

# AUSAPE

Asociación de Usuarios de SAP en España  
Nº3 Julio 2007

## Cambios que supondrá la aplicación del nuevo Plan General de Contabilidad

Entrevista

**Nicolás Elías**, director de Sistemas  
de Información de Enagás

Administración de derechos de información  
**Resumen del Forum GT 2007**

Entrevista con **SAP Discovery Server**  
en nuestro **Laboratorio AUSAPE**  
de múltiples servicios



# Strate Sys

10 años creando soluciones,  
10 años cultivando relaciones

**Nuestros Servicios Profesionales:**

- Consultoría Tecnológica y de Negocio
- Diseño e Implantación de Soluciones
- Upgrade / Cambios de Versión
- Application Management
- Formación Técnica, Funcional y de Usuario

SERVICES™



NSC 002/2007\*



PREMIO MEJOR  
PARTNER  
COLABORADOR  
**AUSAPE**  
ENERO 2007

- Madrid
- Barcelona
- Oviedo
- Sevilla
- Valencia

[www.stratesys.es](http://www.stratesys.es)

\*Compañía certificada por AENOR para el desarrollo de soluciones de software de gestión empresarial basadas en paquetes de mercado



# AUSAPE

Asociación de Usuarios de SAP en España  
C/ Torrelaguna, 77 - 28043 Madrid  
Tel.: 91 456 72 11

Consejo Editorial  
Presidente: David Bautista  
Vicepresidente: José Juan Novas  
Secretario Tesorero: Eduardo Prida  
Vocal: Victoria Cuevas  
Vocal: Antolín Calvete  
Vocal: Susana Gea  
Vocal: Susana Gimeno

Revista AUSAPE  
Director: J. Mariano Ferrera  
Coordinador: José Juan Novas

Colaboradores  
Txema Fernández, Mercedes Aparicio,  
M. Navarro, Nacho Sáez, J.M. Pérez, P.Mena

Dirección de Arte  
Tráfico Gráfico

Fotografía:  
Quique Fidalgo

Suscripciones:  
secretaria@ausape.es

Publicidad  
comunicacion@ausape.es

Impresión  
Impresos y Revistas S.A.  
Depósito Legal: M-10955-2007

Edita  
Kerubin, Soc. Coop. Mad.

## Profesionalización, participación y crecimiento

### Estimados asociados,

Volvemos ante vosotros con un nuevo número de nuestra revista. Y lo hacemos con el todavía reciente recuerdo de la pasada edición de nuestro Forum GT. Un evento que ha conseguido posicionarse como un foro de referencia dentro del panorama tecnológico de nuestro país. En este ejemplar encontraréis amplia información sobre todo lo sucedido, así como una interesante entrevista con D. Nicolás Elías Vinuesa, Director de Sistemas de Información de Enagás, o una serie de interesantes artículos técnicos y noticias relevantes de nuestra asociación.

Por otra parte, en la pasada edición de nuestra revista AUSAPE, desde esta misma tribuna, hice una serie de reflexiones sobre tres conceptos (**independencia, credibilidad y compromiso**) que a nuestro juicio deben ser relevantes para la evolución futura de nuestra asociación hacia la consecución de nuestros objetivos fundacionales.

Para dar respuesta a estos nuevos paradigmas, desde la Junta Directiva se han propuesto tres grandes ejes básicos de actuación. Por un lado, la **profesionalización** en la gestión mediante la estructuración de los órganos internos (a través de la creación de diferentes comités, reuniones periódicas con los delegados y coordinadores de los grupos de trabajo, etc.), incluyendo además la contratación de profesionales que garanticen el quehacer diario así como el análisis y puesta en marcha de nuevas iniciativas y servicios. Eso sí, siempre bajo la supervisión de los órganos correspondientes dentro de la Junta Directiva.

Otro de los ejes de actuación es el fomento de la **participación**. Por un lado la interna, referida hacia nuestros asociados, impulsando el uso de herramientas como los foros, boletines, debates, el Laboratorio; eventos de participación colectiva e intercambio de experiencias (grupos de trabajo, asamblea, Jornadas, Forum); facilidades para la formación (Tarifa plana, UOC, La Salle, Deusto...), etc. Pero también la externa, abriendo vías para que la voz de los profesionales de nuestras empresas pueda darse a conocer, incluir y participar en aquellos foros donde se deciden aspectos de la política tecnológica del estado. Para ello, tenemos en marcha también una serie de acuerdos con asociaciones profesionales, promovemos la participación en foros y encuentros tecnológicos, e invitamos a nuestros eventos a destacadas personalidades de nuestro entorno. Prueba de ello fue la participación de D. Santiago Segarra y D. Jaume Carreras en la última edición del Forum GT.

Por último, es también importante un gran esfuerzo a la hora de impulsar el **crecimiento**, con el fin de generar masa crítica que incremente la aportación de ideas e intercambio de experiencias y además potencie nuestra influencia y capacidad de negociación. En este sentido se han puesto en marcha iniciativas como el boletín on-line o la revista que tienen en sus manos, diversas campañas de captación en colaboración con el departamento comercial de SAP, presencia en los medios de comunicación o acciones puntuales con asociados especiales. Esto, al final, será una garantía de independencia y credibilidad.

A través de la actuación en estos tres ejes básicos, tengo la absoluta seguridad que conseguiremos potenciar la **credibilidad** de la asociación, estimular la capacidad de **compromiso** entre los asociados y hacia el entorno, garantizando al mismo tiempo la **independencia**.

José Juan Novas

## Contenidos

Noticias y eventos	2
Laboratorio AUSAPE	8
Forum GT 2007	10

### Entrevista

Nicolás Elías Vinuesa, director de Sistemas de Información de Enagás	14
--	----

### Artículos

Administración de derechos de información	16
Aplicación del nuevo Plan General de Contabilidad	18
Caso de éxito: Plan de Modernización de la infraestructura tecnológica	20
Caso de Éxito: Gestión de Expedientes con SAP Netweaver RM	22
Plataforma de automatización documental	24
SAP Productivity Pak de RWD	26
SAP R/3 y B-COMM ERP	28
The Secure NetWeaver Portal	30

### Secciones

Formación	32
El Rincón Legal	34
Firma Invitada	36

# Noticias y eventos

Información a tener en cuenta

## Procesos del Ciclo de Vida de Software AENOR certifica a Stratesys con el nivel-3

**S**tratesys Consulting fortalece su posicionamiento como compañía proveedora de servicios de consultoría tecnológica con la reciente obtención del NIVEL 3 de capacidad en sus 'Procesos del Ciclo de Vida de Software', certificación concedida por AENOR conforme a la Norma ISO/IEC 15504, convirtiéndose así en la primera compañía española experta en soluciones SAP certificada en esta norma internacional, pionera en España.

Las instalaciones que Stratesys Consulting tiene habilitadas en la calle Torrelaguna 77, de Madrid (sede principal del Grupo Stratesys), constituyen el primer centro del grupo que cuenta con esta novedosa certificación.

Esta certificación ha sido concedida por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) tras someter a una exhaustiva evaluación las actividades de desarrollo e implantación de soluciones de software de gestión empresarial líderes de mercado, como es el caso de SAP, que forma parte del negocio principal de Stratesys.

El estándar internacional ISO/IEC 15504 (conocido como SPICE) mide la madurez y capacidad de una organización, en una escala del 1 al 5, para gestionar eficazmente los procesos de diseño, desarrollo, implantación y gestión de los proyectos de sus clientes. El Grupo Stratesys forma parte del aún reducido grupo que ostenta el Nivel 3, el más alto concedido hasta hoy en España. Para 2008 Stratesys tiene prevista la obtención del Nivel 4 en el marco de un plan de mejora que la compañía puso en marcha en 2006.

Con este reconocimiento, Stratesys reafirma su compromiso con la calidad, de singular valor en un mercado cada vez más competitivo y especialmente exigente en la reducción de riesgos, control de proyectos, garantía de servicio, etc.

Stratesys Consulting fue distinguido por AUSAPE, el pasado mes de enero, con el premio al 'Partner Mejor Colaborador'.

Stratesys Consulting - [www.stratesys.es](http://www.stratesys.es)

## Fujitsu Siemens Computers promueve Enterprise SOA en AUSAPE

**E**s una realidad que la estrategia de futuro de SAP se basa en Enterprise SOA. Desde la comunidad que formamos en AUSAPE debemos estar muy pendientes de estos movimientos estratégicos para valorar las repercusiones que puede tener en nuestras organizaciones. Al hilo de este interés, AUSAPE va a formar un nuevo grupo de trabajo focalizado en Enterprise SOA. Parece claro que será uno de los grupos de trabajo más activos e interesantes.

El interés por Enterprise SOA se ve también reflejado en las diversas acciones que se están llevando a cabo por parte de fabricantes como Fujitsu Siemens Computers, desde donde han diseñado varias iniciativas que afectan de forma directa a los asociados de la AUSAPE.

En primer lugar, destacar el despliegue de un completo entorno de pruebas de Enterprise SOA, accesible para todos asociados desde el Laboratorio AUSAPE, y sobre el que podrán encontrar más información en las siguientes páginas.

Teniendo en cuenta la importancia de las infraestructuras de TI a la hora de valorar toda la flexibilidad que ofrece SOA, Fujitsu Siemens Computers ha desarrollado soluciones creadas por y para Enterprise SOA, en concreto FlexFrame for SAP y Dynamic IT for SAP que están diseñadas para llevar al máximo la flexibilidad y adaptabilidad que los despliegues de SOA requieren. En esta misma línea hemos desarrollado junto con EMC2 el Business Intelligence Accelerator, solución que permite reducir dramáticamente la ejecución de los procesos masivos de análisis que se ejecutan en los sistemas SAP BI.

Por último, han realizado también un estudio muy interesante sobre la realidad de Enterprise SOA en los clientes SAP de Europa, que este fabricante pondrá a disposición de los asociados de AUSAPE a través de los grupos de trabajo de esta asociación.

Fujitsu Siemens Computers  
[www.fujitsu-siemens.es](http://www.fujitsu-siemens.es)

# HAY AMORES QUE MATAN LA EMPRESA



## PORQUE UN NEGOCIO CON MUCHO PAPEL ES UN MAL NEGOCIO

### Esker DeliveryWare

es la plataforma ideal para enviar y recibir todo tipo de documentos mercantiles de proveedores y clientes.

**Esker DeliveryWare** automatiza la totalidad del proceso, eliminando las largas y tediosas tareas manuales.

Garantiza una gestión rápida, eficaz, cómoda y segura. Es de fácil implantación y contribuye a mejorar la cuenta de

resultados de su empresa gracias a la importante reducción de costes que proporciona.



**Esker Ibérica, S.L.**  
C/ Perú nº6 - Planta baja, 1 - Ed. Twin Golf B  
28290 Las Rozas (España)  
Tel: +34 91 552 92 65 - Fax: +34 91 433 55 41  
[www.esker.es](http://www.esker.es)

#### LA EXPERIENCIA COMO GARANTÍA

- MÁS DE 20 AÑOS AYUDANDO A LA EMPRESA
- MÁS DE 80.000 CLIENTES EN TODO EL MUNDO

## Esker Fax Services Servicio de Fax para aplicaciones SAP

**P**erteneciente a la familia de servicios de automatización de documentos denominada "Esker On Demand", recientemente se ha presentado la nueva solución Esker Fax Services para aplicaciones SAP. Se trata de un servicio integrado, certificado por la propia SAP, que permite enviar y gestionar faxes directamente desde su sistema SAP, sin necesidad de realizar inversiones adicionales en hardware o software.

A través de este servicio, los usuarios pueden enviar faxes directamente desde el Business Workplace, así como generar faxes de forma automatizada desde cualquier módulo de SAP. Además de esto, Esker Fax Services también muestra el estado de cada documento en tiempo real, accesible desde el propio sistema SAP. Tras la creación de un fax por un usuario de Business Workplace, o automáticamente desde los Módulos SAP, los documentos son transmitidos de forma segura a una de las tres Instalaciones de Producción de Esker, disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. El informe de estado del fax en tiempo real es enviado directamente al sistema SAP, accesible a los usuarios. Los servicios están disponibles a través de un modelo de pago según

uso. Los clientes pagan una cuota de entrada inicial, una pequeña suscripción mensual, y, de ahí en adelante, un precio por página reducido. Además, las opciones de envío de bajo coste permiten a las compañías enviar faxes internacionalmente al coste más económico posible, enviando trabajos a los Centros de Producción de Esker situados geográficamente más cerca de los destinatarios.

Esker Software - [www.esker.es](http://www.esker.es)

## Kaba rediseña su catálogo de productos Incorpora sus novedades en captura de datos y soluciones SAP



**R**ecientemente, Iberkaba presentó en sociedad su catálogo 2007-08. Esta nueva edición supone el desarrollo de completos folletos y detalladas fichas técnicas para sus diferentes gamas de productos y soluciones.

Su diseño se centra, en primer lugar, en la aplicación de la identidad corporativa que recientemente desarrolló la compañía suiza, y, sobre todo, en dotarles de una concepción gráfica que facilite su consulta.

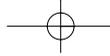
Los nuevos folletos están diseñados como una herramienta práctica para el profesional para que encuentre en ello amplias explicaciones y minuciosas descripciones debidamente ilustradas, que se complementan con cuadros de características técnicas, tablas dimensionales, esquemas, imágenes en 3D, etc. Se especifican también prestaciones y ámbitos de apli-

cación e, incluso, se recogen las opiniones y testimonios de usuarios habituales de estas soluciones.

La información contenida en este material se presenta accesible, gracias a la utilización de un lenguaje cercano, con un concepto muy práctico utilizando diferentes utilidades que van desde consejos útiles y recomendaciones de uso, hasta gráficos explicativos o tests sobre la eficacia de los sistemas instalados.

Por otro lado, aprovechando la publicación de los nuevos catálogos, Kaba presenta sus últimas novedades, unas soluciones que por su alto grado de innovación, elevadas exigencias tecnológicas y un cuidado diseño, le convierten en todo un referente dentro del sector de la seguridad y de la organización, tanto en España como en el resto del mundo.

Iberkaba - [www.kaba.es](http://www.kaba.es)



# SAP PRODUCTIVITY PAK DE RWD



**Conocimientos compartidos • Potencial demostrado • Resultados visibles**

## **Un entorno dinámico de aprendizaje**

Discusiones  
Feedback de contenido  
Suscripciones  
Portal de aprendizaje personalizado  
eLearning Rápido  
Acceso a la ayuda online contextual según su transacción SAP

## **Componentes robustos de autor**

Entorno integrado de autor  
Creación, gestión y distribución de contenido basada en XML  
Workflow para la aprobación del contenido  
Colaboración y feedback

## **Escalabilidad y Globalización**

Arquitectura escalable  
Soporte para múltiples proyectos e idiomas



**En una economía basada en el conocimiento, el personal constituye su mayor activo. Invierta en personas.**



## Primera reunión del User Group Executive Network

### La red de Asociaciones de Usuarios de SAP

**E**l pasado día 14 de este mes de Mayo, dentro del marco de SAPP-HIRE, tuvo lugar en Viena la primera reunión del User Group Executive Network, un embrión de lo que en el futuro podría constituirse como la ISUG (International SAP User Group). Eduardo Prida, Secretario-Tesorero de AUSAPE, fue la persona encargada de representar a nuestra asociación en esta reunión.

Aunque esta iniciativa cuenta todavía con el recelo de algunas asociaciones, lo cierto es que en esta primera reunión de la User Group Executive Network estuvieron presentes todas las asociaciones de usuarios existentes en Europa, con representantes de las Juntas Directivas de las User Group de Alemania, UK&Irlanda, Holanda, Suecia, Francia, Austria y España, además de las de Australia y Japón que participaron a través del teléfono.

A esta primera reunión también asistieron Stefan Kneis, VP Head of SAP Global Customer Committee, así como el CEO Henning Kagermann.

La idea principal de esta primera reunión fue la de constituir una red, en la que estén implicados representantes de las Juntas Directivas de todas las asociaciones, con la que propiciar un contacto constante al más alto nivel.

El objetivo es que esta red sea capaz de coordinar todos los temas que afec-



Eduardo Prida, Secretario-Tesorero de AUSAPE.

tan a estas asociaciones a nivel global, es decir, aquellos en los que estén implicados más de un país. Este acuerdo implica, lógicamente, que no se tocarán temas locales o relativos a la problemática específica de un solo país.

Aunque la organización de esta "Network" está todavía por definir, sí se acordó que esté basada en roles que serán asumidos por los distintos miembros de la misma según el tema en

cuestión. En esta primera reunión se establecieron una serie de cuestiones a tratar, aunque la idea es ir añadiendo otras nuevas según se vayan estableciendo. Las propuestas iniciales son:

- Pricing model.
- ESOA.
- Maintenance.
- Services/Support.
- Product strategy.

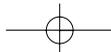
Igualmente, en esta reunión se propuso como misión la de conseguir que los User Groups estén conectados (getting User Group connected) y se acordó igualmente constituir este User Group Executive Network como voz única ante SAP para temas globales.

Por último, entre otros asuntos tratados en la reunión con el CEO Henning, Eduardo Prida le preguntó por la colaboración de SAP a nivel local con las Asociaciones de usuarios del país. Su respuesta fue muy positiva, estando a favor de realizar eventos como el Forum/Conferencia Anual de los User Groups de forma conjunta, tal como ya hacen con otras asociaciones como la ASUG y DSAG.

➡ AUSAPE. [www.ausape.es](http://www.ausape.es)



Primera reunión del User Group Executive Network.



**KABA®**

## Este Club se merece el mejor Kaba

...Y más de 1.000 empresas ya lo disfrutan cada día. Porque más de 1.000 clientes SAP han decidido mejorar lo inmejorable, completándolo con Kaba Benzing, el sistema certificado de control de accesos y captura de datos de presencia y de producción.

Sólo Kaba Benzing ofrece soluciones modulares, diseñadas para garantizar el flujo de información en los entornos más dinámicos.

1.000 socios del Club SAP celebran su elección cada día. ¿Por qué no va a ser usted el próximo?



Iberkaba, S.A.  
Tel.: 902 224 111  
infosap@kaba.es  
www.kaba.es





Primer aniversario del Laboratorio de AUSAPE

## Nueva plataforma SAP Discovery Server



*Hace un año que AUSAPE inauguró su Laboratorio de sistemas SAP. Su finalidad es que, de forma gratuita, todos los asociados puedan acceder a las últimas versiones de sistemas SAP a través de Internet, sin necesidad de instalarlos en sus propias empresas. Este Laboratorio está alojado y mantenido por REALTECH España. Durante este primer año ha albergado tres sistemas SAP: IDES (Demo and Education System) ERP2005 basado sobre la última versión ECC 6.0, BW versión 7.0, y CRM 4.0. Teniendo en cuenta el interés demostrado por los asociados en esta plataforma, este último entorno ha sido reemplazado en los últimos meses por un Solution Manager 4.0.*

Durante su primer año de funcionamiento, este Laboratorio ha proporcionado acceso a más de 70 usuarios de diferentes empresas asociadas a AUSAPE. Adicionalmente ofrece un lugar para que los diferentes grupos de trabajo de AUSAPE puedan implementar iniciativas propias u ofrecidas por un partner.

REALTECH España, aparte del acceso por Internet, ofrece adicionalmente una sala acondicionada en sus oficinas de Madrid (C/ Torrelaguna, 77) con acceso a la red del Laboratorio para llevar a cabo posibles desarrollos o colaboraciones en grupo.

Los sistemas del Laboratorio se han basado en una infraestructura proporcionada por Silicon Graphics (SGI) consistente en servidores Altrix sobre Suse Linux / Oracle.

Además, los asociados de AUSAPE, a través de los grupos de trabajo, pueden proponer cambios en la configuración de este Laboratorio (cambios de componentes), siendo revisados trimestralmente por la Junta Directiva.

### SAP Discovery Server

Gracias a la colaboración entre Fujitsu Siemens Computers y REALTECH España, a partir de este mes de Julio, el Laboratorio AUSAPE cuenta con un SAP Discovery Server como sistema adicional a los existentes.

¿Qué es el Discovery Server? Seguramente todos hayan oído hablar ya de la arquitectura SOA y de la apuesta que se está produciendo por parte de SAP. La gran ventaja para las empresas está en la flexibilidad que ofrece IT al negocio, pudiendo adaptarse más rápidamente a cambios y crear nuevas aplicaciones de valor añadido para las compañías, pero reutilizando la funcionalidad ya existente en nuestros sistemas. De hecho NetWeaver ha sido la pieza tecnológica habilitadora para poder exponer la funcionalidad existente en las diferentes soluciones de SAP como servicios Web. Ahora, más de 500 servicios Web están ya disponibles en ERP2005, ampliándose en otras soluciones como por ejemplo CRM.

Adicionalmente, SAP cuenta con una serie de herramientas para mantener el Repositorio de Servicios (basado en el estándar UDDI pero con funcionalidades extra orientadas al uso empresarial real), herramientas de modelado de procesos e integración (ARIS, BPM, PI) integradas en NetWeaver, así como con herramientas y metodologías de desarrollo orientadas a SOA como pueda ser el CAF (Composite Application Framework) o el Visual Composer.

Pero sobre todo, destacaría el trabajo realizado por los laboratorios de desarrollo de SAP a la hora de definir de una forma modular los

servicios atómicos que componen la funcionalidad empresarial sobre los que construir nuevas funcionalidades. Este es un trabajo que cualquiera que quiera empezar a afrontar un proyecto SOA debe definir en su empresa y que conlleva complejidad y tiempo.

A través del Discovery Server contamos con un sistema SAP preinstalado, con los servicios Web y las herramientas SOA dispuestas para ser utilizadas y probadas. Incluye un ERP2005 con los servicios Web preinstalados, además de un Portal, BI, Exchange Infrastructure y Master Data Management. Dispone también de Best Practices y ejemplos de aplicaciones SOA.

REALTECH España ofrece bajo demanda, a los asociados de AUSAPE, una serie de Workshops para descubrir SOA y cómo poder comenzar a implementarlo en las compañías. Animamos a todos los asociados de AUSAPE a utilizar el Laboratorio y sacar el mayor provecho posible a sus instalaciones. ■

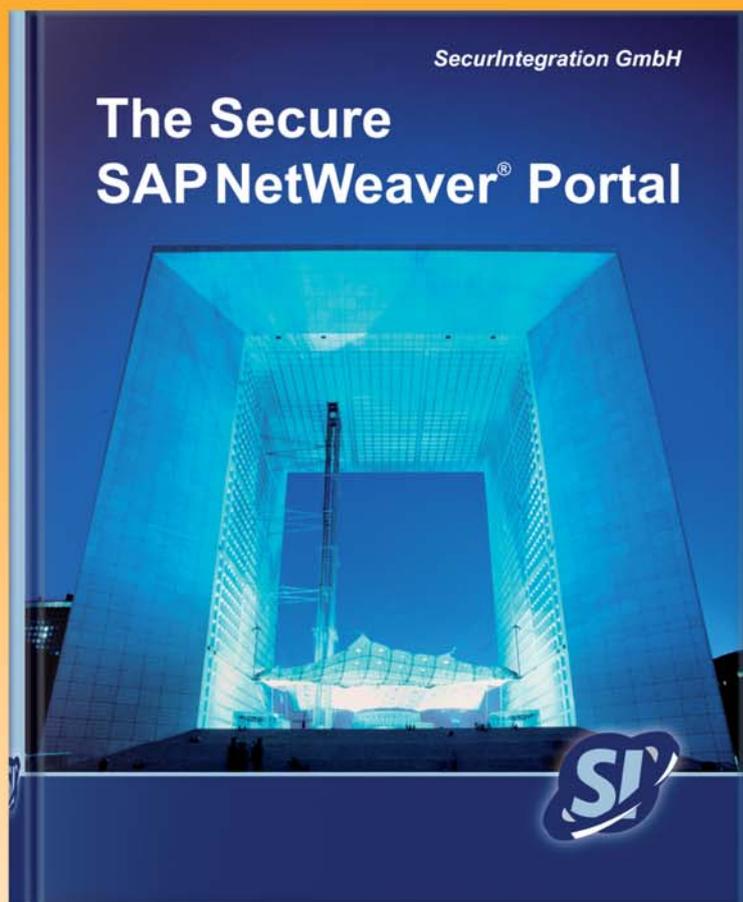
Más información

[http://www.ausape.es/laboratorio\\_acceso.cfm](http://www.ausape.es/laboratorio_acceso.cfm)  
[www.sdn.sap.com](http://www.sdn.sap.com)  
[www.realtech.es](http://www.realtech.es)

José Pablo de Pedro. Director General  
 REALTECH España



# The Secure SAP NetWeaver® Portal



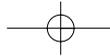
El gran reto del futuro consistirá en la puesta a seguro tanto de los datos de las empresas como de los procesos de negocios de las mismas empresas. El libro The Secure SAP NetWeaver® Portal ofrece a las empresas una muy apreciable ayuda en relación a la seguridad a la hora de planificar, construir y explotar su SAP NetWeaver® Portal.

El equipo de autores, asesores expertos en SAP-Security-Berater de SecurIntegration, acompaña al lector por el camino que conduce a la meta de un portal de empresa seguro. Esta guía tiene lugar desde los rudimentos básicos pasando por la infraestructura del portal, monitoring & logging, administración y organización de usuarios, autenticaciones y single sign-on hasta las competencias y autorizaciones. Con cinco ejemplos de soluciones se describen unos casos concretos en relación a la creación de un SAP NetWeaver® Portal seguro.

Edición cartoné, 197 páginas  
Editorial: BoD, segunda tirada (junio de 2007)  
Idioma: inglés  
ISBN: 978-3-8334-6927-5

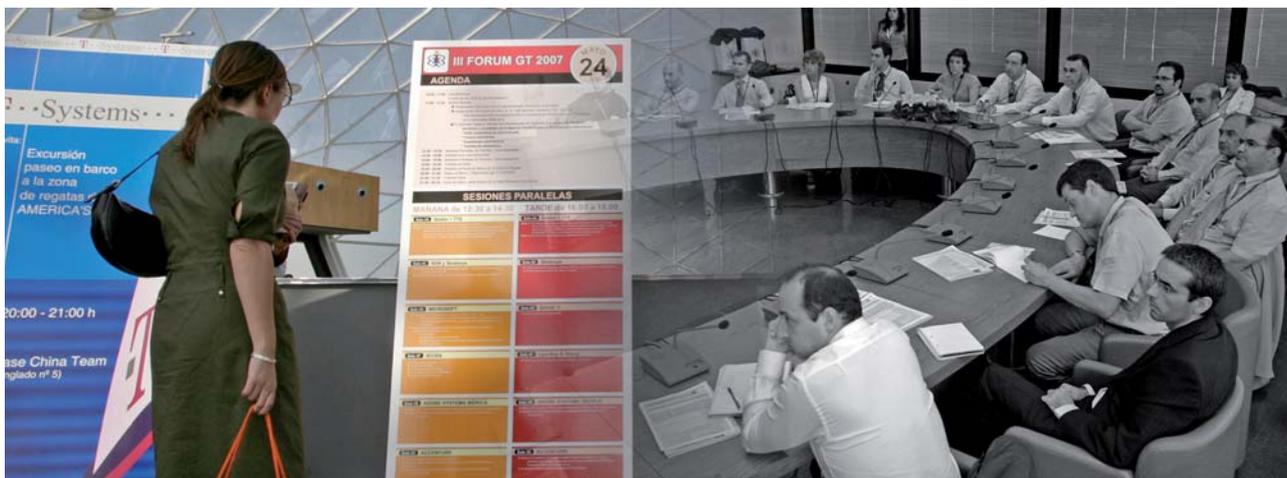
SecurIntegration GmbH





## Forum GT 2007

# El foro tecnológico de la AUSAPE, en clave de éxito



*Éxito es la palabra que mejor define todo lo acontecido en la pasada edición de nuestro Forum GT. Este evento, organizado por AUSAPE, se ha convertido en uno de los foros de encuentro más importantes de nuestro país para los profesionales de las TIC y los directivos de las áreas tecnológicas, tanto dentro de las empresas como de la Administración Pública.*

Durante los pasados días 24 y 25 de mayo celebramos en Valencia la tercera edición de nuestro Forum GT. Se trata de un evento que ha sabido consolidarse dentro del panorama español, consiguiendo un importante éxito de asistencia y participación. A parte del importante volumen de asistentes, la edición de este año fue capaz de reunir a lo más granado del sector y convertirse en un elemento aglutinador para potenciar el intercambio de experiencias entre los directivos y los responsables de los grandes proyectos tecnológicos de nuestro país.

Como en años anteriores, este Forum GT tuvo lugar en el espectacular Centro de Eventos de Feria Valencia, que cuenta con una superficie total de más de 12.000 m<sup>2</sup>, con cuatro plantas rectangulares y un módulo central que sirve para interconectarlas.

### Punto de encuentro

Este Forum GT nació con el objetivo de proporcionar un escenario y la logística adecuada para facilitar las reuniones de los Grupos de Trabajo

dentro de nuestra asociación, pero no cabe duda de que se han sobrepasado estos propósitos iniciales. Forum GT se ha posicionado como una auténtica referencia para la empresa española, un foro donde los directivos tecnológicos de las empresas hallaron un punto en común para compartir experiencias o encontrar los caminos para poner en marcha todo tipo de proyectos tecnológicos.

Y potenciando aún más el carácter que se le ha querido dar a esta feria tecnológica, en esta tercera edición del Forum GT pudimos contar con intervenciones tan importantes como las de D. Santiago Segarra, Director del Departamento de Informática Tributaria, que nos habló sobre los "Servicios y novedades de la Agencia Tributaria para la Sociedad de la Información", profundizando sobre aspectos "AEAT como productora de servicios Web", la Factura Electrónica, expedientes electrónicos o la tramitación electrónica. También pudimos contar con D. Jaume Carreras, miembro de elaboración del Nuevo Plan General de Contabilidad, que comentó, entre otros temas,

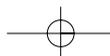
la situación del Proyecto de Ley de Reforma y Adaptación de la Legislación Mercantil en materia Contable, comparación de los aspectos más relevantes entre las NI/NIIF, etc.

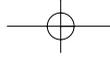
Ambas intervenciones fueron seguidas por una notable cantidad de asistentes, que valoraron positivamente el contenido de estas conferencias, donde descubrieron aspectos muy interesantes y novedosos sobre temas que afectan en gran medida al mundo empresarial.

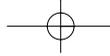
En este mismo sentido, apuntó David Sancho, gerente de Grandes Cuentas de Seidor, que "el Forum GT de AUSAPE es el punto de encuentro ideal para el intercambio de las mejores experiencias de los partners de SAP y para reunir a los responsables de TIC de las empresas e instituciones más importantes de nuestro país, a la vez que permite a nuestros clientes en España recibir la más novedosa e innovadora información sobre los sistemas SAP. Sin duda, es una ocasión que recomiendo no perderse".

### Conferencias y presentaciones

Este carácter aglutinador se vio reflejado también en la masiva asistencia al importante cúmulo de conferencias y presentaciones técnicas que se impartieron durante este Forum GT, todos ellos sobre temas de interés general y en primera línea de actualidad. El estallido de público que se observaba en las pausas para el café desaparecía rápidamente al inicio de estas reuniones, confirmando que se han convertido en un atractivo muy importante al permitir a las empresas cliente conocer de primera mano los nuevos servicios y tecnologías existentes.







dentro del mercado SAP. Y además, con el atractivo adicional de encontrarlo congregado en un lugar y un momento determinado, y bajo el paraguas de un ambiente pensado para favorecer este intercambio de información que cada día resulta más valioso.

Por parte de los proveedores de tecnología, encontraron también un público ávido de información, un importante foco de interés hacia su gama de soluciones tecnológicas, despertado, seguramente por la amplia oferta que el Forum GT 2007 fue capaz de aglutinar.

A esta serie de conferencias y presentaciones se unió la zona de exposición, donde se instalaron una serie de stands que sirvieron para entablar contacto directo con consultores expertos en diferentes materias, o también para resolver cualquier tipo de duda.

A la finalización del evento, las conclusiones fueron muy satisfactorias en ambos casos. Por poner un ejemplo, hemos querido destacar las palabras de Ramón Montané, Socio-Director de Strateys Consulting: *“Quisiera aplaudir el éxito de asistencia y organizativo cosechado en este III Forum GT por el equipo de AUSAPE, subrayan-*

*do los magníficos escenarios que han servido de marco a las actividades de ocio y de negocio celebradas, y agradeciendo a Eolo el viento favorable que sopló esos días en Valencia que, además de beneficiar a las embarcaciones participantes en la Louis Vuitton, seguro que también contribuyó con su impulso al excelente nivel organizativo”.*

### Grupos de trabajo

Y sin perder de vista el eje central de este evento, en el segundo día tuvieron lugar las reuniones de los grupos de trabajo, centradas en temas tan diversos como Recursos Humanos en el Sector Privado y el Sector Público, EH&S, Sanidad, Sistema Básico, BW-SEM, Financiero (Sector Público y empresa privada), Industrial o el Sector del Acero. A estas reuniones asistieron todas aquellas personas involucradas dentro de estos Grupos de Trabajo en AUSAPE, pensados para tratar áreas específicas, pero también tuvieron lugar presentaciones por parte de partners, como las que se hicieron de SAP Analytics y CPM (Corporate Performance Management) en el grupo BW-SEM o la que realizó Frank Soler, de SAP Iberia, sobre “Servicios para la garanti-

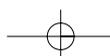
zar la óptima Organización y Ejecución de un proyecto de Upgrade a SAP ERP” en el grupo Sistema Básico.

De igual forma, se pudo asistir a la puesta en común de experiencias como la del Gobierno de Aragón, Ayto. de Madrid y Govern Balear dentro del GT Financiero Sector Público.

### Algo más que trabajo

Y al igual que ocurrió en la pasada edición, en la celebración de este Forum GT 2007 también se ha contado con un tiempo para el esparcimiento, propiciando un contacto más personal entre los asistentes, dejando de lado las distancias que muchas veces marca el traje y la corbata. Después de la primera jornada, todos los asistentes pudieron disfrutar de un entretenido paseo en barco, aprovechando la celebración de la Copa América de Vela en tierras Valencianas.

Los actos programados para este día culminaron con una entretenida cena emplazada en un escenario realmente impresionante: el Hotel Las Arenas Balneario Resort. Esta ubicación sirvió para lograr unos momentos de esparcimiento, culminando una jornada realmente ajetreada. ■



## Sesiones Paralelas

### Grupo Seidor y TTS

Solución de Facturación Electrónica integrada en entornos SAP.  
La TT Knowledge Suite: documentación y elearning de sus procesos SAP en un sólo paso.

### Sun Microsystems y Stratesys

Enfoque Conjunto de Gestión de Identidades con SAP + SAP GRC.  
Enfoque Conjunto de Upgrade a ECC 6.0.

### Microsoft

Construcción de Potentes Informes con datos de SAP BW.  
Mejores prácticas y recomendaciones para proyectos de Migración y Actualización de SAP a SQL Server.

### Adobe Systems Ibérica

Formularios PDF interactivos. Trabajo offline y firma electrónica.  
Casos prácticos  
Interacción con SAP mediante interfaces de usuario RIA (Rich Internet Applications). Proyecto Muse.

### Accenture

Accenture Human Management Capital Solutions.  
El Proyecto SIRHGA (Sistema Integrado de Recursos Humanos del Gobierno de Aragón).  
Benchmarking en los procesos de Recursos Humanos: Una iniciativa conjunta de SAP y Accenture HCMS.  
Prevención de Riesgos y Medicina de Empresa en EADS España.

### Everis

Modelo de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales soportado por SAP EH&S.  
Homogeneización de los procesos y reporting en la gestión de la prevención y salud laborales. Contribución al desarrollo y difusión de la cultura de prevención.  
Soluciones de Movilidad en entornos SAP en el ámbito de las Operaciones Logísticas.  
Soluciones SAP CRM: valor añadido en los procesos de venta y atención al cliente. Caso de éxito: Barceló.

### IECISA

Archivado y Gestión Documental.  
Caso de estudio de proyecto de archivado.  
Archivado y cambios de versión.

### Stratesys

Gestión de expedientes basado en tecnología SAP Netweaver con records management (RM).  
Movilizar transacciones SAP: fácil, rápido y económico.

### Brain IT

Gestión Logística, Almacenaje y RFID.

### Levi Ray & Shoup

Gestión Documental: Distribución y Archivo - VPSX y PageCenterX.

# TARIFA PLANA Formación SAP

-  **AUSAPE acerca la formación SAP a tu empresa**
-  **Los mejores precios y certificada por SAP**
-  **Elige el curso que quieres, y donde realizarlo**
-  **Y si pones tú las instalaciones, te sale gratis**

AUSAPE tiene un acuerdo firmado con SAP Formación, por el cual cualquier **ASOCIADO** puede solicitar un curso de catálogo de SAP y realizarlo en localizaciones cercanas a su empresa. Los precios definidos son **POR EMPRESA**, independientemente del número de alumnos que asistan al mismo. El ahorro es importante. Ejemplo: el curso **EP120 SAP NETWEAVER PORTAL DEVELOPMENT** celebrado recientemente por AUSAPE. Su precio de catálogo por persona es de **2.325 € + IVA**. Este mismo curso ha sido realizado por AUSAPE y los asociados han pagado, **POR EMPRESA, 1.740 € IVA incluido**.

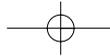
Solo se necesita poner de acuerdo a 5 empresas (o un número inferior que se haga cargo de 5 cuotas). Nosotros te ayudamos. También podemos planificar el lugar y las fechas disponibles junto con las empresas que lo solicitan.

Anímate. Solicítanos tu **FORMACIÓN CERTIFICADA SAP** o pídela a través de tu Grupo de Trabajo.

Llámanos y conseguiremos  
**TU CURSO OFICIAL SAP**  
Telf: 91 456 72 11 – Txema Fernandez  
E-mail:formacion@ausape.es

TARIFA PLANA FORMACIÓN SAP (*)	2-3 días	4-5 días
Enterprise, SEM, Portals, XI, Java Web Dynpro, Tunning, Desarrollo ABAP	1.276 €	1.740 €
CRM, BW, Admon, SCM-APO, SRM	1.624 €	2.088 €

Para más información visita [www.ausape.es](http://www.ausape.es)



*Enagás es la empresa líder en transporte, regasificación y almacenamiento de gas natural en España y además es el Gestor Técnico del Sistema Gasista. Entre sus activos cuenta con más de 7.600 km. de gasoductos de alta presión y tres plantas de regasificación: Barcelona, Cartagena y Huelva, con una capacidad total de emisión de 4.050.000 m<sup>3</sup>/h y una capacidad total de almacenamiento de 1.287.000 m<sup>3</sup> de GNL. Enagás además gestiona dos almacenamientos subterráneos de gas natural: Gaviota y Serrablo. Nicolás Elías ocupa el cargo de director de Sistemas de Información de Enagás.*

### Entrevista a Nicolás Elías

Desde Enagás valoramos especialmente la madurez y solvencia que aporta SAP en los procesos de soporte al negocio



**Su incorporación a Enagás ha sido relativamente reciente. ¿Nos podría dar algunos detalles sobre la puesta en marcha de su nuevo mapa de Sistemas de Negocio?**

Las aplicaciones de negocio de Enagás tienen su origen en un diseño funcional y tecnológico realizado en el año 2000. Desde entonces, la normativa que regula el sector gasista en España y las Directivas europeas han ido definiendo y concretando las reglas del sector, así como el papel que juega Enagás dentro del mismo, tanto en su dimensión de primer transportista nacional como en el de gestor técnico del sistema.

Esta evolución ha exigido, consecuentemente, una respuesta ágil y sólida por parte de las aplicaciones que dan soporte a los procesos de negocio, aún más en un entorno donde la disponibilidad de información fiable resulta esencial para una gestión eficaz y eficiente del sistema gasista.

Sin embargo, esta evolución, condicionada por plazos muy breves, ha requerido, en algunas

ocasiones, primar lo posible sobre lo óptimo, generándose de este modo el mapa de sistemas actual.

Es por ello que, al amparo de la revisión del mapa de procesos de la compañía y de cara a asegurar que se va a poder seguir dando una adecuada respuesta a los requerimientos futuros, consideramos necesario, dentro del Plan Estratégico de Sistemas vigente, iniciar un entorno de reflexión que analice cuál debería ser la evolución a medio plazo del mapa de sistemas de negocio, tanto en el ámbito funcional como tecnológico, y defina los pasos necesarios para alcanzarlo en un modelo no rupturista de la situación actual.

**SAP es una de las grandes apuestas de ENAGAS ¿Considera que esta ha sido la apuesta apropiada? ¿Cumple con sus expectativas?**

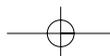
En efecto, SAP está cubriendo satisfactoriamente las expectativas de Enagás en los entornos de

Recursos Humanos, Logístico y Financiero. Así mismo, se ha venido utilizando para la gestión del mantenimiento de las plantas y gasoductos desde 1.999.

Sin embargo, en estos momentos podemos afirmar que SEM-BW y SRM han sido apuestas que hemos realizado cuando ambas soluciones no estaban aún maduras, lo que ha supuesto que, en ambos casos, los plazos de implantación hayan sido muy superiores a los planificados.

SEM\_BW fue un proyecto problemático, pero que permitió automatizar el proceso presupuestario de la Compañía en un entorno complejo de cerca de cincuenta centros de mantenimiento, plantas de regasificación y otras sedes, cada uno con su propio presupuesto y hasta cinco niveles de aprobación. El proyecto incluyó un modelo de gestión de eficiencia, un modelo de simulación y un cuadro de mando.

El caso del SRM ha sido aún más difícil, ya que ha requerido bastante desarrollo adicional





para adecuarlo a las necesidades de Enagás. Además, el proyecto inicial incorporaba la versión 1 del catálogo CCM y resultó necesario migrarlo antes de poner en productivo la aplicación, ya que esta versión no cubría nuestros requerimientos.

Podemos decir que han sido apuestas apropiadas en cuanto a homogenización de plataformas tecnológicas e integración de procesos, si bien quizás hayan sido decisiones precipitadas, no sólo por la escasa madurez del producto, sino también por la falta de un análisis en mayor profundidad de la adecuación entre el estándar y el proceso de negocio específico de Enagás.

### ¿Qué le aporta SAP con relación a otras soluciones del mercado?

SAP aporta, fundamentalmente, la capacidad de evolucionar de una forma constante de acuerdo a las mejores prácticas, lo que resulta especialmente útil en soluciones transversales. Además, por tratarse de una solución altamente implantada, se ha

En los diferentes segmentos de actividad, los criterios de selección y evaluación de los proveedores se establecen de forma específica. Así, en el ámbito de Consultoría, se busca trabajar en base a criterios de solvencia técnica y compromiso; mientras que en los ámbitos de Desarrollo y Mantenimiento, la eficiencia es la pauta esencial.

Creemos que cada proveedor tiene su "core" de negocio. Huimos de un proveedor para todo. En cualquier caso, nos gustaría incrementar, en todos los ámbitos y de forma paulatina, los modelos de relación de tipo partner a largo plazo, en base a acuerdos claros de nivel de servicio.

### ¿Cuáles son, a su parecer, los principales problemas a los que se enfrenta una empresa de la envergadura de Enagás? ¿Encuentra siempre las soluciones?

Enagás es una empresa cuyo modelo de negocio, fundamentalmente como Gestor técnico del sistema gasista, no está replicado nítidamente en ninguna parte del mundo. Existen compañías

dedicar nuestros esfuerzos innovadores a los procesos de negocio y los recursos disponibles siempre son limitados.

### ¿Cómo valora usted la pertenencia de su empresa a AUSAPE?

Precisamente una empresa del tamaño de Enagás encuentra muchos beneficios perteneciendo a asociaciones como AUSAPE. Tenemos un tamaño que nos hace ser un cliente interesante para SAP, pero sin las capacidad de influencia que pueda tener una empresa de mayor dimensión. AUSAPE puede liderar ese segundo nivel de empresas, por tamaño, que están dirigiéndose conjuntamente de cara a SAP para hacer valer sus peticiones.

La pertenencia a AUSAPE nos ha permitido también participar en grupos de trabajo como el de EH&S, en los que valoramos especialmente poder compartir experiencias con otras empresas. Así mismo, el hecho de poder disponer de un entorno para probar las nuevas soluciones SAP en

“Tenemos un tamaño que nos hace ser un cliente interesante para SAP, pero sin las capacidad de influencia que pueda tener una empresa de mayor dimensión. AUSAPE puede liderar ese segundo nivel de empresas, por tamaño, que están dirigiéndose conjuntamente de cara a SAP para hacer valer sus peticiones”.



convertido en un estándar de hecho, lo que permite que se disponga de un gran número de profesionales que conocen la solución, dando flexibilidad al mercado para realizar tanto las implantaciones como el mantenimiento evolutivo de la herramienta.

Por otra parte, como solución de mercado, SAP aporta facilidad de configuración, reducción de tiempos de implantación y simplifica el proceso de instalación. El esfuerzo del proyecto se debe hacer en la fase de análisis, considerando la funcionalidad estándar frente a los requisitos.

### ¿En qué términos valora la aportación de los partners y consultoras con las que trabaja?

Enagás dispone de un modelo de "sourcing" definido en su Plan de Sistemas, que establece claramente las condiciones de colaboración en las distintas actividades de consultoría, análisis, desarrollo y mantenimiento de sistemas.

similares en cada país, pero con claras diferencias derivadas de la legislación propia y del grado de liberalización del mercado del gas. Esto implica que nuestros procesos de negocio no estén soportados suficientemente por soluciones estándar, como es el caso de SAP, y que tengamos que acudir a desarrollos a medida para dar el soporte adecuado a dichos procesos, con las consiguientes desventajas de este modelo. Aún así, periódicamente reevaluamos las diferentes alternativas existentes y, de hecho, en 2006 se analizaron en este sentido SAP ISU y SAP Oil&Gas.

Por otra parte, la dimensión de la Compañía no nos permite poner a disposición de los proyectos de análisis un número significativo de recursos, lo que dificulta nuestra participación en proyectos innovadores, tal y como nos ocurrió en el "ramp-up" de NetWeaver 04 y, en alguna medida, en el mencionado caso de SRM.

Desde Enagás valoramos especialmente la madurez y solvencia que aporta SAP en los procesos de soporte, ya que consideramos prioritario

el Laboratorio de AUSAPE, nos está resultando muy ventajoso, ya que tenemos previsto migrar en este año a ERP 2005. También consideramos de utilidad los eventos convocados por AUSAPE, como el Forum GT.

Y en el ámbito de la formación, Enagás se está beneficiando, por ejemplo, de los descuentos del acuerdo con La Salle (Master en Gestión de Proyectos) y en las ventajas de la Tarifa Plana.

### ¿Qué grado de importancia concede a la formación?

La formación siempre ha sido muy importante en Enagás y especialmente en la Dirección de Sistemas, donde la constante evolución de nuestro entorno exige una actualización permanente.

El año pasado fue realmente significativo en este sentido, ya que constituimos el Centro de Competencia SAP y se impartieron, por parte de SAP España, para el personal de Sistemas dedicado a proyectos, una formación personalizada equivalente al 5% de su jornada laboral. ■





# Problema: Filtración de información y seguridad de documentos

## Solución: Administración de derechos de información



*No hay semana en que no salga a la luz un documento, informe o e-mail que debería ser confidencial. A pesar de ello, el intercambio de información dentro y fuera de las empresas sigue aumentando... Steve Watson, especialista en productos de software de EMC (EMEA), explica cómo se puede utilizar la innovadora tecnología de "Administración de Derechos de Información" para acabar con la filtración de información en todo el mundo.*

*Por Steve Watson*

En nuestra vida profesional, pasamos documentos electrónicos a compañeros, clientes, socios y proveedores prácticamente a diario. En nuestra vida personal, hacemos la declaración de la renta, firmamos contratos de crédito, hacemos testamentos y rellenamos certificados médicos. La vida moderna, tal y como la conocemos, gira en torno a los documentos (principalmente en formato electrónico).

Pero ¿qué ocurre cuando estos documentos electrónicos, que pueden ser importantes en el ámbito comercial, dejan de estar bajo nuestro control? ¿Qué control tenemos sobre su uso? Si lo pensamos, la falta de control sobre los documentos y la filtración electrónica de la información es la causa de muchos de los problemas que intentan solucionar hoy en día las empresas, independientemente del sector al que pertenezcan.

También es importante que la empresa sea consciente de que la información es un activo que, como cualquier otro, tiene valor y, por lo tanto, supone riesgos para la empresa. Por esta razón tiene que protegerse de manera adecuada.

Todos necesitamos disponer de un acceso fácil a la información para desempeñar nuestro trabajo. En la mayoría de los casos, esta información está contenida en un documento Microsoft Office, un archivo Adobe Acrobat (PDF), un correo electrónico o una página Web en HTML. No obstante, independientemente del formato del archivo, actualmente hay pocos sistemas de seguridad permanente para estos activos.

La tradicional contraseña o la codificación de archivos a modo de protección sólo son útiles cuando el documento aún no se ha abierto. Estos sistemas de baja seguridad están diseñados

únicamente para impedir que se produzcan intromisiones casuales, no un robo de información planeado.

### Seguridad de la información

Las causas de la filtración electrónica son muchas y muy variadas, desde el espionaje empresarial a una distribución involuntaria por e-mail. La obtención de información confidencial de las empresas por medios ilegales puede tener consecuencias muy graves. Piense en los documentos que habrá leído o redactado a finales de esta semana: ¿la filtración de estos documentos podría afectar negativamente a su empresa u organización en caso de que se hiciera un uso indebido de los mismos? Reflexione sobre el valor "real" de las consecuencias de una pérdida o revelación de información; a medida que vaya analizando en profundidad sus procesos de negocio más confidenciales, verá cómo la cosa se va poniendo más interesante.

Todas las empresas producen documentos de gran importancia para sus negocios. Sin la capacidad para proteger, controlar y realizar un seguimiento de estos activos (y con los mercados financieros en la cuerda floja) costaría muy poco conseguir que la cotización de una compañía cayese en picado sólo con hacer público un documento confidencial.

La filtración no autorizada de información no es un fenómeno nuevo, pero la fotocopiadora y el fax no ofrecían tantas posibilidades para hacerlo como el correo electrónico, los foros, la mensajería instantánea y los grupos de debate. Si es usted un directivo o jefe de comunicación de su empresa y tiene un minuto, entre en [www.internalmemos.com](http://www.internalmemos.com) e introduzca el nombre

de su compañía: ¡a lo mejor se lleva una pequeña sorpresa!

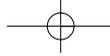
Mientras las compañías intentan controlar la filtración de la información en un mundo más hostil y litigioso que nunca, los directivos buscan en el departamento de TI la solución estratégica al problema. Ahora que parece que los sistemas informáticos no están preparados inherentemente para guardar secretos, la pregunta que se hacen muchos miembros del sector de TI es: ¿ofrecerá la tecnología del futuro una plataforma informática segura?

### Más allá de la gestión del acceso

Las tecnologías de control de acceso e identidad que se han creado en la última década se centran en la seguridad de la red, basándose en la premisa de que restringir el acceso a la red y las aplicaciones de la misma supone restringir el acceso a la información. Los sistemas de gestión de contenidos permiten a los autores y administradores aplicar listas de control de acceso a los ficheros, pero normalmente no ponen límites a lo que el usuario puede hacer con el documento a partir de entonces. Aunque una persona sólo tenga acceso de lectura a un archivo, una vez abierto, este activo electrónico no está protegido de ninguna manera, y es aquí donde comienza la filtración.

Se debe tener un mayor control en la seguridad de la información. Gracias a la Administración de Derechos de Información, el propietario de información (empresas, aplicaciones, sistemas de gestión de contenidos) podrá controlar quién abre, copia, imprime y reenvía la información almacenada en diferentes conteni-





dos no estructurados, como archivos Word, Excel y PowerPoint.

EMC sostiene que las empresas deben esforzarse más por controlar y proteger los activos de información delicados (para el campo de los negocios o para cualquier otro). Sin lugar a dudas, la Administración de derechos de información es la forma de hacerlo, pero mientras tanto no debemos obstaculizar la circulación de la información. Si pudiéramos controlar un poco mejor el acceso y el uso de los documentos electrónicos que producimos, quizá estaríamos más dispuestos a compartirlos.

Information Rights Management (IRM) nace de la aplicación de derechos a los contenidos de audio y vídeo en la industria del entretenimiento. No obstante, muchas compañías dedicadas a la venta de software para empresas ofrecen ahora soluciones para la protección de la información empresarial, tanto para el sector comercial como para el sector de las administraciones públicas.

La diferencia principal entre esta tecnología y sus antecesoras es que la seguridad acompaña siempre al contenido. Este enfoque es totalmente novedoso en el campo de la seguridad y el acceso a la información electrónica.

Los métodos tradicionales de protección se basan en una relación directa entre la seguridad y las autorizaciones de acceso. Con estos métodos, sólo se puede conseguir una mayor seguridad o una reducción de los riesgos controlando la circulación de los contenidos o el acceso a los mismos. Sin embargo, con Information Rights Management, a la vez que aumenta el grado de seguridad, aumenta también la posibilidad de compartir, colaborar y distribuir información; sin duda, se trata de una tecnología con posibilidades de aplicación innovadoras.

### Ventajas de las soluciones de IRM:

<i>Protección permanente:</i>	<i>La información está protegida antes de distribuirse, mientras se distribuye y al llegar a su destino.</i>
<i>Pista de auditoría continua:</i>	<i>Proporciona fácilmente registros de control de acceso.</i>
<i>Control dinámico de la política de autorización:</i>	<i>Permite que los propietarios de contenidos o de aplicaciones integradas modifiquen las autorizaciones y permisos para ver, reenviar, copiar, imprimir y editar.</i>
<i>Confidencialidad e integridad:</i>	<i>Fuerte encriptación de los datos con una gestión sencilla y clara para el usuario .</i>
<i>Control automático de la caducidad:</i>	<i>El acceso a la información se puede revocar en tiempo real.</i>
<i>Marcas de agua dinámicas:</i>	<i>Indicaciones de quién y cuándo imprimió una copia del documento.</i>
<i>Autenticación sólida:</i>	<i>Soporta la infraestructura de usuarios y grupos en los sistemas de autenticación existentes, como Microsoft Active Directory.</i>
<i>Integración de sistemas:</i>	<i>Aplicar una política mediante la integración con sistemas de gestión de contenido o aplicaciones existentes.</i>

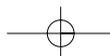
Al aplicar este concepto a la empresa, se abre un nuevo abanico de posibilidades para obtener valor a partir de documentos, registros y contenidos sin comprometer la seguridad ni incrementar los riesgos.

Vamos a poner un ejemplo práctico: sin la administración de derechos, cuando el usuario envía un documento como adjunto en un e-mail, lo comprueba desde un sistema de gestión de documentos. Suele haber muy buenos controles de seguridad tanto durante el trayecto en la infraestructura de correo electrónico como durante el almacenamiento en el sistema de gestión de documentos. Pero ¿qué sucede cuando llega a su destino o cuando sale de su repositorio? El propietario pierde el control no sólo de su seguridad, sino también de su pista de auditoría justo en el momento en que comparte la

información, ya sea interna o externamente, con su departamento u organización. La tecnología de IRM controlará la información justo a partir de este momento y durante todo el tiempo en que dicho documento esté disponible.

Por ejemplo, cuando un usuario intenta ver un archivo adjunto en un e-mail, el propietario del documento puede aplicar unos criterios para determinar si el usuario puede ver, copiar/pegar o imprimir el documento, todo en tiempo real o controlar si lo hace en su PC o reenvía una copia a su portátil o a una tercera persona.

¿Cómo puede ayudar Information Rights Management a su empresa? Piense en todos sus e-mails y documentos delicados. Esta tecnología puede controlar, proteger y realizar un seguimiento de estos contenidos activamente, tanto dentro como fuera de su empresa. ■





## CONTABILIDAD

# Cambios que supondrá la aplicación del nuevo plan general de contabilidad



Como consecuencia del Proyecto de Ley de reforma y adaptación de la legislación mercantil en materia contable para su armonización internacional con base en la normativa de la Unión Europea, se ha publicado un borrador del Nuevo Plan General de Contabilidad, que entrará en vigor el día 1 de enero de 2008 y se aplicará respecto de los ejercicios que se inicien a partir de dicha fecha.

*Por Jaume Carreras Boada*

Este Nuevo Plan General de Contabilidad será de aplicación para todas las sociedades españolas al formular sus cuentas anuales, independientemente del hecho de que si pertenecen a un grupo de empresas y alguna de ellas cotiza en algún mercado de la Unión Europea, al formular sus cuentas anuales, consolidadas éstas deban formularse según las Normas Internacionales de Información Financiera.

Antes de comentar los cambios más relevantes que incorpora el borrador del Nuevo Plan General de Contabilidad, es preciso mencionar que éste desarrolla los criterios y disposiciones establecidos en el Código de Comercio, Ley de Sociedades Anónimas y otras disposiciones legales que son objeto de modificación como consecuencia del mencionado Proyecto de Ley, por lo que está supeditado al espíritu de la normativa que se modifica, que básicamente se puede resumir en:

1.- Los activos se contabilizarán por el precio de adquisición o coste de producción, según establece el artículo 38 f. del Código de Comercio del Proyecto de Ley, por lo que la opción de utilizar el modelo de revalorización que permiten las Normas Internacionales de Información Financiera, no es aceptado.

2.- Se valorará por su valor razonable los instrumentos financieros, pudiéndose aplicar dicho método de valorar en otros elementos patrimoniales, si en las Normas Internacionales de Información Financiera así se valoran con carácter único, según establece el artículo 38 bis del Código de Comercio del Proyecto de Ley.

3.- Elimina toda posibilidad de opciones en cuanto a modelos de valoración o alternativas

de presentación, que si se permiten en las Normas Internacionales de Información Financiera como por ejemplo: presentación de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias según su naturaleza o su función, Presentación del Estado de Flujos de Tesorería siguiendo el modelo directo o indirecto, etc..

Estos aspectos, entre otros, marcan las diferencias entre el borrador del Nuevo Plan General de Contabilidad y las Normas Internacionales de Información Financiera en cuanto a valoración.

### Valor razonable o "fair value"

Con la extensión que permite este artículo se comentarán aquellos aspectos más relevantes que implican también un cambio de diseño informático, por lo que es necesario analizarlos detenidamente para efectuar las modificaciones precisas.

El borrador del Nuevo Plan General de Contabilidad introduce un nuevo concepto de valoración, el de valor razonable, el famoso "fair value", en donde unos determinados instrumentos financieros deben valorarse de esta forma y sus variaciones se contabilizan directamente a las cuentas de patrimonio sin pasar por la cuenta de Pérdidas y Ganancias hasta su venta o cancelación final. Para contabilizar las modificaciones en la valoración de estos instrumentos financieros se han creado los grupos 8 y 9 para registrar los cargos y abonos que deben efectuarse directamente a las cuentas de Patrimonio.

Aparte de representar un cambio de mentalidad contable, ya que según la normativa contable actual no pueden efectuarse cargos o abonos directamente a las cuentas de Patrimonio, excepto

para las propias de este concepto, deberá adaptarse el software para poder contabilizar estas nuevas operaciones.

### Las Cuentas Anuales

Otro cambio importante a tener en cuenta es el contenido y presentación de las cuentas anuales. Estas, según el borrador del Nuevo Plan General de Contabilidad están formadas por el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Tesorería y la Memoria. Las modificaciones más importantes que esto representa son las siguientes:

Con relación al Balance de Situación, la cuenta de "Accionistas por desembolsos no exigidos" no se mostrará en el activo sino como una deducción del Capital en el Patrimonio Neto, las acciones propias tampoco figurarán en el activo sino que se mostrarán como una partida con saldo deudor en el Patrimonio Neto. En la actualidad, en las cuentas de inmovilizado, se muestra en un solo concepto la amortización acumulada de cada uno de los elementos del inmovilizado, pero en el nuevo modelo la amortización acumulada se deducirá directamente de la correspondiente cuenta del inmovilizado, figurando éstas por el neto, siguiendo esta línea de presentación, también las provisiones para obsolescencia de existencias, para insolvencias de clientes, etc. se deducirán directamente de la cuenta correspondiente. Esta presentación coincide con las Normas Internacionales de Información Financiera y no deben en principio representar un problema de interpretación de la situación patrimonial ni financiera pero si que alguno de

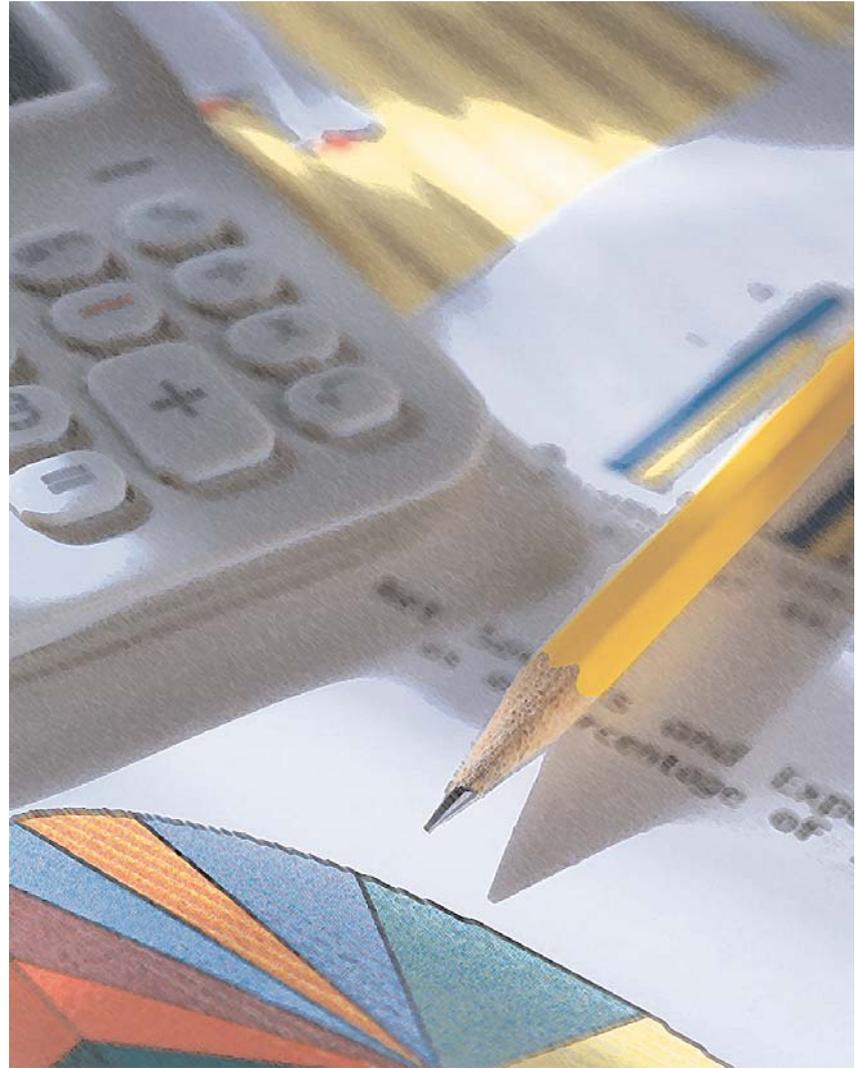


ellos puede requerir cambios en el diseño informático de preparación de estados financieros.

**Cuenta de Pérdidas y Ganancias.** Referente a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias el cambio más llamativo a resaltar consiste en la presentación en forma vertical. En este sentido cabe mencionar que se continuarán mostrando los conceptos por su naturaleza, sin permitir presentarlos según su función, entendiendo por función ventas, coste de las ventas y beneficio bruto. Aquí se observa claramente la continuidad de la filosofía de presentación del Plan General de Contabilidad actual. Otro cambio conceptual importante es la desaparición de los conceptos de extraordinarios en líneas separadas.

**Flujos de Tesorería.** El Estado de Flujos de Tesorería es un estado nuevo que, en alguna medida, sustituye el Cuadro de Financiación que actualmente forma parte de la Memoria, pero con la diferencia de que éste mostrará los movimientos de cobros y pagos que han tenido lugar durante el año, donde la diferencia neta debe coincidir con el incremento o disminución de los saldos de las cuentas de tesorería. Su comprensión en principio no ofrece dificultad, no obstante, cabe resaltar que deben desglosarse los flujos de tesorería en tres conceptos: por actividad, por inversión y por financiación, sin que se pueda utilizar el método directo para su preparación, que es una opción, como se ha mencionado anteriormente, permitida por las Normas Internacionales de Información Financiera.

**Patrimonio Neto.** El estado que representa también un cambio, posiblemente el más significativo, es el de Cambios en el Patrimonio Neto ya que este desglosa los movimientos por cada



una de las cuentas que conforman el Patrimonio Neto en los conceptos de: ajustes por cambios de criterio, ajustes por errores, ingresos y gastos reconocidos, operaciones con socios y propietarios y otras variaciones del Patrimonio Neto. El motivo por el cual se considera que es un cambio muy significativo es, además del detalle que se requiere, la inclusión de los conceptos nuevos de ajustes por cambios de criterios y por errores ya que el borrador del Nuevo Plan General de Contabilidad regula que el cambio en la aplicación de un principio contable así como la corrección de un error, deben contabilizarse retroactivamente, es decir, en caso del cambio de principio contabilizarlo como si siempre se hubiera aplicado el nuevo principio y en el caso del error corregir el error en el año en que se produjo y no en el que se detecta, como ocurre actualmente.

**Contabilización retroactiva.** La contabilización retroactiva permite una mejor comparabilidad de las cuentas anuales. Ello no conlleva la reformulación de cuentas anuales ni proceder a

nuevas aprobaciones de las mismas, pero si que requiere mostrar su efecto en las reservas inicialmente reportadas, neto del efecto impositivo. Su mecánica contable no es muy complicada, pero requiere un diseño informático para corregir, no sustituir, los saldos de las cuentas inicialmente formuladas, aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil y mostrar las modificaciones introducidas a los efectos de comparabilidad.

Existen, evidentemente más cambios en cuanto a valoraciones, presentación e información a incluir a la Memoria, que junto con los resúmenes anteriormente requieren una planificación de cambios informáticos, que en algunos casos serán específicos según las características de la empresa y en otros podrán ser más generalizados. En todo cambio que se produzca, la planificación a tiempo es un ahorro de problemas y garantía de no entorpecer el flujo normal de información necesaria para una buena gestión. ■

**Jaume Carreras Boada.** Socio de Gasso Auditores, S.L. Firma Miembro de RSM Internacional



## Caso de éxito: Plan de Modernización de la infraestructura tecnológica SEIDOR y el Grupo CIRSA

*El líder en el sector del ocio recreativo Grupo Cirsa confía en la experiencia tecnológica de Seidor y SAP para modernizar sus sistemas y procesos “En CIRSA tenemos en cuenta la aceleración del cambio tecnológico y la presión de la globalización creciente. Por ello, hemos seleccionado a SAP para permanecer en nuestro mercado y entrar en otros nuevos, orientando dicha innovación para satisfacer la demanda de nuestros clientes, cada vez más exigentes”, destaca Outi Nyström, Directora Corporativa de Organización & Sistemas del Grupo CIRSA.*



Pionero en la aplicación de sistemas innovadores en el sector del ocio recreativo e interactivo, Grupo CIRSA es actualmente el líder mundial del sector. Este grupo multinacional ha demostrado, desde su creación en 1978, una firme apuesta por la tecnología y la internacionalización. En la actualidad, su sólida estructura empresarial está compuesta por 400 empresas y 16.000 empleados distribuidos por todo el mundo.

La combinación de tres objetivos principales -homogeneizar procesos, mejorar la toma de decisiones e incrementar la fiabilidad de los grandes volúmenes de información manejados- motivó la creación de un Plan de

integrar en un solo sistema a todo el Grupo para aprovechar toda la información de sus empresas, disponer de datos online sobre los movimientos de todas las compañías y optimizar las comunicaciones entre ellas.

Asimismo, necesitaban aportar una fiabilidad a los datos de la que carecían en aquel momento, aportando al sistema una información más elaborada que profesionalizase la gestión del negocio. La centralización del sistema informático resultaba crítica para poder racionalizarlo y optimizarlo de un modo más eficaz.

La decisión de elegir el sistema de gestión empresarial SAP Business Suite frente a otras soluciones disponibles en el mercado estuvo

nológica de la corporación, se llegó a la conclusión de que era necesario implantar una nueva solución que englobara a todo el grupo de empresas y que fuera, sobre todo, sólida y fiable.

### Plan estratégico de modernización tecnológica

En el año 2002, Cirsa, SAP y Seidor (Business Partner Gold de SAP) firman un acuerdo de colaboración para la renovación tecnológica de los distintos procesos del grupo, en una iniciativa que se enmarca en el Plan de Modernización emprendido por Cirsa para dotar a las diferentes empresas del grupo de las últimas y más completas soluciones de gestión.

La primera fase del proyecto se centró en la renovación de los procesos en el área de Recursos Humanos en España, con la implantación de SAP Human Resources, que ofrece un conjunto de soluciones diseñadas para ayudar a la organización a optimizar la inversión en todos sus empleados. Seidor aporta al Grupo CIRSA funciones de planificación y organización del trabajo; permite representar todas las estructuras organizativas, establecer la base de la planificación de personal y vincular ésta al área de Gestión de Personal. El módulo de Selección de Personal permite, a su vez, realizar una planificación eficaz de las carreras profesionales, definir los modelos de carrera y establecer los perfiles de cualificación y requisitos de candidatos. Paralelamente, el sistema de Gestión de Formación ayuda a planificar y manejar los requerimientos en educación y formación, facilitando la gestión de gastos y presupuestos.

En el ámbito estatal, se cubren las necesidades de la gestión de personal y cálculo de nómi-

“En CIRSA somos conscientes de que incluir la tecnología en nuestra estrategia de búsqueda de competitividad es el mayor símbolo de innovación. Por ello hemos apostado por SAP”

Modernización para su infraestructura tecnológica. La renovación de su sistema informático respondía a la necesidad de cubrir distintos requerimientos. Entre ellos, dotar al sistema de una mayor rapidez en el procesamiento de datos, acorde con las necesidades de su actividad, principalmente en los periodos de cierres contables.

Dada la compleja estructura organizativa del grupo, otro de los requisitos fundamentales era disponer de un mayor control de las distintas compañías que lo integran. Para ello, debían adecuarse y mejorar sus sistemas y procedimien-

basada en su estandarización e implantación a nivel mundial; en el hecho de ser una aplicación global que no depende de la empresa de implantación y en la alta implicación y cualificación de los profesionales de Seidor como Business Partner Gold de SAP.

Antes de la implantación de la solución de SAP, el Grupo CIRSA trabajaba con un desarrollo a medida diseñado por su propio Departamento de Informática.

Teniendo en cuenta las limitaciones que presentaba esta herramienta, y después de realizar una exhaustiva evaluación de las necesidades tec-





na de las diferentes empresas del Grupo, que actualmente cuenta con alrededor de 5.000 empleados en España.

También permite una rápida adaptación a las cambiantes condiciones empresariales y legales. De este modo, la compañía puede establecer procedimientos para tramitar nuevas contrataciones, promociones, rescisiones de contratos y traslados, diseñando sueldos customizados y planes de deducciones. La solución incluye indicadores de gestión que permiten medir la eficacia de las políticas de recursos humanos y compartir información sobre nóminas entre los diferentes departamentos y empresas.

Asimismo, se pueden realizar análisis de la fuerza laboral, facilitando el uso estratégico de la información y una mejor toma de decisiones. A través del Autoservicio del Empleado, los profesionales que integran la plantilla pueden actualizar sus datos directamente (cambio de domicilio o de situación personal, solicitud de vacaciones...).

La segunda fase comienza con la implantación de la solución SAP Financials, que entró en productivo en Italia en julio de 2005. Como principales beneficios, destaca la definición de un nuevo proceso de consolidación flexible, secuencial, único y centralizado en la cabecera

del grupo; y la modificación del calendario de reporting para cumplir las fechas establecidas por la central en Alemania, satisfacer en fecha las necesidades de información externas e internas y compaginar y garantizar la equivalencia de información existente entre cada uno de los escenarios de consolidación.

Por otro lado, la modificación en el sistema de reporte de las filiales ha dado lugar a un sistema más ágil, permitiendo el envío de formularios e informes por Internet, obtención del reporte automático y una mejora de la calidad de la información y del tiempo de respuesta.

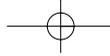
Finalmente, las soluciones SAP Financials, SAP SCM y SAP SRM entraron en productivo en España en enero del 2006 para el área industrial del grupo. En 2010, se llevará a cabo la integración definitiva de todas las compañías y países que forman parte del grupo, aprovechando la funcionalidad y versatilidad de la herramienta de SAP.

“En CIRSA somos conscientes de que incluir la tecnología en nuestra estrategia de búsqueda de competitividad es el mayor símbolo de innovación. Por ello hemos apostado por SAP® Outi Nyström. Directora Corporativa de Organización & Sistemas.Grupo CIRSA. Tras la exitosa implementación de la suite de SAP,

Cirsa ha logrado la consolidación de 200 sociedades (del total de 400 que conforman el grupo), sus 16.000 empleados y los diversos convenios vigentes.

Además, ha obtenido importantes mejoras en la agilidad de la gestión diaria, así como una mayor rapidez y fiabilidad de los datos en los cierres contables. La compañía ha logrado consolidarse con una imagen fuerte y competitiva en el mercado nacional y, en este momento, se encuentra en pleno proceso de expansión con un claro liderazgo en I+D+i. SAP Business Suite ha supuesto, en definitiva, un nuevo modelo de negocio que ha conseguido reforzar tanto la integración de las diferentes líneas de negocio del Grupo, como sus procedimientos de comunicación interna, al centralizar su sistema informático, optimizar las comunicaciones entre sus empresas y permitir la información online de los movimientos de todas empresas del Grupo.

La compañía ha logrado consolidarse con una imagen fuerte y competitiva en el mercado nacional y se encuentra en pleno proceso de expansión. En definitiva, la premisa I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica) ha pasado a ser un valor imprescindible; y de este modo, Grupo CIRSA se ha convertido en líder indiscutible en el ámbito del juego. ■



## CASO DE ÉXITO - HC ENERGÍA

# Gestión de Expedientes con SAP Netweaver RM (Records Management)

Automatización y mejora de los procesos para el control de la documentación administrativa, seguros, de prevención y riesgos laborales



En estrecha colaboración con la empresa HC Energía, el Grupo

Stratesys ha desarrollado una solución basada en SAP RM y orientada a la gestión de toda la documentación (administrativa y de prevención de riesgos laborales) asociada a las empresas contratadas para la realización de los trabajos de mantenimiento y extensión de la red eléctrica. La gestión de toda esta documentación, que hasta ahora se trataba en papel, se lleva ahora a cabo a través de un expediente electrónico que permite disponer de todas las ventajas de una oficina sin papeles.

El Grupo HC Energía está dedicado a la producción, transporte, transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica (procedente de todo tipo de orígenes: hidráulico, térmico, nuclear, etc.), además de la distribución y comercialización de gas natural. Así mismo, tiene presencia en sectores como las energías renovables (promoción, construcción y explotación). El Grupo está estructurado en distintas sociedades que dividen las actividades de la compañía, operando fundamentalmente en Asturias y País Vasco, con oficinas centrales en Oviedo.

Con un volumen de negocio consolidado superior a los 2.000 millones de euros, esta empresa cuenta con una plantilla superior a los 1.500 empleados y tiene en la actualidad más de 1.500.000 clientes.



### Situación de partida

Con anterioridad a la implementación de SAP RM, esta organización gestionaba los expedientes relacionados con sus contratistas mediante el archivado de documentación impresa, cuyo control se efectuaba a través de herramientas ofimáticas.

El seguimiento de la documentación se realizaba sobre una base de datos Access en la que se incorporaba la información relativa a fechas de caducidad de los documentos, o las fechas de inicio y fin de cada obra.

La solicitud de documentación a los contratistas se hacía a través del envío de un correo electrónico o con una llamada personal. Los contratistas, por su parte, remitían la informa-

ción solicitada mediante mensajería a la persona o personas responsables de verificar y organizar los documentos.

Este proceso suponía varias limitaciones, entre ellas los requerimientos de espacio necesario para el almacenamiento de toda esta información en soporte impreso, o los problemas de búsqueda y localización de la misma. Este proceso era lento y poco eficiente, ya que obligaba a examinar las contratas con documentación vigente, así como aquellas que no contenían la totalidad de los expedientes. Además, la solicitud de los datos que no habían sido aportados en un primer paso se efectuaba manualmente, al igual que su clasificación y archivado.

El proceso de gestión documental, por tanto, dilatava excesivamente el inicio de la obra ya que era indispensable disponer de ciertos datos antes de comenzarla.

Esta situación llevó a HC Energía a analizar sus alternativas para lograr una clara mejora en los procesos, así como la automatización de los mismos en beneficio de la agilidad de su actividad. HC Energía cuenta con SAP como plataforma corporativa, lo que hizo de SAP Reports Management la elección más adecuada por su capacidad de integración con las aplicaciones ya existentes, así como por la cobertura de la funcionalidad estándar que el producto ofrecía a las necesidades del grupo.

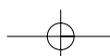
### El proyecto de implantación

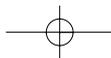
El proyecto se centró en la implantación de SAP Records Management (RM) versión 2.4 integrado con la gestión de compras corporativa residente en una versión SAP R/3 4.6.C. SAP RM está basado en arquitectura NetWeaver, por lo que la integración con la aplicación R/3 fue efectuada de forma estándar.

La funcionalidad estándar de la herramienta se complementó con algunas ampliaciones y automatizaciones específicas del proceso a cubrir, como la automatización de alta de expedientes, del proceso de reclamación de documentación, y un informe de control del estado de la documentación. La implementación se realizó sobre hardware Sun-Fire-V90 y HP Proliant DL380 G4, sistema operativo Solaris



**hc energía** “SAP Records Management nos ha permitido avanzar en la automatización del proceso de gestión de documentación de contratos de proveedores que era totalmente manual, incrementando la eficiencia, automatización y control del mismo, además de reducir el consumo de papel y los plazos de gestión” Miguel Mateos Valles, director de Redes de HC Energía.





5.9 y Windows 2003 Server SP1 y base de datos Oracle 9.2.0.7.

El proyecto se diseñó con el objetivo principal de agilizar y automatizar el proceso que autoriza el inicio de los trabajos contratados:

- Cumplir con la legislación vigente en materia de contratación.
- Centralizar la información y documentación administrativa relevante relacionada con los contratistas de obras, permitiendo un acceso simultáneo y descentralizado.
- Automatizar la gestión de solicitud-entrega-validación de la documentación, así como la caducidad de la misma.
- Establecer mecanismos automatizados sencillos de comunicación interna, aprobación de documentación y reclamación de documentación pendiente de recibir o caducada.

De este modo, se implementaron los siguientes procesos relacionados, entre otros datos, con la gestión de la documentación administrativa, de seguridad, medio ambiente y seguros de las contratadas de obras:

- Solicitud de Documentación Administrativa y de Prevención.
- Elaboración de Estudio de Seguridad y Salud (Real Decreto 1627/97).
- Necesidad de coordinador de seguridad externo.
- Tramitación de Firma de Documentación de Contratos.
- Seguimiento y Control de la validez de la Documentación.

Esto cubrió las necesidades de gestión documental en las unidades de negocio de Generación y Distribución de la compañía, que eran similares y en ambos casos relacionadas con la documentación de los contratistas con quienes trabaja HC Energía.

El proyecto fue de corta duración gracias a la cobertura estándar de los requerimientos que el producto proporciona. Tras revisar la situación en la que se resolvían los procesos hasta el inicio de la obra y analizar los requerimientos concretos de los mismos, se procedió a la parametrización y configuración de SAP RM.

Paralelamente se efectuaron las automatizaciones necesarias y, para completar el proyecto, se realizó la necesaria carga de datos, el proceso de formación y el arranque del nuevo sistema en un plazo inferior a los tres meses. La entrada en productivo tuvo lugar en enero de 2007 y,

actualmente, el número de usuarios que utilizan el sistema es de aproximadamente de 100 personas.

### Beneficios para la organización

Los principales beneficios que ha supuesto la implementación de SAP RM en HC-Energía se pueden resumir en:

- Cobertura de los requisitos legales mediante el control adecuado de la documentación: solicitud, reclamación y gestión de caducidad.
- Repositorio común de toda la documentación administrativa y de prevención integrada con los objetos existentes en el sistema transaccional (contrato, pedido, proveedor, etc.).
- Acceso rápido, descentralizado y organizado a toda la documentación sobre contratadas.
- Establecimiento de una serie de mecanismos sencillos de comunicación y aprobación de la documentación, tanto para flujos

internos de comunicación y/o aprobación como externos, mediante la generación de cartas tipo (en base a plantillas predefinidas) y/o también al envío de e-mails.

- Gestión automatizada del estado de la documentación (expediente).

Si bien el proceso de negocio no se ha visto modificado, su automatización ha reducido el esfuerzo administrativo y los plazos de ejecución. Paralelamente se ha incrementado el control de dicho proceso y se han minimizado las necesidades de almacenamiento de la documentación en soporte físico. ■

### Gestión de expedientes basada en SAP RM

Presentaciones coordinadas con AUSAPE en Madrid, Barcelona y Valencia.

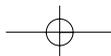
Durante los últimos 2 meses Stratesys Consulting ha presentado su enfoque práctico de implantación de soluciones de gestión de expedientes basadas en SAP Netweaver RM en tres foros, con una nutrida presencia de empresas asociadas de AUSAPE:

La primera de ellas se realizó el 10 de mayo en Madrid, en las oficinas que tiene Stratesys en la capital de España.

Más tarde, coincidiendo con la celebración de la tercera edición del Forum GT en Feria Valencia (el 24 de mayo), se organizó otra presentación donde asistieron tanto empresas como instituciones.

Por último, el pasado 7 de junio se celebró la tercera de estas presentaciones, esta vez en el Hotel Prestige de Barcelona.



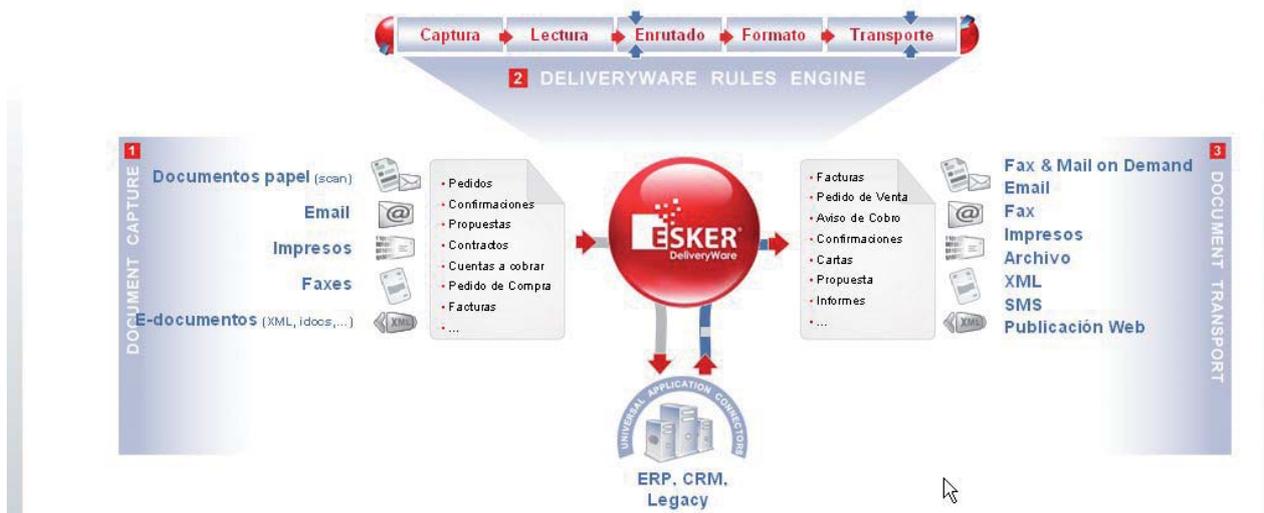


# Esker, plataforma de automatización documental

Gestión documental integral “sin papel” desde la recepción del documento en la empresa hasta su envío

**Esker DeliveryWare – Soluciones de Procesos de Negocio basados en documentos**

**Automatice** el intercambio (**entrada/salida**) de documentos comerciales entre los clientes, socios comerciales y proveedores, independientemente de la fuente, el formato o el destino, **a través de una plataforma única y universal**



Esker cuenta con una completa plataforma para el proceso de automatización documental.



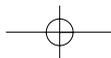
El proceso de la gestión de documentos en una empresa, como los pedidos de ventas, facturas o albaranes, es una de las tareas más laboriosas y pesadas y,

por tanto, más costosa. La automatización de estos procesos permite agilizar todos los trámites y concentrarse en la función principal de la empresa. Además de ello, facilita una notable reducción de los tiempos de respuesta, mayor control y, en definitiva, un apreciable ahorro de costes a la vez que mayor eficacia en la empresa.

Más conocida por sus aplicaciones para gestión automatizada de documentos de tipo fax, la firma Esker ha evolucionado hasta lograr una completa plataforma para el proceso de automatización documental. Esto permite trabajar con un elevado volumen de documentos, tanto de correo electrónico como SMS, fax o archivos XML, sin demoras ni problemas de archivado. El nuevo lema de Esker es “Quit Paper”, lo que significa que para ganar en eficiencia la empresa debe eliminar el papel de los procesos de gestión de documentos.

El resultado es una notable reducción en los tiempos necesarios para crear y procesar todo tipo de documentos a clientes y proveedores. Otro resultado lógico es la reducción de los plazos medios de cobro (DSO) gracias al uso de fac-





turas electrónicas o incluso en modo convencional por carta, pero con alto rendimiento de proceso. Una modalidad conforme a la legislación actual, acorde con la última ORDEN EHA/962/2007, de 10 de abril 2007, relativa a la expedición y conservación de facturas electrónicas.

### La empresa

Esker es una dinámica empresa multinacional que nació hace más de 22 años en Francia y ha logrado presencia en más de una decena de países, con más de 80.000 empresas clientes en todo el mundo y millones de usuarios, contando actualmente con una plantilla de unas 300 personas que dan asesoría y servicio.

Además de implementar la solución a través de su red de partners, Esker tiene los recursos necesarios para realizar una auditoría sobre el proceso documental. El análisis y consultoría facilitan el diagnóstico y resolución de problemas en una empresa sobre el tratamiento de los documentos, resaltando los cuellos de botella y proponiendo las soluciones que los eliminen.

La consultoría ayuda a redefinir el proceso óptimo de gestión de documentos, con especial énfasis en los que se consideren como críticos, sean éstos facturas, albaranes, pedidos o cualquier comunicación con los clientes y proveedores. La solución puede pasar tanto por una implementación en la propia empresa cliente como la contratación de un servicio On-Demand, con toda la infraestructura externalizada y con un económico pago por uso.

### Sencilla integración con SAP

Entre las principales ventajas cabe mencionar que el proceso se integra muy fácilmente con los sistemas SAP para la composición de documentos, mediante un conector certificado. Gracias a ello se dispone de un mecanismo para captar el flujo en bruto de la salida de SAP y componer un documento destinado a crear la salida apropiada.

Esto permite que la tarea de diseñar los documentos se realice cómodamente desde el programa Esker, en lugar de mediante el complejo sistema que impone SAP. Un ahorro adicional en la cadena de gestión de documentos. Otra de las grandes ventajas es que no hay que intervenir en las aplicaciones SAP existentes, reprogramándolas o modificando módulos, para obtener la integración de los documentos en la cadena de procesamiento completo de los documentos entrantes o salientes.

### Proceso automatizado

La automatización comienza con la entrada de documentos, recogiendo faxes y correos electrónicos entrantes, reconociendo los datos, y digita-



Jesús Midón, Director General de Esker en España.

lizando su contenido para enviarlo directamente al sistema.

Frente a otros sistemas, Esker suministra amplia información del proceso, de manera que el usuario está informado desde su aplicación acerca del estado de proceso de su documento. Este seguimiento permite conocer si una factura concreta se ha enviado y recibido efectivamente y cuándo.

La digitalización de todo el proceso permite que se acceda con rapidez, desde cualquier punto autorizado en la empresa, a una determinada factura o pedido, sin necesidad de consultar, como antiguamente, el documento "original". Los tiempos de recuperación y consulta de la información se agilizan, lo que reduce, además de en un ahorro de tiempo, en una mejora atención a clientes y proveedores, incrementando la satisfacción de ambos.

En palabras de su director general en España, Jesús Midón, "nosotros no somos la biblioteca que contiene los documentos, somos el bibliotecario que se encarga de organizarlos y suministrarlos". Como la mesa del bibliotecario, el producto es capaz de contener un número de información mientras es procesada o enviada a su destino final.

### Ventajas económicas

A las ventajas técnicas y de eficacia en el proceso, hay que sumar las económicas. Las funcionalidades que Esker aporta a la cadena de proceso de documentos permiten que el retorno de la inversión, el ROI, resulte inferior a un año. Dependiendo del tipo de proceso y del volumen, el retorno de la inversión se estima entre 8 y 10 meses. En otras palabras, la eficacia del proceso supone un ahorro efectivo, una mejora de la gestión de información, junto con una mayor traza-

bilidad de cada documento, y una reducción de los errores y de los tiempos de cobro en el caso de las facturas. Un factor importante que evita reclamaciones tardías o pagos demorados. En definitiva el sistema automático facilita que el cobro de facturas se agilice, con las ventajas financieras que ello supone.

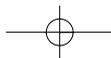
### Esker On Demand, Servicio Externalizado

Aunque los clientes de Esker suelen tener el programa instalado en la empresa, otra interesante opción es contratar la modalidad bajo demanda por medio de la cual se paga por el uso del servicio deseado y se externaliza toda la infraestructura necesaria para el mismo. Con el servicio bajo demanda la empresa logra sacar el trabajo en los tiempos preestablecidos, sin cargar con la infraestructura necesaria para cubrir los picos de producción de ciertas épocas. Esker cuenta con dicha infraestructura, preparada para cubrir altos volúmenes de tráfico. Las empresas más pequeñas pueden así aprovecharse, por un precio más contenido, de una calidad de servicio digna de una empresa mayor y sólo pagando por el uso del servicio.

### Algunos de las referencias de cliente Esker:

Affinity Pet Care, Armacentro, Banco Pastor, Carrefour, Caprabo, Central Lechera Asturiana, CTT (Correios De Portugal), Codorniu, Condor Vacaciones, DB Credit, EDP (Electricidade De Portugal), Ing Nationale-Nederlanden, Izasa, Laboratorio Rovi, Grupo Lar, Fnmt, Metrovacesa, Microsoft Corporation, Ramos Sierra, Port Aventura, Schering (Bayer), Seur, Sony, Starbucks, Valeo Iluminación, SAP, etc. ■





## SAP Productivity Pak de RWD Automatizando Formación de Sistema y Soporte

*La mayoría de las empresas tienen que luchar para obtener el visto bueno a la hora de instalar una suite de software empresarial y aplicaciones asociadas. Una vez que dichos programas están en marcha, existe la gran tentación de relajarse y respirar aliviado. En realidad, el proceso de creación de valor acaba de empezar. La verdadera ventaja de las aplicaciones comienza cuando la formación de usuarios establece el último y, probablemente, más crítico de los vínculos: el que se crea entre el hombre y la máquina.*

**A**utomatizar la formación de usuarios y el soporte aporta numerosas ventajas, como una mayor calidad, menor tiempo de reacción ante la competencia, o un coste total de propiedad más bajo.

Uno de los mayores retos para las empresas que instalan un nuevo software, y los procesos relacionados, es preparar a la comunidad de usuarios internos para que lo usen. De este modo-preparar manuales y guías de referencia, impartir formación y dar soporte continuo-“es crítico para obtener el valor de la inversión en software”, según Tina Nocco, gerente de formación técnica en GATX Corp., una empresa de servicios financieros globales.

Por este motivo, según Tina Nocco, su empresa acaba de invertir en un paquete de software diseñado para ayudar a gerentes a automatizar muchos de los procesos y procedimientos asociados con la formación de usuarios. Aunque GATX sólo ha usado el software unos meses, la funciona-



alidad puesta a prueba hasta ahora ha mostrado unos resultados excelentes.

### Documentando procedimientos de negocio

Actualmente, la empresa GATX está en el proceso de implementación del CRM de SAP. Mientras Tina Nocco cree que este software va a mejorar los procesos de negocio, afirma que como otras muchas aplicaciones de software empresarial, será necesario aprender a utilizarlo. En consecuencia, adicionalmente al software empresarial de SAP, GATX también compró una solución para potenciar el rendimiento de los usuarios que además incluye un paquete de creación de documentación de formación: SAP Productivity Pak (también conocido como uPerform de RWD. Esta herramienta equipa a la empresa con un banco de trabajo sofisticado. Por ejemplo, dice Tina Nocco, como parte de la implementación de software, la empresa va a necesitar documentar sus procesos de negocio (BPP). "Parte del proceso de implementación es obtener los requerimientos para el sistema y configurar la solución." Aquí SAP Productivity Pak de RWD permite grabar las transacciones y sirve como repositorio de los BPPs - una guía de referencia accesible.

Además, según Tina Nocco, GATX obtiene "un gran número de habilidades automatizadas muy útiles para la formación y soporte." Por ejemplo, el software de formación permite a la empresa desarrollar lo que se llama una instrucción de trabajo (Work Instruction) lo cual, según Tina Nocco, "es una guía paso a paso de 'cómo' introducir una transacción SAP en el sistema."

Básicamente, el personal interno de GATX experto en el software de terceros, conocidos como "desarrolladores y/o autores" en el SAP Productivity Pak de RWD, simplemente ponen en marcha la función de "grabar" mientras se realiza la transacción.

“El software de formación permite desarrollar una instrucción de trabajo (Work Instruction), una guía paso a paso sobre cómo introducir una transacción SAP en el sistema”

Lo que hace el sistema, según Tina Nocco, "es capturar las teclas presionadas por los usuarios en un archivo, para que después puedan verse y reproducirlo paso a paso." Añade que los autores pueden incluso "crear y grabar audio", aumentando así el valor de la simulación.

A partir de esto, si los usuarios finales necesitan hacer una transacción, "pueden realizar una búsqueda de esa transacción específica y recibir una simulación, paso a paso, de lo que tienen que hacer", dice Tina Nocco. "También vamos a implementar la ayuda contextual del SAP Productivity Pak de RWD. Mientras usan el sistema SAP, el usuario simplemente hace clic en "Ayuda GATX" y el sistema muestra la 'instrucción de trabajo' para esa transacción."

Pero el sistema tiene aún más capacidades y ventajas. En un nivel básico, además de proveer de un sistema de documentación organizada de procedimientos, crea pantallazos que se pueden utilizar en presentaciones Microsoft PowerPoint a usuarios finales.

### Soporte continuo

Pero adquirir estas capacidades dentro del primer grupo de usuarios no quiere decir que se haya terminado el trabajo. Las empresas tienen que enfrentarse continuamente con el reto de mantener e incluso mejorar el rendimiento de los usuarios. Por ejemplo un estudio reciente de la empresa IDC habla de "fugas de conocimiento", o la idea de que más allá de la rotación de empleados, el conocimiento de aquellos que han sido formados para utilizar un software empresa-

rial se deteriora con el tiempo. Según el analista Cushing Anderson de IDC, "tienes que prestar atención a la formación, tienes que pensar en formar continuamente o el valor de la inversión tecnológica se erosiona."

Nina Simosko, Chief Operating Officer de SAP Global Education, está totalmente de acuerdo con las conclusiones de IDC. "Nuestros clientes están continuamente tratando temas relacionados con la rotación de los empleados, la degeneración de conocimientos y otros temas organizativos," según Simosko. Estos eventos pueden reducir el retorno sobre la inversión (ya que las nuevas habilidades no están totalmente consolidadas) y aumentar el coste total de propiedad (TCO - aumenta la frecuencia de los errores y de los acontecimientos negativos). Como consecuencia, dice Simosko, "la formación es un proceso, no un evento. Hemos llegado a conclusión de que el apoyo continuo al usuario es tan importante como la formación inicial."

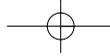
Nada de esta información se pierde en GATX, explica Nocco. "Nosotros entendemos absolutamente la importancia de la formación continúa. Esta es una de las áreas donde somos optimistas a pensar que los componentes de software de SAP Productivity Pak de RWD serán muy útiles. El hecho de tener soporte al usuario en forma de simulaciones accesibles cuando el usuario lo necesite, añade mucho valor."

Adicionalmente, asegura Nocco, existen otros usos potenciales para el software que podrían ayudar el soporte habitual después de una implementación de software. Por ejemplo, otra aplicación es usar el software para evaluar a los usuarios. "Entendemos que es otra funcionalidad que podemos usar, y sería útil para determinar el rendimiento del usuario y detectar dónde es necesaria la formación adicional."

### Menor coste, mayor calidad

Según Nocco, la decisión de GATX de comprar e implantar SAP Productivity Pak de RWD software fue muy fácil. "Hay tantos beneficios potenciales," explica. "Reduces el tiempo necesario para documentar el software y preparar y formar a los usuarios. La formación en sí es mejor porque las simulaciones son muy útiles y fáciles de seguir. Además, se reduce el coste de mantenimiento ya que es más fácil actualizar los manuales de usuario que con otros métodos. Se automatiza mucho el soporte, porque si los usuarios necesitan ayuda, ésta aparece en su pantalla a través de la ayuda contextual. Así estamos mejorando la calidad de la formación y experiencia de soporte mientras reducimos los costes." ■





## SAP R/3 y B-COMM ERP

### Una historia de éxito



Juan Andrés Arias. Director de Sistemas de Acceso y Datos de Kaba España

*La integración de los procesos de gestión es la base de las soluciones SAP. Para que esa integración sea operativa, es imprescindible el uso compartido de información. La manera en que ésta se recopile y cómo se ponga a disposición del entorno empresarial son cuestiones claves para aprovechar al máximo la tecnología SAP y, así, obtener de ella todos los beneficios que puede depararnos. En este sentido, la implantación de determinadas soluciones en las áreas de control de acceso, presencia y producción, pueden contribuir positivamente a la hora de garantizar los flujos de información adecuados, incluso en los entornos más dinámicos.*

A estas alturas, descubrir a una audiencia formada por usuarios de SAP las bondades y posibilidades que ofrece la integración de los procesos de negocio, sus beneficios y repercusiones en la actividad empresarial, puede resultar un tanto ingenuo. Pero en cambio, sí que creo conveniente llamar la atención, desde esta tribuna, sobre la importancia de lo que podríamos llamar soluciones periféricas o complementarias a la tecnología SAP. Se trata de uno desarrollos que, con toda seguridad, pueden llegar a facilitar, ampliar y potenciar lo que de positivo tiene esa tecnología para las empresas, independientemente de su sector de actividad.

Más en concreto, las líneas que siguen pretenden ilustrar cómo algunas de esas soluciones complementarias, las relacionadas con la seguridad, los controles horarios y la información

sobre producción, permiten visualizar, evaluar y optimizar objetivos y riesgos corporativos. Veámoslo.

#### La información como clave del éxito en la toma de decisiones

Es curioso descubrir como, todavía hoy, muchas empresas utilizan sus sistemas de control de acceso únicamente como meros sistemas de seguridad, y sus máquinas para fichar como simples controles para el cumplimiento de horarios; incluso, por parte de organizaciones que podíamos considerar avanzadas en su gestión. Algo parecido ocurre con el registro de datos de producción; aunque en este caso, la poca rentabilización está más relacionada con el provecho que se hace de la información obtenida, que con el uso en sí de la solución.

Parece necesario, por lo tanto, recordar que esos tres tipos de soluciones -control de acceso, presencia y producción- pueden ser, sin duda alguna, una importantísima fuente de información para todo tipo de empresas. Y es que los datos que de ellas se obtienen, proporcionan parte del conocimiento y transparencia necesarios para la adecuada toma de decisiones administrativas y de

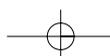


gestión en el día a día. Así pues, se hace imprescindible insistir en la importancia que tiene la plena integración de esas soluciones con la aplicación SAP instalada en cada caso, de manera que entren a formar parte del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP). Pero... ¿cómo conseguirlo?

#### La garantía de un partner certificado

Antes de nada, me parece realmente importante destacar, por un lado, la posición de liderazgo tecnológico que en la actualidad -y de manera sobresaliente en Europa y Norteamérica- ocupa Grupo Kaba dentro de dos sectores muy relacionados entre sí: la seguridad y la organización. Y por otra parte, también la intensa y fructífera relación que desde hace más de veinte años mantiene esta empresa con SAP, y que ha dado como resultado el desarrollo de toda una serie de soluciones certificadas por este fabricante. Con ellas, a día de hoy son más de 1.000 las empresas y corporaciones de los cinco continentes que cuentan con ellas para complementar sus aplicaciones SAP.

Es conveniente enfatizar este punto: la importancia de contar siempre con proveedores



que ofrezcan absolutas garantías a la hora de implementar soluciones complementarias. Esos son los partners SAP. Sólo ellos pueden ofrecer soluciones certificadas que cumplen con los requisitos SAP y, por lo tanto, llegar a asegurar la inversión del proyecto a largo plazo. Y es que, entre otras garantías, los desarrollos de estas empresas consiguen la plena integración con las aplicaciones de SAP, proporcionando una puesta en marcha y un mantenimiento muy sencillos. Pero además de esto, son actualizados continuamente para adaptarse a las nuevas versiones de las aplicaciones SAP.

### B-COMM ERP, la perfecta comunicación con SAP

Una vez que somos conscientes de la necesaria integración en una solución SAP de los subsistemas para el control de acceso, el registro horario y la captura de datos de producción, debemos contar con la aplicación de software que lo permita. En este sentido, Grupo Kaba ha aportado su experiencia y conocimientos tecnológicos en esas áreas, desarrollando B-COMM ERP. Se trata de un software de comunicación que, gracias a su interfaz certificada por SAP, garantiza la perfecta transferencia de datos entre los dispositivos de captura y SAP R/3 o mySAP ERP.

Habiendo sido B-COMM ERP la solución elegida por muchas empresas y entidades de sectores muy diferentes -algunas multinacionales, otras de ámbito nacional-, me gustaría valerme de ellas para explicar los requisitos que una aplicación de este tipo debe cumplir. Empezaré con el caso de Scheufelen, una importante fábrica de papel que suministra sus productos a clientes de los cinco continentes. Su ejemplo ilustra a la perfección algunos de esos requisitos.

En próximos números de esta revista, me centraré en otras características que hay que tener en cuenta, apoyándome igualmente en diferentes casos reales.

### Una garantía sobre el papel, un éxito en la realidad

Fundada en el año 1855, actualmente Scheufelen produce 270.000 toneladas de papel al año, gracias al trabajo que más de 900 personas realizan en sus instalaciones de Lenningen, al sur de Alemania. Su facturación ronda los 250 millones de euros.

En Scheufelen, toda la actividad empresarial se apoya en un sistema SAP. Así, áreas tan sensibles en este negocio como pueden ser la gestión del almacén y la distribución, se benefician de una

manera muy especial del uso de esta tecnología.

Para valorar adecuadamente esta trascendencia, quizás deba hacer hincapié en dos aspectos. Por un lado, hay que tener en cuenta que Scheufelen suministra sus productos a clientes de todo el mundo; y por otra parte, que el papel, por sus características, requiere de unas condiciones específicas de conservación (humedad, fluidez de stock...). Así pues, para Scheufelen, un almacén bien organizado es tan relevante como el propio proceso de producción; sólo su correcta gestión garantiza las características óptimas del producto y unos plazos de entrega reducidos.

Pero, para este negocio, la trascendencia de SAP no termina aquí. Así, por ejemplo, también se ha mostrado como una herramienta imprescindible a la hora de abordar otra de las prioridades de los propietarios de esta empresa: el cuidado del entorno en el que se establecieron hace generaciones.



Consideran que es obligación de Scheufelen planificar de forma muy cuidadosa hasta el más mínimo detalle en pro de una decidida política medioambiental. De esta manera, SAP se ha convertido en uno de los garantes de residuos limpios, casi tan importante, o más, que la depuradora de aguas residuales que la fábrica tiene instalada.

Teniendo todo ello en cuenta, cuando Scheufelen decidió introducir un módulo SAP HR, los responsables de la aplicación tuvieron que afrontar lo que consideraban una cuestión muy delicada: sustituir el sistema de registros horarios.

El que tenían en aquel momento, basado en una solución AS/400, no era compatible con el nuevo módulo. En la búsqueda de una



alternativa válida, el tiempo se presentaba como una cuestión de máxima importancia. Según Bernd Pfeiffer, director de Proyecto SAP en Scheufelen, "nos encontrábamos bajo la presión de los plazos de tiempo. La migración del sistema antiguo al nuevo se debía realizar en una semana." Afortunadamente para el equipo de IT, dieron con la solución de Kaba. "La reconversión fue un éxito -recuerda Pfeiffer-. Desde el punto de vista técnico, el cambio a los terminales Kaba se hizo a la perfección, y la captura de datos sobre nuestro personal se implantó sin ningún problema". Actualmente, en la fábrica se registran los horarios de más de 900 colaboradores.

Pero las ventajas de la solución elegida no terminaron ahí. Bastante tiempo después, B-COMM ERP ha seguido mostrándose como la mejor opción posible para los responsables de esta empresa: "Una de sus posibilidades es que se puede ampliar con un mínimo esfuerzo -subraya Bernd Pfeiffer-. Si hace dos años instalamos cinco terminales para el registro de horarios, posteriormente hemos podido integrar, de forma rápida y sencilla, el control de acceso para el departamento de IT. Su integración fue cuestión de un día, y le puedo asegurar que prácticamente no afectó a nuestra actividad en aquella jornada".

Otros requisitos que no se descuidaron a la hora de optar por una solución u otra, fueron el nivel de actualización que éstas garantizaban, y la sencillez de manejo y mantenimiento. "No ha habido ningún problema con los terminales cuando se ha producido un cambio de versiones, de la 3.1 H a la 4.7 Enterprise. El sistema funciona sin problemas y su administración es sencilla. En Scheufelen estamos muy satisfechos de la colaboración con Kaba. Todo ha resultado perfecto". Así resume Gerd Pfeiffer su experiencia y así entendemos desde Grupo Kaba que debe ser. ■

Juan Andrés Arias. Director de Sistemas de Acceso y Datos de Kaba España. [jarias@kaba.es](mailto:jarias@kaba.es)



# The Secure NetWeaver Portal

## Guía para la construcción de un portal de empresa seguro



*SecurIntegration, empresa de asesoría SAP-Security, lanza al mercado una guía elemental para la creación de un portal SAP NetWeaver seguro. El equipo de autores ha compilado sus experiencias, obtenidas a partir de los proyectos realizados los pasados años, que presentan ahora en forma de libro especializado con vistas al portal SAP NetWeaver.*

Un portal empresarial ofrece unas posibilidades idóneas a la hora de presentar la propia empresa, pero también a la hora de ofrecer todo tipo de servicios, ocuparse de los encargos o procesar consultas. De este modo tanto los clientes como las empresas pueden crear, de un modo eficiente, sus relaciones comerciales.

Parece claro que los portales empresariales suponen un eficaz instrumento en todos estos ámbitos, pero han de enfrentarse a la creciente amenaza de la criminalidad. A la hora de transferir información importante siempre puede acechar los peligros del sabotaje y del robo. Tanto para los clientes como para las empresas, es igualmente importante que todos los datos y procesos estén siempre securizados. Esto es justamente lo que ha de hacerse desde un primer momento, desde la planificación inicial para la construcción de un portal empresarial: considerar la seguridad como una de las más prioridades más importantes.

### Una guía de los asesores SAP Security para los responsables de TI

The Secure SAP NetWeaver Portal se ha publicado recientemente. Se trata de una guía para la construcción de un portal NetWeaver seguro. El equipo de autores, todos ellos asesores de la prestigiosa empresa de asesoría SAP-Security SecurIntegration, guía al lector a través de todas las fases por las que ha de pasar durante construcción del portal: desde la planificación inicial pasando por la llamada arquitectura hasta el go live del portal mismo.

### Paso a paso hacia un portal seguro - las bases elementales

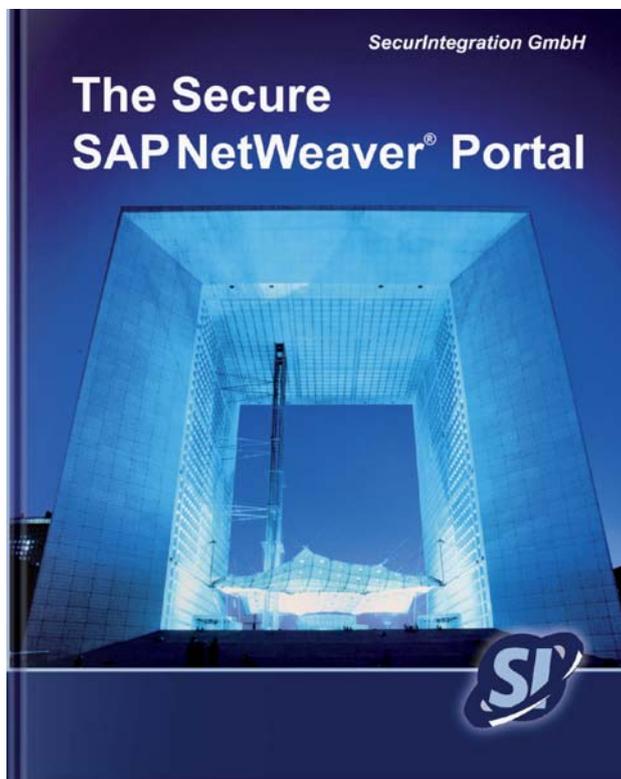
En los dos primeros capítulos, los autores ofrecen una visión sinóptica elemental sobre la construcción técnica de un portal de empresa.

A partir del tercer capítulo, desde las páginas de "The Secure SAP NetWeaver Portal" se va directamente al grano: primero se destacan las cuestiones relacionadas con las conceptualizaciones, el significado, los aspectos críticos y datos marco técnicos de palabras de búsqueda

centrales, como disponibilidad, seguridad en cuanto a las interrupciones, seguridad de las aplicaciones y de las redes. Sigue entonces una visión sinóptica primordial acerca de la infraestructura, los procesos y los métodos actuales empleados en la protección y el apoyo de esta misma infraestructura. Los autores ofrecen al lector una buena estructuración a fin de que pueda orientarse con ella a la hora de planificar su portal empresarial.

Seguidamente se consideran las cuestiones relacionadas con el "monitoring" y "logging". En este punto se introduce también el aspecto "SOX" en el portal. Para muchas empresas es la conformidad con las directivas legales, la obtención de "compliance", un requisito que han de afrontar: también el portal ha de someterse a ciertas directivas legales y ha de estar acorde con la ley en su propia estructura. El capítulo en torno al "monitoring" y "logging" se ocupa de un modo especial de este aspecto, pues la transparencia y la capacidad de "retroseguir" la transferencia de los datos es uno de los requisitos prioritarios que han de cumplir las empresas.

El capítulo quinto se ocupa centralmente de otro punto que frecuentemente se descuida a la hora de construir un portal de empresa. Se trata de la administración u organización de los usuarios. Aquí muestran los autores toda una diversidad de posibilidades con las cuales puedan hacerse ahorros de administración y de personal, así como evitarse costes al generar una correcta organización de los usuarios del portal empresarial.



### La diversidad de los procesos de validación (autenticación)

Una gran parte de esta guía se dedica al tema de la validación segura en el portal SAP NetWeaver. En el segundo capítulo se describen los diversos métodos de validación, incluyendo todos los aspectos positivos y negativos. A este respecto se presenta y somete a comprobación cada uno de los métodos según un mismo esquema: primero se esbozan los riesgos, los requisitos y las posibilidades; seguidamente se exploran los métodos o procesos en relación a la precisión práctica o real, los trabajos de implementación, el nivel de seguridad, etc. Entre las validaciones y técnicas habituales presentadas se encuentran, entre otras, la validación basada en contraseñas, una descripción detallada de la inscripción con Kerberos, o la Java Authentication and Authorization Services (JAAS) y las posibilidades de implementación de los módulos login autoprogramados.

Los autores indican detalladamente una serie de esquemas de validación y ofrecen una visión sinóptica precisa sobre la temática de la validación externa. De igual forma, sobre "http-header" y con las especificaciones completamente al día, como SAML (Security Assertion Markup Language), se informa sobre todo lo que SAP NetWeaver es capaz de ofrecer en la actualidad.

Para el lector, este amplio capítulo se convierte en una gran ayuda a la hora de encontrar el modelo de validación apropiado.

En los siguientes capítulos se trata de "Single Sign-On" y de las competencias y autorizaciones. Aquellos responsables de las tecnologías de la información (TI) que se hayan ocupado del tema de las competencias y autorizaciones, sabrán que esta temática desempeña una función capital en las redes y que, solo en contadas ocasiones, estos instrumentos funcionan sin problemas. La amplia concepción de las competencias y autorizaciones es también algo de decisiva importancia para la periferia del portal.

El último capítulo de la parte teórica se dedica a lo relacionado con el Knowledge Management. El portal SAP NetWeaver ofrece el Knowledge Management (KM) como un componente para el trabajo con informaciones no estructuradas. Se trata de una herramienta cuya aplicación puede suponer unos considerables ahorros de costes a determinadas empresas, ya que alivia los procesos de trabajo de tal modo que con ella pueden reducirse costes de personal.

### Muy orientados a la práctica: cinco ejemplos para cualquier situación

Otra de las características de "The Secure SAP NetWeaver® Portal" es que se trata de una guía con una perspectiva decididamente práctica. Con cinco ejemplos de construcciones seguras de portales, se presentan diversas situaciones y

“ Un portal de empresa no solamente ha de funcionar; ser sencillo de manejar por parte del usuario y repercutir positivamente en el volumen de negocio sino que, ante todo, ha de ser también seguro, pues las pérdidas o el sabotaje de datos puede poner a una empresa en una situación económica sumamente precaria. Nosotros hemos reunido y publicado los conocimientos técnicos y experiencias de nuestros asesores SAP-Security a fin de apoyar a las empresas y, más concretamente, a las personas responsables de la tecnología de las informaciones, a fin de que puedan configurar su portal SAP NetWeaver de un modo tan seguro como sea ello posible“.

Guido Schneider, fundador y CEO de SecurIntegration.

circunstancias, así como las soluciones correspondientes. Justo en esta última parte se demuestra de nuevo que el equipo de autores está formado por un grupo de expertos asesores de SAP-Security que diariamente se enfrentan a los retos de una construcción de portal segura, pues todos los ejemplos siguen muy de cerca la realidad práctica. Muestran y solucionan los pequeños y grandes problemas, o las cuestiones sutiles con las que cualquier persona responsable de estos cometidos ha de enfrentarse alguna vez a la hora de construir un portal. De los cinco casos a modo de ejemplo, el lector, que ha de construir él mismo un portal de empresa, puede tomar una serie de instrucciones concretas con el fin de aplicarlas a su propia construcción de portal.

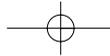
### Conclusión

Así pues el balance que se obtiene tras la lectura de "The Secure SAP NetWeaver Portal" es positivo. Este libro, que se caracteriza por la especialización de los autores, se convierte en una guía de ayuda, escrita de un modo muy fluido,

sobre la construcción segura de un portal SAP NetWeaver. Un manual escrito y pensado incluso para las personas responsables de la tecnología de las informaciones que no sean informáticos. Por lo demás, el libro convence gracias a su constante visión de aspectos que van un poco más allá de la especialización concreta: tanto si se trata de la influencia de aspecto relacionados con Governance, Risk & Compliance, comprobaciones económicas o la comodidad de las aplicaciones, los autores demuestran una y otra vez que conocen con toda exactitud y comprenden las necesidades y los retos a los que han de enfrentarse sus clientes diariamente. Esto mismo, no solamente da una buena impresión al lector, sino que ofrece también muchas sugerencias concretas y soluciones a los problemas con que el lector mismo se encontrará en el camino que le llevará a un portal SAP NetWeaver seguro. ■

---

Edición cartoné, 197 páginas  
BoD, junio de 2007. Idioma: Inglés  
ISBN: 978-3-8334-6927-5



## Y después de SAP... qué



*Seguro que muchos de vosotros recordáis el día en que la dirección de vuestra organización os comunicó: "dentro de poco dejaré de escuchar vuestras quejas respecto a nuestro actual sistema porque... ¡vamos a implantar SAP!". Esta decisión, que habitualmente genera unas expectativas muy elevadas, supone en realidad el emprender un camino, muchas veces tortuoso, cuyo resultado final depende de diversos factores y de la anticipación con la que podamos gestionarlos.*

*José Fernández Marquina.*



más estándar e integrados entre las diferentes áreas de la organización. Algunos ejemplos de este tipo de proyectos serían:

La gestión integral de las inversiones.

El rediseño de los flujos de compra, con aprobaciones mediante firma digital.

La integración de terceros en los procesos: apertura de los procesos de compra a proveedores, facturación electrónica, etc.

Proyectos de reducción de costes. Son menos típicos, pero pueden llegar a representar un "quick win" para las organizaciones. Se basan en poner en marcha acciones con el objetivo de conseguir reducciones sobre algunos epígrafes de la cuenta de resultados, tras el análisis detallado de la información recogida en el sistema. En algunos casos, este tipo de proyectos se abordan con el apoyo de empresas consultoras bajo un esquema de colaboración "ganar/ganar" (el coste de los servicios de consultoría se relaciona directamente con el ahorro conseguido).

Proyectos de concentración de funciones. Es uno de los "clásicos". El disponer de una aplicación estándar y unos procesos más homogéneos a lo largo de la organización, es un claro acelerador para realizar una convergencia de funciones. En un segundo paso, esta convergencia de funciones podría llevar al establecimiento de Centros de Servicios Compartidos (tanto de sistemas, como funcionales). Este tipo de Centros trabaja con acuerdos de nivel de servicio internos que pueden medirse con relativa facilidad a partir de los datos introducidos en la aplicación. El paso siguiente que ya han dado muchas organizaciones es la externalización de muchas de estas funciones. Y otras iniciativas que seguro ya tenéis en mente.

Confío en que esta reflexión os anime a apostar por SAP y aprovechar las oportunidades que os puede llegar a brindar para avanzar en la eficiencia de vuestras organizaciones. ■

**José Fernández Marquina**, Profesor del Máster en Software de Gestión de Empresas SAP de La Salle Internacional Graduate School.

**Y**a en el día a día del proyecto de implantación, seguro os habréis enfrentado a alguna de estas situaciones:

- Nos falta conocimiento en la herramienta para llegar a definir un buen modelo objetivo. Se van tomando decisiones sin conocer bien las consecuencias.

- No se ha realizado un correcto dimensionamiento de los recursos internos necesarios, tanto de las áreas de usuarias como de personal de sistemas de información, para abordar las tareas de proyecto.

- No se ha valorado con la profundidad que requiere el impacto en la organización y en los procesos internos. Los cambios en los procedimientos de trabajo no están claros, o incluso no se han documentado.

- Se ha minusvalorado la gestión del cambio, la formación y las necesidades de comunicación a todos los niveles.

Y muchas otras que seguro habréis padecido.

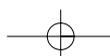
Si me admitís un consejo, poned los medios para realizar una buena fase de análisis. Es importante poner de manifiesto estos y otros aspectos (económicos, de evolución posterior, etc.). Si no lo hacemos, corremos el riesgo de

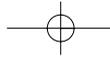
tomar la decisión de ir a SAP sin conocer todas las implicaciones de dicha decisión. En esta fase de análisis, resulta crítico apoyarse en un equipo de consultoría con experiencia en este tipo de proyectos y, a mi entender, diferente de la empresa de servicios que pensamos pueda realizar la implantación posterior.

Con independencia de lo anterior, los verdaderos beneficios de un proyecto de implantación de SAP se no ciñen únicamente a la "foto" del momento crítico del arranque ni a los meses inmediatamente posteriores.

Con el paso del tiempo, se dispone de un conocimiento más profundo de la aplicación por parte de las áreas usuarias y de un nivel de información suficiente para analizar el funcionamiento del modelo implementado. Si a esto le unimos el incremento gradual del nivel de satisfacción con la herramienta, es el momento para empezar a rentabilizar la inversión realizada, abordando iniciativas de mejora tales como:

Proyectos de reingeniería de procesos y procedimientos. En muchas organizaciones se aprecia la necesidad de la simplificación y la reducción de tiempos sobre procesos ya implementados en el sistema. Se tiende a procesos





# Master en "Consultoría tecnológica SAP"

## Acuerdo entre AUSAPE y la Universidad de Deusto

Recientemente, AUSAPE ha llegado a un interesante acuerdo con la Universidad de Deusto para dirigir un programa de formación Master sobre consultoría tecnológica SAP. Gracias a este acuerdo, AUSAPE colaborará de forma activa en la puesta en marcha de este Master, participando también en la aportación del colectivo docente que se encargará de impartirlo. Dentro de este acuerdo, también se incluye la puesta en marcha de la primera "Aula AUSAPE", que se creará en las propias instalaciones de la Universidad de Deusto y que tiene como fin reforzar la logística de nuestra asociación en la zona norte.

Este "Master en Consultoría Tecnológica SAP" nace dentro del marco de un acuerdo de colaboración entre la Facultad de Ingeniería (ESIDE) y SAP. Está dirigido a profesionales y universitarios con formación en Tecnologías de la Información que quieran orientar su carrera hacia el mundo de la consultoría en tecnología SAP.

Aparte del título Master por la Universidad de Deusto, los alumnos podrán obtener el certi-

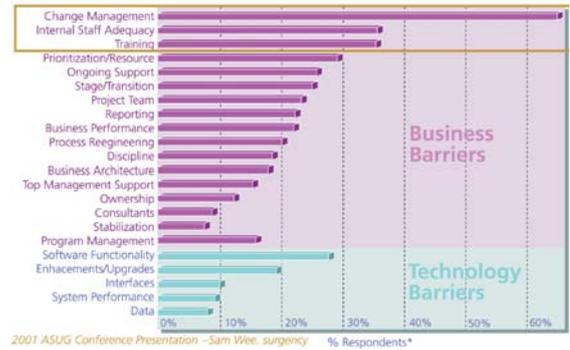
ficado de Consultor SAP "Certification Application Development Focus ABAP". La duración de este Master será de un curso académico. El programa de formación tiene un 40% de contenido teórico y un 60% de realización práctica en las empresas colaboradoras.

En el primer semestre (Octubre a Febrero) se desarrollará el programa presencial con horario de 8:30 a 14:30 horas, de lunes a viernes. Las clases se impartirán en un aula informática con conexión remota a los sistemas de formación de SAP, utilizando documentación oficial de SAP y de ESIDE. En el segundo semestre los alumnos desarrollarán un proyecto en forma de prácticas (o contrato laboral) en alguna de las empresas que colaboran con el Master. Todo el material docente para llevar a cabo este curso lo propor-

ciona SAP, tanto en lo que respecta a los manuales como a los textos para las distintas materias. Para los ejercicios a realizar durante la parte teórica, el alumno dispondrá de un PC conectado con el servidor de SAP situado en Alemania. ■

Más información [www.eside.deusto.es](http://www.eside.deusto.es)

¿Qué proporciona mayor generación de valor y retorno en ERPs



# Deusto ►► Postgrado



## Máster en Consultoría Tecnológica SAP

¿Quieres especializarte en el entorno tecnológico SAP, utilizado por más de 3.700 empresas españolas?

Existe una gran demanda de profesionales especializados en consultoría tecnológica y funcional de SAP. ¿La razón? 39.000 empresas en todo el mundo gestionan su negocio con aplicaciones de SAP.

- Dirigido principalmente a Informáticos
- Formación a tiempo completo de octubre a febrero y prácticas en empresas de marzo a septiembre.

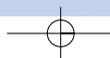


Facultad de Ingeniería  
ESIDE



[www.eside.deusto.es](http://www.eside.deusto.es)

944 139 208  
formacion@eside.deusto.es





*Rincón Legal*

## La securización de las redes wi-fi



*“La tentación ya no vive arriba”, vive abajo, enfrente, al lado y en cualquier espacio alrededor de unos pocos metros. Es la red más buscada y más vulnerable. La información viaja por las redes inalámbricas a través de habitaciones de hotel, oficinas, viviendas, cibercafés y aeropuertos, traspasando paredes y recorriendo calles, sorteando la seguridad y no con muchas garantías.*

Ana Marzo Portera



**S**in cables y sin protecciones físicas, estas redes abiertas no son capaces de garantizar los accesos no autorizados a las carpetas y archivos o la recuperación indebida de información que viaja a través de las mismas, bien sean datos, claves, contraseñas, cuentas de correo, conversaciones u otras informaciones.

Básicamente, las posibilidades de uso de las redes podemos resumirlas en dos: usos domésticos y usos empresariales. Es obvio que es aquí donde encontramos por tanto los mayores problemas, en la seguridad de las empresas y de los negocios, puesto que, en definitiva, la utilización de estas redes implica dejar una puerta abierta a todos los activos intangibles de una entidad, desde el capital humano y los conocimientos

hasta las ideas, estrategias comerciales, listados de clientes, etc.

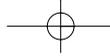
Aunque tradicionalmente los activos físicos han constituido la parte más importante del valor de cualquier entidad y se les ha considerado como el factor principal a la hora de determinar la competitividad de aquella en el mercado, en los últimos años es evidente que la situación ha variado de manera significativa. Así ha sucedido que principalmente, y como consecuencia de la revolución que se ha producido en las tecnologías de la información y el crecimiento de la economía del sector servicios, a menudo los activos intangibles han pasado a ser más valiosos que los activos físicos.

A diferencia de los activos tangibles, los

intangibles no tienen existencia material; están incorporados en procesos, prácticas, “saberes”, competencias y destrezas de los individuos, en culturas organizacionales y filosofías de gestión, en infraestructura organizacional y en elementos de propiedad intelectual. Es difícil valorarlos con precisión -sobre todo en el caso de las entidades privadas- hasta que la empresa sale a la venta, y su valor depende del comportamiento total de la organización en el mediano y largo plazo.

Y todo ello quizás a la vista y alcance de cualquiera que con un poco de destreza, habilidad e intuición, ciertos conocimientos básicos, un equipo adecuado y una tarjeta Wi-Fi puede entrar, ver, copiar y llevarse toda la información, o peor aún, la puede borrar y modificar.





Es bien sabido que, un modo fundamental de protección de todos estos activos intangibles es el jurídico, esto es, mediante su protección a través de los instrumentos que nos proporciona en la actualidad tanto la normativa sobre propiedad intelectual y/o propiedad industrial, como otras vinculadas. Ahora bien, por supuesto no hace falta decir que securizar los elementos donde se almacena la información es algo previo, fundamental y básico, dado que la protección jurídica no podrá evitar los daños emergentes, lucro cesante y perjuicios que a la empresa le cause una acción ilegítima derivada de la comisión de un delito informático o como algunos lo denominan "ciberdelito".

El mundo virtual basado en las nuevas tecnologías se ha convertido en un reto intelectual para unos y una barrera para otros. La complejidad técnica de los sistemas informáticos y del diseño de las redes y de los protocolos de comunicaciones que se utilizan genera indudablemente diferencias de conocimiento entre los usuarios de la Red. Éstas son utilizadas por unos pocos para hacer prevalecer sus intereses particulares o de sus organizaciones delictivas.

En este sentido, las redes Wi-Fi son objetivo de los apasionados del mundo de la informática, tanto de los "hackers" (con el solo fin de curiosar, sin intención de causar un desastre o daño alguno), o los "crackers" (con el objetivo de romper y producir el mayor daño posible).

Una cuestión importante para las empresas es

el hecho de que la inseguridad de las redes Wi-Fi está sancionada por nuestra legislación, cuando a través de las mismas un tercero, bien con el ánimo de curiosar, bien con el ánimo de causar un daño, accede a datos de carácter personal a los que en principio no está autorizado a hacerlo.

En estos casos, nuestros órganos de control (Agencia Española de Protección de Datos) y nuestros juzgados y tribunales han sido contundentes: la entidad que por el motivo que sea -responsable y/o encargado del tratamiento- legítimamente almacena información que contiene datos de carácter personal relativos a individuos (clientes, empleados, proveedores, candidatos a puestos de trabajo, personas de contacto y otros) está obligada a adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, quedando prohibido a estas entidades el registro y tratamiento de datos en ficheros y sistemas que no reúnan las condiciones determinadas por la legislación vigente respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas.

En palabras de nuestras instituciones .... "no basta, entonces, con la adopción de cualquier medida, pues deben ser las necesarias para garan-

tizar aquellos objetivos que marca el precepto. Y, por supuesto, no basta con la aprobación formal de las medidas de seguridad, pues resulta exigible que aquéllas se instauren y pongan en práctica de manera efectiva..... considerándose infracción grave el mantenimiento de los ficheros sin las debidas garantías de seguridad...." Aún más, "...la entidad no observó una conducta diligente tendente a salvaguardar la información ....., y esta conducta basta para consumir la infracción. ... En consecuencia, esa falta de diligencia configura el elemento culpabilístico de la infracción administrativa.....".

En definitiva, en nuestra opinión y antes de adoptar la decisión empresarial de utilizar las redes Wi-Fi, cualquier entidad debería valorar una serie de cuestiones como son, su necesidad, oportunidad, funcionalidad, la determinación de sus usuarios, la política de seguridad a establecer tal como, cambio regular de contraseñas y claves, sistemas de encriptación, número de dispositivos de conexión, etc., riesgos económicos (daños, pérdidas, robos de información) y riesgos jurídicos (infracción y coste de la sanción). Quizás no en todos y para todos los casos el coste de oportunidad de uso de una red Wi-Fi sea lo más conveniente. ■

Ana Marzo Portera - Abogado  
ana@equipomarzo.com

*Marzo & Abogados*

DERECHO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

# Suscríbete gratis

## ¡Suscríbete gratis a nuestra revista AUSAPE!

La revista AUSAPE es el medio de comunicación directo de esta Asociación con sus empresas asociadas. En ella se informa de todas las actividades llevadas a cabo por AUSAPE, además de incluir información de primera mano sobre las últimas novedades tecnológicas que afectan al sector de las TIC.

Si todavía no estás suscrito y quieres recibir esta revista, totalmente gratis, rellena el siguiente cupón y envíalo por fax al número: **91 510 03 25**. También puedes mandarnos un e-mail a [secretaria@ausape.es](mailto:secretaria@ausape.es) incluyendo en él los datos que se solicitan.

Empresa: .....

Asociado de AUSAPE ( SÍ  NO  ): .....

Nombre: .....

Cargo: .....

Dirección: .....

CP: .....

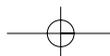
Población: .....

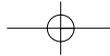
Provincia: .....

Teléfono: .....

E-mail: .....

Asociación de Usuarios de SAP en España  
C/ Torrelaguna, 77  
28043 Madrid  
Teléfono: 91 456 72 11 / Fax: 91 510 03 25  
e-mail: [secretaria@ausape.es](mailto:secretaria@ausape.es)  
Web: [www.ausape.es](http://www.ausape.es)





Firma invitada ■ Por José Esteves y Víctor Bohórquez

## Cómo medir los beneficios de SAP



*Cada vez un mayor número de empresas están implantando sistemas SAP o lo han hecho recientemente. En el pasado el mercado de los ERP no había desarrollado productos que agregasen valor al negocio y las propias empresas no eran conscientes de los beneficios de las soluciones SAP de forma a mejorar sus procesos y su*



*productividad. Pero, ¿saben estas empresas después de la puesta en marcha si están alcanzando los beneficios estimados? ¿Están las empresas españolas haciendo un seguimiento de los beneficios?*

### Los beneficios de SAP

Cuando se dice que una determinada empresa ha alcanzado una reducción del 8% en sus costes de personal con el uso del SAP, el indicador puede ser muy interesante, pero lo más importante es saber cuando se ha alcanzado esta reducción. Si la empresa ha tardado 10 años, realmente no es un beneficio pues lleva unos costes altísimos asociados. La cuestión de los beneficios, del ROI de las implantaciones y de que forma contribuyen para aumentar la eficiencia y productividad de las empresas no es nueva. Sin embargo, la mayoría de las empresas siguen sin poder justificar los beneficios que obtiene con las inversiones en SAP.

Los beneficios típicamente considerados del uso de SAP son la reducción de inventarios, de costes de personal, de costes de tecnología, así como el cierre financiero, y principalmente la integración. Por integración entiéndase no sólo la referente a los datos, sino la de los procesos que permiten simplificar las operaciones y conseguir una toma de decisiones más rápida. Otro beneficio a tener en cuenta es la mejoría del servicio a clientes y proveedores.

Los especialistas dividen los beneficios del uso de SAP en 5 grandes dimensiones: operacional, gestión, tecnológica, organizacional y estratégica.

Cada una de estas dimensiones incorpora una serie de beneficios. Todo esto es más o menos conocido a nivel de negocio, pero la gran interrogante sigue siendo: si sabemos los beneficios ¿por qué no los obtenemos?

Hasta hace bien poco la principal crítica a la no obtención de beneficios estimados del uso de SAP era contra el propio sistema y el principal argumento era su falta de flexibilidad. Los últimos estudios e investigaciones han demostrado que no es así. El problema está en saber cuándo se obtienen los beneficios del uso de SAP. Hay que tener en cuenta la cuestión temporal, la cuestión del cambio organizacional y de sus personas. Algunos de estos beneficios (los operacionales y tecnológicos) se pueden obtener a corto plazo, pero otros (los organizacionales y estratégicos) únicamente a largo plazo. Deloitte ha definido un modelo de tres etapas que representa la evolución de las empresas después de la puesta en marcha, al que ha denominado segunda ola. La primera etapa es la de estabilizar, tanto la tecnología como las personas encargadas de trabajar con el sistema se adaptan a él (duración 3-9 meses). La segunda etapa es la de sintetizar, adicionar nuevas capacidades poniendo más esfuerzo en la mejoría de procesos y personas (duración 6-18 meses). Finalmente la última etapa es la de crear sinergias, cuando la empresa adopta nuevas estrategias de negocio y desarrolla nuevas alianzas (duración 12-24 meses).

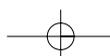
Por un lado, tenemos los beneficios del uso de SAP y por el otro, tenemos las etapas de adaptación a su uso. Es importante que las empresas identifiquen en qué etapas están y qué beneficios pueden alcanzar en ese periodo. Nuestros estudios e investigaciones en el Instituto de Empresa están demostrando que la mayoría de los beneficios de tipo operacional se pueden alcanzar en el primer año, pero todos los demás se logran sólo a partir del final del segundo año. Y realmente la gran obtención de beneficios se produce al tercer año de uso.

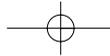
Los gestores deben ser conscientes de esta realidad, para así planificar mejor la obtención de los beneficios del SAP, no crear falsas expectativas en sus usuarios, ni justificarse argumentando la falta de flexibilidad del sistema; en cambio, lograrán una gestión de beneficios más realista, teniendo en cuenta la fase de uso y el potencial de adaptación de cada empresa.

Tal y como se crean cuadros de mando para gestionar los indicadores de gestión de una empresa, sería interesante que se creasen cuadros de mando para hacer un seguimiento de la evolución de los beneficios relacionados con el SAP.

Finalmente, no nos olvidemos que hay otro gran beneficio, que consiste en mejorar la calidad de la información, lograr que la tengamos completa, que sea única y accesible en tiempo real. Todos estos beneficios que el propio sistema aporta a nuestra empresa son probablemente los más interesantes, ya que traen como consecuencia la mejora en la toma de decisiones empresariales y de gestión. ■

José Esteves (jose.esteves@ie.edu). Víctor Bohórquez (victorw.bohorquez@ie.edu)





TTS presenta:

# La TT Knowledge Suite

La puesta en escena del conocimiento



Intervienen:

› **El Team Trainer**

Genera eficientemente documentación y formación interactiva

› **El Re-Recorder**

Actualiza el material de formación existente (traducciones, upgrades, cambios en los procesos)

› **El Business Descriptor**

Vincula la documentación con los procesos de negocio que describe

› **El Process Validator**

Integra tests de aplicaciones y documentación

› **El Online Help Connector**

Da acceso a la documentación desde la misma aplicación (SAP, etc.) de forma sensible al contexto

**¿Le interesa conocer más? ¡Llámenos o escribanos!**

[www.tt-s.com](http://www.tt-s.com)

915 030 274 y 933 443 252

THE  
>> > KNOWLEDGE  
TRANSFER COMPANY **TTS**



# En el mercado actual, no hay margen de error **Seidor Retail es la solución**

Muchas empresas del sector retail se enfrentan a numerosas presiones, tanto externas como internas, que dificultan su crecimiento y obtención de rentabilidad. Los pequeños márgenes y costes excesivos hacen que se encuentren "atrapadas" con demasiados productos de un tipo y falta de otros.

**Gestión de surtidos**

**Determinación de precios de ventas**

**Ofertas y promociones**

**Reposición de stock en tienda**

**Negociación y compra en central**

**Stock y almacenes**

**Seidor Retail**  
**"CORTA" con sus problemas cotidianos**

Solicite información sin compromiso en el **902 222 311**  
o escriba un email a **marketing@seidor.es**

**Conciliación de planes financieros, de mercancías y surtidos**

**Refacturaciones, operaciones triangulares**

**Automatización de tareas básicas y repetitivas**

**Información comercial y analítica**

**Interfaces TPV's**

**Venta mayorista**

## APUESTA POR LA TECNOLOGÍA LIDER EN SU SECTOR

Seidor, proveedor de soluciones empresariales integrales en el ámbito de las tecnologías de la información, ha lanzado una nueva solución denominada **SEIDOR RETAIL**, una innovadora y potente solución de software en entorno SAP para las empresas de distribución comercial a través de cadenas de tiendas y franquicias, que le permite optimizar sus procesos de ventas, logística y servicio postventa en un entorno totalmente integrado. **Certificada por SAP**, esta solución le permite crecer acorde con las necesidades de su negocio, le ayuda a optimizar la gestión de todos sus procesos, le facilita la integración e interrelación de las diferentes áreas de su compañía y le permite manejar con eficacia, transparencia y en tiempo real la información que por ella circula.

Seidor tiene una experiencia de implantación de más de 10 años en este sector, entre los que destacan supermercados de alimentación, cash and carry, electrodomésticos, joyería, muebles, perfumerías, informática, restauración, ferreterías, empresas textiles y ópticas, entre otros.

