



A U S A P E

Asociación de Usuarios de SAP España

memoria
de actividad

2011

ÍNDICE

Carta de la presidenta	2
Hitos	4
Institucional	9
Eventos	23
Grupos de trabajo y delegaciones	35
Publicaciones	53
Asociados	57

CARTA DE LA PRESIDENTA



Estimado Asociado,

Es para mí una gran satisfacción presentar la Memoria de AUSAPE correspondiente al ejercicio 2011. Ha sido éste un año lleno de retos para todas nuestras empresas y, en particular, para la Asociación de Usuarios de SAP España, que ha continuado su esfuerzo de modernización y evolución al mismo tiempo que se adapta a la actual coyuntura económica, sin perder su enfoque en el entorno SAP.

Con nuestro Plan Estratégico como hilo conductor, hemos avanzado en aspectos clave como la mejora de la gestión, estableciendo procesos administrativos internos rigurosos relativos a cobros, pagos y autorización de gastos, además de poner en marcha el modelo de contabilidad por devengo para el registro contable de ingresos y gastos. La Asociación también ha incorporado actividades sujetas a IVA. En materia normativa, se ha procedido al registro del logo y marca AUSAPE, se han actualizado los Estatutos y el reglamento de actuación de los Grupos de Trabajo y Delegaciones, se ha llevado a cabo una revisión de los acuerdos, cancelando aquellos antiguos sin vigencia; y se ha negociado un nuevo Acuerdo Marco con SAP.

En línea también con el Plan Estratégico, nuestro Fórum –ahora bajo la marca Fórum AUSAPE– se ha renovado y recibido un nuevo impulso, lo que ha permitido cerrar su séptima edición, celebrada en las instalaciones de PortAventura, con las cifras de mayor asistencia de su historia, además de su consolidación como el evento relacionado con el ecosistema SAP de mayor asistencia de los que tienen lugar fuera de Madrid y Barcelona.

2011 ha sido también clave en el área de comunicación. Hoy AUSAPE dispone de un plan global en esta área que aglutina las acciones de comunicación externa e interna, redes sociales y publicaciones propias bajo un paraguas común, con el objetivo de consolidar la marca y nuestro sello de calidad en el mercado.

AUSAPE es también más global, cumpliéndose así uno de nuestros retos más ansiados, gracias a los esfuerzos destinados al desarrollo de las relaciones con la red internacional de grupos de usuarios de SAP (SUGEN), relación impulsada por la celebración de SAPPHIRE Now! y SAP TechEd el pasado noviembre en Madrid. Además, la Asociación está teniendo un importante papel a la hora de impulsar el desarrollo de AUSIA (Asociación de Usuarios de SAP en Iberoamérica).

En este año especialmente duro, la actividad de la Asociación ha sido frenética a nivel institucional, con la rúbrica de acuerdos con organizaciones del ámbito educativo, firmas de investigación, clubes directivos, etc. En esta área, destaca el acuerdo marco alcanzado con SAP de define los compromisos y la relación de ambas entidades en un entorno de colaboración. Y precisamente para facilitar un entorno colaborativo y mejores servicios, desde diciembre ya está operativa la nueva web de AUSAPE, un proyecto ilusionante que surgió para mejorar sus servicios y cubrir las necesidades de sus asociados y visitantes en general. Con más funcionalidades y mejores servicios para el usuario, el nuevo portal está pensado para mejorar la comunicación de nuestras actividades, la coordinación de los grupos de trabajo, la gestión

de la información, pero quiero destacar el avance que supondrá a futuro la prestación de servicios vía webinar y presentaciones de vídeo para todos aquellos que, por razones de tiempo o distancia, no pueden participar en los eventos presenciales habituales. Nos acercamos así no solo a los grandes, también a las pequeñas y medianas empresas.

Todo ello no se habría podido conseguir sin el apoyo de los profesionales que componen la plantilla de AUSAPE, pocos en número pero muy comprometidos con la Asociación y con los Asociados que la forman, y sin una Junta Directiva sumando esfuerzos en la misma dirección.

En esta memoria, encontrarás un pormenorizado resumen de las actividades de la actual Junta Directiva, a cuyos miembros doy las gracias por haberme acompañado con un gran espíritu de colaboración en estos dos años de presidencia de la Asociación.

En su nombre y en el mío propio, ha sido un honor trabajar en la defensa de los intereses de todas las empresas asociadas y os damos las gracias por vuestro apoyo. No me quiero despedir sin desear lo mejor a esos asociados que tomarán el relevo a esta Junta Directiva, con el objetivo siempre de servir a los intereses de nuestras organizaciones.

Un cordial saludo,

Susana Moreno Marín
Presidenta de AUSAPE en representación de
Corporación Empresarial ONCE, S.A.

HITOS 2011

UN PLAN DE COMUNICACIÓN
GLOBAL Y SOSTENIBLE PARA AUSAPE

FÓRUM AUSAPE, EL MEJOR DE NUESTRA HISTORIA

CADA VEZ MÁS INTERNACIONALES

NUEVA WEB AL SERVICIO DEL ASOCIADO

AUSAPE EN EL GRAN EVENTO EUROPEO DE SAP

PROCESOS DE GESTIÓN ESTANDARIZADOS
Y ADAPTACIÓN NORMATIVA

En la Asamblea General de 2010, la Junta Directiva de AUSAPE presentó el Plan Estratégico 2011-2012 – en detalle en el Apartado 4-. Un marco de actuación ambicioso, con diferentes asociaciones, que permitiría a la Asociación consolidar todavía más su marca en el entorno SAP, dotarla de herramientas más ágiles a la hora de ofrecer un servicio de calidad y alta profesionalidad al asociado. He aquí un repaso a algunos de los principales avances que se han producido a lo largo del año.

Un plan de comunicación global y sostenible para AUSAPE

En línea con el plan estratégico de AUSAPE, 2011 ha sido un año esencial para la reorganización y organización de la comunicación en todos los ámbitos. Las actividades en esta materia se han unificado bajo el paraguas común de un plan de comunicación, cuyo despliegue ya ha comenzado y que llegará su pleno desarrollo en los próximos meses.

De esta forma, se ha establecido un programa que persigue la homogenización de la imagen corporativa de la Asociación con un nuevo diseño identificativo de las publicaciones, boletines y newsletters –Ver Apartado 6-. En los últimos meses se ha iniciado la remodelación de las publicaciones internas de AUSAPE, iniciativa que recibirá un nuevo impulso con el diseño y planteamiento de la revista y los monográficos a partir de 2012.

La nueva estrategia persigue también el avance de la presencia de AUSAPE en medios sociales, como nuevos canales de interacción con los asociados y potenciales asociados. En este sentido, se está procediendo de nuevos perfiles.

El objetivo último es disponer del abanico más amplio posible de canales y, en función de cada mensaje, utilizar el más adecuado para llegar al asociado y al resto del público objetivo.

En lo que a comunicación externa se refiere, se han puesto las bases para iniciar una comunicación fluida con los medios de comunicación para consolidar su marca y su sello de calidad, a través de la comunicación de las iniciativas, logros y eventos clave de la Asociación. También se pondrán en marcha campañas, diseñadas ad hoc, para la promoción del Fórum AUSAPE, iniciativas internacionales, campañas de captación y una campaña dedicada al “18 aniversario” de AUSAPE.

Fórum AUSAPE, el mejor de nuestra historia

La VII edición de Fórum AUSAPE, celebrado por primera vez en el Centro de Convenciones de PortAventura (Tarragona), se clausuró consolidado como el evento de mayor asistencia de los celebrados fuera de Madrid y Barcelona convirtiéndose así en cita de referencia tanto para los usuarios de la tecnología SAP como para los partners. Una vez más se ha puesto en evidencia la capacidad de convocatoria de la Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE) y la fidelidad de sus asociados.



HITOS 2011

Aspectos como el récord de asistencia a la cita pero a un contexto económico de lo más adverso, el seguimiento de las sesiones generales y paralelas, y la valoración de su calidad y la organización, ponen de relieve que se trató del mejor Fórum de los celebrados hasta el momento. En esta edición destacó la sesión magistral impartida por el gurú Leopoldo Abadía pero también contamos con una importante representación, desde la dirección local y directivos de la corporación hasta representantes de SUGEN.

Sin duda, Susana Moreno, presidenta de la Asociación, acertó al decir durante el acto inaugural que este evento reflejaba “el fin de una etapa y el comienzo de otra dentro de la Asociación: Llevamos 17 años de historia y a las puertas de la mayoría de edad ha llegado el momento de dar un salto hacia adelante. En este sentido, frente a la edición del año pasado donde las palabras claves eran equilibrio y racionalidad, este año abrimos este foro bajo la búsqueda de un espacio común, en el que compartir conocimientos y experiencias y contribuir al mundo SAP”, explicó.

Más información en el Apartado 4.

Cada vez más internacionales

AUSAPE es hoy más internacional y ha ganado peso en SUGEN (SAP Users Group Executive Network). En 2011, la organización destinó más recursos humanos para desarrollar las relaciones con la red internacional de grupos de usuarios de SAP, coordinados por Marcell Castells para, de esta manera, conseguir un contacto directo con la interlocución con SAP Walldorf y compartir experiencias e información con el resto de asociaciones de nuestro entorno cultural y comercial. La relación y protagonismo de AUSAPE en SUGEN

se ha visto impulsada también por la celebración de SAPPHIRE Now!, evento que sirvió para que la red internacional organizase una serie de reuniones para tratar diferentes áreas de interés para los clientes. Por parte de AUSAPE, participaron en los encuentros, además de Marcell Castells, David Ruiz y Eduardo Prida.

Por otro lado, AUSAPE está teniendo un importante papel a la hora de impulsar el desarrollo de AUSIA (Asociación de Usuarios de SAP en Iberoamérica), gracias al idioma y los lazos culturales que ayudan a establecer un espacio de colaboración e intercambio de información y experiencias.

AUSAPE puede tener en Latinoamérica un gran público objetivo al que interesen sus actividades. Con su participación en el Consejo Directivo, ha ampliado su influencia y, en este sentido, conjuntamente con SAP Iberia, se ha presentado al resto de grupos de usuarios, como ejemplo de Mejor Práctica, el funcionamiento del proceso de localización y cómo estas ambas entidades colaboran con el equipo de desarrollo de SAP AG en Alemania.

Muestra de la colaboración internacional fue la participación de Oliver Hid, en representación SUGEN en el último Fórum.

Nueva web al servicio del asociado

Desde diciembre de 2011 está operativo el nuevo portal web de AUSAPE, un proyecto ilusionante que surgió para mejorar sus servicios y cubrir las necesidades de sus asociados y visitantes en general. Es una página web más moderna y con nuevas funcionalidades y servicios para el usuario. Con ella se pretende no sólo mejorar la comunicación de sus actividades, sino también



la información y coordinación de sus grupos de trabajo, incluyendo la prestación de servicios a todos aquellos que, por razones de tiempo o distancia, no pueden participar en los eventos presenciales habituales, y ofreciendo a los partners un escaparate desde donde poder mostrar, vía webinar (gracias a la colaboración de WebEx) o a través de presentaciones de vídeo, sus mejores prácticas y soluciones en el entorno SAP.

La modernización del website de AUSAPE va en consonancia con la evolución de la propia Asociación, que cada vez potencia más los entornos de participación. Entre sus novedades, destacan un diseño más acorde con los tiempos actuales, mayor facilidad de navegación e interacción con los contenidos, una renovada estructura de contenidos más fácil de gestionar, nuevos espacios colaborativos personalizados para los grupos de trabajo, un innovador sistema de gestión y registro de eventos, acceso a las últimas publicaciones de la Asociación en formato digital, servicios web 2.0, nuevos espacios publicitarios y la automatización de determinados procesos de negocio, como por ejemplo el registro de usuarios o el sistema de promoción de asociados.

AUSAPE en el gran evento europeo de SAP

AUSAPE tuvo una presencia activa durante la celebración de SAPHIRE Now! EMEA en Madrid, capital internacional del ecosistema SAP durante los días 9 y 10 de noviembre. El stand de la Asociación, situado en la Pabellón 7 del recinto ferial IFEMA, sirvió de punto de encuentro para todos los miembros de las empresas asociadas, que aprovecharon su presencia en el evento para hacernos una visita, tratar temas en los que están interesados, solicitar información y hacer networking con los representantes de otras empresas.

Con presencia constante del personal de oficina y miembros de la Junta Directiva, AUSAPE puso el énfasis tanto en reforzar su relación con los actuales asociados como en la difusión de sus actividades para ampliar el conocimiento de la Asociación y aumentar el interés en ella por parte de las empresas usuarias de la tecnología SAP. La labor de AUSAPE no se ciñó



HITOS 2011

sólo al mercado nacional sino que sus esfuerzos también se dirigieron hacia la ampliación de la dimensión internacional. En esta iniciativa tuvo mucho que ver a la edición bilingüe de la revista AUSAPE, que editó un número especial dedicado a “SAP en femenino” y cuyos ejemplares se agotaron en los días del evento.

En definitiva, fueron unos días en los que la Asociación ha tenido la oportunidad de reforzar lazos con todo el ecosistema SAP, difundir su actividad y potenciar su imagen en el mercado.

Procesos de gestión estandarizados y adaptación normativa

Si el año 2010 estuvo marcado por los esfuerzos destinados a la modernización y acondicionamiento de la oficina de AUSAPE para disponer de mejores recursos que pudieran revertir en un mejor servicio, 2011 ha sido un ejercicio en el que se ha seguido profundizado en los procedimientos internos, con el objetivo de mejorar la gestión y que ésta sea más transparente.

En este sentido, se han establecido procesos administrativos internos relativos a cobros, pagos y autorización de gastos, además de poner en marcha el modelo de contabilidad por devengo para el registro contable de ingresos y gastos. La Asociación también ha incorporado actividades sujetas a IVA.

En lo que respecta al aspecto normativo, se ha procedido al registro del logo y marca AUSAPE, se han actualizado los Estatutos y el reglamento de actuación de los Grupos de Trabajo y Delegaciones, se ha llevado a cabo una revisión de los acuerdos, cancelando aquellos antiguos sin vigencia; y se ha negociado un nuevo Acuerdo Marco con SAP.



memoria de actividad 2011

institucional

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de AUSAPE, cuyos miembros se eligen bianualmente en la Asamblea General, está integrada por representantes de las empresas usuarias de tecnología SAP que pertenecen a la Asociación en calidad de Asociados de Pleno Derecho.

Entre enero y diciembre de 2011, la composición de la Junta Directiva no ha experimentado prácticamente cambios prosiguiendo su actividad para completar el ciclo de dos años, iniciado con su elección en la XVI Asamblea General de AUSAPE, que tuvo lugar en enero de 2010.



Éstos son los miembros de la Junta Directiva: de izquierda a derecha, Antolín Calvete (ALSTOM ITC), Victoria Cuevas (ENAGÁS), Carlos Iglesias Buiza (Universidad “Alfonso X El Sabio”), Susana Moreno (CEOSA), Eduardo Prida (Mémora), Carmen Recalde (OSAKIDETZA) y Marcel Castells (Azucarera).



PRESIDENCIA – CEOSA

Representante: Doña Susana Moreno Marín

Ocupación: Jefa corporativa del Departamento de RRHH y Formación

Licenciada en Psicología Industrial por la Universidad Complutense de Madrid y Executive MBA por el Instituto de Empresa y Master en Recursos Humanos por ICADE, esta madrileña gestiona todos los aspectos relativos al análisis, planificación, coordinación, control y seguimiento de las políticas de recursos humanos, sus diferentes procesos de selección, formación, desarrollo, retribución y administración de personal en CEOSA.

Entre sus responsabilidades, destaca el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento del Cuadro de Mando Integral de Recursos Humanos. Asimismo, Susana Moreno ha trabajado en el diseño y coordinación de proyectos europeos en colectivos de discapacitados.

Desde el punto de vista tecnológico, desde 1999, se ocupa de establecer las directrices en proyectos de implantación de herramientas informáticas de Recursos Humanos desde SAP Business Suite (en la que CEOSA destaca como empresa pionera en España en la implantación del módulo de PD a nivel corporativo) hasta la intranet corporativa de Recursos Humanos.

En el seno de AUSAPE, cuenta con una larga trayectoria en la Asociación y ha formado parte de su Junta directiva durante seis años, cuatro de ellos como Presidenta, donde comenzó su andadura en el grupo de trabajo de HR.

JUNTA DIRECTIVA



VICEPRESIDENCIA – ALSTOM ITC ESPAÑA

Representante: Don Antolín Calvete Martínez

Ocupación: Responsable de Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión

Baja de la Junta Directiva a lo largo de 2011.

Este veterano leonés inició su carrera profesional en la compañía ALSTOM ITC España en el año 1974 en el departamento de Métodos de Producción y desde entonces ha ocupado diferentes puestos en esta multinacional. En 1979, pasó al departamento de Sistemas de Información en el que ha desempeñado diversas funciones, como Jefe de Explotación en el Centro de Proceso de Datos, del cual fue responsable desde 1986.

En 1991, se integró en el equipo técnico de proyecto para la implantación de SAP y, finalizado este proceso, es el responsable de SAP dentro del Área Técnica, Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión.

Dentro de AUSAPE, Antolín Calvete cuenta con una larga experiencia, tanto en los Grupos de Trabajo como en sus órganos de gobierno y, desde la vicepresidencia de esta Asociación, ha mantenido una especial vinculación con el área de eventos y la organización del Forum AUSAPE hasta su jubilación laboral en noviembre de 2011.

12



SECRETARÍA – TESORERÍA – ENAGÁS

Representante: Doña Victoria Cuevas Díaz

Ocupación: Responsable del Centro de Competencia SAP

Madrileña y licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid, Victoria Cuevas cuenta con una extensa trayectoria profesional a sus espaldas. Ha participado en diferentes proyectos informáticos desde 1980, en empresas como Standard Eléctrica (Alcatel), Entel (Indra) y en Enagás desde 1990. Por motivos estratégicos, sin abandonar Enagás, realizó labores en Repsol entre, 1993 y 1995, y en Gas Natural, desde 1995 a 2000.

Su trabajo con el entorno SAP comenzó con la segregación de Enagás del grupo Gas Natural, en 2001, y desde esa fecha y hasta 2006 fue Jefa de Proyecto de todos los entornos SAP de Enagás.

Entre sus principales aportaciones, destaca la implantación de BW/SEM, realizada en 2003, CFM en 2004, y la primera fase del SRM en 2005. En 2006, Enagás creó su Centro de Competencia SAP, donde desarrolla su labor profesional en la actualidad.

Su presencia en la Asociación ha coincidido con la de Antolín Calvete y ambos formaron parte de anteriores Juntas Directivas. Durante 2011, Victoria Cuevas ha mantenido sus responsabilidades como Secretaria-Tesorera de la Asociación con especial vinculación al área económica de AUSAPE, pero tras la jubilación de Antolín Calvete en noviembre de 2011, ha asumido la posición de vicepresidenta.



VOCALÍA - AZUCARERA

Representante: Don Marcel Castells Carner

Ocupación: Director de Tecnología de la Información y Miembro del Comité de Dirección.

Natural de Barcelona e Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Barcelona, Marcel Castells también cuenta con un PDD en el IESE. Su trayectoria profesional se inició en 1980 en el Departamento de Organización de la Producción y, hasta acceder a su puesto actual, ocupó diferentes cargos en la organización, como Director de Organización, Director de Administración de RRHH y Director de Calidad.

Durante estos años, su actividad ha estado vinculada a la misma organización y ha participado en dos fusiones con las principales azucareras españolas, la creación de Ebro Puleva, como primer grupo alimentario español al adquirir la láctea Puleva y la incorporación al Grupo British Sugar, perteneciente a la multinacional Associated British Foods hace dos años.

En 1995, como responsable de Sistemas y Calidad de Ebro Agrícolas, seleccionó e implantó la solución SAP en el grupo y desde esa fecha ha seguido vinculado al mundo SAP y a AUSAPE, como miembro de la Junta Directiva en 2006 y Delegado de Catalunya durante tres años.

En la actual Junta Directiva, Castells ha sido designado para mantener relaciones con SUGEN (SAP User-Group Executive Network).

JUNTA DIRECTIVA



VOCALÍA – SERVICIO VASCO DE SALUD (OSAKIDETZA)

Representante: Doña Carmen Recalde Langarica

Ocupación: Jefa de Servicio del área de Sistemas Información de Gestión

Ingeniera en Informática por la Universidad de Deusto, Carmen Recalde trabaja desde 1989 en la Subdirección de Informática y Sistemas de Información de la Organización Central de Osakidetza (Servicio de Salud Vasco), donde ejerce como Jefa de Servicio del área de Sistemas de Información de la Organización Central de Osakidetza. Desde esta posición, ha participado en diversos proyectos informáticos.

Comenzó a trabajar en proyectos SAP en 1998 y, desde 2001, ha sido Jefe de Proyecto SAP dentro de Osakidetza.

En enero de 2010, Carmen Recalde se incorporó a la actual Junta Directiva de AUSAPE, después de una larga trayectoria en la Asociación, donde ha destacado su papel en el Grupo de Trabajo de Recursos Humanos de Sector Público, en el que realizó labores de coordinación, y también fue Vocal dentro de la Junta Directiva en 2001.

14



VOCALÍA – MÉMORA

Representante: Don Eduardo Prida Cayado

Ocupación: SAP Project Manager

Baja de la Junta Directiva a lo largo de 2011.

Ingeniero Superior de Minas por la Universidad de Oviedo, ejerció como Ingeniero de Investigación geológica-minera en el IGME (Instituto Geológico y Minero de España) para, posteriormente, participar como en varias implantaciones SAP como consultor, entre 1988 y 1991, en la compañía Fraser Telos Management. Prida también fue responsable del equipo SAP de DuPont Ibérica durante cinco años, donde puso en marcha varias implantaciones de SAP R2 y R3.

Desde 1997, ha realizado labores de Project Manager para la implantación de SAP Business Suite en la Dirección Financiera del Holding Amadeus y, entre 1999-2007, Gerente en Sistemas de Información del Grupo AUNA-ONO, siendo responsable de la dirección de la implantación y convergencia de sistemas SAP del grupo y de la migración a la versión 4.7 de SAP Enterprise.

También fue responsable del Centro de Servicios Corporativos del Grupo y Consultor Estratégico de Sistemas de Información en Gamesa.

Atesora una larga experiencia en AUSAPE que incluye su presencia en la Junta Directiva durante 2006 y 2007, como Secretario Tesorero, y como vocal en la misma desde el pasado año.

Como miembro de la Junta Directiva, su responsabilidad se ha centrado en las relaciones con SUGEN, junto a Marcel Castells, y en la coordinación de las tareas de comunicación, hasta que causó baja en la Junta Directiva en diciembre de 2011.



VOCALÍA – UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO

Representante: Don Carlos Iglesias Buiza

Ocupación: Responsable del sistema SAP

Licenciado en Psicología por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE) y Máster en Gestión y Dirección de Recursos Humanos por ESAE, Carlos Iglesias Buiza cuenta con una dilatada trayectoria profesional ligada al mercado de TI a sus espaldas. Hoy lidera la Dirección de Sistemas SAP de la Universidad Alfonso X El Sabio, con responsabilidad directa sobre las áreas de gestión de proyectos, administración del sistema, desarrollo evolutivo ABAP IV así como sobre la supervisión de las relaciones comerciales con el proveedor de software SAP y la coordinación de los partners de implantación.

Desde que inició su carrera como becario en prácticas en IBERDROLA hasta llegar a su actual puesto directivo en UAX, ha completado su formación académica con diversas certificaciones de la industria del software, entre las que destacan certificaciones oficiales en RR.HH. de SAP R/3-HR, Meta4mind y PeopleSoft.

Durante doce años ha trabajado en diferentes consultoras especializadas en SAP (DINSA, INTECNO, MATCHMIND) realizando proyectos de integración de sistemas SAP en una gran variedad de sectores y empresas como RED.ES, SCHERING-PLOUGH, GARCIA CARRION, ENDESA, CARREFOUR, FUNDACION ONCE, GRUPO ZENA, ARIAS-ANGULO o EMPRESA MUNICIPAL CAMPO NACIONES.

Desde 2002, fecha en la que se incorpora a AUSAPE, Carlos Iglesias ha mantenido una presencia activa y hoy es miembro de su actual Junta Directiva.

JUNTA DIRECTIVA



Representante de SAP – Doña Victoria Golobart Sanromá
Ocupación: Responsable de relaciones AUSAPE-SAP

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Central de Barcelona, Victoria Golobart ha realizado varios cursos de especialización en temas fiscales.

Su experiencia profesional la ha llevado por empresas como Nutrexpa o La Vanguardia, para después formar parte del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en proveedores de aplicaciones, donde cuenta con una experiencia de más de 18 años.

En ese tiempo, ha trabajado en J.D. Edwards, en el área de consultoría y localización de producto; Oracle, como preventa y, finalmente, SAP, donde lleva diez años, como Product Manager responsable de la localización del área financiera.

Es representante de SAP en AUSAPE desde 2001 (sin derecho a voto) y se ha responsabilizado de las relaciones entre ambas organizaciones.

OFICINA AUSAPE

La Asociación de Usuarios de SAP cuenta con profesionales de valía contrastada, que se encargan de mantener y gestionar las relaciones con los asociados, en el día a día, y llevar a término las resoluciones adoptadas por su Junta Directiva.



RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN Doña Mercedes Aparicio

Forma parte de AUSAPE desde 1995 y su actividad ha estado siempre vinculada a las tareas de Secretaría y organización de los eventos así como a las diferentes actividades que organiza la Asociación.

Su labor está muy relacionada con el ámbito económico-administrativo, relaciones con proveedores, archivo de la documentación y cumplimiento de los Estatutos, y es la encargada de mantener el contacto y las relaciones con la asesoría jurídica.

Además, realiza tareas de logística y apoyo a la organización de todos sus eventos, especialmente su Asamblea General, el Fórum AUSAPE o las diferentes Jornadas

17



RESPONSABLE DE GESTIÓN Y RELACIONES CON ASOCIADOS Don Roberto Calvo Roure

Tras una amplia vinculación con AUSAPE, Roberto Calvo pasó a formar parte de la plantilla de la Asociación en junio de 2010 y, entre sus responsabilidades, destaca la de fomentar nuevas incorporaciones a la Asociación, mejorar los numerosos servicios prestados, y establecer vínculos y alianzas con empresas proveedoras y todo tipo de entidades relacionadas con las Tecnologías de la Información, en general, y con el “Ecosistema SAP”, en particular. Igualmente asume el aspecto comercial de AUSAPE, gestión de la publicidad y medios de comunicación, organización de eventos, nuevos servicios a través de Internet como la página web y reuniones virtuales.

ACUERDOS INSTITUCIONALES

ACUERDOS INSTITUCIONALES

SAP-AUSAPE - Renovación del Acuerdo Marco de Colaboración

El día 7 de abril de 2011 se firmó el acuerdo de colaboración entre AUSAPE y SAP en Madrid. Un acuerdo firmado bajo los criterios de relación preferencial, bilateral de intereses recíprocos, de confianza mutua como eje del desarrollo de las relaciones futuras, y flexible y abierta.

El objetivo de este acuerdo de colaboración es establecer el marco de las relaciones entre SAP y AUSAPE, mediante la ejecución de un conjunto de acciones que permitan potenciar los vínculos entre ambas partes y alcanzar los fines comunes.

El acuerdo contempla compromisos por ambas partes en las áreas de interlocución, comunicación, Asociados de Pleno Derecho, Asociados Especiales, y formación.

Acuerdo de Formación SAP-AUSAPE

En esta área, tal y como refleja el acuerdo marco arriba citado, SAP se compromete a facilitar el contacto de expertos internos de su organización capaces de divulgar las novedades u orientación de los productos SAP además de descuentos en todo tipo de modalidad, mientras que AUSAPE difundirá entre los asociados los acuerdos específicos en materia de formación, los cursos de formación SAP con las condiciones especificadas.

ACUERDOS CON EMPRESAS

CIONet

AUSAPE firmó el pasado 15 de marzo un acuerdo a nivel nacional con CIONet Working, una iniciativa empresarial que combina la actividad online (a través de www.cionet.com) con actividades presenciales (eventos) que tienen como objetivo ayudar a los CIOs y directivos de TI a crear relaciones de negocio de forma eficaz.



En virtud de este acuerdo, ambas entidades colaborarán para ofrecer más valor a las actividades que cada una de las entidades viene ofreciendo en su ámbito de actividades.

Dentro del marco de colaboración establecido, se abre la posibilidad de realizar eventos conjuntos y que ambas organizaciones aprovecharán los soportes de comunicación de que cada una dispone (boletines, memorias, revistas, etc.) para amplificar el conocimiento que se tiene de ellas entre sus asociados. El acuerdo incluye también que AUSAPE pueda facilitar a CIONet la participación de alguno de los miembros de su Junta Directiva en los eventos y presentaciones que realice y que alguno de los miembros de la dirección de CIONet pueda participar en alguno de los eventos organizados por AUSAPE. En este sentido, se pretende mantener una presencia institucional de la Asociación en los diferentes eventos.

IDC

El día 19 de mayo de 2011 se firmó un acuerdo de colaboración entre AUSAPE e IDC en Madrid, IDC facilitará a AUSAPE la distribución, entre los asociados, de cualquier comunicado electrónico, y un mínimo de dos invitaciones para miembros de la Junta Directiva para los eventos, previa solicitud.

El acuerdo sirve para potenciar la relación y colaboración entre ambas entidades. Entre sus términos, destacan, entre otros puntos, que IDC y AUSAPE estudiarán la posibilidad de realizar eventos conjuntos y el intercambio de información sobre temáticas y ponentes que participen en sus eventos.



TRAZOS

El día 12 de abril de 2011 se formalizó el acuerdo de colaboración entre AUSAPE y Trazos Infografía S.L., en virtud del cual se establece un Convenio de Cooperación que permite a los alumnos de TRAZOS, la realización de prácticas en AUSAPE como empresa colaboradora, para lo cual se ha establecido una bolsa o ayuda al estudio.

ACUERDOS INSTITUCIONALES

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Fundación Universitaria La Salle Barcelona

El día 13 de abril de 2011 se rubricó el acuerdo de colaboración entre AUSAPE y La Salle. Según los términos de este acuerdo, la Asociación informará a los asociados de los eventos y programas organizados por La Salle, dirigidos al entorno SAP, y aplicará descuentos a los empleados de las empresas asociadas.

Además, el acuerdo incluye que La Salle facilitará salas de reunión para la celebración de hasta dos reuniones de Grupos de Trabajo de AUSAPE, a la que podrán asistir los alumnos de cursos de SAP en calidad de oyentes.

CEU San Pablo. Madrid y Valencia

El día 13 de octubre de 2011 se firmó el acuerdo de colaboración entre AUSAPE y CEU, Instituto de Estudios Profesionales en Madrid, y entre AUSAPE y CEU Escuela de Negocios de Valencia.

Básicamente, en virtud de ambos acuerdos, AUSAPE dará a conocer a sus asociados los ciclos formativos de TI y los orientados al entorno SAP, organizados por estas instituciones que, por su parte, aplicarán descuentos a los empleados de las empresas asociadas.

Además, CEU Valencia y AUSAPE podrán organizar conjuntamente y de común acuerdo reuniones y presentaciones formativas en las instalaciones de CEU Valencia.

Tanto CEU, Instituto de Estudios Profesionales en Madrid, como AUSAPE y CEU Escuela de Negocios de Valencia, facilitarán salas de reunión para la celebración de hasta dos reuniones de Grupos de Trabajo de AUSAPE, a la que podrán asistir los alumnos de cursos de SAP en calidad de oyentes.

RSC: UNA AUSAPE SOCIAL

AUSAPE Y CRUZ ROJA, CON LOS JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN



Como ya es tradición, AUSAPE continúa su labor de responsabilidad social con la donación anual de la cuota de un asociado especial a la Cruz Roja. En esta ocasión, el donativo de la Asociación se destinó a impulsar las actividades y el desarrollo del “Proyecto de acompañamiento en la inserción social y laboral de jóvenes extutelados y/o en riesgo social”, en el Comité Autonómico de CRE en Cantabria. Ésta es una iniciativa de intervención socio-educativa con jóvenes en especial situación de vulnerabilidad social a los que Cruz Roja ofrece un soporte psico-social en sus procesos de autonomía personal e incorporación socio-laboral, a través de un acompañamiento individualizado.

21

El proyecto está orientado a reducir la situación de riesgo de exclusión en la que se ven inmersos muchos jóvenes que finalizan procesos de protección a la infancia cuando alcanzan la mayoría de edad. En concreto, se dirige a jóvenes en dificultad social de ambos sexos, de entre 16 a 23 años, que hayan estado vinculados al Sistema de Atención a la Infancia y/o se encuentren en alguna situación de dificultad familiar y/o social. Se incluyen también menores inmigrantes no acompañados.

Ésta es una iniciativa que, además de los objetivos ya descritos, trata de incorporar a personas de la comunidad en los itinerarios vitales de los jóvenes, de manera que el voluntariado del proyecto se constituyan como referentes comunitarios, “nexos de apoyo social” y conexión con el entorno.

memoria de actividad 2011

eventos

XVII ASAMBLEA GENERAL. 29 DE ENERO DE 2011



24

Como es ya tradición, en enero tuvo lugar la última Asamblea General de AUSAPE, que en su XVII edición se celebró en el Hotel Confortel Atrium. El principal acto institucional de la Asociación, de carácter anual, es el punto de encuentro entre los representantes de las empresas asociadas y la Junta Directiva, convirtiéndose en el escenario ideal para intercambiar ideas y opiniones entre todos los asociados.

En este marco se dio a conocer a todos los miembros el informe de gestión de 2010, que incluyó un repaso exhaustivo de todas las actividades llevadas a cabo durante el año. Esta revisión se vio completada con el planteamiento de la estrategia a seguir por la Asociación a lo largo de 2011 y el Plan Estratégico para el periodo 2011-2012, además de la aprobación de los presupuestos y cuentas anuales de la institución.

El cierre del evento corrió a cargo de José María Sabadell, recién nombrado director general de SAP Iberia, en el momento de celebración del evento.

INFORME DE GESTIÓN

Susana Moreno, presidenta de AUSAPE durante 2010, fue la encargada de exponer el resumen de gestión y actividad de la Asociación durante el ejercicio, así como de dar cuenta de los resultados de la auditoría externa a la que se sometió la organización a fin de establecer un procedimiento de control y transparencia informativa.

2010 se cerró con un incremento neto en el número de asociados. Un año marcado por la crisis que afecta al conjunto de la economía y al que AUSAPE no es ajena, ya que este escenario condiciona su situación actual y también la futura.

Es por ello que la labor de la Junta Directiva se ha centrado en afianzar una serie de aspectos estratégicos tanto internos como externos para consolidar el valor de la 'marca' AUSAPE, haciendo especial hincapié en la mejora de la gestión interna, reforzar las relaciones con SAP y consolidar la dimensión internacional de la organización.

Los objetivos, explicó la presidenta, han sido seguir dotando a la Asociación de recursos y equipamiento y de las oficinas, un exhaustivo control de los ingresos y gastos, la mejora de los procedimientos internos, la apertura de una nueva delegación en Galicia y el diseño de un nuevo plan estratégico de cara al futuro. Todo ello centrado en sentar las bases de la AUSAPE del futuro, sin perder de vista los servicios de calidad que se ofrecen a los asociados, que son un sello de calidad y la carta de presentación de la organización, de cara a un futuro crecimiento.

Ampliar el alcance de la Asociación con la firma de acuerdos con los asociados especiales y conseguir una participación más activa en el plano internacional, a través de la presencia en SUGEN, que pueda ser de utilidad para empresas miembro, ha sido también una de las claves de este año.

DIMENSIÓN INTERNACIONAL DE AUSAPE

La presencia y la participación de AUSAPE en los Grupos de usuarios de SAP en el plano internacional es cada vez más activa. Marcel Castells, vocal de la Junta Directiva en representación de Azucarera, informó de las actividades de la Asociación en SUGEN (SAP User Group Executive Network), dentro de los grupos de trabajo virtuales y de la asistencia al evento celebrado en las instalaciones de SAP Walldorf del 29 de noviembre al 3 de diciembre, en el que estuvieron representadas la mayoría de asociaciones de usuarios de SAP en el mundo. También aprovechó para resumir las novedades desveladas por SAP en torno a su estrategia de soluciones y productos de inminente anuncio y confirmó las fechas de los distintos SAPPHIRE, que organizó SAP a lo largo de 2011.

A lo largo de su intervención, Castells compartió con los asistentes algunos datos comparativos entre las diferentes asociaciones en cuanto a tamaño, aspecto en el que destacan las asociaciones de Alemania, Países Bajos y Japón, que mantienen una media de 500 asociados, seguidos de España, Francia, Reino Unido, Brasil y Australia, cuya media se sitúa en los 400 miembros.

En cuanto a la composición de los ingresos, es bastante similar, ya que éstos proceden de cuotas, patrocinio e inscripciones del evento anual y publicidad. En este aspecto, AUSAPE figura como una de las compensadas en su distribución y con unos buenos valores porcentuales con respecto al resto de asociaciones. En lo que a gastos se refiere, las mayores partidas están destinadas a un evento anual, costes de estructura, costes de viajes y representación y publicidad. En este ámbito, AUSAPE se sitúa de una forma muy parecida a la de los ingresos.

XVII ASAMBLEA GENERAL. 29 DE ENERO DE 2011

GRUPOS DE TRABAJO Y DELEGACIONES

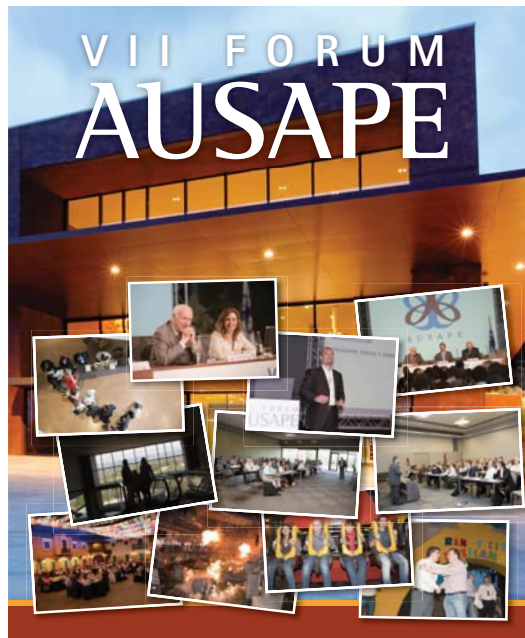
De la mano de Carmen Recalde, vocal en representación de Osakidetza, se dio buena cuenta de la actividad llevada por los Grupos de Trabajo y Delegaciones durante el año. En primer lugar, señaló la creación de la Delegación de Galicia a cuya primera sesión acudieron 24 personas de 17 empresas. Está ubicada en las instalaciones del Instituto Tecnológico y Empresarial de Caixa Galicia con el apoyo de Tecnocom.

Recalde informó de la creación de nuevos Grupos de Trabajo y dio a conocer las reuniones celebradas y los datos de participación, cifras que ponen de manifiesto que se volvieron a superar las cifras de años anteriores, lo que demuestra el interés y la utilidad de su trabajo. (Ver apartado grupos de trabajo).

FÓRUM AUSAPE, EL GRAN EVENTO ANUAL

Antolín Calvete, vicepresidente de AUSAPE en representación de ALSTOM ITC España hasta noviembre de 2011, realizó la valoración de la VI edición del Fórum AUSAPE.

Esta edición del Fórum se cerró con la asistencia de 350 personas de 120 empresas, y de las valoraciones y sugerencias realizadas por los mismos a través de la cumplimentación de 121 encuestas. De los datos suministrados por los asistentes, destaca la elevada valoración del evento obtenidas por la ponencia magistral, la organización y logística y, una propuesta de cambio relativa a la ubicación, el formato del evento y la calidad de las ponencias. Toda la actividad realizada se reflejó en el suplemento especial del Fórum publicado como encarte en la revista número 17 publicada en julio 2010 y en el Fórum virtual accesible desde la página web realizado por CDC Factory, en el que se encuentran todas las presentaciones realizadas.



Mirando al futuro: Plan Estratégico 2011-2012

La XVII Asamblea General también fue el escenario elegido por la Junta Directiva para presentar el Plan Estratégico que guiará las actuaciones de la Asociación durante el periodo comprendido entre 2011 y 2012. Un marco de acción que pone al asociado en el centro de su actividad, pensado para aumentar la masa crítica para, en el futuro, ofrecer mejores servicios y aumentar el nivel de interlocución y representación de las empresas asociadas.

Por eso, el plan apuesta por la focalización, concentrando los esfuerzos de AUSAPE en aquello para lo que surgió, SAP, y en aquello que aporta valor a sus asociados, Grupos de Trabajo y Delegaciones y el Fórum.

Este programa pretende profundizar también en la calidad de los servicios que la organización ofrece al asociado, de forma que éste perciba un valor de retorno de su cuota lo que redundará en una mayor fidelización de los mismos. Además, tiene como objetivo fomentar la colaboración e intercambio entre los asociados, reforzar la interlocución con SAP y con otras asociaciones del entorno de Tecnologías de Información, que puedan enriquecer los contenidos y actuaciones de AUSAPE.

Asimismo, incluye iniciativas orientadas a conseguir que AUSAPE se posicione como una marca de referencia en el ecosistema SAP, donde sea percibida por todos sus clientes como el sitio donde es imprescindible estar, y apunta la necesidad de establecer estrategias de acercamiento a la pequeña y mediana empresa, para que se incorpore a la Asociación.

El plan también hace hincapié en que la Asociación debe potenciar su participación en SUGEN, ya que es el medio para tener un contacto directo con la interlocución con SAP en Walldorf y es el marco donde compartir experiencias con el resto de asociaciones de nuestro entorno cultural y comercial, y apunta también la conveniencia de reforzar los lazos con el resto de asociaciones Iberoamericanas tanto para colaborar e intercambiar contenidos y experiencia, como para amplificar el conocimiento de las actividades de AUSAPE.

Para llevarlo a buen término, la intención es continuar trabajando en la mejora aún más todos los servicios que ofrece AUSAPE, desde el apoyo a los Grupos de Trabajo, de gran valor para el asociado, los eventos, la formación, foros, hasta emprender nuevas iniciativas como la renovación de la web de la Asociación, convirtiéndola en un entorno más colaborativo y dotándola de nuevas funcionalidades como la impartición de formación online, además de permitir la autogestión de los Grupos de Trabajo.

Además, el programa confiere una especial relevación al apartado de comunicación, tanto interna –para los asociados– como externa –relación con la prensa–. En este sentido, la intención es dotar a las herramientas de comunicación propias de AUSAPE de contenidos más consistentes que transmitan permanentemente los valores de calidad, independencia y de colaboración con toda la cadena de valor SAP. En cuanto a la comunicación externa, el objetivo planteado es establecer un plan de comunicación alineado con el Plan Estratégico.

INTERVENCIONES

Los asociados de AUSAPE pudieron conocer durante la Asamblea General por boca de José M^a Sabadell las últimas novedades de la compañía en Iberia. A lo largo de la presentación institucional de SAP, Sabadell informaba de que asumía la dirección general de SAP Iberia, al tiempo que José Velázquez, antes Managing Director, era promocionado a Head de EMEA South, región que comprende Iberia, Italia, Grecia, Turquía e Israel.

El primer directivo de la filial ibérica de SAP, repasó los buenos resultados obtenidos por la organización global como a nivel de la península Ibérica, la fuerte revalorización de las acciones de la compañía que situada en el contexto español la colocarían en tercer lugar tras Telefónica y Banco Santander.



Además, explicó que el objetivo de SAP para 2015 es alcanzar 1.000 millones de usuarios en el mundo. El ejecutivo aprovechó el evento para referirse al constante ritmo de anuncios de soluciones que SAP pone en el mercado e instó los asistentes a mantenerse informados en un 2011 especial, con importantes eventos en Madrid, como SAPPHIRE Now! y SAP TechEd Madrid, o la presentación de la nueva versión de la suite de business intelligence.

Sabadell destacó también la fluidez en la comunicación con AUSAPE a todos los niveles, la aportación de especialistas a los Grupos de Trabajo y, con especial relieve, el apoyo y promoción del Fórum AUSAPE 2011. Finalmente animó a la Asociación a alcanzar su objetivo de convertirse en una marca de referencia en España, para lo cual SAP entiende que AUSAPE es el lugar natural de representación de los clientes de SAP en España y el vehículo para influir en el desarrollo del producto.

VII FÓRUM AUSAPE. 8-9 DE JUNIO DE 2011

UNA NUEVA MARCA PARA UN EVENTO CONSOLIDADO

La VII edición del encuentro anual de la Asociación, celebrada los pasados 8 y 9 de junio, no sólo ha supuesto el cambio de denominación del mismo, como Fórum AUSAPE. Además, se ha consolidado como el encuentro tecnológico de mayor afluencia de los celebrados fuera de Madrid y Barcelona en el mundo SAP. Su nueva ubicación, en uno de los enclaves emblemáticos de nuestro país para la celebración de grandes eventos, PortAventura, y el récord de asistencia (399 personas), han sido claves para su éxito.

Durante la inauguración del evento, Susana Moreno, presidenta de AUSAPE, afirmó que “comienza una nueva etapa en la Asociación”, e incidió en que “AUSAPE ha cumplido 17 años de historia y, a las puertas de la mayoría de edad, ha llegado el momento de dar un salto hacia delante. En este sentido, frente a la edición del año pasado donde las palabras claves eran equilibrio y racionalidad, este año abrimos este foro bajo la búsqueda de un espacio común, en el que compartir conocimientos y experiencias y contribuir al mundo SAP”.

Este año se incorporó como novedad un área de reuniones en sustitución de la zona de exhibición de soluciones, donde partners y asociados han podido estrechar lazos de colaboración. No obstante, el espíritu con el que nació esta iniciativa se mantiene intacto con el paso de los años: que los asistentes puedan recibir de primera mano información actualizada sobre las últimas novedades relacionadas con la plataforma SAP y las tendencias de mercado que están marcando su evolución.

Las sesiones paralelas, en total 32, ofrecidas por los partners también fueron un éxito y suscitaron gran interés, como lo demuestra el hecho de que la asistencia media se situó en 30 personas.

Las valoraciones también fueron más que positivas y en esta edición se recogieron hasta 270 formularios de satisfacción, con excelentes opiniones. Incluso, en esta edición ha aumentado el aforo de público que acudió por primera vez (131 personas) y el 97% de las valoraciones aseguraron que repetiría y/o recomendaría la asistencia al evento.

VII FÓRUM AUSAPE. 8-9 DE JUNIO DE 2011

PORTAVENTURA, EL MEJOR ESCENARIO POSIBLE



Cerramos un año de clara renovación, incluso en los formatos. Si Feria de Valencia se convirtió en centro emblemático para la comunidad de usuarios de SAP, esta edición de Fórum AUSAPE debía elegir un nuevo enclave a la altura de la ocasión. Y PortAventura no pudo ser una mejor elección, a juicio de la masiva asistencia y del récord de participación lograda. Las instalaciones de este activo usuario de tecnología SAP en Cataluña resultaron un resort impresionante, perfecta combinación de alta tecnología, exclusivo alojamiento, y sus famosas atracciones además de sus excelentes comunicaciones.

Con todos ustedes, Leopoldo Abadía, y la crisis a colación

Ha sido el plato fuerte de la VII Edición de Fórum AUSAPE. Leopoldo Abadía, autor de títulos que se han convertido en auténticos best-sellers de nuestro tiempo, como “La crisis Ninja”, “La hora de los sensatos” y “¿Qué hace una persona como tú en un sitio como éste?”, repasó las claves que han desencadenado la crisis económica actual y las diferentes vías para salir de esta “larga, dura y difícil” situación.

En su intervención, insistió en que, por lógica y sentido común, no se debe gastar más de lo que se ingresa para evitar un endeudamiento que se acaba pagando con un tipo de interés elevado. En caso contrario, explicó, “las otras vías son retrasar pagos, vender o privatizar y, en el caso de los Estados, fabricar dinero, medida que podría venir de la Unión Europea pero que inevitablemente produciría inflación”. Destacó que para salir de la crisis es el momento de ser “optimistas”, luchando con uñas y dientes para salir de una situación concreta; de “no distraerse” y de “actuar con prudencia”, gastando con cabeza.

En otro momento de su alocución, Abadía instó a los asistentes a “entender lo que se compra a las entidades financieras” pero también quiso dejar claro que en estos momentos “lo de menor importancia es lo económico: Es la crisis de la decencia”, por lo que recordó que “los valores no son viejos, son valores. Debemos volver a ellos para ser más personas, nos los hemos saltado jugando al todo vale”.

Abadía se mostró preocupado por el índice de paro del país y, en este sentido, animó a las organizaciones a que se impliquen porque es el momento “de dar todo lo que llevan dentro” pero matizó que “las empresas son las personas”. y como cierre, animó a todos a apostar por la innovación, como factor que impulsará la salida de esta “larga y dura etapa”.



LAS CLAVES DE FUTURO: MOVILIDAD, BASES DE DATOS Y CLOUD COMPUTING

Fórum AUSAPE se ha hecho eco de todas las novedades que SAP presentó en Orlando durante su evento SAPHIRE, celebrado entre el 15 y 16 de mayo. El director general de SAP Iberia, José María Sabadell, destacó que “es el momento de la movilidad, las bases de datos y el cloud computing”.

Las últimas novedades tecnológicas fueron desgranadas a lo largo de las diferentes ponencias y, en especial, en la intervención de su director general, junto al responsable de plataforma SAP en Iberia, Félix Fleck. Ambos se refirieron especialmente a estos tres términos que en palabras de Sabadell son “los tres pilares de evolución para SAP”.

El principal ejecutivo de SAP Iberia afirmó que la movilidad está variando las demandas y necesidades de usuarios y empresas y esta “transformación” obliga a las empresas a garantizar que sus empleados estén siempre conectados con las aplicaciones empresariales, integrar sus actividades en los flujos de trabajo corporativos sin tener en cuenta el dispositivo desde el que se accede y, al mismo tiempo, ser capaces de gestionarlo todo de forma sencilla y eficiente.

Para dar respuesta a esta demanda, anunció que “SAP tiene la intención de facilitar el desarrollo de aplicaciones móviles, tanto para los clientes de las propias organizaciones como para los consumidores finales”.

En esta misma estrategia, la compañía va a fomentar este desarrollo de la movilidad, “independientemente de la plataforma y el lenguaje de programación”, afirmó el directivo. Como primera consecuencia de esta decisión, Sabadell señaló que “los partners jugarán un papel cada vez más importante en este desarrollo”.

En cuanto a la consolidación de la información, la compañía no entiende que haya una disociación entre el mundo transaccional y el analítico, “lo que nos ha llevado a pensar que las bases de datos In-Memory constituyen un nuevo paradigma que supera las limitaciones de los modelos de gestión de datos y, al no separar el almacenamiento de la ejecución de las aplicaciones, conlleva ganancias en rendimiento y ahorro de tiempo de respuesta”, explicó.

Por último, el directivo recordó que el 75% de los datos que existen en el mundo se encuentran en formato de back-up y sólo se utilizan “de vez en cuando”, por lo que la compañía considera que la mejor forma de almacenar esa información son infraestructuras comunes virtuales. “Y, hoy en día –concluyó Sabadell– la nube, por su alta disponibilidad y nivel de servicio, se puede emplear para aplicaciones de misión crítica en proceso de datos”.

A nivel interno, esta estrategia se plasma en la práctica en una nueva organización orientada a plataformas, aplicaciones y soluciones. Un enfoque que, sin olvidar la gestión empresarial, amplía su radio de acción para que sea más sensible a las nuevas demandas de sus clientes.

Por un negocio colaborativo, conectado y online

La estrategia de la multinacional fue extensamente debatida en el seno del VII Fórum AUSAPE. Uno de los principales líderes en innovación en SAP, Sven Denecken, vicepresidente del área Co-Innovación, se encargó de ofrecer una visión global. El mundo se está transformando y las necesidades de las organizaciones cambian. Por eso, explicó que “esos cambios tienen

su reflejo en nuestra estrategia de producto”, durante su intervención en la segunda jornada de Fórum AUSAPE.

La estrategia de SAP pasa por llevar al mercado una oferta que gira en torno a tres términos para definir la tecnología: OnPremise, OnDemand y OnDevice. Este planteamiento es el único capaz de ofrecer al cliente las herramientas necesarias para afrontar el futuro y aseguró que “la nueva forma de hacer negocio, que será colaborativo, conectado y online”.

Para Denecken, es fundamental ofrecer soluciones que mejoren los procesos de negocio de las empresas, porque –afirmó– “en la medida que los procesos no funcionan, no lo hace el negocio”. Y advirtió “no se trata de apostar por uno de estos ámbitos y abandonar el otro, sino que hay que conectar pasado y futuro. Estamos en el mundo del además”.

En este nuevo contexto, SAP es un actor clave, a la hora de aportar soluciones de valor a entornos corporativos y, yendo más allá, la co-innovación debe imponerse. “La premisa de SAP es imprimir rapidez a la innovación y, por eso, involucramos a clientes y partners en el proceso, desde el momento en el que surge la idea”, explicó.



FICHA TÉCNICA – FÓRUM AUSAPE

Organiza: AUSAPE

Asistentes: 399

Empresas representadas: 139

Colaboran y patrocinan:

Accenture	ReadSoft
Atos Origin	Samsung
CIBER	SAP
Comunycarse	SDG Consulting
CSC	Seidor
EPI-USE	Tecnocom
Fujitsu	Teccidel
Ibermática	The Birchman Group
Itelligence	T-Systems
NessPRO Spain	uDefine
NorthgateArinso	Winshuttle
REALTECH	

Ponentes:

Dña. Susana Moreno

Presidenta de AUSAPE en representación de CEOSA

D. Leopoldo Abadía

Ingeniero industrial, profesor y escritor

D. José María Sabadell

Director general de SAP Iberia

D. Félix Fleck

Responsable de plataforma SAP de SAP Iberia

D. Sven Denecken

Sven Denecken, VP Head of Co-Innovation and Customer Officer de SAP

D. Oliver Hid

Director de Customer Advocacy de SAP y representante de SAP en SUGEN

D. Marcel Castells

Vocal de AUSAPE en representación de Azucarera Ebro

Dña. Victoria Golobart

Responsable de relaciones AUSAPE - SAP

memoria de actividad 2011

grupos de trabajo y delegaciones

GRUPOS DE TRABAJO

Los Grupos de Trabajo (GTs) siguen demostrando ser de extremado interés para la comunidad de AUSAPE. Están formados por personal de las empresas asociadas y cualquier representante de una de ellas puede solicitar la creación de un Grupo de Trabajo centrado en un área de interés.

Destaca la flexibilidad de su formato como una de sus principales señas de identidad, ya que cada grupo determina las características, temática y periodicidad de los encuentros y, dentro de las normas de funcionamiento habituales, el tipo de reunión, ya sea presencial, vía Internet o en áreas concretas de documentación web.

Los GTs han mantenido su esfuerzo por ofrecer las principales claves en torno a las diferentes soluciones de SAP y su aplicación en sectores de actividad específicos. Durante 2011, sus actividades han reportado a los asistentes un foro exclusivo de debate sobre aspectos fundamentales para su labor diaria.

Su actividad se ha saldado con 50 reuniones entre grupos de trabajo y delegaciones, en las que han participado un total de 1.215 personas, pertenecientes a 936 empresas. Durante el año, han estado operativos los siguientes grupos:

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Financiero Sector Privado | 7. BPM&SOA |
| 2. Recursos Humanos Sector Privado | 8. Sanidad |
| 3. Sistema Básico | 9. Recursos Humanos Sector Público |
| 4. BI-BO | 10. Logística |
| 5. BI-BO BCN | 11. Financiero Sector Público |
| 6. EH&S | 12. Recursos Humanos BCN |

A lo largo de este año, se han producido varios relevos en la coordinación de los grupos como se puede observar en siguiente cuadro. Toni de Andrés, en representación de Sol Meliá, ha sustituido a Josep Vidal, que representaba a Finaf 92. El grupo de BPM/SOA también ha experimentado en noviembre de 2011 un cambio. En esta área, Israel Devesa, en representación de Iberia, sustituye a David Ruiz, de Endesa. Por último, Juan Carlos Acosta, del Hospital Universitario de Canarias, ha sustituido a Javier Grueso, del Consorci Sanitari Integral, como coordinador del grupo de Sanidad.

ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

SOLUCIONES

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2011	Asistencia (media)
Financiero Privado	Juan José Conesa COMPAC MÁRMOL & QUARTZ	4	39
Recursos Humanos	Claudio Álvarez HUNOSA	10	34
RR HH Barcelona	Esteban Galeano SEAT	7	19
Sistema Básico	Edinson Soto BARLOWORLD FINANZAUTO	1	16
BI – BO	Toni de Andrés Meliá Hotels International	3	23
BI – BO Barcelona	Arantxa Martínez THE EATOUT GROUP	2	33
BPM/SOA	Israel Devesa IBERIA	2	27
EH&S	Miguel Ángel Alonso METRO DE MADRID	1	15

SECTORIAL

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2011	Asistencia (media)
Sanidad	Juan Carlos Acosta Hospital Universitario de Canarias	2	25
RR.HH Sector Público	Emilio Rubio Tracasa	6	20
Logística	Ubaldo Álvarez Corporación Alimentaria Peñasanta	3	18
Financiero Sector Público	M ^a Ángeles Rincón Gobierno de Aragón	3	16

GRUPOS DE TRABAJO



FINANCIERO SECTOR PRIVADO

Coordinador: Juan José Conesa

Empresa: Compac



La actividad del grupo financiero durante 2011 se ha vertebrado, como en años anteriores, en torno a la realización de reuniones periódicas del grupo tanto en Madrid como en Barcelona, así como a través de la colaboración a través del foro financiero de la web corporativa de AUSAPE.

En las reuniones hemos contado con una activa participación tanto de SAP como de partners de AUSAPE que generosamente han ofrecido su colaboración. Más de 150 personas han asistido a las reuniones de trabajo.

También los miembros del grupo han participado activamente en la Pruebas Piloto de varias funcionalidades nuevas ligadas a modificaciones de las normativas legales. Concretamente en los Modelos 347 y Modelo 340 de la AEAT.

Se realizaron dos reuniones, Madrid y Barcelona, en febrero de 2011 ambas con dos grandes contenidos temáticos. El primero fue la explicación de la estrategia de SAP en las herramientas de Gestión Documental, Archive link, DMS, NetWeaver Folders Management, Open Text, y en especial la aplicación de estas herramientas a los procesos financieros y de Control de gestión. Se hizo especial hincapié en las herramientas Vintage, de Archive link y DMS, dado su bajo TCO.

El segundo gran contenido de estas sesiones fueron los impactos de las recientes modificaciones legislativas: Modelo 347 de la AEAT, Inversión del Sujeto Pasivo y Lucha contra la Morosidad.

En noviembre de 2011 se realizaron sendas reuniones en Madrid y en Barcelona, cuyo contenido temático fue doble. Por un lado, la puesta al día en todas las novedades jurídico fiscales por parte de Victoria Golobart, de SAP y, por otro, se cubrió un contenido de especial actualidad, dado el contexto de graves tensiones de Tesorería en buen número de empresas estas herramientas proporcionan una herramienta fundamental para reducir el capital circulante: la gestión avanzada de Cuentas a Cobrar con las herramientas de Collection Management y Dispute Management.

Respecto a la actividad de los miembros en el foro de la web ha habido una importante participación, aunque inferior a la de otros años por habernos encontrado con un marco normativo más estable. El número de miembros del foro es de casi 300 y el grado de participación de los mismos en el foro es relevante.

Las líneas de actuación del grupo para 2012 van en el camino de reforzar con mejores herramientas y más contenido las actividades del grupo. Las sesiones Vintage para revisar las herramientas de SAP ERP que, aunque son clásicas, en muchos casos son también desconocidas por un importante número de asociados serán reforzadas dado su bajo TCO. Además, las novedades en el área de Business Intelligence y SEPA serán objeto de especial seguimiento.

Finalmente, el grupo espera que la mejora de las herramientas de comunicación en las que está inmersa AUSAPE (webinar, web 2.0) contribuya en 2012 a poder mantener reuniones virtuales que faciliten el acceso de más asociados al intercambio de experiencias e ideas.

RECURSOS HUMANOS SECTOR PRIVADO

Coordinador: Claudio Álvarez Rodríguez

Empresa: Hunosa



Aprender de los problemas de los demás, poner en común casos concretos, discutiendo posibles soluciones entre partners y expertos de SAP. Este ha sido el leit motiv de este grupo de trabajo durante 2011. Sus discusiones e intercambio de experiencias han girado en torno a las posibles mejoras a introducir en el campo de la gestión, en las definiciones funcionales, pilotajes y puesta en productivo de la lista de temas pendientes.

A lo largo de las 10 reuniones de carácter mensual a excepción de los meses de verano, se trataron los puntos del BUSINESS CASE HCM tanto de aquellos que están liberados, los que están en desarrollo y aquellos que están en la fase de diseño. Además, se repasaron los cambios legislativos en el entorno de recursos humanos y su impacto dentro de SAP.

Destacó la presentación magistral de Helmar Rodríguez, que se mantendrá de cara al futuro por la valoración y acogida por parte de los participantes.

Los objetivos de este grupo para 2012 son:

- Aumentar o, al menos, mantener el nivel de asistencia y participación del grupo.
- Poder seguir contando con las presentaciones de Helmar Rodríguez.
- Pedir a SAP que aquellas nuevas funcionalidades o modificaciones que afecten a temas legales se realicen de una manera más rápida, para evitar que los clientes busquen caminos alternativos.
- Conseguir mayor claridad en las notas liberadas para facilitar su aplicación y así evitar nuevas notas.
- Mejorar la documentación de las funcionalidades de SAP para su mayor aprovechamiento.
- Mantener la buena comunicación y colaboración existente con el personal de SAP.

GRUPOS DE TRABAJO



RECURSOS HUMANOS - DELEGACIÓN DE BARCELONA

Coordinador: Esteban Galeano

Empresa: Seat



Tras definir un calendario anual para facilitar la reserva de salas y calendarios particulares, este grupo también puso sus esfuerzos en la estabilización del uso de la hoja de seguimiento de tareas con SAP Iberia y su evolución.

A lo largo de 2011, se llevaron a cabo siete reuniones de seguimiento ordinarias en el que participaron 64 personas de 39 empresas diferentes, en las que se avanzó en temas como la gestión del plan de formación con SAP HCM a nivel nacional, además de realizar gestiones para la realización de pruebas del programa de Comprobación del IRPF, así como para la toma de requerimientos del nuevo TC.

Entre las demostraciones que se llevaron a cabo en las reuniones figuran Seguridad Social 2011 (SAP),

Impresión de contratos (SAP), Customer feedback (SAP), Tratamiento de becarios (SaraLee) y Query Manager™ v 3.30 (EPI-USE).

De cara a 2012, este grupo se centrará en iniciativas como la reorganización de los ficheros en la web de AUSAPE o solución alternativa, y en temas como la propuesta de un nuevo Plan de formación SAP HCM o la búsqueda de su implementación por parte de SAP o un partner tecnológico.

Desde un punto de vista organizativo, también se pretende impulsar la participación por videoconferencia en reuniones del grupo de trabajo de RR.HH Madrid, y la implementación de una nueva política de convocatorias de reuniones grupo de trabajo RR.HH Barcelona.

SISTEMA BÁSICO

Coordinador: Edinson Soto
 Empresa: Barloworld Finanzauto



Este año 2011 el grupo de sistema básico ha mantenido una reunión, con un aforo de 16 personas, en las oficinas de AUSAPE. Sistema Básico se ha centrado en la búsqueda de temas, con partners y otros expertos, que puedan dar una nueva visión de las herramientas para, junto con SAP, poder mejorar la administración y tener un conocimiento profundo de nuevos procesos tecnológicos.

Los temas tratados han sido Data Sync Manager para la copia de entornos y objetos SAP, sesión que corrió a cargo de la empresa EPIUSE) y Soluciones Innovadoras para los Retos de Almacenamiento con SAP, impartida por IBM.

En esta única reunión, se ha constatado –al igual que en las últimas realizadas– que el número de participantes estás aumentado, por lo que este grupo trabajará no sólo seguir aumentando no sólo la cantidad total de asistentes sino en conseguir una mayor participación de asociados especiales.

En cuanto a los objetivos de 2012, a través de la nueva página web de AUSAPE tratará de impulsar y coordinar las reuniones del grupo así como de compartir toda la información recolectada en estos eventos. Además, seguirá evaluando y centrándose en nuevas tecnologías y desarrollos que permitan a los miembros del grupo conseguir una mejor gestión y explotar el potencial de sus sistemas SAP. Cobrarán protagonismo conceptos como Cloud, movilidad, y la versión 7.3 de NetWeaver para empezar a orquestar los diversos componentes nuevos con el fin de facilitar trabajos del administrador.

El grupo seguirá trabajando en temas de virtualización que permiten reducir costes y aumentar la escalabilidad de los sistemas. Además, temas para mejorar el rendimiento en diversas soluciones SAP es un objetivo importante para lograr una mejora continua de los procesos, responsabilidad del área de básico.

GRUPOS DE TRABAJO



BI-BO

Coordinador: Toni de Andrés

Empresa: Meliá Hotels International



Las soluciones de SAP aplicadas a entornos reales de negocio, y sus múltiples posibilidades prácticas han sido el gran objetivo de este grupo de trabajo que ha planteado un formato de reunión con una primera parte eminentemente práctica y formativa, con varios de los productos de SAP operando en diferentes ámbitos, y una segunda con aportaciones de asociados y partners ha sido la referencia más práctica para todos los asistentes.

Este grupo se reunió en abril, octubre y diciembre. Su primera reunión se centró en los principales temas a tratar en 2011 y las fechas para llevarlo a cabo. Además, se presentó la solución de business intelligence de SAP, centrada en las herramientas de tratamientos de datos, persistencia, inteligencia operativa y visualización. En una mesa redonda posterior se debatieron

los aspectos de interés para los asociados y en reuniones posteriores se presentaron novedades de SAP, como Data Services y su aplicación en escenarios reales.

Las reuniones posteriores se centraron en SAP HANA, su estrategia BI y el roadmap de producto, con varios ejemplos en vivo de la tecnología HANA.

Para 2012, el grupo se plantea finalizar el recorrido ordenado por los productos business intelligence de SAP, determinando su valor añadido y destacar en qué casos es más aconsejable su utilización; fomentar la participación de los asociados de pleno derecho y, además, ahondar en su consolidación como un grupo de influencia en la evolución de los productos SAP en función de las necesidades de los usuarios.

BI-BO DELEGACIÓN DE BARCELONA
Coordinador: Arantxa Martínez Mendizábal
Empresa: The EatOut Group, S.L.



El grupo de trabajo de BI-BO en Barcelona nació en octubre de 2010 con el objetivo de convertirse en un punto de encuentro y debate para empresas ubicadas en las cercanías de la Ciudad Condal, en torno al presente y, especialmente, el futuro del business intelligence. En 2011, este grupo se ha consolidado definitivamente y ha ofrecido unos niveles de participación en las sesiones más que estimable.

Tras una segunda reunión que contó con la presencia de SAP y que permitió a los integrantes del grupo aclarar la BI Suite, se celebraron dos encuentros con el objetivo principal de compartir claves y detalles de recientes implantaciones de herramientas BI en tres casos reales protagonizados por miembros del propio grupo, en concreto los de TMB, S.A., Miguel Torres, S.A. y The EatOut Group, SL.

Para el primero de ellos, se contó con la colaboración de Manel Fargas, responsable de Mòduls Financers i Business Intelligence, en el segundo con Josep María Roca, analista CC de SAP e Iván Cubiles, responsable de BI y Desarrollo.

La sesión, que tuvo lugar el 15 de noviembre, se centró en un caso de éxito de la nueva plataforma de BO

4.0., liberada a clientes desde septiembre de 2011. En este grupo de trabajo se contó con la colaboración del partner EVERIS, quien ha sido responsable de la implantación de la solución SAP BusinessObjects 4.0. en los almacenes Harrods de Londres.

En esta reunión también se profundizó en los detalles de la instalación y se pudieron estudiar las diferentes herramientas de la suite implantadas (SAP Crystal Report, SAP Dashboard Design (anteriormente Xcelsius), Explorer,...).

De cara a 2012, este grupo se plantea realizar una sesión monográfica sobre la herramienta ETL de BO (DataServices 4.0.) ya que algunos de sus integrantes han mostrado interés en la misma. Se mantendrán, asimismo, los casos de éxito en implantaciones de BI, a través de partners que sean de interés general, y se dará la oportunidad a las diferentes empresas-cliente del grupo de presentar sus instalaciones y compartir las lecciones aprendidas.

Asimismo, se realizará un seguimiento de las nuevas tecnologías en el mundo del BI como la tecnología In-Memory o todo lo relacionado con la movilidad.

GRUPOS DE TRABAJO



BPM/SOA

Coordinador: Israel Devesa

Empresa: Iberia



Durante 2011 se han celebrado dos reuniones de este Grupo de Trabajo en Madrid, la primera en torno al evento anual de IDC dedicado a SOA que tuvo lugar el 29 de marzo y que, en esta ocasión, debatió el enfoque en BPM-SOA de las arquitecturas empresariales y cómo disponer la tecnología al servicio del negocio, cuya moderación y conducción corrió a cargo del coordinador del GT BPM&SOA de AUSAPE.

La segunda reunión se dividió en dos partes bien diferenciadas, con un primer bloque dedicado a la exposición por parte de SAP sobre la nueva versión NW7.3 y su evolución hacia lo que se denomina “Process Orchestration”, mientras que la segunda se centró en la función de coordinación.

Como objetivos para 2012 se ha planteado iniciativas entre las que figuran la elaboración un docu-

mento de buenas prácticas en el ámbito SOA y/o BPM, aprovechar las tecnologías ofrecidas por AUSAPE como WebEx para algunos tipos de charlas y fomentar el interés por este grupo con charlas y presentaciones conceptuales sobre SOA y BPM con expertos del Instituto de Empresa, que podrían ser contactados por varios asociados para ofrecer charlas conceptuales sobre SOA y BPM, con pequeños ejemplos o pruebas de concepto que puedan preparar especialistas de SAP o de nuestros partners, en línea con los Workshops BPM que AUSAPE/SAP ofrecieron en 2011, y que tuvieron muy buena acogida entre los asociados.

De forma inmediata, también se establecerá un calendario tentativo con puntos de discusión y propuestas de los asociados de cara a 2012.

EH&S
Coordinador: Miguel Angel Alonso de las Heras
Empresa: Metro de Madrid, S.A.



El Grupo de Trabajo de EH&S celebró una única reunión el pasado mes de septiembre en la sede de AU-SAPE en Madrid alrededor del tema “Monitorización de indicadores. Gestión de Campañas. Gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales”.

Entre sus principales resultados, destaca la unificación de criterios para fijar los contenidos de las reuniones de grupo que deben servir para el intercambio de soluciones y experiencias en torno a EH&S SAP que sean útiles para los asociados y miembros del grupo.

Para ello, el grupo en 2012 se plantea como objetivo discutir las posibilidades de este módulo para la gestión de la prevención de riesgos laborales en las empresas, teniendo en cuenta que existirán diferentes supuestos de organización; año invitar a expertos, no informáticos, que aporten sus conocimientos sobre cada uno de los temas y realizar sesiones monográficas centradas en el ámbito de la prevención en cada una de las reuniones.

GRUPOS DE TRABAJO

SANIDAD

Coordinador: Juan Carlos Acosta

Empresa: Hospital Universitario de Canarias



Como no podía ser de otra manera, la actuación del grupo ha estado encaminada a contrastar entre los diferentes clientes del sector sanitario los diferentes aspectos con los que se encuentra en el día a día en el funcionamiento de su sistema SAP Asistencial, básicamente de los módulos IS-H e IS-H*MED, aunque también de los diferentes desarrollos propios que ha realizado cada cliente de manera especial. También se intenta que tanto SAP como Siemens, como fabricantes del producto, les muestren directamente las perspectivas de evolución de éstos y de que otros partners también puedan aportar su visión al respecto.

Se suelen realizar tres reuniones anuales, sobre las fechas de marzo, junio (junto con Forum AUSAPE) y octubre, aunque en 2011 sólo se realizaron la de marzo en Tenerife y octubre en Barcelona, con una asistencia total de 50 personas.

Las áreas temáticas que suelen tratarse son totalmente abiertas, aunque siempre vinculadas al funcionamiento del módulo asistencial de SAP y de los desarrollos propios relacionados. El principal logro del grupo durante ha sido el mantenimiento de las reuniones con los desplazamientos que supone para cada uno de los asistentes, a tenor de los recortes económicos que están sufriendo cada una de las empresas participantes en el grupo. En dichas reuniones se han abordado temas de interés general para prácticamente todos los clientes.

Como objetivo para 2012, el grupo se plantea el mantenimiento de dos-tres las reuniones anuales y el estudio de la viabilidad de posibles conexiones por videoconferencia, que sirvan para compartir las experiencias y desarrollos entre los clientes SAP.

RECURSOS HUMANOS-SECTOR PÚBLICO

Coordinador: Emilio Rubio

Empresa: TRACASA



Los principales ejes de actuación del grupo se han centrado, por una parte, en influir en el desarrollo de HCMPS, haciendo valer las necesidades y requisitos específicos de los miembros y, por otra, conocer el variado portfolio de soluciones, tanto de SAP como de los partners, así como las soluciones aplicadas a proyectos por parte de sus miembros.

En los siete encuentros del grupo se ha revisado la funcionalidad aplicada en 2010, como la relativa a Nóminas negativas y Compatibilidades, y se han abordado nuevas funcionalidades, como las flexibilidades en el cálculo de antigüedad y otras mejoras en la gestión de los Actos Administrativos.

También se ha avanzado en el Mapa de Requerimientos 2011-2012, puesto a disposición de los miembros para que priorizaran su ejecución. Su resultado permitirá fijar el roadmap de próximos desarrollos de cara al próximo año, así como su ejecución mediante la metodología acordada: definición detallada por parte de mini-grupos de trabajo, puesta en común con el resto de asociados, análisis y presentación de conclusiones por parte de SAP, o la presentación de un modelo piloto que ofrezca el porcentaje de validación suficiente para la entrega del desarrollo.

Asimismo, SAP ofreció a los miembros del grupo la posibilidad de participar voluntariamente en la definición de un Cuadro de mando HR, con localización española, y se abordaron presentaciones -no tecnológicas-, de ámbito social, psicológico, filosófico y científico, con aportación de valor para los miembros, a cargo de Helmar Rodríguez, de SAP.

Especial mención merece el intenso trabajo de información y conocimiento en torno al portfolio de soluciones de SAP y de los propios partners, así como la experiencia de varios clientes, en especial la del Servicio Vasco de Salud (Osakidetza) y el Gobierno de Aragón.

Para el año que comienza, sus principales objetivos pasan por aumentar la participación en el grupo, sus reuniones y trabajos, así como algunas iniciativas concretas, como aprovechar las posibilidades de comunicación y colaborativas que la nueva web de AUSAPE proporciona, conseguir de SAP una respuesta y cobertura más rápida a los requerimientos legales, que en el área de RR.HH. son habituales, antes de que cada cliente busque soluciones propias fuera del estándar del producto. Además, el grupo hará especial hincapié en soluciones SAP o de partners que se centren en la optimización de recursos y/o reducción de costes.

GRUPOS DE TRABAJO



LOGÍSTICA

Coordinador: Ubaldo Álvarez González

Empresa: Peñasanta S.L.



Durante 2011, este activo Grupo de Trabajo ha celebrado tres reuniones periódicas, dos de ellas en Barcelona y una en Madrid, que han contado con la participación directa, tanto de SAP como de Tecsidel, principal partner tecnológico del grupo. El 12 de enero tuvo lugar el primer encuentro en las oficinas de SAP en Barcelona que reunió a un total de 17 participantes que debatieron los siguientes temas:

WM R/3 vs Extended Warehouse Management

Este fue el aspecto elegido para la presentación de Tecsidel que hizo una comparativa entre las dos soluciones existentes en el portfolio de SAP para la gestión de almacenes. Además, concretó las razones que aconsejarían en cada caso optar por una de ellas.

Enhancement Package 4 en los módulos de Operaciones

En esta segunda ponencia, Tecsidel puso en valor ante los asistentes la presentación que realizó SAP en el Fórum AUSAPE de 2010, como material interesante de consulta, y realizó a continuación una detallada exposición de las nuevas funcionalidades incorporadas en el paquete de mejora para los módulos de referencia.

A la posterior reunión del 17 de marzo, asistieron 20 participantes a las oficinas de AUSAPE en Madrid que debatieron sobre los mismos aspectos desarrollados en la reunión anterior.

El tercer encuentro del grupo se produjo el pasado 4 de mayo en las oficinas de SAP y contó con 14 participantes que debatieron sobre los siguientes temas:

ITS Mobile: ventajas y beneficios

Tecsidel realizó una presentación sobre las distintas opciones de uso de la radiofrecuencia (RF) en los sistemas SAP. Se describen las principales características y ventajas/inconvenientes de las tres posibles opciones de RF, considerando la arquitectura de sistemas en cada caso y los aspectos a tener en cuenta a la hora de implementar una solución de RF:

- SAP Console modo texto
- SAP Console modo gráfico
- ITSMobile

Gestión global de Transportes (SAP TM 8.0)

Josep Ramón Bonamusa, de SAP, dio un avance del roadmap de las soluciones de SAP para la gestión integral del transporte, especialmente centrada en la versión más actual de la solución SAP Transportation Management.

En cuanto a los objetivos para 2012, este grupo de trabajo se plantea mantener tres reuniones anuales, incorporar a nuevos partners tecnológicos y el envío en breve de una encuesta a todos los asociados para que propongan temas a tratar en las reuniones del próximo año.

FINANCIERO SECTOR PÚBLICO
 Coordinador: M^a Ángeles Rincón
 Empresa: Gobierno de Aragón



Fundamentalmente los ejes de actuación del grupo han sido el tratamiento de las nóminas negativas y su integración con la contabilidad presupuestaria, un tema ya cerrado, y el seguimiento de la versión 6.0 de SAP ERP, ahondando en las incidencias que se han ido detectando por parte de los usuarios y las soluciones dadas por SAP a cada una de ellas. Este aspecto es fundamental ya que la mayoría de los usuarios del sector público acaban de migrar o lo están en proceso de migración. A lo largo de 2011, se han celebrado tres reuniones (marzo, junio y diciembre), todas ellas en la oficina de AUSAPE. El promedio de asistencia se ha situado en 16 personas con una representación media de 11 empresas.

En la primera reunión SAP presentó la nueva funcionalidad de Nóminas negativas. El evento también sir-

vió para analizar problemas de la versión 6.0 como las Bolsas de vinculación y los Asientos de regularización del IVA. Además, se creó un foro de seguimiento, y se revisó el paquete de mejora 4.

En la segunda, se cedió el protagonismo a la factura electrónica con la presentación, por parte de SAP, de Invoice Management, que fue complementada con un caso real, que corrió a cargo de Seidor. También se analizó la funcionalidad Cierre de ejercicio de SAP ERP 6.0, y se presentó el programa global de Benchmarking de SAP para asociados de AUSAPE

En línea con las anteriores, en la última reunión también se siguió con el análisis de la versión 6.0. Además, se procedió a la elección de nuevo secretario e IECISA presentó las funcionalidades del nuevo GL.

DELEGACIONES

Las delegaciones territoriales de AUSAPE tienen como objetivo de “capilarizar” la actividad de la Asociación en las diferentes áreas geográficas donde cuenta con el suficiente nivel de representación, y este momento la Asociación cuenta con delegaciones en Canarias, Catalunya, Galicia, Levante y Zona Norte.

Estas entidades permiten a las empresas asociadas que se encuentran fuera de las áreas de influencia de Madrid y Barcelona acceder a toda la gama de servicios que se ofrecen desde AUSAPE en áreas como formación, organización de eventos, etc. Al mismo tiempo, sirve como un interesante vehículo a la hora de extender hacia estas zonas el soporte que normalmente ofrece el fabricante en las citadas áreas de influencia.

Son también una vía para hacer llegar con más fuerza las peticiones provenientes desde estas delegaciones, haciendo que AUSAPE actúe como un catalizador de estas solicitudes hacia el fabricante.



DELEGACIÓN DE CANARIAS

Coordinador: Valentín Santana

Empresa: Mutua de Accidentes de Canarias



Durante el año 2011 la delegación de AUSAPE en Canarias no ha tenido actividad oficial en forma de reuniones o eventos. Por eso, como objetivo principal para el año que ahora comienza está la reactivación de la delegación, de manera que se vuelvan a organizar periódicamente reuniones con los asociados y eventos con partners.

Como primer paso, está previsto realizar dos reuniones de delegación, una en Tenerife y otra en Gran Canaria durante el mes de febrero, facilitando así el acceso de los asociados de las dos provincias. De esta forma se intentará que la insularidad, que marca gran parte de la actividad de las islas en general y de la delegación

de AUSAPE en particular, no dificulte el acceso a las reuniones.

Tras esta primera reunión se realizará una planificación regular de reuniones de delegación para todo el año.

Otra de las líneas maestras a trabajar durante 2012 es conseguir la apuesta de los partners en cuanto a la organización de eventos y presentaciones en Canarias, lo que ayudará de manera directa a la delegación a la hora de retomar su actividad.

DELEGACIÓN DE CATALUÑA

Coordinador: Kim Navarro

Empresa: Azucarera



Durante el mes de abril de 2011, la delegación de AUSAPE en Catalunya organizó, en colaboración de Seidor, un evento en el que se trataron las novedades en SAP BusinessObjects BI y EIM 4.0 y la nueva tecnología in-memory, implementada en HANA. También se compartieron experiencias de éxito en la implantación de soluciones BI.

La delegación también ha estado presente en las dos reuniones que la Junta de AUSAPE ha celebrado en Catalunya (abril y noviembre), en la que se ha hecho partícipe de las novedades que ésta desarrolla en to-

dos sus ámbitos, así como la participación en el grupo internacional AUSIA (Asociación de Usuarios de Iberoamérica).

Durante 2011, se han dado de alta un total de 13 empresas (8 de pleno derecho y 5 asociados especiales) en la zona de Catalunya.

De cara a 2012 se prevé organizar dos eventos en los que se expongan novedades tecnológicas por parte de SAP y las últimas iniciativas de SAP implantadas en clientes.

DELEGACIONES



DELEGACIÓN DE LEVANTE

Coordinador: Óscar Valor

Empresa: Blumaq



En 2011 esta delegación ha mantenido dos reuniones con un promedio de asistencia de 12 empresas, mientras que la representación media por compañía fue de dos asistentes por empresa.

Los grandes temas tratados han sido los siguientes: resumen de la XVII Asamblea General AUSAPE, Fórum AUSAPE 2011, el estudio sobre la posibilidad de creación de un subgrupo de HR en la zona de Levante, y resumen y puesta en común de las nuevas soluciones SAP presentadas en SAPPHIRE 2011 y SAP TechEd 2011.

Antes de cada reunión se realizó una presentación de soluciones de interés para los asociados que, este año, fueron: soluciones para la Gestión del Rendimiento Corporativo; Soluciones Analíticas: SAP BusinessObjects, y la plataforma de movilidad de SAP.

También se realizaron otras presentaciones como “Gestión de la Tesorería Operativa y Financiación con SAP ERP” y “Optimice sus recursos empresariales con SAP”.

A estas presentaciones, así como a las reuniones, se ha ido invitando a representantes de empresas que no están asociadas, con el objetivo de que conozcan las actividades de la Asociación y, de esta manera, motivar la inscripción a la misma.

En 2012, esta delegación continuará con sus objetivos de incorporar más usuarios de SAP a la Asociación, así como conseguir que los asociados sientan cerca a la Asociación. En este sentido, continuará coordinando la posibilidad de presencia de representantes de AUSAPE y de SAP en sus reuniones.

memoria de actividad 2011

publicaciones

PUBLICACIONES

Dentro del Plan de Comunicación integral diseñado, las herramientas de comunicación interna, revistas, monográficos, boletines, boletines y memoria, cobran un especial protagonismo. Por eso, a lo largo de 2011, apoyada por el equipo de diseño y redacción de Tasman Graphics, la Junta Directiva ha apostado por la modernización de las publicaciones de AUSAPE, dotándola de contenidos más consistentes y de mayor interés para el asociado, y convirtiéndolas en un canal de comunicación más útil para el asociado y totalmente ligado a la actualidad del mundo SAP.

Los mayores cambios que los miembros de la Asociación han podido percibir hasta el momento son los aplicados a nuestras revistas y monográficos, que se plasman en un cambio de tamaño, más reducido, y un diseño más moderno, con más recursos gráficos y con más atractivo para el lector. A esto se ha sumado un esfuerzo redaccional a la hora de seleccionar y dar cobertura a los temas más actuales para nuestra comunidad de empresas asociadas. En este sentido, el equipo de comunicación de AUSAPE ha estado in situ en los eventos más importantes que se han producido a lo largo del año, acercando a los lectores todo tipo de informaciones, a través de noticias, reportajes, entrevistas a los protagonistas, artículos etc.

En cuanto a los boletines on-line, éstos siguen teniendo una periodicidad mensual para dar cumplida cuenta de todas las novedades de la Asociación, ya sean eventos, acuerdos, anuncios y lanzamientos, etc., tanto de la propia organización, como de SAP, o la comunidad de partners asociados a AUSAPE.

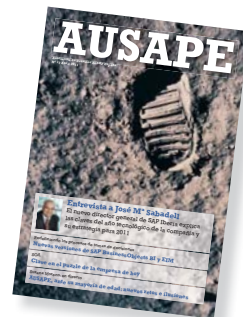
Más importante aún, se han sentado las bases para seguir avanzando en esta área, por lo que, en paralelo, se ha trabajado en el diseño y temáticas de las publicaciones de 2012, que llegarán al asociado con nuevas secciones, nuevos contenidos y una nueva línea de diseño, profundizando así en el camino iniciado en el anterior ejercicio.

REVISTA AUSAPE 2011

De difusión gratuita, la publicación ha seguido siendo el vehículo canalizador de la información sobre todo lo que ocurre en el entorno SAP, cediendo la palabra y el protagonismo a los miembros de la comunidad AUSAPE a través de entrevistas, artículos de opinión, reportajes, etc.

Se han editado tres números:

Abril. En este número, previo a la celebración de Fórum AUSAPE, acercamos a nuestros asociados una de las primeras entrevistas concedidas por José María Sabadell, una vez que fue designado director general de SAP Iberia. Además, entre otros temas, la publicación incluyó la cobertura en profundidad de uno de los mayores eventos organizados por SAP en 2011. La presentación de la versión 4.0 de su suite de BI, y un pormenorizado análisis de SOA y su importancia para la empresa de hoy.



Julio. Bajo el título “Un Fórum marcado por la innovación”, trasladamos a los asociados un resumen exhaustivo de lo que dio de sí Fórum AUSAPE: las novedades en el formato del evento, los mensajes clave de cada ponencia, las valoraciones del evento, y también pulsamos la opinión de los asistentes, a los que cedimos el protagonismo.

Noviembre. Hicimos historia. “SAP en femenino” se convertía en la primera revista dedicada al papel de la mujer en el entorno SAP. CIOs y ejecutivas de alto nivel, expertas en SAP, nos ofrecieron su visión del mercado, nos contaron sus proyectos SAP y sus planes de futuro.

AUSAPE también se hacía más internacional, ya que la publicación se editó en inglés y español para ser distribuida en SAPPHIRE Now! y, así, ampliar el conocimiento de la Asociación fuera de nuestras fronteras.

MONOGRÁFICOS

Concebidos para el análisis en profundidad de un tema específico y también gratuitos, los monográficos de este año, publicados en septiembre y diciembre, han estado dedicados la Movilidad, pilar clave de la estrategia de SAP, y a la pequeña y mediana empresa, cada vez más presente en el ecosistema SAP. Este número también fue aprovechado para trasladar a nuestros asociados todas las novedades anunciadas en el SAPPHIRE.

BOLETINES ON-LINE MENSUALES

La principal novedad en esta área es la edición de boletines especiales ligados a la inminente actualidad. Así sucedió en noviembre con la distribución de un boletín específico dedicado al evento europeo de SAP, SAPPHIRE Now! y TechEd, que tuvieron lugar en Madrid los días 8, 9 y 10 de noviembre.

QUIÉN ES QUIÉN

Con el objetivo de convertirse en una guía útil para todos los miembros de la organización, por primera vez AUSAPE ha elaborado un ‘Quién es Quién’ de Asociados Especiales, con todos los datos relevantes sobre los partners como datos de contacto, ubicación geográfica, especialización, etc.



memoria de actividad 2011

asociados

ASOCIADOS

GRÁFICO EVOLUTIVO 1994-2011

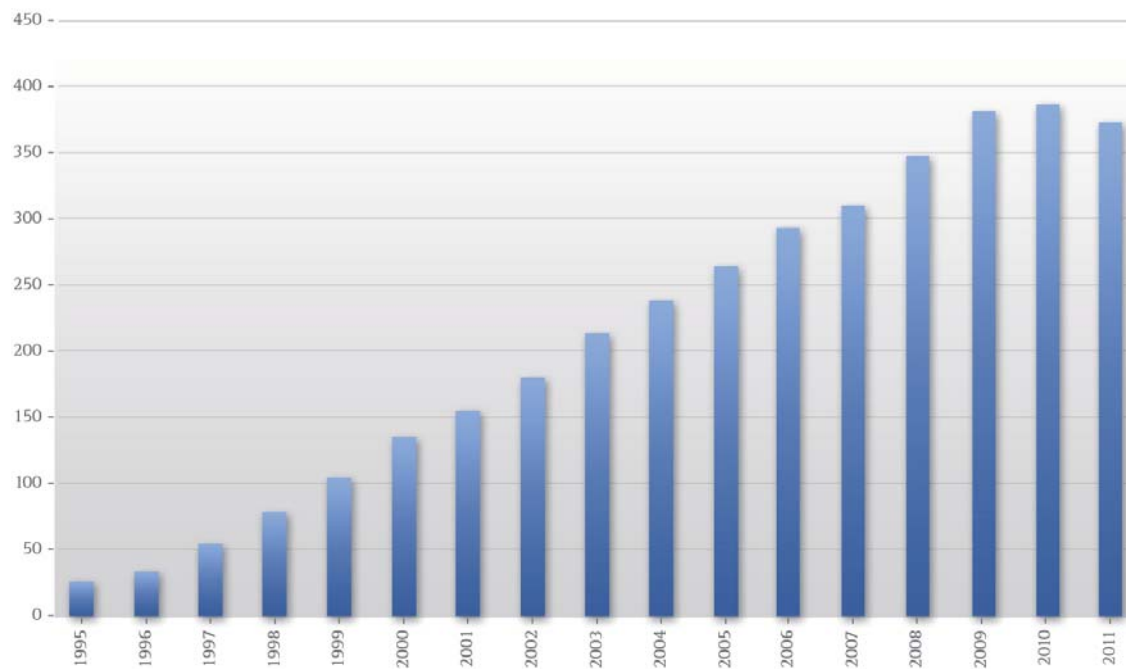


TABLA DE EVOLUCIÓN 2010-2011

	2011	2010	Diferencia	Alta	Baja
Total Asociados	372	389	-17	33	50
Pleno Derecho	300	307	-7	24	31
Especiales	72	82	-10	9	19

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ASOCIADOS



ASOCIADOS DE PLENO DERECHO

AB AZUCARERA IBERIA, S.L.	BALEAR DE INVERSIONES FINANCIERAS, S.L.	CESMA, S.A.
ABANTIA CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.	BANC DE SANG I TEIXITS	CESPA, S.A.
ABELLÓ-LINDE, S.A.	BANCA MARCH, S.A.	CHEMO ESPAÑA S.A.
AC HOTELES, S.A.	BANCAJA	CHIMIGRAF IBÉRICA, S.L.
ADIF (ADM. DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS)	BANSABADELL INFORMATION SYSTEMS, S.A.	CHRONOEXPRES, S.A.
AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AÉREA (AENA)	BARCELÓ DIVISIÓN CENTRAL, S.L.	CHUPA CHUPS, S.A.U.
AGENCIA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID	BARCLAYS BANK, S.A.	CÍA. CERVECERA DE CANARIAS, S.A.
AGENCIA PÚBLICA EMPRESA RADIO TV ANDALUCÍA	BEGANET, S.L.	CIMUBISA (CENTRO INFORM. MUN. BILBAO)
AGUAS DE CASTELLÓN, S.L.	BENTELER IBÉRICA HOLDING, S.L.	CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.
AGUAS DE LA CUENCA DEL EBRO, S.A.	BIOMET SPAIN ORTHOPAEDICS, S.L.	CIUDAD DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS
AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M.	BLUMAQ, S.A.	CLARIANT SE SUCURSAL EN ESPAÑA
AIR NOSTRUM L.A.M., S.A.	BLUSENS GLOBAL CORPORATION	CLARTON HORN, S.A.
ALBATROS CORP., S.L.	BOGARIS, S.A.	CLH, S.A.
ALESTIS AEROSPACE, S.L.	BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA	CLÍNICA LA LUZ
ALMIRALL, S.A.	BORGES, S.A.U	CLÍNICA PERPETUO SOCORRO
ALSTOM TRANSPORTE, S.A.	BRENNTAG QUÍMICA, S.A.	CNP VIDA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
ALTADIS, S.A.	BRIDGESTONE HISPANIA, S.A.	CODERE, S.A.
ALTER, S.A.	BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.	CODORNÍU, S.A.
ALZAMORA PACKAGING, S.A.	CABLEUROPA, S.A.U.	COLEBEGA, S.A.
ANTENA 3 TELEVISIÓN	CAIBER	CÍA. LEVANTINA DE BEBIDAS GASEOSAS, S.A
ANTONIO PUIG, S.A.	CAIXA DE AFORROS DE GALICIA, VIGO, OURENSE E PONTEVEDRA	COLOMER BEAUTY AND PROFESSIONAL PRODUCTS, S.L.
AQUALOGY SERVICES COMPANY, S.A.	CÁMARA DE COMERCIO DE VALENCIA	COMPAC MARMOL & QUARTZ
ARC DISTRIBUCIÓN ARTE PARA EL HOGAR IBÉRICA, S.L.	CAMPOFRIO FOOD GROUP, S.A.	COMPAÑÍA DE BEBIDAS PEPSICO, S.L.
ARCELORMITTAL DISTRIBUCIÓN NORTE S.L	CANAL DE ISABEL II	COMSA EMTE, S.L.U
ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.	CAPOSA INVESTMENTS, S.A.	COMUNIDAD AUTÓNOMA REGIÓN DE MURCIA
ASTELLAS PHARMA, S.A.	CECOFAR, S.A.	CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CAJAS DE AHORROS
ASTURBEGA, S.A.	CELAYA EMPARANZA Y GALDOS INTERNACIONAL, S.A.	CONSORCI SANITARI DEL MARESME
ASTURIANA DE ZINC, S.A.	CELSA IT SERVICES, S. A	CONSORCI SANITARI INTEGRAL
AUDIOVISUAL ESPAÑOLA 2000, S.A.	CEMENTOS LA UNIÓN, S.A.	CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA
AUSA PROCESOS Y ESTUDIOS, S.A.	CEMENTOS PORTLAND VALDERRIVAS	CORPORACIÓN NOROESTE, S.A.
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS (BSA)	CENTRO TÉCNICO ALIMENTARIO	CORPORACIÓN RADIO TELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A.
	CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.	CORREOS Y TELÉGRAFOS, S.A.
	CEOSA	COSENTINO, S.A.
	CEPSA	

CUATRECASAS GONÇALVES PEREIRA, S.L.P.	FAGOR EDERLAN TAFALLA, S.COOP	GRUPO EL ÁRBOL, DISTRIBUCIÓN Y SUPERMERCADOS, S.A.U.
CUPIRE PADESA, S.L.	FERIA VALENCIA	GRUPO EMPRESARIAL COPISA, S.L.
DAIKIN AC SPAIN, S.A.	FERROCARRILS GENERALITAT CATALUNYA	GRUPO HUNOSA
DECATHLON ESPAÑA, S.A.U.	FERROCARRILS GENERALITAT VALENCIANA	GRUPO TOMPLA SOBRE EXPRES, S.L.
DF, S.A.	FERROCARRILS METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.	GRUPO ZETA, S.A.
DIAGOMODA, S.L.	FERROVIAL, S.A.	HEFAME
DIARIO ABC, SLU	FINAF 92, S.A.	HEINEKEN ESPAÑA, S.A.
DIPUTACIÓN DE BARCELONA	FINANCIERA MADERERA, S.A.	HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
DIPUTACIÓN FORAL DE ALAVA	FINANZAUTO, S.A.	HERO ESPAÑA, S.A.
DIRECCIÓN GRAL. DE LA GUARDIA CIVIL	FLAMAGAS, S.A.	HIDROCANTÁBRICO SERVICIOS, S.A.
DISA CORPORACIÓN PETROLÍFERA, S.A.	FLEX EQUIPOS DE DESCANSO S.A.U	HIJOS DE F. GAYA FORÉS
DISTRIBUIDORA INTERNACIONAL DE ALIMENTACIÓN, S.A.	FOOD SERVICE PROJECT, S.L.	HIJOS DE JUAN DE GARAY
DTS, DISTRIBUIDORA TV DIGITAL, S.A.	FORMENTO DE CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS, S.A.	HOLCIM SERVICES EMEA, S.L.
EADS CASA ESPACIO, S.L.	FREIXENET, S.A.	HOSPITAL CLÍNICO Y PROVINCIAL DE BARCELONA
EBRO FOODS	FRIGICOLL, S.A.	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CANARIAS - SERVICIO CANARIO DE SALUD
ECKES GRANINI IBERICA, S.A.	FRINSA DEL NOROESTE, S.A.	HOSPITEN GESTIÓN, A.I.E
THOMSON REUTERS ARANZADI	FUNDACIÓ GESTIÓ SANITARIA	HUTCHINSON INDUSTRIAS DEL CAUCHO, S.A.
EGASA XXI, S.A.	HOSPITAL STA. CREU I SANT PAU	IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.U.
EJE, S.A. SOCIEDAD INFORMÁTICA	FUNDACIÓ PUIGVERT	IBERDROLA, S.A.
GOBIERNO VASCO	G.I.A. LA SEXTA, S.A	IBERIA, LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A.
EL CORTE INGLÉS, S.A.	GALLETAS SIRO, S.A.	IBERPOTASH
EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGUES I CLAVEGUERAM, S.A.	GAMESA INNOVATION & TECHNOLOGY, S.L.	IBERSNACKS, S.L.
EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.	GENERALITAT DE CATALUNYA	IMPORTACO, S.A.
ENAGAS, S.A.	GERDAU SIDENOR	INDUSTRIAS CÁRNICAS TELLO, S.A.
ENEL ENERGY EUROPE, SRL	GERMANS BOADA, S.A.	INECO -INGENIERÍA Y ECONOMÍA DEL TRANSPORTE, S.A.
EROSKI S. COOP	GIRBAU, S.A.	INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
ESMALGLASS-ITACA GRUPO	GOBIERNO DE NAVARRA	INST. ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR - ICEX
ESTABLIMENTS VIENA, S.A.	GONVARRI CORPORACION FINANCIERA, S.L.	INSTITUCIÓN FERIA DE MADRID
EUSKALTEL, S.A.	GRUFUSA S.L.	INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT
EUSKOTREN-FERROCARRILES VASCOS, S.A.	GRIFOLS, S.A.	INSTITUT MUNICIPAL D' INFORMÁTICA
FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE	GRUPO AC MARCA, S.L.	
FAES FARMA, S.A.	GRUPO AMMA	
FAGOR AUTOMOTION S. COOP.	GRUPO ANTOLÍN-IRAUSA, S.A.	
FAGOR EDERLAN S. COOP.	GRUPO AZVI	
	GRUPO BAMESA	
	GRUPO DAMM	

ASOCIADOS DE PLENO DERECHO

INSTITUTO DE ASISTENCIA SANITARIA	MIARCO, S.L.	SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD
INTA - INST. NAC. DE TÉCNICA AEROSPACIAL	MIELE, S.A.	SIGLA, S.A. (GRUPO VIPS)
INVENT FARMA, S.L.	MIGUEL TORRES, S.A.	SOCIEDAD ANONIMA COTTET
IRSJG, CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEDIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	SOCIEDAD DE PREVENCIÓN DE FREMAP
ISOLUX CORSAN, S.A.	MIQUEL Y COSTAS & MIQUEL, S.A.	SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES
JEALSA RIANXEIRA, S.A.	MUTUA DE ACCIDENTES DE CANARIAS	SOLVAY IBÉRICA, S.L.
JOHNSON & JOHNSON, S.A.	MUTUA UNIVERSAL	TABLEROS DE FIBRAS, S.A.
JUVER ALIMENTACIÓN, S.L.U.	NACIONAL MOTOR, S.A.U.	TAU CERÁMICA
KAMAX, S.A. UNIP.	NATURGAS ENERGÍA SERVICIOS, S.A.U	TÉCNICAS REUNIDAS, S.A.
KERM PHARMA, S.L.	NAVANTIA, S.A.	TELFÓNICA GESTIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS ESPAÑA, S.A.U
LA CAIXA	NESTLE ESPAÑA, S.A.	THE EAT OUT GROUP, S.L.
LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA, S.A.U.	OCASO, S.A.	THYSSENKRUPP ELEVATOR SOUTHERN EUROPE, AFRICA & MIDDLE EAST
LA VOZ DE GALICIA, S.A.	OSAKIDETZA. ORGANIZACIÓN CENTRAL	THYSSENKRUPP MATERIALS IBÉRICA, S.A.
LABORATORIOS SALVAT	PAÑALON, S.A.	TIRME, S.A.
LABORATORIOS DIATER, S.A.	PATENTES TALGO, S.L.	TOMAS BARRETO, S.A.
LACER, S.A.	PERSAN, S.A.	TOTAL ESPAÑA, S.A.U.
LAJO Y RODRÍGUEZ, S.A.	PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.	TRACASA
LAN AIRLINES, S.A.	PONTEGADEA INVERSIONES, S.L.	TRASMEDITERRANEA
LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	PORCELANOSA GRUPO AIE	UBE CORPORATION EUROPE
LLADRÓ, S.A.	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A	UNIDAD EDITORIAL, S.A.
LOESCHE LATINOAMERICANA, S.A.U.	PROCLINIC	UNIDE SOC. COOP., LTDA.
LOGISTA, S.A.	PRODUCTOS ALIMENTICIOS BELROS, S.A.	UNIPAPEL T Y D, S.A.
LUBASA SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.	PRYCONSA, S.A.	UNIVAR IBERIA, S.A.
MAPFRE	PYRENEES, S.A.	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
MARIANO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ GRUPO DE EMPRESAS, S.L	RACE	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
MEDIA MARKT SATURN ADMINISTRACIÓN ESPAÑA, S.A.U.	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA, SAU	UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA
MÉDICOS SIN FRONTERAS ESPAÑA	REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR, S.A.	UNIVERSITAT OBERTA CATALUNYA
MEDPLAYA MANAGEMENT, S.L.	RENFE OPERADORA	UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUÑA
MELIA HOTELS INTERNATIONAL	REPSOL YPF, S.A.	URALITA, S.A.
MEMORA SERVICIOS FUNERARIOS, S.L.	ROCA CORPORACIÓN EMPRESARIAL, S.A.	VERDIFRESH, S.L.U
MERCEDES BENZ ESPAÑA, S.A.	RURALMED S.L.U.	VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.
METRO BILBAO, S.A.	S.A. INDUSTRIAS CELULOSA ARAGONESA	VOLKSWAGEN NAVARRA, S.A.
METRO DE MADRID, S.A.	SARA LEE IBERIA, S.L.	VOLVOMAQUINARIA DE CONSTRUCCIÓN ESPAÑA, S.A.
METROVACESA, S.A.	SCHWEPPE, S.A.	VOSSLOH ESPAÑA, S.A.
	SEAT, S.A.	
	SERUNION, S.A.	
	SERVIABERTIS, S.L.U.	

ASOCIADOS ESPECIALES

ABAST SOLUTIONS, S.A.	INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
ACCENTURE, S.L.	INSA, INGENIERÍA DE SOFTWARE AVANZADO, S.A.
ADOBE SYSTEMS IBÉRICA, S.L.	INTEGRA I.T.O. S.L.L.
ALTIM TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, S.L.	NEORIS ESPAÑA. S.L.
ARCHETIP, S.L.	NESSPRO SPAIN SAU
ARISAP CONSULTORÍA, S.L.	NETINEX, S.A.
ASPA CONSULTORÍA Y SISTEMAS, S.L.	NORBAIT CONSULTING, S.L.
ASSIMA SOFTWARE ESPAÑA S.L.	NORTHGATEARINSO
ATOS	OPEN TEXT SOFTWARE, S.L.
BIRCHMAN CONSULTING	OXFERA
BRUCKE ASESORES, S.L.	PENTE0, S.A.
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT,S.L.	PROFESIONALES SAP, S.L. (PROSAP)
BUSSAP CONSULTING, S.L.	PROVIDE HCM PEOPLE, S.L.
CAPGEMINI, S.L.U.	READSOFT ESPAÑA, S.L.
CDC SOFTWARE IBERICA 2006, S.L.	REALTECH ESPAÑA
COMMON MS, S.L.	ROC CONSULTING IBERIA, S.L.
COMPUTER SCIENCES ESPAÑA, S.A.	SAMSUNG ELECTRONICS IBERICA, S.A.
CONSULTANTS IN BUSINESS ENGINEERING RESEARCH, S.L.U.	SAPAS CONSULTING, S.L.
CONSULTIA IT, S.L.	SAPIMSA
DAWO HUMAN CAPITAL SOLUTIONS, S.L.	SAPLANCE, S.L.
DCL CONSULTORES	SAPTOOLS CONSULTING, S.L.
DOCOUT, S.L.	SDG CONSULTING ESPAÑA, S.L.
DTM ENTERPRISE	SEIS INFORMÁTICA
EPI-USE IBERIA, S.L.	SERVICIOS INFORMÁTICOS ITELLIGENCE, S.A.
ERNST & YOUNG, S.L.	SINGLE CONSULTING, S.A.
EVERIS , S.L.	STRATESYS CONSULTING ADP&M, S.L.
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.L.	TEAM TRAINING SOLUTIONS, S.L.
GRUPO NORCONSULTING, S.L.	TECNOCOM ESPAÑA SOLUTIONS, S.L.
GRUPO SEIDOR, S.A.	TECSIDEL, S.A.
GRUPOTEC CONSULTORÍA Y SISTEMAS INFORMACIÓN, S.L.	TELVENT GLOBAL SERVICES, S.A.
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.L.	TREELOC, S.L.
IBERKABA, S.A.	T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U.
IBERMÁTICA, S.A.	UDEFINE & BRAIN IT
IBM	UNISYS, S.L.U.
INDRA SISTEMAS, S.A.	VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, S.L.
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS	WINSHUTTLE

DATOS

FECHA DE EDICIÓN: Enero de 2012

RECOGIDA DE DATOS: Periodo Enero-Diciembre de 2011

Fuentes:

- Datos de registro reuniones y presentaciones AUSAPE
 - Actas de reuniones Grupos y Delegados AUSAPE
 - Actas de Asamblea General AUSAPE 2011
 - Datos de registro VII Forum
 - Archivo de Acuerdos con terceros AUSAPE
 - Registro de asociados AUSAPE
-

