accenture, con su “Historia Clínica Obstrética”. El resultado del concurso se dio a conocer durante la celebración de la VI edición del FORUM GT de AUSAPE.

Objetivos

- Queremos volver a incidir en fomentar la participación de los Asociados de Pleno Derecho con la exposición de sus experiencias y casos de éxito. Ello conforma los pilares básicos para el crecimiento de nuestro conocimiento común y actúa en un único sentido: aportando valor añadido al Grupo de Trabajo y por extensión a las empresas asociadas a AUSAPE.
- En la misma línea esperamos conseguir una mayor implicación de los Partners.
- Fomentar las reuniones propias del grupo en las oficinas de AUSAPE, aunque no dejaremos de invitar a los participantes a asistir a eventos de terceros.
- Sería también interesante poder repetir el próximo año 2011 el formato tipo práctico/workshop de la última reunión.

EH & S

Coordinador: Miguel Ángel Alonso

Empresa: Metro de Madrid, S.A.



Actividad

- Durante el año 2010 se han organizado 2 reuniones de este grupo, una en el FORUM GT de Valencia y la otra en Madrid, en las oficinas de AUSAPE.
- Dentro del contexto de FORUM GT se trataron temas como la valoración y repercusión de la adquisición de Technidata por parte de SAP, las novedades de la versión 6.0 o Crystal Reports como herramienta para la generación de informes.
- En la reunión de Madrid se realizó un workshop de “buenas prácticas”, hablando de la gestión de la prevención de riesgos laborales desde la perspectiva de los requisitos legales, requisitos de norma OHSAS 18001 y gestión por procesos, así

como las posibilidades de utilización del módulo EH&S.

- También se realizó un workshop de Sostenibilidad por parte de I3S, que tuvo como objetivo el de ofrecer una visión general de la estrategia de SAP en Sostenibilidad.
 - Portfolio de soluciones.
 - Visión de la problemática de Gestión de Inventario de Emisiones, Huella de Carbono, Gestión de Residuos.
 - Soluciones: EHS Management, SAP Carbon Impact, SAP BusinessObjects PCM.
 - Reporting de rendimiento en sostenibilidad (Indicadores GRI): SAP BusinessObjects Sustainability Performance Management.

Objetivos

- Conseguir un mayor nivel de actividad.
- Intentar organizar reuniones por videoconferencia, para paliar las dificultades, o el poco interés, que pueden suponer los desplazamientos para los asociados.

SANIDAD

Coordinador: Javier Grueso

Empresa: Consorci Sanitari Integral



Actividad

Durante el año 2010 se han llevado a cabo 3 reuniones del grupo de Sanidad. En ellas se han tratado los siguientes temas:

- Plataformas de integración de SAP con sistemas departamentales y equipamiento médico (Hospital de Sant Pau).
- Diferentes visiones para la gestión documental de historias clínicas (Consorci Sanitari Integral, SAP).
- Recepción automatizada de pacientes (Consorci Sanitari Integral).
- Desarrollos mediante SOA en entorno sanitario (Hospital Clínic).
- Diferentes propuestas de historias clínicas informatizadas (Hospital Sant Pau).

- Desarrollo para contemplar la Ley Voluntaria de Interrupción del embarazo (Hospital Universitario de Canarias).
- Anonimización de los datos en entornos no productivos (Diputación de Barcelona).
- Ley Orgánica de Protección de Datos (SAP).

En estas sesiones han participado activamente organizaciones como Hospital de Sant Pau, Hospital Universitario de Canarias, Hospital Clínic, Hospiten, Clínica de Perpetuo Socorro y Consorci Sanitari Integral.

Objetivos

Durante el año 2011, dentro del grupo se ha previsto tratar los siguientes temas:

- Prescripción informatizada.
- Proceso de enfermería.
- Portal de pacientes.
- Soluciones de movilidad en entorno sanitario.

RECURSOS HUMANOS SECTOR PÚBLICO

Coordinador: Emilio Rubio

Empresa: Tracasa



Actividad

- En este año 2010 se ha producido el relevo en la coordinación del grupo. Faustin Urrutibeaskoa, del Gobierno Vasco, ha dejado paso a Emilio Rubio, de Tracasa (Sociedad Pública del Gobierno de Navarra).
- Se ha incrementado la dinámica de reuniones para realizarlas con carácter bimensual. Durante 2010 han tenido lugar 6 reuniones presenciales en Madrid y 2 reuniones online. La participación media de cada reunión ha sido, aproximadamente, de 25 profesionales correspondientes a 18 empresas.
- Este grupo de trabajo ha sido el primero en utilizar la nueva sala de reuniones que se ha habilitado en las oficinas de AUSAPE. La opinión generalizada ha sido de satisfacción en cuanto a las instalaciones y su ubicación.
- En cuanto a la dinámica de trabajo, en 2010 se ha pretendido potenciar la línea ya iniciada a la hora de celebrar sesiones más prácticas, que permitan definir con mayor detalle los requerimientos solicitados, previa generación de documento DRQ entre asociados y partners interesados. El objetivo final de esta metodología ha sido obtener de SAP unas entregas de mejoras o ajustes de funcionalidad que coincidan con las necesidades concretas que se trataban de resolver.
- Se ha incentivado la colaboración con otros grupos de trabajo con los que compartimos intereses comunes, como son el de Financiero Sector Público en el ámbito de funcionalidad compartida y de integración entre ambos mundos, o el de Recursos Humanos de Sector Privado en el ámbito de funcionalidad compartida y en la definición, por parte de SAP, de una oferta formativa HCM común a ambos grupos.
- Han tenido lugar una serie de presentaciones que han permitido al grupo de trabajo conocer diversas soluciones de interés: "Gestion Avanzada del Expediente de Recursos humanos", "Seguridad ampliada en SAP ERP" y "Gestión avanzada de tiempos, turnos y plantillas con SAP Workforce Scheduling and Optimization".

- Se han lanzado igualmente desarrollos de funcionalidad no cubierta por SAP, destacando: Gestión de Nóminas Negativas, RPT – Integración de Personal, Compatibilidades, Gestión de Comunicaciones Telemáticas (ISFAS, MUGEJU, MUFACE (CEPIT), ficheros DARETRI, Jubil@...), Plan de Pensiones y Gestión de Contratos.

Datos a destacar:

- Cabe destacar el impacto de la aplicación del Real Decreto-ley 8/2010, en el que se regula las modificaciones de las retribuciones del personal al servicio del Sector Público en la funcionalidad del producto para el cálculo de la nómina y seguros sociales que, fruto del mínimo margen de maniobra que se dio a los organismos y a SAP en su aplicación, provocó el inicio de las reuniones virtuales (online).
- Se ha trabajado en la definición y priorización del Mapa de Requerimientos, que permitirá fijar el roadmap de próximos desarrollos a abordar por SAP en el próximo ejercicio 2011 y sucesivos, así como su ejecución mediante la metodología acordada: definición detallada por parte de mini grupos de trabajo, puesta en común con el resto de asociados, análisis y presentación de conclusiones por parte de SAP, presentación por parte de SAP de un modelo piloto con la objetivo de obtener el porcentaje de validación suficiente para la conclusión y entrega del desarrollo tratado.

Objetivos

- Potenciación de la participación e intercambio de información entre los clientes y partners. Siendo un grupo de relativa reciente creación, y una vez asentada la fase de dinamización en el lanzamiento de necesidades funcionales no cubiertas, se establece como objetivo el mayor aprovechamiento de los conocimientos funcionales y técnicos que cada Administración ha ido adquiriendo en los últimos años. De igual forma se busca el compromiso de clientes y partners para abordar trabajos funcionales mediante el pilotaje de los mismos o la definición compartida de DRQs.
- Es intención del grupo hacer uso de las herramientas de comunicación que, a través del portal de AUSAPE, se puedan facilitar, tomando como referencia el dinamismo y eficiencia del foro existente en el grupo de trabajo de Recursos Humanos Sector Privado.
- Finalmente, entendemos que debe ser objetivo común entre AUSAPE y el grupo de trabajo el de conseguir la asociación y participación en el grupo de aquellas administraciones que tienen implementada, o están en proceso de implementación, de nuestra solución HCM PSe.

LOGÍSTICA

Coordinador: Ubaldo Álvarez

Empresa: Corporación Alimentaria Peñasanta



Actividad

El 21 de septiembre de 2010 tuvo lugar la primera reunión de este Grupo de Trabajo, que retoma las riendas del GT de Logística/Industria. El encuentro tuvo lugar en las Oficinas de SAP Barcelona y se contó con la presencia de 18 asistentes. Los objetivos que se plantearon fueron:

- Construcción de un foro de debate y de conocimiento dentro de AUSAPE para las soluciones de logística.
- Aportación activa del grupo y de los asociados proponiendo nuevas tendencias que están marcando el entorno actual.
- Fomentar que los asociados aporten sus experiencias y sus casos de éxito.

- Ayudar a las empresas que adopten soluciones logísticas con directrices organizativas, de gestión y de nuevas orientaciones a los departamentos implicados.

Durante esa reunión se pusieron en marcha las siguientes presentaciones:

- Visión general de la Logística a cargo de Pere Joan Massó, Director de Logística y Planificación de CAPSA, que pone sobre la mesa los retos a los que se enfrenta actualmente y las nuevas necesidades, exponiendo la experiencia de CAPSA en la implantación de las herramientas de planificación de SAP (APO).
- Presentación de la experiencia propia en la implantación de soluciones, a cargo de Ubaldo Álvarez, Responsable de Consultores de CAPSA, que expone la experiencia de CAPSA en la implantación del módulo WM de SAP R/3 para la gestión de los almacenes de material auxiliar y producto terminado.
- Sergi Cachot, Manager Desarrollo de Negocio de Área CIS de Tecsidel, concreta su aportación al grupo basada en su experiencia en la implementación práctica, el conocimiento de la herramienta SAP en sus diferentes módulos de operaciones, así como del sector y del mercado.
- Por último, Josep Ramón Bonamusa, de SAP, hizo una presentación

del “roadmap” de las soluciones de la cadena de suministro SCM.

Objetivos

Se han planteado lo siguientes temas a abordar en próximas reuniones:

- WM R/3 vs Extended Warehouse.
- TRM en WM.
- TMS.
- RF: SAP console / ITS y otras tecnologías asociadas.
- MM: gestión de pedidos y gestión documental de los pedidos.
- Planificación de la producción.
- Planificación: APO.
- Trazabilidad alimentaria: cumplimiento legal.
- “Enhanced Package” en los módulos logísticos de SAP.

FINANCIERO SECTOR PÚBLICO

Coordinador: M^a Ángeles Rincón

Empresa: *Gobierno de Aragón*



Actividad

A lo largo del año 2010 se han mantenido un total de cuatro reuniones: tres del grupo de trabajo y una del equipo específico que se creó dentro del grupo para elaborar una propuesta a SAP en cuanto al funcionamiento de la integración entre las nóminas negativas y la contabilidad.

Reunión del 18 de marzo de 2010:

- En ella participó el equipo que se había constituido con anterioridad para realizar la propuesta de funcionamiento en torno a la integración entre las nóminas negativas y la gestión económico-financiera.
- Los organismos participantes son Ayuntamiento de Madrid, Universidad Complutense de

Madrid, Gobierno de Aragón, Ministerio de Justicia, Gobierno Vasco, SAPIMSA e Informática El Corte Inglés.

- En esta reunión se trató, además del tema nóminas negativas, el mantenimiento de licencias SAP para versiones anteriores a la ECC 6.0.

Reunión del 6 de mayo de 2010:

- Propuesta de integración de Nóminas Negativas con Gestión Financiera y presupuestaria. Se entregó a SAP el estudio que se había realizado tras varias reuniones del grupo de trabajo y se trató este tema en conjunto con el GT HR Sector Público.
- Cambio de versión: Migración de la 4.6 C a la ECC 6.0. Experiencia del Gobierno de Navarra.
- Experiencia de la Junta de Castilla León en la Migración de versión 4.6c a ECC 6.0.

Reunión del 2 de junio de 2010 (FORUM GT)

- Presentación, por parte de SAP, de la herramienta Solution Manager en la parte correspondiente a gestión de proyectos, en concreto:
 - Contenido para implementación (Templates).
 - Business Blueprint y Configuración.
 - Gestión de Material de Training & E-learning-

- Gestión de Tests.
- Global Rollout.

Reunión del 10 de noviembre de 2010

- Integración entre el proceso de contratación y la contabilidad pública. SAP presentó el estado actual de desarrollo y aclaró ciertas dudas que se les plantean en los escenarios siguientes:
 - ERP: Integración entre MM – FM.
 - PPS.

También se ha mantenido contacto entre los asociados para intercambiar información o resolver dudas, tanto nuestras como por parte de SAP, en relación a la puesta en marcha de nuevas funcionalidades.

Objetivos

- Mantener tres o cuatro reuniones anuales (1 por trimestre).
- Potenciar la participación de los miembros del grupo.
- Enviar encuesta a los asociados para proponer temas de interés común a tratar en las reuniones del próximo año.
- Colaborar o intercambiar información con otros grupos como el FI-Sector Privado.

DELEGACIONES

Con el objetivo de “capilarizar” la actividad de la asociación en las diferentes áreas geográficas donde cuenta con el suficiente nivel de representación, AUSAPE tiene definidas una serie de Delegaciones territoriales.

Estas entidades permiten a las empresas asociadas que se encuentran fuera de las áreas de influencia de Madrid y Barcelona acceder a toda la gama de servicios que se ofrecen desde AUSAPE en cuanto a formación, organización de eventos, etc. Al mismo tiempo, sirve como un interesante vehículo a la hora de extender hacia estas zonas el soporte que normalmente ofrece el fabricante en las citadas áreas de influencia.

Por último, sirven como un vehículo para hacer llegar con más fuerza las peticiones provenientes desde estas Delegaciones, haciendo que AUSAPE actúe como un catalizador de estas solicitudes hacia el fabricante.

Durante el año 2010 se ha inaugurado una nueva Delegación, en la zona de Galicia, que se suma a las cuatro ya definidas con anterioridad: Canarias, Catalunya, Levante, y Zona Norte.

Delegación de Canarias

Delegado: Valentín Santana

Empresa: Mutua de Accidentes de Canarias

- Durante el año 2010 en la delegación de AUSAPE en Canarias no ha tenido actividad oficial en forma de reuniones o eventos.
- Como objetivo principal para el año que ahora comienza está la reactivación de la delegación, de manera que se vuelvan a organizar periódicamente reuniones con los asociados y eventos con partners.
- Como primer paso, está previsto realizar dos reuniones de delegación, una en Tenerife y otra en Gran Canaria durante el mes de febrero, facilitando así el acceso de los asocia-



dos de las dos provincias. De esta forma se intentará que la insularidad, que marca gran parte de la actividad de las islas en general y de la delegación de AUSAPE en particular, no dificulte el acceso a las reuniones.

- Tras esta primera reunión se realizará una planificación regular de reuniones de delegación para todo el año.
- Otra de las líneas maestras a trabajar durante 2011 es conseguir la apuesta de los partners en cuanto a la organización de eventos y presentaciones en Canarias, lo que ayudará de manera directa a la delegación a la hora de retomar su actividad.

Delegación de Catalunya

Delegado: Kim Navarro

Empresa: Azucarera Ebro

- Durante el mes de Mayo se organizó, junto con SAP y SDG Consulting, un evento sobre SAP Business Objects, Business Planning and Consolidation. En este evento, dirigido a Controlleros, Directores Financieros, Sistemas de Información y Comerciales, se presentaron diferentes herramientas de SAP.
- SDG Consulting presentó los beneficios que representa contar con una plataforma integrada de consolidación, planificación, reporting y análisis bajo arquitectura SAP. Azucarera Ebro presentó el caso de éxito sobre Planificación y Seguimiento de márgenes.
- Durante el transcurso del año la Delegación también ha participado activamente en la creación del nuevo Grupo de Trabajo Logística.
- Como objetivos para 2011, se va a promover la creación de una serie de eventos anuales, donde se expongan las últimas iniciativas de SAP implantadas en clientes.
- También se realizarán diferentes acciones para incrementar el número de asociados en la zona de Catalunya.



Azucarera Ebro

Delegación de Levante

Delegado: Oscar Valor

Empresa: Blumaq

En el año 2010 se han realizado dos reuniones en la Delegación de Levante, con una media de participación de 17 empresas y dos representantes por cada una de ellas. Resumen de los temas tratados:

- Resúmenes de las Actas de reunión de la Junta Directiva.
- SAP Enterprise Support & SAP Standard Support: decisión a tomar sobre el tipo de mantenimiento.
- Formación SAP.
- Necesidades de la delegación:
 - Presencia de representación de AUSAPE en las reuniones.
 - Presencia de representación de SAP en alguna reunión del año.
 - Presentaciones de SAP en la zona de Levante.
 - Asistencia on-line (Webex) o grabada de las reuniones y presentaciones de los Grupos de Trabajo.
 - Sala para las reuniones de la delegación.
- Debido a las pocas opciones atractivas en cuanto a presentaciones en la zona de Levante, en la última reunión del 2009 se decidió realizar, durante el 2010, presentaciones de soluciones Open Source. Las presentaciones realizadas han sido:
 - Pentaho Open BI Suite.
 - Alfresco Share.
 - SAP Extended ECM by Open Text.

Como objetivos para 2011 se han planteado los siguientes:

- Crecimiento de la Delegación a través de la consecución de nuevos asociados.
- Crear asociación: que los asociados de la zona de Levante sientan cerca la Asociación y a SAP. Para ello, queremos contar con la presencia de representación de ambas entidades en las reuniones.



- Crear actividad: Crear extensiones de algunos Grupos de Trabajo en la zona de Levante y traer a esta zona presentaciones interesantes que sólo se realizan en Madrid o Barcelona.

Delegación de Galicia

Delegado: Abelardo J. Otero

Empresa: Nova Caixa Galicia

Durante el 2010 sólo hubo una reunión, la primera de la delegación de AUSAPE en Galicia. Se realizó en A Coruña en las instalaciones del Instituto Tecnológico y Empresarial Caixa Galicia (ITE), el día 20 de Octubre de 2010. Se realizaron las siguientes presentaciones:

- Por parte de SAP, Juan Antonio Laborda realizó una exposición sobre SAP Business Objects Business Planning and Consolidation, solución englobada en el portfolio de aplicaciones de Enterprise Performance Management.
- Por parte de TecnoCom, Santiago Cárdenas, Director Región Noroeste de esta empresa, hizo una presentación en torno a lo que representa el grupo TecnoCom en la zona de Galicia, resaltando su compromiso con la formación y, en particular, con ITE en los Máster de SAP.
- Jesús Carretero, CIO de EGASA, habló sobre la implantación de BPC (Business Planning and Consolidation) en el sector de juego, destacando la problemática de la presupuestación en distintas monedas y sectores, explicando la solución adoptada por este grupo.
- También se decidió llevar una doble coordinación del grupo, a través de La Voz de Galicia (Santiago Traveso) y de Caixa Galicia (Abelardo J. Otero).
- Para el 2011 se prevé comenzar el año con una reunión en febrero, con la intención de presentar temas de actualidad en las áreas de la Gestión de los Recursos Humanos y Financiera.



COMUNICACIÓN

Desde el año 2007, AUSAPE ha realizado un importante esfuerzo en el área de la comunicación, con un doble objetivo. Por un lado el de potenciar la información que se ofrece a las empresas asociadas sobre las actividades que se realizan desde AUSAPE, eventos, acuerdos, etc. Y por el otro, potenciar el conocimiento de la marca AUSAPE y mostrar los servicios y las posibilidades que ofrece la Asociación al resto del ecosistema SAP.

Boletín On-line

El Boletín on-line mensual ha sido concebido como un sistema de distribución de noticias sobre AUSAPE y sobre el mundo SAP en general. Mediante este medio de comunicación, de libre suscripción, se hace llegar información puntual acerca de todas las actividades y eventos que se organizan dentro de AUSAPE, acuerdos, ofertas o eventos. Además de tratar todos estos temas, también tienen cabida todo tipo de noticias interesantes dentro del ámbito de SAP y de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en general. Durante este año se han lanzado 11 boletines.



Revista AUSAPE

Otra de las herramientas de comunicación que se han puesto a disposición de los asociados es la revista AUSAPE. Se trata de un medio de información gratuito, cuya suscripción está abierta a todas aquellas personas o empresas interesadas en el ecosistema SAP.

Básicamente está pensado como un medio de difusión de toda la información importante que se genera dentro de la Asociación, incluyendo el funcionamiento de los Grupos de Trabajo y Delegaciones, eventos que se organizan, acuerdos, etc. Esto se conjuga también con artículos de índole técnico por parte de reconocidos expertos del sector, donde se dan a conocer productos o tecnologías, casos reales de implantación, entrevistas, artículos de opinión, etc.



Durante este año 2010 se han producido una serie de novedades en cuanto al contenido de la publicación, con el lanzamiento de dos nuevas secciones. Por un lado, “El Rincón del Partner”, un espacio donde se busca dar a conocer a un determinado partner tecnológico, informando acerca de su trayectoria, los “campos” o áreas que más domina, su filosofía como empresa, los premios o reconocimientos que ha recibido, etc.

Por otro lado también se ha estrenado el “Taller SAP”, una sección eminentemente práctica, destinada a mostrar “buenas prácticas”, nuevas funcionalidades o herramientas que podrían ser desconocidas para el gran público.

Esta revista es trimestral y durante este año 2010 se han lanzado cuatro números durante los meses de enero, abril, julio y octubre.

Monográficos

Como complemento a la revista AUSAPE, también se ha definido la publicación de los denominados Monográficos AUSAPE, ediciones puntuales dedicadas en exclusiva a tratar un tema específico, de especial interés para las empresas usuarias de soluciones SAP. Durante este año 2010 se han consolidado estas publicaciones con el lanzamiento de dos de estos Monográficos, uno enfocado al ámbito Sanitario y otra que profundiza en las soluciones BPM y SOA en el mundo SAP.



COLABORACIONES Y ACUERDOS

Nuestros acuerdos con toda una serie de empresas e instituciones permiten, a las empresas asociadas a AUSAPE, conseguir toda una serie de ventajas.

- Económicas, con descuentos en Consultoría y Formación.
- Asistencia a presentaciones sobre productos y soluciones innovadoras.
- Foros en la Web administrados por consultores de alto nivel.
- Patrocinio y participación en eventos conjuntos.

Aparte del Acuerdo Marco de colaboración que AUSAPE tiene firmado con SAP España, esta asociación tiene también definidos toda una serie de convenios con todo tipo de empresas e instituciones:

- | | |
|--------------------|------------|
| □ CIBER | □ SEIDOR |
| □ ITSMF | □ REALTECH |
| □ MARZO & ABOGADOS | □ SUGEN |
| □ MICROSOFT | □ TECNOCOM |
| □ SAPLANCE | □ TREELOC |
| □ SDG CONSULTING | |

Tanto el Acuerdo Marco con SAP, como con los que estaban definidos con FERIA VALENCIA y CIONET, están en proceso de tramitación.

En el ámbito de la formación AUSAPE tiene definidos también una serie de acuerdos con SAP Formación, al que se le unen una serie de convenios con diferentes instituciones:

- Fundación Universitaria La Salle Madrid y Barcelona
- Universidad Oberta de Catalunya
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universitat de les Illes Balears
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Instituto Tecnológico y Empresarial de Caixa Galicia
- Centro de Formación Studio

En el apartado de colaboraciones podemos destacar:

- Miembros de la Junta Directiva de AUSAPE participan en diferentes foros relacionados con las nuevas tecnologías, mesas redondas o intervienen con sus experiencias en diferentes eventos.

ACUERDO CON CIBER

- Acuerdo para el desarrollo de la nueva página web de AUSAPE.
- Actualización y modernización de la página Web de la Asociación, con un marcado enfoque de colaboración por parte de los Asociados en la gestión y mantenimiento de contenidos.
- La finalización está prevista para el mes de Abril 2011.



CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ITSMF ESPAÑA

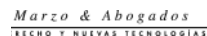
- Acuerdo de colaboración por el que AUSAPE se asocia a ITSMF, con sus correspondientes derechos y obligaciones, que de esta forma se trasladará a sus asociados de Pleno Derecho.



ACUERDO CON MARZO & ABOGADOS

Asesoramiento legal a AUSAPE para la gestión ante la administración de la Asociación en tareas como:

- Inscripción de modificaciones en los estatutos.
- Legalización de hojas de actas de la Junta General en el Registro Mercantil.
- Asesoramiento sobre celebración de Asambleas o cualquier asunto concerniente al funcionamiento de la Asociación con respecto a los documentos que la rigen.
- Información sobre la normativa y obligaciones en materia de protección de datos.



ACUERDO MARCO CON MICROSOFT



- Presentaciones conjuntas.
- Intercambio de experiencias de usuarios.
- Especial dedicación en la divulgación hacia AUSAPE en cuanto a la formación y conocimiento de áreas específicas en las que Microsoft y sus productos se relacionen con SAP.
- Esponsorización, patrocinio o colaboración en los eventos que AUSAPE organice (Forum GT, Jornadas, Asamblea General, etc.).
- Acceso a los diferentes responsables de producto de Microsoft.
- Suscripción gratuita a la revista Perspectivas.

ACUERDO CON SAPLANCE



- Colaboración y condiciones especiales a los Asociados de Ausape en la búsqueda y selección de personal.

ACUERDO CON SDG CONSULTING



- Cobertura Logística y Soporte Técnico al Grupo de Trabajo de BI-BO, Delegación de Barcelona.

ACUERDO CON SEIDOR



- Participación activa en AUSAPE incentivando a sus clientes el alta en esta Asociación.
- Acciones concretas para potenciar la creación de una Delegación para la zona de Andalucía.
- Participación en los eventos organizados por AUSAPE.
- Línea de descuentos para Asociados, tanto en Licencias como en Servicios.

ACUERDO MARCO CON REALTECH



- Presentaciones conjuntas.
- Patrocinio y/o colaboración en los principales eventos AUSAPE.
- Descuentos especiales sobre productos y servicios específicos de REALTECH a todas las empresas asociadas a AUSAPE.

- Participación de los Consultores de REALTECH en el foro NetWeaver de la página Web de AUSAPE.
- Gestión de los sistemas sobre los que se sustenta el Laboratorio AUSAPE.

SUGEN - SAP USER GROUP EXECUTIVE NETWORK



- AUSAPE es miembro de SUGEN (SAP User Group Executive Network), una red de asociaciones de usuarios de SAP a nivel mundial en la que Junto con la propia SAP participan representantes de Asociaciones de Usuarios a nivel mundial. Estos Grupos de Usuarios son: Americas' SAP Users' Group (ASUG), ASUG Brazil, ASUG Mexico, Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE), German speaking SAP User Group (DSAG), Japanese SAP User Group (JSUG), SAP UK & Ireland User Group, SAP Svenska Användarförening (SAPSA), SAP Australian User Group (SAUG), SAP Users Group-Middle East & North Africa (SUG-MENA), Utilisateurs SAP Francophones (USF), Vereniging Nederlandstalige SAP Gebruikers (VNSG).
- También participa una organización de la propia SAP, que incluye a Stefan Kneis como Contacto Ejecutivo en SAP, del que dependen Norbert Nowak como Director ASUG y Oliver Hid Arida como Director Global. Todo ello con el soporte ejecutivo de Léo Apotheker, CEO de SAP.
- SUGEN tiene definidos una serie de objetivos principales, con una especial prioridad a la hora de conseguir una mayor influencia sobre SAP, al que se le unen también el de lograr una comunicación más fluida entre las asociaciones de usuarios y la propia SAP, promocionando también entre ambos la puesta en común de las denominadas "best practices".

ACUERDO CON TECNOCOM



- Participación activa en AUSAPE incentivando a sus clientes el alta en esta Asociación.
- Acciones concretas para potenciar la creación de una Delegación para la zona de Galicia.
- Participación en los eventos organizados por AUSAPE.

ACUERDO CON TREELOC

treeloc

- A través de este acuerdo, la empresa treeloc ofrece sus servicios de traducción a la Asociación.
- Se incluyen toda una serie de importantes ventajas para todas las empresas asociadas a AUSAPE.

ACCIONES DURANTE 2010

Dentro del conjunto de actividades que hemos llevado a cabo durante 2010, queremos reseñar algunas de ellas por su especial importancia.

SALA DE REUNIONES EN LAS OFICINAS DE AUSAPE

Durante el año 2009 se produjo un cambio de domicilio para la Asociación de Usuarios de SAP España, pasando a unas nuevas oficinas (las actuales, que están situadas en la Calle Corazón de María 6, 1º) céntricas, bien comunicadas y de mayor tamaño.

Durante este año 2010 se ha dado un paso más, acondicionando este espacio disponible para habilitar una amplia Sala de Reuniones, que tiene como objetivo el de servir como sede para la mayoría de las reuniones de los Grupos de Trabajo y de la Junta Directiva. También se utilizará como un espacio “público”, disponible para todo tipo de eventos que se puedan organizar desde la Asociación, como presentaciones y seminarios, formación, etc.

Para ello, esta Sala de Reuniones se ha habilitado con todo el equipamiento necesario, incluyendo una panel multimedia con sistema de proyección, pizarra tradicional, conectividad a Internet (tanto inalámbrica como a través de RJ-45), pizarras o un mobiliario especialmente diseñado para organizar diferentes tipos de eventos.

Este espacio AUSAPE dispone de una superficie útil de 48 m2 y permitirá, por ejemplo, albergar reuniones para una asistencia máxima de 45-50 personas en formato teatro.



La nueva Sala de Reuniones de AUSAPE servirá para albergar presentaciones y eventos, además de ofrecer soporte para los Grupos de Trabajo.

NUEVA DELEGACIÓN DE AUSAPE EN GALICIA

Con el objetivo de “avanzar” en la política de deslocalización, el día 20 de octubre de 2010 tuvo lugar la primera reunión de la nueva Delegación de AUSAPE en la zona de Galicia, que tiene como objetivos los de aglutinar necesidades entre las empresas de la región y fomentar el networking profesional. Esta primera reunión contó con la asistencia de 24 personas, de 17 empresas diferentes.

El evento se organizó en las instalaciones del ITE (Instituto Tecnológico y Empresarial) de Caixa Galicia en A Coruña donde, además de la apertura de esta Delegación, se organizaron una serie de interesantes presentaciones sobre temas como SAP Business Planning and Consolidation y su implantación en una empresa cliente (EGASA).

La jornada comenzó con la intervención de Javier Pou, Gerente del ITE de Caixa Galicia, que dio la bienvenida a los asistentes e incidió sobre el compromiso de ITE en el ámbito de la formación en el entorno SAP gracias a su Máster con certificación oficial de este fabricante, que se ha puesto en marcha en colaboración con TecnoCom y que AUSAPE ofertará a sus empresas asociadas.

A continuación tomó la palabra Carmen Recalde, vocal de la Junta Directiva de AUSAPE en representación del Servicio Vasco de Salud (Osakidetza), que dio a conocer a los asistentes las estrategias que se están poniendo en marcha a la hora de “acercar” la actividad de AUSAPE a todos sus asociados. También incidió sobre la importancia de contar con la implicación y colaboración de todas las empresas de la zona a la hora de mantener “activa” esta nueva Delegación, con el objetivo de convertirla en un punto de encuentro y motivación a la hora de poner en marcha los objetivos comunes de todos los clientes de SAP.

Por su parte, TecnoCom, como uno de los grandes impulsores de esta iniciativa, realizó una pequeña intervención de la mano de Santiago Cárdenas, director de la Región Noroeste de esta empresa.

Como paso previo al inicio de la Delegación, se realizaron una serie de interesantes presentaciones sobre SAP Business Objects BPC, de la mano de Juan Antonio Laborda, Solution Presales Senior Specialist de SAP España, y de Jesús Carretero, Director Corporativo de Tecnología y Procesos del grupo Egasa, que hizo una exposición sobre la implantación de BPC en el sector del juego.

La apertura de la Delegación se inició con una intervención por parte de Roberto Calvo, director de Gestión de AUSAPE, que realizó una valoración sobre las encuestas recibidas y una explicación sobre el funcionamiento habitual de una delegación en AUSAPE.

Uno de los primeros objetivos de esta reunión era el de definir qué empresas se encargarán de la coordinación de esta Delegación, papel que asumieron Santiago Traveso (La Voz de Galicia) y Abelardo Jotero por parte de Caixa Galicia.

Por último, en esta primera reunión se estableció un calendario de reuniones y se realizó un debate sobre los temas más interesantes a tratar, que se intentarán complementar con intervenciones expertas de la mano de partners tecnológicos y de la propia SAP.



Carmen Recalde, vocal de la Junta Directiva de AUSAPE en representación del Servicio Vasco de Salud (Osakidetza).



Javier Pou, Gerente del ITE (Instituto Tecnológico y Empresarial) de Caixa Galicia



Santiago Cárdenas, director de la Región Noroeste de Tec-nocom.

SUGEN

Durante 2010 hay que destacar la actividad a nivel internacional, con la creación de la Delegación Internacional de AUSAPE y con una participación especialmente activa en SUGEN (SAP User Group Executive Network).

Los hitos más destacables son:

- Creación de la Delegación Internacional de AUSAPE con tres integrantes en SUGEN: Eduardo Prida (Delegado), Marcel Castells (representante de la Junta) y David Ruiz Badia.
- Reunión mensual de la Delegación para el seguimiento de SUGEN.
- Reuniones mensuales con el grupo SUGEN vía web.

- Participación en la reunión anual de 4 días de SUGEN en Walldorf, donde había 40 representantes de 14 asociaciones de usuarios del mundo y de SAP.
- Participación en las encuestas enviadas por los diferentes Charters.
- Charter Long Term Product Strategy.
- Charter de Business Objects.
- Charter de Trabajo Solution and Technology Adoption.
- Charter de Trabajo Enterprise Support. Con el objetivo de sincronizar el ritmo de innovación de SAP con la capacidad de absorción de los clientes.
- Participación en la reunión previa a la anual de SUGEN en la asociación alemana de usuarios (DSAG), donde se trataron diferentes temas de funcionamiento de las diferentes asociaciones y hacer un benchmarking de costes. La tabla siguiente muestra datos sobre el volumen de las diferentes asociaciones.

User Group	FTE	Companies	Individuals
ASUG Brazil	6	400	15000
AUSAPE Spain	2	400	3200
DSAG Germany/Austria/Switzer	18	2405	33500
JSUG Japan	4	500	
SAPSA Sweden	3	159	3200
SAUG Australia	3,5	402	3200
SBN Norway	1,5	100	2300
SUG-MENA Middle East & Noth Africa	1	300	800
UKISUG UK and Ireland	6	400	4200
USF France	3	400	2000
VNSG Netherlands	6	919	6000

- Participación en la elección del nuevo presidente de la asociación del SUGEN Tonnie van der Horst para los próximos dos años.
- Contactos con los representantes de las asociaciones de Méjico y Brasil para empezar a crear una comunidad Iberoamericana.
- Invitación a Oliver Hid Arida de SAP y a Gutemberg Pires de Brasil para participar en el próximo Forum AUSAPE.



Imagen de la reunión de SUGEN en Walldorf, donde asistieron 40 representantes de 14 asociaciones de usuarios del mundo y de SAP.

Entre las propuestas de futuro que nos planteamos para el próximo año están:

- Participación activa en las actividades y reuniones del SUGEN.
- Anfitriones de la reunión anual del SUGEN de noviembre en Madrid coincidiendo con el SAPPHIRE.
- Consolidación del nivel influencia del SUGEN ante SAP.
- Desarrollo de la actividad de las empresas asociadas a AUSAPE dentro de los Grupos de Trabajo de SUGEN.
- Seguimiento y aplicación de las mejores prácticas detectadas en otras asociaciones.
- Acercamiento a las asociaciones Iberoamericanas para la creación de una comunidad de usuarios SAP en lengua española.
- Consolidación de la Delegación Internacional de AUSAPE y comunicación hacia los asociados de AUSAPE y concretamente a los Grupos de Trabajo.

NUESTROS ASOCIADOS



ASOCIADOS DE PLENO DERECHO

- ▮ ABELLÓ-LINDE, S.A.
- ▮ AC HOTELES, S.A.
- ▮ ADIF (Adm. de Infraestructuras Ferroviarias)
- ▮ ADOLFO DOMINGUEZ, S.A.
- ▮ AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN
AÉREA (AENA)
- ▮ AGENCIA CATALANA DEL AGUA
- ▮ AGENCIA INFORMATICA Y COMUNICACIONES
DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- ▮ AGENCIA PUBLICA EMPRESA RADIO TV
ANDALUCIA
- ▮ AGUAS DE CASTELLON, S.L.
- ▮ AGUAS DE LA CUENCA DEL EBRO, S.A.
- ▮ AGUAS DE VALENCIA, S.A.
- ▮ AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M.
- ▮ AIR NOSTRUM L.A.M., S.A.
- ▮ ALBATROS CORP., S.L.
- ▮ ALMIRALL, S.A.
- ▮ ALSTOM Transporte, S.A.
- ▮ ALTADIS, S.A.
- ▮ ANTENA 3 TELEVISIÓN
- ▮ ANTONIO PUIG, S.A.
- ▮ AQUAGEST SERVICES COMPANY, S.A.
- ▮ ARC DISTRIBUCIÓN ARTE PARA EL HOGAR
IBÉRICA, S.L.
- ▮ ARCELOR DISTRIBUCION NORTE, S.L.
- ▮ ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.
- ▮ ASTELLAS PHARMA, S.A.
- ▮ ASTURBEGA, S.A.
- ▮ ASTURIANA DE ZINC, S.A.
- ▮ AUDIOVISUAL ESPAÑOLA 2000, S.A.
- ▮ AUSA PRODUCTOS ESPECIALES, S.A.
- ▮ AZUCARERA EBRO,S.L.
- ▮ BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS
- ▮ BANC DE SANG i TEIXITS
- ▮ BANCAJA
- ▮ BANSABADELL INFORMATION SYSTEMS, S.A.
- ▮ BARCELÓ DIVISIÓ CENTRAL, S.L.
- ▮ BARCLAYS BANK, S.A.
- ▮ BCNONWOVENS, S.L.
- ▮ BEGANET, S.L.
- ▮ BEIERSDORF, S.A.
- ▮ BENTELER IBÉRICA HOLDING, S.L.
- ▮ BIOMET SPAIN ORTHOPAEDICS, S.L.
- ▮ BLUMAQ, S.A.
- ▮ BLUSENS GLOBAL CORPORATION
- ▮ BOGARIS, S.A.
- ▮ BOLUDA CORPORACION MARITIMA
- ▮ BORGES, S.A.U.
- ▮ BRENNTAG QUÍMICA, S.A.
- ▮ BRIDGESTONE/FIRESTONE HISPANIA, S.A.
- ▮ BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.
- ▮ CABLEUROPA, S.A.U.
- ▮ CAIXA DE AFORROS DE GALICIA, VIGO,
OURENSE E PONTEVEDRA
- ▮ CAMARA DE COMERCIO DE VALENCIA
- ▮ CAMPOFRIO FOOD GROUP, S.A.
- ▮ CANAL DE ISABEL II
- ▮ CAPOSA INVESTMENT, S.A.
- ▮ CASTILLO TRANS, S.A.
- ▮ CECA
- ▮ CELAYA EMPARANZA Y GALDOS, S.A.
- ▮ CELSA IT Services, S. A
- ▮ CEMENTOS LA UNIÓN, S.A.
- ▮ CEMENTOS PORTLAND VALDERRIVAS
- ▮ CENTRO TÉCNICO ALIMENTARIO

- CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.
- CEOSA
- CEPSA
- CESMA, S.A.
- CESPAS, S.A.
- CHEMO ESPAÑA S.A.
- CHIMIGRAF IBÉRICA, S.L.
- CHRONOEXPRES, S.A.
- CHUPA CHUPS, S.A.U.
- CÍA. CERVECERA DE CANARIAS, S.A.
- CIMUBISA (CENTRO INFORMÁTICO AYUNTAMIENTO BILBAO)
- CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS,S.L.
- CIUDAD DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS
- CLARIANT SE SUCURSAL EN ESPAÑA
- CLH, S.A.
- CLÍNICA LA LUZ
- CLINICA PERPETUO SOCORRO
- CNP VIDA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
- CODERE, S.A.
- CODORNÍU, S.A.
- COLEBEGA, S.A.
- COLOMER BEAUTY AND PROFESSIONAL PRODUCTS
- COMPAC MARMOL & QUARTZ
- COMPAÑÍA DE BEBIDAS PEPSICO, S.L.
- COMSA, S.A.
- COMUNIDAD AUTÓNOMA REGIÓN DE MURCIA
- CONSERVAS ANTONIO ALONSO, S.A.
- CONSORCI SANITARI DEL MARESME
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- CONSTRUCUATRO, S.A.
- COPISA CONSTRUCTORA PIRENAICA, S.A
- CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA
- CORPORACIÓN NOROESTE, S.A.
- CORPORACION RADIO TELEVISION ESPAÑOLA, S.A.
- CORREOS Y TELÉGRAFOS, S.A.
- COSENTINO, S.A.
- COTYASTOR, S.A.
- CUATRECASAS GONÇALVES PEREIRA, S.L.P.
- CUPIRE PADESA, S.L.
- CXG CORPORACION CAIXAGALICIA
- DAIKIN AC Spain, S.A.
- DECATHLÓN ESPAÑA, S.A.U.
- DF, S.A.
- DIARIO ABC, SLU
- DIPUTACIÓN DE BARCELONA
- DIRECCIÓN GRAL. DE LA GUARDIA CIVIL
- DISA CORPORACIÓN PETROLÍFERA,S.A.
- DISTRIBUIDORA INTERNACIONAL DE ALIMENTACIÓN, S.A.
- EADS CASA ESPACIO, S.L.
- EBRO FOODS
- ECKES GRANINI IBERICA, S.A.
- EDITORIAL ARANZADI
- EDITORIAL OCEANO, S.L.
- "EJIE, S.A. SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO"
- EL CORTE INGLÉS,S.A.
- EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGUES I CLAVEGUERAM, S.A."
- EMP. MUNICIPAL DE AGUAS DE HUELVA, S.A.
- EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.
- ENAGAS, S.A.
- ENDESA SERVICIOS, S.L.
- EROSKI S. COOP
- ESMALGLASS-ITACA GRUPO

- ESTABLIMENTS VIENA, S.A.
- EUSKALTEL, S.A.
- EUSKOTREN-FERROCARRILES VASCOS, S.A.
- FABRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE
- FAES FARMA, S.A.
- FAGOR AUTOMOTION S. COOP.
- FAGOR EDERLAN S. COOP.
- FAGOR EDERLAN TAFALLA, S. COOP.
- FERIA VALENCIA
- FERROCARRILS GENERALITAT CATALUNYA
- FERROCARRILS GENERALITAT VALENCIANA
- FERROCARRILS METROPOLITÀ DE BARCELONA
- FERROVIAL, S.A.
- FINAF 92, S.A.
- FINANCIERA MADERERA, S.A.
- FINANZAUTO, S.A.
- FLAMAGAS, S.A.
- FLEX EQUIPOS DE DESCANSO S.A.U
- HOSPITAL STA. CREU I SANT PAU
- FUNDACIO HOSPITAL ASIL GRANOLL
- FUNDACIÓ PUIGVERT
- G.I.A. LA SEXTA, S.A
- GALLETAS SIRO, S.A.
- GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.
- GAMESA INNOVATION & TECHNOLOGY, S.L.
- GENERALITAT DE CATALUNYA
- GERMANS BOADA, S.A.
- GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES, S.A.
- GIASA - GESTION DE INFRAESTRUCTURAS DE ANDALUCIA, S.A.
- GOBIERNO DE ARAGÓN
- GOBIERNO DE NAVARRA
- GONVARRI I. CENTRO DE SERVICIOS, S.L.
- GREFUSA S.L.
- GRIFOLS, S.A.
- GRUPO AC MARCA, S.L.
- GRUPO ALFONSO GALLARDO, S.L.
- GRUPO AMMA
- GRUPO ANTOLÍN-IRAUSA, S.A.
- GRUPO AZVI
- GRUPO BAMESA
- GRUPO CAJA RURAL
- GRUPO EL ÁRBOL, DISTRIBUCIÓN Y SUPERMERCADOS
- GRUPO ISOLUX CORSAN, S.A.
- GRUPO SOL MELIA, S.A.
- GRUPO TOMPLA SOBRE EXPRES, S.L.
- GRUPO T-SOLAR GLOBAL, S.A.
- GRUPO ZENA DE RTES, S.A.
- GRUPO ZETA, S.A.
- HEFAME
- HEINEKEN ESPAÑA, S.A.
- HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
- HERO ESPAÑA, S.A.
- HIDROCANTÁBRICO SERVICIOS, S.A.
- HIJOS DE F. GAYA FORÉS
- HIJOS DE JUAN DE GARAY
- HOLCIM SERVICES EMEA, S.L.
- HOSPITAL CLÍNICO Y PROVINCIAL DE BARCELONA
- HOSPITEN GESTIÓN, A.I.E
- HUNOSA
- HUTCHINSON INDUSTRIAS DEL CAUCHO, S.A.
- IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.U.
- IBERDROLA, S.A.
- IBERIA, LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A.

- ▮ IBERPOTASH
- ▮ IBERSNACKS, S.L.
- ▮ IMPORTACO, S.A.
- ▮ INDUSTRIA TÉCNICA DEL PLÁSTICO, S.A.
- ▮ INDUSTRIAL RECENSE, S.L.
- ▮ INDUSTRIAS CARNICAS TELLO, S.A.
- ▮ INECO -INGENIERIA Y ECONOMÍA DEL TRANSPORTE, S.A.
- ▮ INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
- ▮ INST. ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR - ICEX
- ▮ INSTITUCIÓN FERIAL DE MADRID
- ▮ INSTITUT CATALA DE LA SALUT
- ▮ INSTITUT MUNICIPAL D' INFORMÁTICA
- ▮ INSTITUTO DE ASISTENCIA SANITARIA
- ▮ INTA - INST. NAC. DE TÉCNICA AEROESPACIAL
- ▮ INVENT FARMA, S.L.
- ▮ IRSJG, CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEDIO
- ▮ JEALSA RIANXEIRA, S.A.
- ▮ JUVER ALIMENTACIÓN, S.L.U.
- ▮ KAMAX, S.A. UNIP.
- ▮ KERM PHARMA, S.L.
- ▮ KONE ELEVADORES, S.A.
- ▮ LA CAIXA
- ▮ LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA, S.A.U.
- ▮ LA VOZ DE GALICIA, S.A.
- ▮ LABORATORIOS SALVAT
- ▮ LACER, S.A.
- ▮ LAJO Y RODRIGUEZ, S.A.
- ▮ LAN AIRLINES, S.A.
- ▮ LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
- ▮ LLADRO COMERCIAL, S.A.
- ▮ LOESCHE LATINOAMERICANA, S.A.U.
- ▮ LOGISTA, S.A.
- ▮ LUBASA SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.
- ▮ M.A.G. HARTMANN, S.L.U.
- ▮ MAPFRE
- ▮ MARIANO RODRIGUEZ SANCHEZ GRUPO DE EMPRESAS, S.L
- ▮ MEDIA MARKT SATURN ADMINISTRACIÓN ESPAÑA, S.A.U.
- ▮ MEDICOS SIN FRONTERAS ESPAÑA
- ▮ MEDPLAYA MANAGEMENT, S.L.
- ▮ MEMORA SERVICIOS FUNERARIOS, S.L.
- ▮ MERCEDES BENZ ESPAÑA, S.A.
- ▮ METRO BILBAO, S.A.
- ▮ METRO DE MADRID, S.A.
- ▮ METROVACESA, S.A.
- ▮ MIARCO, S.L.
- ▮ MIELE, S.A.
- ▮ MIGUEL TORRES, S.A.
- ▮ MINISTERIO DE JUSTICIA
- ▮ MIQUEL Y COSTAS & MIQUEL, S.A.
- ▮ MUTUA DE ACCIDENTES DE CANARIAS
- ▮ NACIONAL MOTOR, S.A.U.
- ▮ NATURGAS ENERGIA SERVICIOS, S.A.U
- ▮ NAVANTIA, S.A.
- ▮ NESTLE ESPAÑA, S.A.
- ▮ OCASO, S.A.
- ▮ OSAKIDETZA
- ▮ PAÑALON, S.A.
- ▮ PASCUAL HERMANOS, S.L.
- ▮ PATENTES TALGO, S.L.
- ▮ PERSAN, S.A.
- ▮ PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.
- ▮ PONTEGADEA INVERSIONES, S.L.

- PORCELANOSA GRUPO AIE
- PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A
- PROCLINIC
- PRODUCTOS ALIMENTICIOS BELROS, S.A.
- PUERTO DE CELEIRO, S.A.
- PULCRA CHEMICALS, S.L.
- PYRENEES, S.A.
- RACE
- RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA, SAU
- REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR, S.A.
- REJILLAS ELECTROSOLDADAS, S.A.
- RENFE OPERADORA
- REPSOL YPF, S.A.
- ROCA CORPORACION, S.A.
- RURALMED S.L.U.
- S.A. INDUSTRIAS CELULOSA ARAGONESA
- SARA LEE IBERIA, S.L.
- SCHWEPPES, S.A.
- SEAT, S.A.
- SERUNION, S.A.
- SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS
- SERVIABERTIS, S.L.U.
- HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CANARIAS
- SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD
- SERVIHABITAT XXI, S.A.U.
- SIDENOR INDUSTRIAL, S.L.
- SIGLA, S.A.
- "SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES"
- SOGECABLE
- SOLVAY IBÉRICA, S.L.
- TABLEROS DE FIBRAS, S.A.
- TAU CERÁMICA
- TECNICAS REUNIDAS, S.A.
- TELEFÓNICA GESTIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS ESPAÑA, S.A.U
- THE EAT OUT GROUP, S.L.
- THYSSENKRUPP ELEVATOR SOUTHERN EUROPE, AFRICA & MIDDLE EAST
- THYSSENKRUPP MATERIALS IBÉRICA, S.A.
- TIRME, S.A.
- TOMAS BARRETO, S.A.
- TOTAL SPAIN, S.A.
- TRACASA
- TRASMEDITERRANEA
- UBE CORPORATION EUROPE
- UNIDAD EDITORIAL, S.A.
- UNIDE SOC. COOP., LTDA.
- UNIPAPEL T y D, S.A.
- UNIVAR IBERIA, S.A.
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
- UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
- UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA
- UNIVERSITAT OBERTA CATALUNYA
- UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUÑA
- URALITA, S.A.
- VERDIFRESH, S.L.
- VISIONLAB, S.A.
- VODAFONE ESPAÑA, S.A.
- VOLKSWAGEN NAVARRA, S.A.
- VOLVOMAQUINARIA DE CONSTRUCCION ESPAÑA, S.A.
- VOSSLOH ESPAÑA, S.A.

ASOCIADOS ESPECIALES

- | ACCENTURE, S.L.
- | ADOBE SYSTEMS IBÉRICA, S.L.
- | ALTIM TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- | ALTITUDE SOFTWARE
- | ARCHETIP, S.L.
- | ARISAP CONSULTORÍA, S.L.
- | ASSIMA SOFTWARE ESPAÑA S.L.
- | ATOS ORIGIN, S.A.E
- | AVANTE SERVICES FORTE, S.A.
- | BIKO2 2006, S.L.
- | BIRCHMAN CONSULTING
- | BRUCKE ASESORES, S.L.
- | CAPGEMINI, S.L.U.
- | CDC FACTORY
- | COMMON MS, S.L.
- | COMPUTER SCIENCES ESPAÑA, S.A.
- | COMUNYCARSE NETWORK CONSULTANTS, S.L.
- | CONSULTANTS IN BUSINESS ENGINEERING RESEARCH; S.L.U.
- | CONSULTIA IT, S.L.
- | CUVIV BUSINESS SERVICES, S.L.
- | DAWO HUMAN CAPITAL SOLUTIONS, S.L.
- | DOCOUT, S.L.
- | DTM ENTERPRISE
- | EPI-USE IBERIA, S.L.
- | ERNST & YOUNG, S.L.
- | ESKER IBÉRICA, S.L.
- | EVERIS , S.L.
- | FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.L.
- | GRUPO NORCONSULTING, S.L.
- | GRUPO SEIDOR, S.A.
- | GRUPO TELECON
- | GRUPOTEC CONSULTORIA Y SISTEMAS INFORMACIÓN, S.L.
- | HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.L.
- | IBERKABA, S.A.
- | IBERMÁTICA, S.A.
- | IBM, S.A.
- | INDRA SISTEMAS, S.A.
- | INFOLAN, S.A.
- | INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS
- | I3S - INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- | INSA, INGENIERÍA DE SOFTWARE AVANZADO, S.A.
- | INTEGRA I.T.O. S.L.L.
- | KYOCERA MITA ESPAÑA, S.A.
- | MICROSOFT IBERICA, S.R.L.
- | NEORIS ESPAÑA. S.L.
- | NESSPRO SPAIN SAU
- | NETCHECK S.A.
- | NETINEX, S.A.
- | NORBAIT CONSULTING,S.L.
- | NORTHGATEARINSO
- | OESIA NETWORKS, S.L.
- | OPEN TEXT - HUMMINGBIRD SPAIN
- | OXFERA
- | P&V, S.A.
- | PROFESIONALES SAP, S.L.
- | PROVIDE HCM PEOPLE, S.L.
- | READSOFT ESPAÑA, S.L.
- | REALTECH ESPAÑA
- | ROC CONSULTING IBERIA, S.L.
- | RWD TECHNOLOGIES
- | SAPAS CONSULTING, S.L.
- | SAPIMSA
- | SAPLANCE, S.L.
- | SDG CONSULTING ESPAÑA, S.L.
- | SERVICIOS INFORMÁTICOS ITELLIGENCE, S.A.
- | SIEMENS IT SOLUTIONS AND SERVICES, S.L.
- | SINGLE CONSULTING, S.A.
- | STRATESYS CONSULTING ADP&M, S.L.
- | TEAM TRAINING SOLUTIONS, S.L.
- | TECNOCOM ESPAÑA SOLUTIONS, S.L.
- | TECSIDEL, S.A.
- | TELVENT GLOBAL SERVICES, S.A.
- | TOSHIBA TEC Europe R.I.S., S.A.
- | TREELOC, S.L.
- | T-SYSTEMS ITC Iberia S.A.U.
- | UNISYS, S.L.U.
- | VANTURE CORPORATE GROUP, S.A.
- | VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, S.L.
- | VMWARE
- | WINSHUTTLE

DATOS

FECHA DE EDICIÓN: 10 DE ENERO DE 2011

RECOGIDA DE DATOS PERÍODO ENERO-DICIEMBRE DE 2010

FUENTES:

- Datos de registro reuniones y presentaciones AUSAPE
- Actas de reuniones Grupos y Delegados AUSAPE
- Actas de Asamblea General AUSAPE 2010
- Datos de registro VI Forum GT
- Archivo de Acuerdos con terceros AUSAPE
- Registro de asociados AUSAPE

