

# AUSAPE

 Asociación de Usuarios de SAP en España  
Nº11 Julio 2009

## SAP Enhancement Packages

### **Entrevista:**

**Víctor Manuel Izquierdo Loyola,**  
director general de INTECO

**Eficiencia energética**  
en Centros de Proceso de Datos

**Seidor e-invoice**  
Facturación electrónica de última generación

**Grupos de Trabajo en SUGEN**  
Estrategia y SAP Enterprise Support

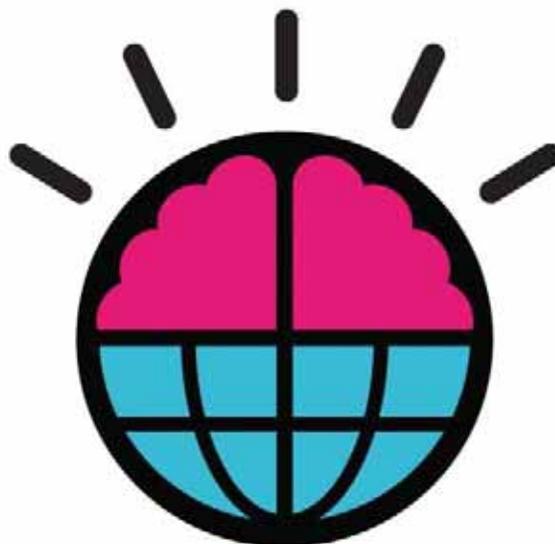
**NorthgateArinso**  
Herramientas e-HCM integradas en SAP

**Ventajas de una Tesorería Integrada**

**Las claves de la Gestión del Cambio**

**Pandora FMS: Monitorización de entornos SAP**

**Casos de éxito:**  
**ReadSoft y Schneider Electric España, Esker y Grupo Uralita**



## Reduzca sus costes de gestión de datos mientras cuida el medio ambiente

### Con IBM Power Systems y DB2 es posible

Los volúmenes de datos crecen un 30% cada año. Y usted tiene que aprovechar toda esa información para que su empresa siga creciendo. Al mismo tiempo los presupuestos y recursos son más ajustados que nunca. ¿Cómo afrontar este reto?

La unión de la base de datos DB2 y los servidores IBM Power Systems le ayudará a reducir costes, a ser más eficiente y al mismo tiempo a ahorrar energía. De esta forma, usted podrá hacer lo que su negocio necesita.

**Si desea conocer la forma de gestionar sus datos de manera más inteligente y ecológica, entre en [ibm.com/es/powerdb2](http://ibm.com/es/powerdb2)**



# AUSAPE

Asociación de Usuarios de SAP en España  
C/ Emilio Vargas, 1- 1º Izd. (Edif. FITENI II)  
28043 Madrid - Tel.: 91 519 50 94

## Consejo Editorial

<b>Presidente:</b> José Juan Novás Alemany	<b>Vocales:</b> Antolín Calvete Martínez Enrique Martín Bernal Pablo García Tosal Miguel Fernández Cejas
<b>Vicepresidente:</b> Susana Gimeno Núñez	
<b>Secretaría Tesorera:</b> Victoria Cuevas Díaz	

## Revista AUSAPE

<b>Director:</b> J. Mariano Ferrera	<b>Fotografía:</b> Quique Fidalgo
<b>Coordinador:</b> José Juan Novás	<b>Suscripciones:</b> secretaria@ausape.es
<b>Colaboradores:</b> Fernando Escudero, Reyes Alonso, Txema Fernández, Mercedes Aparicio, Isabel Gallego	<b>Publicidad:</b> comunicacion@ausape.es
<b>Dirección de Arte:</b> Tráfico Gráfico	<b>Depósito Legal:</b> M-10955-2007
<b>Impresión:</b> Impresos y Revistas S.A.	<b>Edita:</b> Kerunet Relationship Management S.L.

## La búsqueda de la excelencia

Una vez finalizada la V Edición del Forum GT, celebrado en Mayo de 2009, el Comité Técnico de la Junta Directiva de AUSAPE recibe la oportunidad de encabezar la editorial de la revista, a través de una tribuna abierta en la que queremos expresar las líneas maestras establecidas en nuestro trabajo hasta Julio 2009.

Desde enero de 2008 fuimos elegidos como vocales técnicos dentro de la nueva Junta Directiva de AUSAPE (Enrique Martín Bernal, de Sogecable y Pablo García Tosal, de Ferrovial). Junto con el resto del equipo que forma el Comité Técnico nos marcamos una triple directriz: la especialización, el crecimiento y la creación de un mayor portfolio de posibles servicios al asociado.

Recordando la famosa frase de los empresarios latinoamericanos: "el pato es el único animal que nada, vuela y camina, pero lo hace todo mal" focalizamos nuestra labor en áreas concretas de especialización. Desde la herencia que nos había dejado el trabajo realizado en años anteriores, decidimos poner en marcha tres líneas de actuación: por un lado liderar, junto con los Coordinadores de Grupo, la introducción de nuevos temas horizontales en los Grupos de Trabajo, trabajar en las comunicaciones con SAP en cada una de las áreas de gestión y poner en marcha nuevos grupos de trabajo de Gestión (Compras/AERCE, CIONet, Partners,...).

En lo relativo a la actividad de los Grupos de Trabajo, queríamos ofrecer algunos datos. A pesar de la situación socioeconómica actual, el número de asistentes a las reuniones celebradas en el seno del V Forum GT fue similar a las cifras del pasado año. Por otro lado, durante lo que llevamos de 2009 se han llevado a cabo 39 reuniones de Grupos, frente a las 30 que se realizaron en el mismo periodo durante 2008. A nivel de participantes, este año han asistido 820 personas a estas reuniones, frente a los 676 de 2008. Si llevamos todas estas cifras a porcentajes, podemos hablar de un crecimiento del 30% en lo que se refiere a reuniones de Grupos de Trabajo y un 21,5% en lo que respecta a participantes.

Respecto a la puesta en marcha de servicios adicionales para el asociado, durante estos últimos meses hemos trabajado en varias propuestas que han visto la luz recientemente. Por un lado, la creación de un "Laboratorio Proactivo", de momento especializado en HR pero con el claro objetivo de hacerlo extensible a otros módulos y soluciones de SAP. Su evolución con el tiempo atenderá a las necesidades recogidas desde nuestros Grupos de Trabajo, pero también la financiación disponible y necesaria para su puesta en práctica.

Además de esto, se han puesto en marcha otras iniciativas como el desarrollo de herramientas de ayuda, los acuerdos en el área de formación en SAP (másters, tarifa plana, seminarios,...), el pilotaje de nuevas soluciones, la interlocución con SAP sobre el Enterprise Support, las iniciativas que han surgido como respuesta a la presencia de AUSAPE dentro de SUGEN (benchmarking y estrategia), etc.

Afrontamos, al igual que los estudiantes en Septiembre, el inicio del nuevo curso escolar con la ilusión de trabajar durante los próximos meses para mejorar todo lo que hemos conseguido durante el primer semestre y mostrar, en la próxima Asamblea, la evolución en torno a las tres directrices marcadas.

Con este Comité Técnico, Chesterton hubiera tenido un buen modelo para acreditar su célebre frase: "la excelencia no es el mejor desempeño de los mejores sino el mejor de los peores".

**Enrique Martín Bernal y Pablo García Tosal**

Comité Técnico. Junta Directiva de AUSAPE

## Contenidos

<b>Noticias y eventos</b>	<b>2</b>
<b>SAP BusinessObjects Explorer</b>	<b>14</b>
<b>SAP Enhancement Packages</b>	<b>16</b>
<b>Eficiencia energética en</b>	
<b>Centros de Proceso de Datos</b>	<b>22</b>
<b>Grupos de Trabajo en SUGEN</b>	<b>56</b>
<b>Entrevista: Víctor Manuel Izquierdo Loyola,</b>	
<b>director general de INTECO</b>	<b>24</b>
<b>Artículos</b>	
<b>Seidor e-invoice. Facturación electrónica</b>	
<b>de última generación</b>	<b>28</b>
<b>Herramientas e-HCM integradas en SAP</b>	<b>30</b>
<b>SAP Real Estate: Flexibilidad y</b>	
<b>Transparencia en la Gestión de bienes</b>	
<b>inmuebles</b>	<b>34</b>
<b>Las Claves de la Gestión del Cambio</b>	<b>36</b>
<b>Gestión de las expectativas</b>	<b>38</b>
<b>Caso de éxito: ReadSoft y Schneider Electric</b>	
<b>España</b>	<b>40</b>
<b>Ventajas de una Tesorería Integrada</b>	<b>42</b>
<b>Optimización de Implantaciones SAP: bús-</b>	
<b>queda de Oportunidades de Mejora</b>	<b>44</b>
<b>El Libro Mayor y el Upgrade a ECC 6.0</b>	<b>46</b>
<b>Caso de éxito: Esker y Grupo Uralita</b>	<b>48</b>
<b>BPC: La nueva solución de planificación,</b>	
<b>presupuestación y consolidación en el</b>	
<b>entorno Business Intelligence para la</b>	
<b>Administración Pública</b>	<b>50</b>
<b>Pandora FMS: Monitorización de entornos</b>	
<b>SAP</b>	<b>52</b>
<b>Movilización de sistemas SAP</b>	<b>54</b>
<b>Secciones</b>	
<b>Gadgets Tecnológicos</b>	<b>58</b>
<b>Rincón Legal</b>	<b>62</b>
<b>Firma Invitada</b>	<b>64</b>

# Noticias y eventos

Información a tener en cuenta

## V Edición del Forum GT

*Formación, información y networking profesional*

**D**urante los pasados 21 y 22 de mayo de 2009 tuvo lugar la V Edición del Forum GT, un evento que nació como un foro específico para los Grupos de Trabajo de AUSAPE, pero que ha conseguido posicionarse como un auténtico punto de referencia para los profesionales de TI dentro de las empresas y las AAPP.

Se ha diseñado como un evento de indiscutible rentabilidad para todos aquellos profesionales que trabajan diariamente con soluciones SAP, donde pudieron encontrar información actualizada, y de primera mano, sobre esta plataforma y las soluciones y servicios disponibles por parte de los más importantes socios tecnológicos del mercado. Y todo esto se complementó con el cada vez más necesario "networking" profesional que representa este foro de reunión.

Celebrado en el Centro de Eventos de Feria Valencia, y con un nivel de asistencia que rondaba las 450 personas asistentes, se tocaron todo tipo de temas de interés y actualidad, como es el caso de la LOPD, gestión de procesos, SOA, cambios



de versión, selección de personal, alta disponibilidad, Netweaver, soporte remoto, EH&S, CRM, soluciones móviles o todo aquello relacionado con la virtualización y la factura electrónica.

La Sesión Plenaria de este año tuvo como protagonistas a la propia AUSAPE, que celebró su XV aniversario con una interesante Mesa de Presidentes donde se hizo una interesante retrospectiva de la Asociación durante todos estos años.

Esta Sesión Plenaria también tuvo como protagonistas a Jesús Rubí, adjunto al Director de la Agencia Española de Protección de Datos, con una ponencia que trató sobre las implicaciones, en materia de protección de datos, de la externalización de servicios informáticos en terceras empresas.

La segunda de estas jornadas se utilizó para llevar a cabo las reuniones de los Grupos de Trabajo, abiertas para todos los asistentes, que estuvieron precedidas de una serie de Sesiones Plenarias paralelas que se centraron en SAP, la presencia en SUGEN y AEAT.

En este número de la revista AUSAPE se incluye un especial con un amplio resumen de todo lo que aconteció en esta edición.

 [AUSAPE - www.ausape.es](http://www.ausape.es)

## Nuevos foros en AUSAPE: SUGEN y procesos de Upgrade

**D**urante el pasado mes de Junio, AUSAPE anunció la creación de dos nuevos foros en su página web, uno de ellos enfocado hacia SUGEN y el otro a profundizar en todo aquello que podría afectar a los procesos de Upgrade. El objetivo es proporcionar las herramientas necesarias a los asociados para resolver dudas, compartir experiencias y recopilar toda la información disponible sobre estos dos interesantes temas.

El primero de ellos nace como respuesta a las demandas de información que surgieron a raíz de la presentación que hizo Oliver Hid Arida, director de Global Customer Communities de SAP AG, en la pasada edición del Forum GT. En su ponencia habló sobre la importante presencia de AUSAPE en la comunidad SUGEN y

las posibilidades que se abren con sus Grupos de Trabajo internacionales sobre Estrategia y SAP Enterprise Support. Podrá encontrar más información en un amplio artículo publicado en este mismo número.

El segundo de estos foros está enfocado al proceso de Upgrade, donde se tratarán temas como el cambio a la versión 6.0, la nueva Business Suite 7.0 o todo lo relacionado con el concepto y utilización de los Paquetes de Mejora. Nicola Pace responsable a nivel EMEA de Upgrade de SAP, ofreció toda su colaboración en este foro a la hora de poner a disposición de los asociados información de primera mano, solucionar dudas, etc. Algunos de los temas que se podrán ver en este foro serán: el valor de SAP ERP 6.0 (novedades,

estrategia...), Business Suite 7, herramientas y servicios para la Migración, cómo migrar a SAP ERP 6.0 y a SAP CRM 7.0, Enhancement Packages, SOA, experiencias de clientes, escenarios de Valor, etc.

Estos Foros están ya activos en nuestra página web ([www.ausape.es](http://www.ausape.es)). Todos los asociados podrán darse de alta rápidamente y así comenzar a utilizar estas interesantes herramientas de colaboración. Para resolver cualquier duda sobre el proceso de alta o su funcionamiento, habría que ponerse en contacto con la Secretaría de AUSAPE en el teléfono 91 519 50 94 o a través de correo electrónico en las direcciones [secretaria@ausape.es](mailto:secretaria@ausape.es) o [gestor@ausape.es](mailto:gestor@ausape.es)

 [AUSAPE - www.ausape.es](http://www.ausape.es)

**ciber**



**Especialistas**  
**100%** *en* **TI**

Conoce nuestro nuevo dossier corporativo en: [www.ciber.es/dossier](http://www.ciber.es/dossier)

CIBER Barcelona. c/ Josep Pla, nº2, Edif. Torre Diagonal Litoral B3, planta 12. 08019. Tfno: +34 932 257 430  
CIBER Madrid. Plaza Manuel Gómez Moreno nº 2. Edif. Alfredo Mahou, 3º B. AZCA. 28020. Tfno: +34 914 177 484  
CIBER Zaragoza. Plaza Nuestra Señora del Carmen nº 8, 8º A. 50004. Tfno: +34 976 224 237



## Capgemini obtiene la primera certificación para Outsourcing de aplicaciones concedida por SAP en España

**C**apgemini España, filial del Grupo Capgemini, uno de los proveedores líder en servicios de consultoría, tecnología y outsourcing, refuerza su liderazgo en el ámbito del Outsourcing al obtener el certificado de SAP para servicios de AM (Application

Management). Es la primera vez que se concede esta certificación en España. Capgemini obtuvo la certificación de SAP tras una exhaustiva auditoría realizada por SAP, según sus criterios internacionales estandarizados para procesos en el área de AM.

La certificación permitirá a Capgemini potenciar sus servicios Application Management y, en especial, aquellos que están bajo plataforma SAP. Un servicio AM abarca dos principales líneas de trabajo, administración de sistemas y mantenimiento y evolución del negocio.

Capgemini concibe sus servicios de AM como un proceso de mejora constante, siempre alineados con los intereses de sus clientes con un único fin: el de conseguir un buen rendimiento de sus sistemas. Y ésta ha sido una de las principales razones por las que Capgemini ha conseguido esta máxima calificación por parte de SAP.

Francisco Bermúdez, Director General de Tecnología y Responsable de Outsourcing de Capgemini España, se mostró muy satisfecho tras la confirmación del logro: *“Se trata de un hito muy importante para Capgemini, que consolida el liderazgo de nuestra marca en soluciones de Outsourcing. Ser la primera firma en alcanzarlo para España es una muestra más de la calidad que ofrecen los servicios de Capgemini a sus clientes”*.

Capgemini - [www.es.capgemini.com](http://www.es.capgemini.com)



## Seidor implanta SAP Business One en la firma de moda YERSE

**L**a firma de moda para mujer YERSE ha seleccionado a Seidor para la implantación de SAP Business One en sus dos empresas, YERSE S.A y MARIONA GEN. Seidor implantará en las dos empresas del grupo su solución vertical para el sector de la Moda, así como un TPV (Terminal de punto de venta) y la herramienta de Business Intelligence para SAP Business One. Con la solución implantada, se cubrirán las áreas de finanzas, compras, ventas y almacén, así como todas las funcionalidades típicas del sector, como gestión de campañas, tallas y colores.

La empresa fabrica y comercializa sus propios diseños y colecciones de prendas de vestir para la mujer moderna. Se ha adaptado a los

nuevos tiempos en el sector textil siguiendo una política de diversificación, gestión empresarial responsable e innovadora.

Tras evaluar diversas propuestas de otros proveedores, los responsables de YERSE apostaron por la tecnología de SAP y la experiencia de Seidor en implantaciones de similares características en otras firmas textiles.

Seidor Textil Moda es la solución de Seidor basada en SAP para las empresas del sector moda y textil. Aporta una serie de beneficios como:

- Integración con todos los actores que influyen en el desarrollo de su actividad.
- Sencillez en la planificación y ejecución del aprovisionamiento

- Soporte de la complejidad de la determinación del precio típica del sector (control de compras).

- Registro de todos los movimientos de mercancía.

- Información de los stocks en tiempo real. Control total de los costes en todo el proceso de producción.

- Permite realizar estudios y test a todos los niveles (sección, máquina, operación, partida de producto, etc.) para saber la calidad de producción en todos los pasos del ciclo productivo.

- Funcionalidades avanzadas de planificación, producción, marketing y ventas, recursos humanos e inteligencia empresarial.

Seidor - [www.seidor.es](http://www.seidor.es)

# theGuard!

## System Management Suite



Asegure la disponibilidad  
y el rendimiento  
de las aplicaciones  
del corazón de su negocio

#### MONITORIZACIÓN DE SISTEMAS Y REDES

- theGuard! Application Manager
- theGuard! Network Manager

#### GESTIÓN DE SERVICIOS DE IT (ITIL COMPATIBLE)

- theGuard! Service Management Center compuesto por:
  - theGuard! Service Desk
  - theGuard! Asset & Inventory Management
  - theGuard! Business Process Management

#### UNA SOLUCIÓN MADURA CON MÚLTIPLES BENEFICIOS:

- Alto nivel de disponibilidad y rendimiento de sus aplicaciones.
- Automatización de tareas rutinarias.
- Utilización eficiente de todos los recursos de IT.
- Verificación de los acuerdos de nivel de servicio (SLA).



**REALTECH Software:**  
Más tiempo, total seguridad,  
alta calidad y reducción de costes

Service Desk

Gestión de redes

Monitorización de procesos

Monitorización de aplicaciones

Dashboards para IT

solutions  
consulting  
software

Pida **GRATIS**  
el CD-demo  
**theGuard!**



**REALTECH**

## HP Optimiza la Continuidad de Negocio en la Gestión de la Cadena de Suministros con SAP

**H**P Serviceguard Extension es una solución de alta disponibilidad pensada para ayudar a optimizar la continuidad del negocio de la cadena de suministros de aquellas empresas que empleen SAP Supply Chain Management, incluyendo la tecnología SAP liveCache.

Esta herramienta integra aplicaciones SAP en un cluster y monitoriza automáticamente el sistema de base de datos para asegurar que, en caso de producirse un fallo o algún evento específico, se toman las medidas más adecuadas. Esta solución integra el nuevo HP Hot Standby de SAP liveCache, una base de datos residente en memoria, permitiendo a las empresas llevar a cabo operaciones con las bases de datos de forma ininterrumpida con la máxima protección posible.

HP Hot Standby "mueve" a los usuarios de un sistema principal a otro secundario cuando es necesario, con el fin de garantizar la continuidad del servicio. En caso de producirse un fallo en el servidor, el almacenamiento o el software, SAP liveCache está completamente operativo de nuevo en menos de dos minutos, garantizando que las aplicaciones críticas están operativas.

"Las empresas necesitan soluciones que garanticen la continuidad de las operaciones de negocio, con el fin de eliminar pérdidas potenciales tanto en la productividad como en el mismo negocio", afirma Brian Cox, director,



Software Planning and Marketing, Business Critical Systems, HP. "HP Serviceguard Extension en aplicaciones SAP combina las mejores prácticas de HP y SAP para ofrecer a las empresas una solución basada en estándares que mejorará, en una gran medida, la gestión de la cadena de suministros".

Por su parte, Juergen Primsch, vice presidente, SAP MaxDB and SAP liveCache, SAP AG, considera que "la primera implementación de

Hot Standby en SAP liveCache en un entorno de producción ya se ha llevado a cabo por parte de HP. Y ahora, todos nuestros clientes pueden beneficiarse del gran impulso en el rendimiento de la cadena de suministros que hace posible SAP liveCache, combinado con el portfolio de soluciones de alta disponibilidad de HP".

HP - [www.hp.es](http://www.hp.es)

## Open Text Enterprise Library Services obtiene el reconocimiento SAP Certified Integration

**O**pen Text Enterprise Library Services ha superado con éxito los requisitos para obtener la certificación de integración SAP Certified Integration con la interfaz de almacenamiento WebDAV de SAP NetWeaver Information Lifecycle Management (SAP Netweaver ILM) y con el software SAP ArchiveLink.

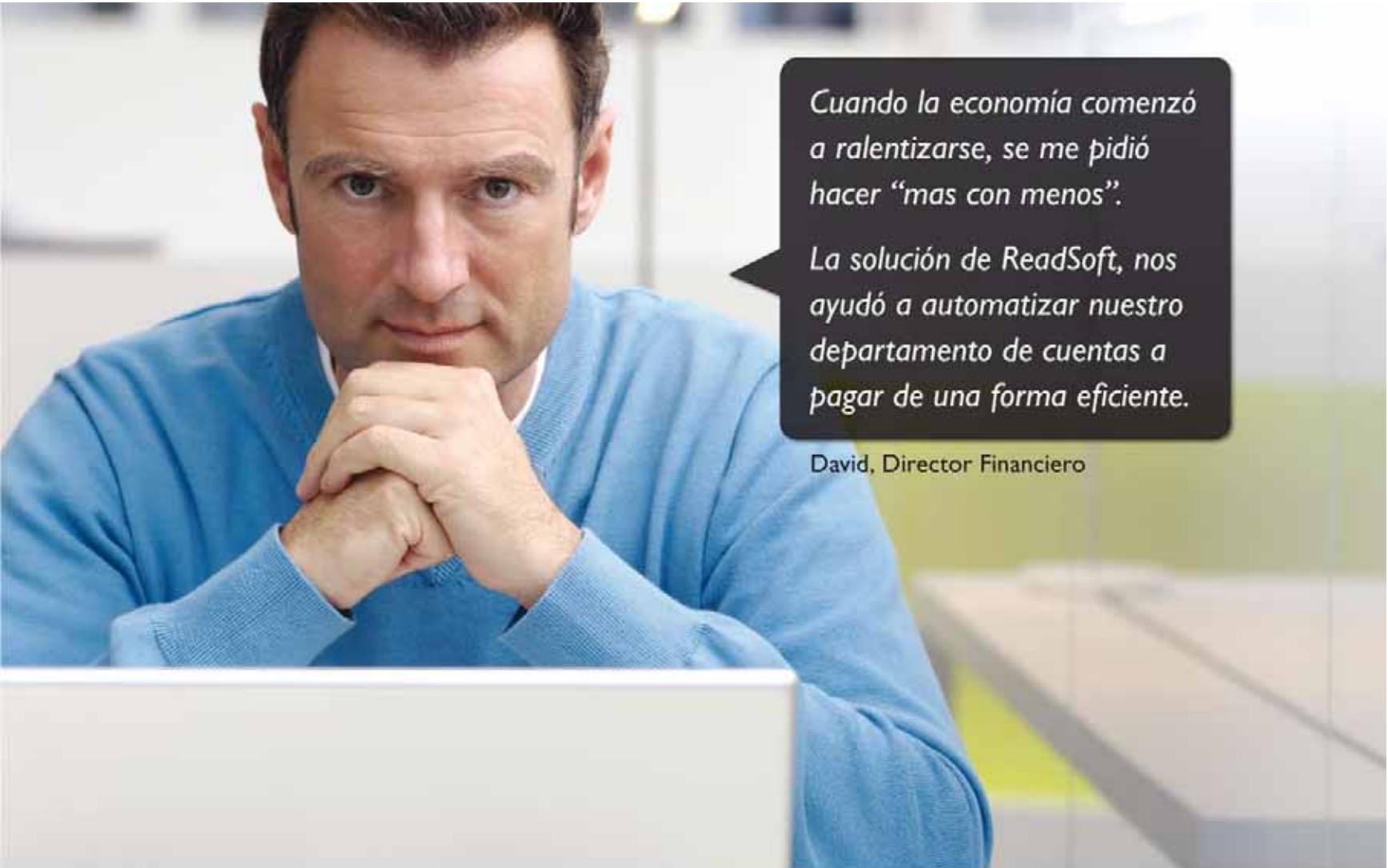
Gracias a esta integración certificada, los clientes podrán utilizar las soluciones de SAP con la suite de ECM de Open Text como base de una estrategia empresarial de gestión del ciclo de vida de la información (ILM) que puede ayudar a disminuir los costes y reducir los riesgos.

En la actual situación económica, las empresas buscan formas de reducir los costes para mantener los márgenes de ganancias. Una estrategia efectiva de ILM puede ayudar a las organizaciones a cumplir con estos objetivos al reducir los costes derivados de la gestión de la información corporativa, asegurar el cumplimiento de las normativas de retención de información y dar soporte a las peticiones de eDiscovery.

La interfaz de almacenamiento de ILM WebDAV, conocida como BC-ILM 2.0, verifica que los sistemas de almacenamiento ILM dan soporte completo a SAP NetWeaver ILM para garantizar el almacenamiento de datos, ejecución de retenciones y destrucción final de documentos.

Con esta certificación, Open Text Enterprise Library Services ofrece a los clientes una plataforma ILM no vinculada a ningún hardware y la libertad de elegir su plataforma preferida de almacenamiento. Open Text Enterprise Library Services también ha sido certificada para la integración con SAP ArchiveLink. Esta certificación constata que la solución de Open Text realiza el almacenamiento de documentos y datos para los sistemas SAP y asegura que las soluciones de Open Text continúan siendo compatibles con las versiones más actuales de las aplicaciones de negocio y de la industria de SAP.

Open Text - [www.opentext.com](http://www.opentext.com)



*Cuando la economía comenzó a ralentizarse, se me pidió hacer “mas con menos”.*

*La solución de ReadSoft, nos ayudó a automatizar nuestro departamento de cuentas a pagar de una forma eficiente.*

David, Director Financiero

A lo largo del tiempo, incluso antes de la nueva situación económica en la que estamos inmersos, ReadSoft ha ayudado a numerosas empresas a optimizar sus procesos financieros, maximizando las inversiones realizadas en SAP.

Soluciones para automatizar los procesos de cuentas a pagar, hablando siempre de componentes certificados por SAP, son la solución para mejorar el control financiero de las empresas.

Óptima gestión, mejora en la eficiencia, aumento de la productividad, completa visibilidad, control integrado en SAP y trazabilidad continua de tus facturas en todo momento. Todas estas evidentes mejoras deberían ser incorporadas a tu organización.

ReadSoft te ofrece la mejor y más contrastada solución para automatizar la gestión de facturas de tu empresa.

- 6000 clientes en el mundo
- De ellos 350 clientes en España
- Podemos automatizar los procesos de tus facturas en tu empresa, con la suite de productos INVOICE COCKPIT para SAP.

## IV Edición de los Desayunos Tecnológicos

*Green IT: ser verde ahorra costes*

*El pasado mes de junio se celebró una nueva edición de los Desayunos Tecnológicos, organizados de forma conjunta entre la revista BYTE y AUSAPE. En esta ocasión se trataron temas con una clara tendencia convergentes como la tecnología y la ecología. El calentamiento global, la*

*desaparición de la capa de ozono, el deshielo, la desaparición de especies, selvas y bosques o el incremento de las temperaturas son algunos de los factores que han hecho saltar la luz de alarma. Y la industria tecnológica tampoco escapa a la nueva ola ecológica.*

**C**omenzó el debate Pilar Barea, directora de negocio de Atos Origin, que ofreció cifras concretas del mercado del Green IT en la actualidad. Según el punto de vista de esta directiva, “*los objetivos de cualquier empresa en la actualidad deben de ser los de obtener unos buenos resultados conjugados con el mantenimiento del medio ambiente. Nuestra compañía está apostando claramente por un modelo sostenible y se encuentra dentro de nuestros objetivos prioritarios. Creemos que es importante incorporar la parte verde no sólo en la infraestructura tecnológica, sino también dentro de los procesos de negocio que tengan las empresas. Actualmente el 46% de las empresas están incorporando esta filosofía. Para reducir el impacto medioambiental nos estamos enfocando en los data centers y en concienciar a los clientes de la importancia de reducir este impacto medioambiental.*”

Por parte de la empresa IBM, Elisa Martín, directora de tecnología e innovación del Gigante Azul aseguró que “*en nuestra compañía se lleva trabajando en temas medioambientales desde 1974. Por este motivo, una de las cosas que podemos ofrecer a nuestros clientes en esta materia es la experiencia. Desde esta fecha a la actualidad, tenemos un programa con objetivos marcados. Nosotros, por tanto, podemos ofrecer a las empresas cómo pueden abarcar un programa de eficiencia energética y cómo la ejecución de ese programa se va midiendo y se pueden alcanzar los objetivos marcados por la empresa. Por ejemplo, nosotros creemos que aspectos como el puesto de trabajo en casa tiene beneficios en la reducción del consumo energético y en la emisión de gases por parte de una empresa. Asimismo también es importante la gestión de los residuos tecnológicos.*”

Por su parte, Solange Cummins, directora de comunicación de Nokia aseguró que “*nuestra compañía lleva muchos años trabajando en*



*temas medioambientales. Por ejemplo, fuimos una de las primeras compañías de móviles en apostar por el reciclado de este tipo de dispositivos. De hecho no trabajamos sólo en el reciclado de los materiales, sino también en el embalaje en el que se introducen los teléfonos. Es decir, hemos apostado claramente en aspectos tan importantes como son el tema de materiales, el de eficiencia energética o en el de reciclado.”*

### **Las TIC reducen el impacto medioambiental**

AUSAPE, estuvo representada por las compañías Seidor, Metro de Madrid, Miele y Sogecable. Roberto Calvo, director de sistemas de información de Miele afirmó que “*nuestra compañía, en Alemania hace su propio reciclaje. Yo creo que en España nos falta madurez y sensibilidad en estos temas. Desde el punto de vista de utilización de tecnologías, nuestra compañía hizo una auditoría para saber el gasto que generábamos y reducirlo y lo hemos conseguido. Bajo mi punto de vista las TIC han ayudado y mucho a la reducción del impacto medioambiental y lo seguirán haciendo.*” Y es que, en opinión de este directivo, “*uno de los aspectos que más*

*han aportado las tecnologías de la información a la reducción del impacto medioambiental ha sido el menor consumo de papel. Sin embargo, creo que todavía se podría reducir más ese consumo. Otro aspecto que ha contribuido a mejorar el impacto medioambiental ha sido la miniaturización, el correo electrónico y la virtualización. El siguiente camino será reducir el consumo que se produce en los puestos de trabajo. Sin embargo, para conseguir esto hay que cambiar la mentalidad de la sociedad y una implicación de la empresa.”*

En este sentido, Solange Cummins de Nokia, consideró que “*aunque ahora no nos damos cuenta, no nos acordamos que hace no muchos años cuando íbamos a un viaje de trabajo llevábamos con nosotros un móvil para recibir llamadas, un ordenador portátil para realizar el trabajo y una cámara de fotos para sacar imágenes así como los respectivos cargadores de cada dispositivo. Ahora, gracias a los nuevos terminales, sólo tenemos que llevar una única herramienta que engloba a todo lo anterior. No sólo eso, gracias a las soluciones de videoconferencia se han reducido los viajes de empresa. Todo ello, son alguno de los elemen-*



**DESCOLGAR.**

**Y HABLAR.**

**¿TE DAS CUENTA DE LO IMPORTANTE QUE SON LAS COSAS MÁS SENCILLAS?**

Por eso uno de nuestros objetivos es hacer que cualquier proceso sea también lo más sencillo posible. Nuestra experiencia en servicios globales de consultoría nos permite ofrecer la solución que cada tipo de proyecto requiere. Muy cerca y sin complicaciones. Siempre juntos, como un equipo. Porque nuestra independencia nos permite recomendarte sólo lo que necesitas, y eso es lo que lo hace fácil. Y si **es fácil, it's single.**



tos en los que la tecnología ha contribuido a reducir el impacto medioambiental”.

Enrique Martín Bernal, de la Subdirección de Desarrollo de la Dirección de Tecnologías de la Información de Sogecable, apuntó que “es una pena que a las empresas nos hagan falta una serie de normativas y reglamentos de la Unión Europea para que nos demos cuenta de lo que está pasando. Lo que quiero decir es que es triste que para vender en las empresas proyectos sostenibles haya que poner sobre la mesa aspectos como el calentamiento global o el incremento del nivel del mar. Las empresas deben tener una responsabilidad social y una vez que se tiene esa responsabilidad social, lo primero que se pregunta es la rentabilidad que tiene un proyecto de estas características. Yo creo que todos estos proyectos sí son rentables para la empresa por dos motivos. El primero de ellos es que la imagen social mejora notablemente. El segundo de ellos es que si además lo haces bien no hace falta incrementar los costes. Los costes no sólo no aumentan sino que a la larga se reducen”. Por este motivo, la política de Sogecable en materia medioambiental se centra en tres partes fundamentales: ahorro de recursos, eficiencia energética y tratamiento de residuos.

El beneficio parece ser una nota importante para que las empresas se apunten a ser cada día un poquito más verdes. Pilar Barea de Atos Origin señala que “el revenue es muy importante para que las empresas apuesten por apoyar proyectos que les hagan ser mucho más eficientes”. A esta opinión se suma la representante de IBM que señala que “a modo de ejemplo nuestra compañía ha podido ahorrar entre 1990 y 2006, 290 millones de dólares gracias a ser energéticamente más eficiente. Así que sí hay

implicaciones para las empresas a la hora de apostar por este tipo de proyectos”.

### Teletrabajo

Una buena opción para reducir el consumo de energía de las empresas, puede pasar por el denominado teletrabajo. Para Elisa Martín, “no sólo se ahorra energía consumida en las compañías, sino que en los desplazamientos que cada día hacen los trabajadores se pueden ahorrar millones de litros de gasolina con lo que además se reducen las emisiones de CO2 a la atmósfera”. Sin embargo, también existen peros. Fernando Casado, de Metro de Madrid señala que “es la propia sociedad la que está empujando a las empresas a buscar una sostenibilidad. Sin embargo, aunque lo del teletrabajo es una buena idea y aporta muchas ventajas y soluciones para las empresas, para que eso se implante definitivamente hay que reeducar a la sociedad. Tanto al empresario como al trabajador. Me da la sensación que en España no estamos preparados para llevar a cabo esto porque no son muchos los que están dispuestos a no tener al trabajador al lado, sentado en la silla de la oficina. Creo que esto va a costar bastante. Otras medidas, como por ejemplo la virtualización o la consolidación de servidores sí se pueden hacer, aunque en su contra yo diría que todavía no se ha solucionado el problema de la refrigeración de estos equipos”. En este sentido la directora de tecnología e innovación de IBM respondió que “las empresas deben hacer un cambio y deben entender cómo las tecnologías van ayudando a reducir tu consumo eléctrico. Creo que las empresas tecnológicas estamos demostrando que somos capaces de sacar al mercado máquinas que

consumen menos energía y disipan menos calor. Lo que deben hacer las empresas es saber que cada vez que tengan que hacer una renovación de su parque de máquinas, las hay que son mucho más eficientes y que les van a producir importantes ahorros de costes”.

### Educación

Durante el desayuno de trabajo también se consideró que era muy importante reeducar a los usuarios en los hábitos que tienen como costumbre y que podían hacer ahorrar importantes cantidades de energía. Para Solange Cummins de Nokia, “independientemente de que hablemos de reciclado, de teletrabajo o de virtualización las empresas deben dar pistas a sus empleados de en qué cosas pueden reducir su consumo habitual”. Según afirmó Emilio Pérez, responsable comercial del área centro de Seidor, “en este aspecto es muy importante que las empresas se centren en el puesto de trabajo de sus empleados. Algo tan sencillo como levantarnos a tomar un café y dejarnos el PC encendido, supone a la larga un gasto muy importante que nos podríamos ahorrar. También se pueden poner herramientas que nos pueden ayudar a monitorizar, gestionar o limitar el uso indiscriminado que hacemos del PC. Esta es la línea en la que hay que trabajar.”

### Gierre

Para finalizar el evento María Jesús Veleiro, directora de medio ambiente de ASIMELEC, consideró que “todavía, en las empresas se sigue considerando al departamento de medio ambiente como algo ajeno a la empresa. Hay que pensar que, por ejemplo, una reducción en el consumo de papel por parte de las empresas no sólo ha servido para mejorar el medio ambiente sino que ha proporcionado a las compañías importantes ahorros de costes. Cosas como éstas, considero que no se han sabido vender bien. Hay que pensar de una manera integral y saber vender que una reducción del impacto medioambiental supone una reducción de costes para la empresa”.

Finalmente, José Pérez, presidente de ASIMELEC cerró el acto asegurando que “el medio ambiente debe convertirse en un elemento estratégico para las empresas. Para nosotros es muy difícil comunicar todo lo relacionado con el medio ambiente a las empresas porque es un gran desconocido. Agradezco la comunicación y las campañas de sensibilización que estáis llevando a cabo por parte de vuestras empresas en esta materia”. ■

# Strate Sys

## Nuestros Servicios Profesionales:

- Consultoría Tecnológica y de Negocio
- Diseño e Implantación de Soluciones
- Upgrade / Cambios de Versión
- Application Management
- Formación Técnica, Funcional y de Usuario

SERVICES™

**SAP**  
PARTNER



NSC 002/2007\*



AUSAPE  
PREMIO MEJOR  
PARTNER  
AUSAPE

ENE-2007 Y ENE-2008

- Madrid
- Barcelona
- Oviedo
- Sevilla
- Valencia
- Lisboa

[www.stratesys.es](http://www.stratesys.es)

## ¿Como gestionar un proyecto de Tecnología SAP de forma rentable?



**L**a crisis financiera global ha influido en todos los sectores. Todo el mundo se ha visto afectado por ella; algunas empresas han reducido su tamaño mientras que otras han ganado fuerza y mejorado su competitividad.

El acuerdo de colaboración entre el grupo de Tecnologías de la información (TI) del Banco Santander (Produban Servicios Informáticos) e IBM ha permitido, entre otros objetivos, que el grupo Santander pueda capitalizar su escala y presencia global implantando un modelo de gestión de IT unificado, que sea común para todos los países en Europa y Latinoamérica y que ofrezca así mejoras en la eficiencia y los costes.

En Mayo 2006, Produban empezó la implementación de su primer entorno SAP en el proyecto "ERP de Compras". Actualmente cuenta con más de 60 sistemas SAP, da servicio a más de 70.500 usuarios potenciales y mueve alrededor de 10 Tb de datos.

El recorrido en estos 3 años ha sido claramente un desafío tecnológico teniendo en cuenta la diversidad de componentes SAP, países involucrados y tiempos de puesta en marcha agresivos.

Produban ha decidido apostar de una manera muy fuerte por la innovación y la solución global de IBM en una puesta en escena de infraestructura IBM POWER Systems con sistema operativo AIX (más de 165 particiones),

Bases de Datos DB2 LUW y software de Alta disponibilidad HACMP.

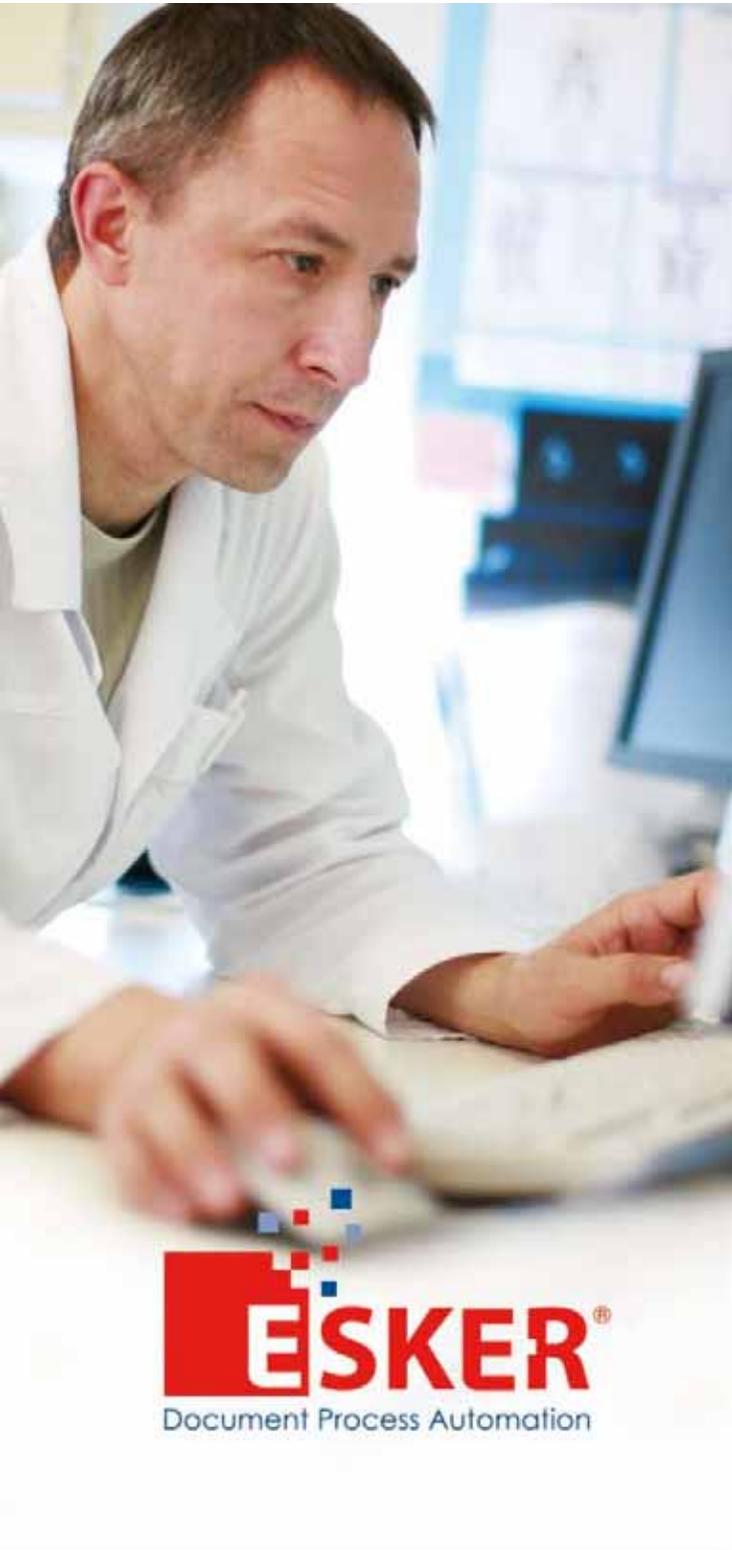
El modelo de servicios de administración de sistemas lo proporciona la unidad de Tecnología SAP de IBM Global Services. El equipo centralizado en Madrid lidera el área SAP Basis en el arranque de nuevos proyectos (dimensionamiento, instalación de entornos SAP, puesta en marcha de best practices basadas en metodología ITIL) y da soporte a 5 países localizados en Europa y Sudamérica en un modelo de mantenimiento 24x7

### ¿Cómo se puede ayudar a hacer más con menos?

Este es uno de los mayores quebraderos de cabeza que tienen actualmente las empresas, que buscan soluciones para reducir costes optimizando las operaciones de TI, con el objetivo de sacar mayor partido de la infraestructura existente.

¿Por qué DB2 con SAP? Pues explicado en pocas palabras, DB2 aporta todo un cúmulo de importante características en su uso con SAP, como por ejemplo:

- Mejor Rendimiento (68% mejor resultado en los benchmarks de SAP 3-tier SD).
- Menor Coste de Almacenamiento: Hasta un 40% menos de espacio respecto a otras BD como consecuencia de la compresión de DB2.
- Coste de licencia mas bajo que otras Bases de Datos.
- Ventajas de Administración en DB2: En 3 años de servicio, no se ha producido ninguna restauración por corrupción de datos en mas de 50 entornos SAP.
- DB2 requiere menos paradas para instalación de parches que otras BD
- La tecnología es cada vez más inteligente, rápida y económica. IBM ha ayudado a Produban a sacar partido de estas espectaculares mejoras tecnológicas para que pueda responder a las necesidades empresariales e impulsar una mayor capacidad de TI.



*Estamos ahorrando  
100.000 € al año  
en la gestión de  
pedidos de compra  
y facturas con  
Esker."*

Empresa de venta al por mayor

#### Descubra cómo:

- Mejorar los ratios financieros de la compañía y su cash flow
- Reducir tiempos de proceso de compra para enviar el pedido y cobrar antes
- Mejorar la trazabilidad de los pedidos de compra y de las facturas



## **PORQUE UN NEGOCIO CON MUCHO PAPEL ES UN MAL NEGOCIO**

### **Esker DeliveryWare**

Es la plataforma ideal para enviar y recibir todo tipo de documentos mercantiles



**Esker DeliveryWare** automatiza la totalidad del proceso documental, eliminando las largas y tediosas tareas manuales.

Garantiza una gestión rápida, eficaz, cómoda y segura. Es de fácil implantación y contribuye a mejorar los ratios financieros de su empresa gracias a la importante reducción de costes y de los ciclos de negocio que proporciona.

[www.esker.es](http://www.esker.es)

SAP revoluciona el Business Intelligence

# Búsqueda, exploración y análisis de la información de negocio

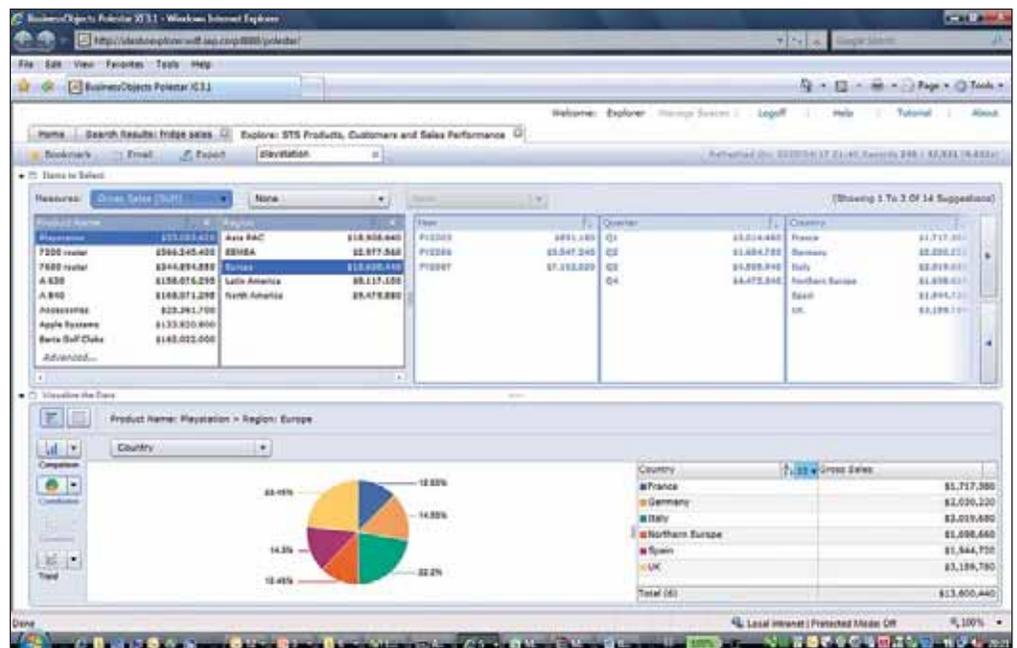
*SAP BusinessObjects Explorer es un software que une las capacidades de búsqueda y navegación de SAP BusinessObjects con la rapidez en el acceso a los datos de SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator, permitiendo a los clientes navegar a través de montañas de datos de negocio a gran velocidad y obtener una visión detallada de las distintas áreas de la organización.*

**[ Genaro Pena, director de soluciones y desarrollo de negocio de SAP Iberia ]**

**S**AP BusinessObjects Explorer resuelve uno de los principales problemas a los que se enfrentan hoy en día las empresas: muy pocos empleados tienen acceso inmediato e intuitivo a la información necesaria para tomar decisiones de negocio acertadas. De hecho, según diversos estudios, menos del 5% de los usuarios que trabajan con la información utilizan herramientas de BI a la hora de tomar decisiones para su negocio, a pesar de admitir que por ello no cuentan con los datos necesarios.

Una gran necesidad entre las empresas es la de disponer de soluciones que permitan difundir masivamente el acceso y el uso de la información para poder tomar decisiones bien informadas. Esta es una necesidad ineludible en la dinámica de las organizaciones más competitivas. Por eso, SAP ha creado el primer software del mercado que combina búsqueda, exploración, análisis y una potente e innovadora aceleración en memoria. Todo ello, unido a una gran facilidad de uso, lo convierte en una herramienta única, que revolucionará el mundo de las aplicaciones de Business Intelligence..

Dos de las características más importantes de esta oferta son, precisamente, esa facilidad de uso y su velocidad de búsqueda, que resultan similares a las de Internet. De hecho, con SAP Business Objects Explorer es posible alcanzar índices de búsqueda de 900 millones de registros en 2,5



segundos. Estas prestaciones permitirán a cualquier usuario familiarizado con el uso de la red encontrar información relevante para tomar decisiones. Los usuarios también podrán emplear las capacidades de visualización para seleccionar y generar gráficos o informes que representen mejor la información y que puedan ser compartidos con otros usuarios de negocio.

Utilizando una interfaz gráfica e intuitiva, SAP BusinessObjects Explorer está diseñado para permitir a los empleados introducir palabras clave con el fin de encontrar los datos que necesitan para responder a cuestiones críticas para el negocio –no es necesaria una formación específica ni habilidades especiales-. Una vez que los usuarios de negocio han recuperado la información relevante, podrán navegar a través de

los datos y buscar información más detallada entre las distintas carpetas para poder realizar una investigación más profunda. Como resultado de ello, proporciona a cualquier empleado la claridad y visión para actuar más rápidamente y tomar decisiones más inteligentes y efectivas para el negocio.

### Proporcionar Business Intelligence a todo el mundo

SAP BusinessObjects Explorer llega al mercado en un momento en el que debido a la actual crisis económica, en la que la situación del mercado está cambiando continuamente, las empresas tienen una imperante necesidad de conocer su negocio, analizarlo y tomar decisiones bien informadas.

Los obstáculos para acceder a información precisa y a tiempo pueden tener un impacto negativo y a largo plazo en el rendimiento y en la parte esencial del negocio de una organización. Como muestran distintos estudios, el que la mayoría de usuarios de negocio tome decisiones basándose en intuiciones y no tenga acceso a los datos que necesita para su trabajo, redundará en una pérdida de productividad, una menor agilidad para adaptarse a la situación del mercado y una deficiente toma de decisiones. SAP BusinessObjects Explorer resuelve este problema al proporcionar a los empleados que tienen acceso a los datos, pero que no utilizan herramientas de TI tradicionales, un software intuitivo que les permita explorar rápidamente grandes cantidades de información.

El nuevo software proporciona a los usuarios de negocio la posibilidad de analizar de forma intuitiva cualquier fuente de datos con la que trabajen y les permite encontrar respuesta a preguntas que puede que no hayan sido capaces de formular anteriormente sin necesidad de conocer a priori el modelo de datos o las estructuras en donde dicha información está almacenada. Por ejemplo, un responsable comercial puede conseguir un informe que indique que los resultados trimestrales de la empresa fueron buenos, las áreas en las que hay que mejorar, conocer el crecimiento a través de las distintas regiones en las que hace negocio, así como la rentabilidad por línea de producto o el rendimiento de su equipo comercial, convirtiendo rápidamente una intuición en una valoración basada en datos sobre la situación de su negocio y estrategia.

### Ayudar a las organizaciones a mejorar la eficiencia

SAP BusinessObjects Explorer también contribuirá a obtener una mayor eficiencia de los departamentos de TI. Hasta ahora, los usuarios de negocio enviaban solicitudes sobre datos corporativos, como informes personalizados, al departamento de TI. El nuevo software de SAP pretende proporcionar acceso a la información en modo de autoservicio, por lo que liberará al departamento de TI en tiempo y recursos que pueden destinar a proyectos más estratégicos, al no tener que desempeñar esas funciones.

SAP ha trabajado con algunos de sus partners como IBM, HP, Dell y Fujitsu Technology



Los empleados tendrán la capacidad de reforzar el conocimiento de su negocio y tomar decisiones acertadas para salir reforzados de un entorno económico como el actual

Solutions, para ayudar a que SAP BusinessObjects Explorer sea más rápido y fácil de desplegar, al combinar y optimizar las soluciones de hardware y software.

Adobe e Intel, partners de SAP, han contribuido a hacer posible la tecnología con la que se ha desarrollado SAP BusinessObjects Explorer. Intel ha co-diseñado las capacidades de procesamiento *in memory* de SAP NetWeaver BW Accelerator para optimizarlo con el procesador Intel® Xeon® 5500 series. Por su parte, Adobe ha proporcionado su plataforma Adobe® Flash® para que los desarrolladores puedan crear rápidamente aplicaciones de Internet avanzadas (Rich Internet Applications- RIAs) para usuarios finales.

### Disponibilidad

La versión de SAP BusinessObjects Explorer para SAP NetWeaver BW está disponible desde el 8 de

Junio. Esta versión está dirigida tanto a grandes empresas como a pymes.

Es una solución pensada para cualquier sector, y muy especialmente indicada para aquellas organizaciones que, además, de manejar una gran cantidad de información, dispongan de fuentes de datos muy heterogéneas y con un modelos de datos complejos de analizar para un usuario final. Adicionalmente, SAP ha habilitado una página web donde clientes y partners pueden disponer de un entorno de pruebas de la solución (<http://goexplore.ondemand.com>).

En definitiva, soluciones como SAP BusinessObjects Explorer ayudarán a las empresas a desarrollar una nueva generación de profesionales informados, que serán capaces de extraer las decisiones más inteligentes en un entorno cada vez más definido por una mayor competitividad, transparencia y agilidad. ■

## SAP Enhancement Packages

# Estabilidad e innovación

*Las actualizaciones de software son siempre problemáticas, máxime cuando se trata de sistemas complejos como un ERP. Cualquier despliegue de actualizaciones o parches siempre produce una cantidad de stress tangible en toda la organización. O así era, al menos, hasta que SAP presentó los Enhancement Packages. La tensión de las actualizaciones pertenece al pasado.*

[ **Fernando Escudero. Periodista especializado en TI** ]

Todas las infraestructuras de software de las compañías modernas tienen dos características en común: tienden a hacerse más complejas con el paso del tiempo y necesitan ser actualizadas con cierta frecuencia. El primer problema no tiene solución porque es el síntoma de la necesidad de adaptarse a un entorno en constante cambio. Las pequeñas y medianas empresas, así como las grandes corporaciones (aunque a otra escala) van añadiendo elementos de software a sus infraestructuras para poder resolver tareas nuevas a medida que van surgiendo en el negocio.

Pero en cuanto a la segunda cuestión, la de la actualización, desde hace años se vienen desarrollando las iniciativas más diversas por parte de los fabricantes de software para simplificar el proceso de mantener el software al día en todo momento. SAP, sin embargo, se ha destacado de la competencia con su modelo de paquetes de mejoras (*Enhancement Packages*).

### Enhancement Packages, un importante paso hacia adelante

Por primera vez se distribuyen funcionalidades que se encuentran en estado inactivo a un sistema y que no lo afectan lo más mínimo, hasta que se activan. El Enhancement Package 4 representa los nuevos avances para SAP ERP en forma de un modelo de distribución de software que permite adaptar nueva funcionalidad sin interrumpir el

funcionamiento del sistema. El método de despliegue de funcionalidades inactivas permite a los clientes actualizar su software empresarial en menos tiempo y con menos ciclos de pruebas, lo que a su vez reduce los costes y simplifica sustancialmente la administración del software.

El último paquete de mejoras, SAP Enhancement Package 4, contiene todas las características de los tres paquetes de mejoras anteriores, además de cientos de funcionalidades y novedades, de entre las que pueden elegir los clientes.

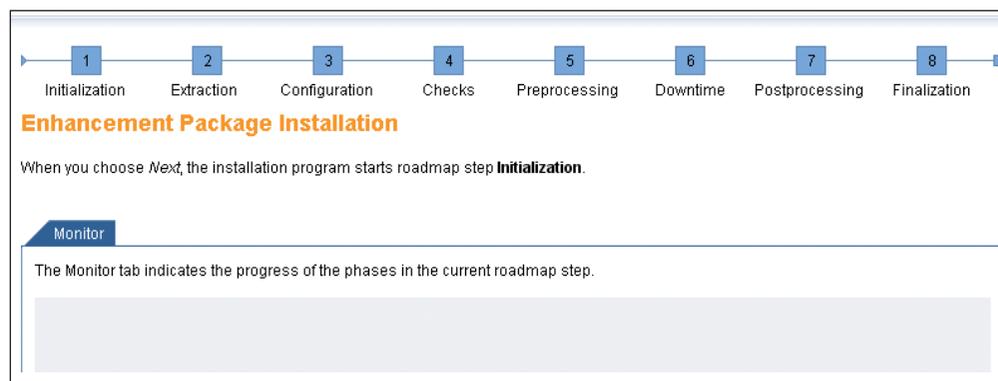
Al igual que ocurre con los anteriores, es opcional, pero permite a las compañías aprovecharse de las mejoras continuadas de los productos al mismo tiempo que se mantiene el sistema estable y funcionando.

### La estrategia de los paquetes de mejora

Los Enhancement Packages son anuales y se introdujeron en 2006, con el Enhancement Package 1. Al año siguiente se publicó el segundo, en Mayo de 2008 el tercero y ahora ya está disponible el Enhancement Package 4.

La filosofía principal que hay detrás de los paquetes de mejoras es producir la mejora tecnológica de los sistemas en incrementos más graduales, en lugar de en bloques de cada 5 años aproximadamente, cuando se presenta una nueva versión mayor del ERP de SAP. Las características principales son las siguientes:

- Mantener una versión estable en funcionamiento y, a pesar de todo, conseguir nuevas funcionalidades.



*Estas son las ocho tareas necesarias para la instalación del SAP Enhancement Package 4.*

- Separar la instalación de la activación de las nuevas funcionalidades.
- Instalar sólo las funcionalidades elegidas.
- Activar sólo las funcionalidades necesarias, en lugar de conseguir un "todo o nada".

Con estas premisas, los Enhancement Packages de SAP incluyen mejoras funcionales, mejoras específicas para los diferentes sectores industriales y simplificaciones de la interfaz de usuario. Los paquetes de mejoras también incluyen los Enterprise Services (véase cuadro), agrupados en bundles de servicios empresariales que soportan determinados procesos de negocio (por ejemplo la facturación a cliente) a través de toda la SAP Business Suite.

Desde un punto de vista funcional, los Enhancement Packages son acumulativos, lo que significa que los paquetes actuales contienen todas las mejoras de los anteriores. Esto quiere decir que todo paquete está basado en el paquete anterior. Además, tienen la misma duración de mantenimiento que la aplicación central subyacente, SAP ERP 6.0.

El cuarto paquete de mejoras en particular no incluye modificaciones, lo que significa que es una solución mejor sin los aspectos negativos ni los riesgos de afectar otras partes de nuestra aplicación. Contiene funcionalidad mejorada para procesos de negocio básicos, incrementar la productividad de los empleados, perfeccionar la visión del negocio y adaptarse rápidamente a los requerimientos cambiantes de la industria.

También incluye colecciones de Enterprise Services que extienden la funcionalidad de SAP ERP o de otras aplicaciones de SAP Business Suite así como la documentación necesaria de cómo los nuevos servicios pueden ayudar a extender y reconfigurar los procesos.

Toda esta implementación de servicios tiene cabida en un marco mucho más amplio y que es parte de la estrategia de SAP de desplazarse hacia una arquitectura orientada a servicios (SOA) en todos sus productos.

### Implementación del Enhancement Package 4

La implementación del cuarto paquete de mejora se puede realizar a través del Switch Framework, que ayuda en aislar los objetos afectados y minimiza los requerimientos de pruebas. La funcionalidad del Switch Network desacopla la instalación y ofrece la flexibilidad de elegir qué queremos implementar. Esto, a su vez, ayuda a mejorar el ROI sustancialmente. Así podremos controlar y activar las mejoras que se requieren en función de las necesidades del negocio y de la estrategia corporativa.

Esto significa que la instalación propiamente dicha puede llevarse a cabo por los administradores en un fin de semana pero, tras ella, el sistema se comportará exactamente igual que antes de comenzar. Como toda la funcionalidad está encapsulada mediante lanzadores, los especialistas apropiados pueden ir activando las funciones de negocio a lo largo de los próximos meses, según vayan siendo necesarias.



Aún manteniendo la plataforma estable, los SAP Enhancement Packages ofrecen la posibilidad de añadir nuevas funcionalidad de un modo muy sencillo.

### Enterprise Services

La propia guía de términos de SAP define los Enterprise Services de la siguiente forma: "Una forma basada en estándares de encapsular funcionalidad empresarial y de exponerla como un servicio de negocio reutilizable que puede ser combinado con otros servicios para adecuarse a nuevos requerimientos." Los Enterprise Services definidos por SAP y sus partners o clientes se pueden combinar para crear nuevas aplicaciones p generar nuevos procesos de negocio.

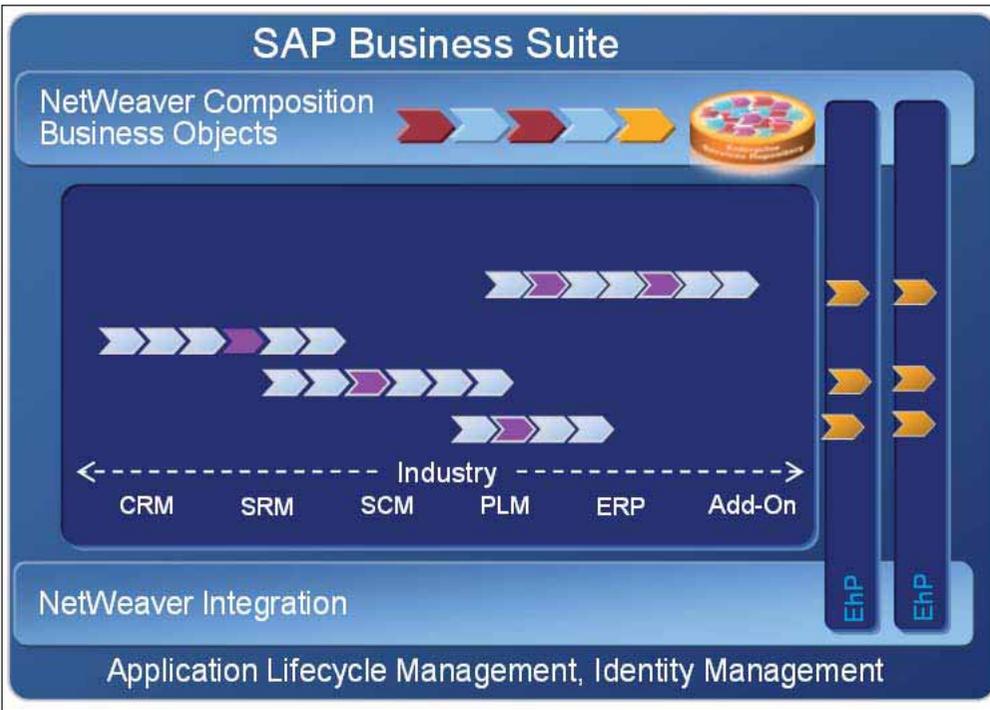
Dicho de otra forma, se trata de servicios que tienen el alcance necesario para poder tomar parte en la automatización de procesos de negocio. Este alcance es extremadamente importante ya que si se incluye demasiada funcionalidad se dificulta su reutilización. Y si se incluye muy poca funcionalidad, se complica la aplicación que debe usar los servicios, ya que requerirá un gran número de ellos. Los ES naturalmente se implementan como servicios web y siguen el concepto de Enhancement Packages, de modo que se puede implementar nueva funcionalidad de forma continua sin actualizaciones complejas.



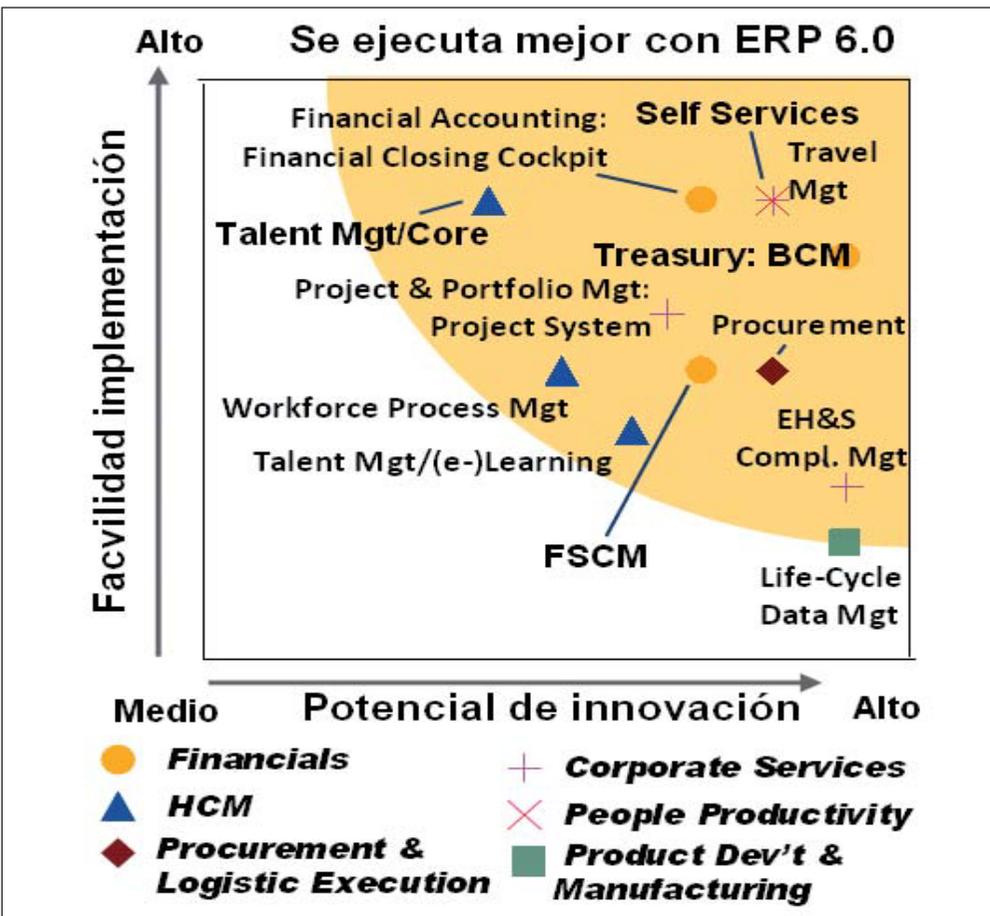
# SAP Enhancement Package S4 contiene todas las características incluidas en los tres paquetes de mejoras anteriores, además de cientos de funcionalidades y toda una serie de novedades

El proceso en sí comienza en el Maintenance Optimizer dentro del SAP Solution Manager para identificar los conjuntos de componentes que necesitamos (llamados *technical usage* y que representan un

conjunto de funciones de negocio). Esto determina las interdependencias existentes y también localiza todos los paquetes de soporte que deben instalarse para obtener las funciones de negocio que deseamos.



Este gráfico ilustra la estructura actual de SAP ERP y BS y su integración con los Enhancement Packages.



**Gráfica What Runs Best:** Las últimas versiones de SAP ofrecen una significativa cantidad de nuevas funcionalidades, mejorando los procesos end-to-end que aportan valor al negocio. Existen varias innovaciones clave, como el nuevo General Ledger en SAP ERP 6.0, así como mejoras en los procesos principales como el Financial Supply Chain Management and procurement (FSCM). La gráfica "What Runs Best" ilustra la funcionalidad de SAP ERP en una matriz usando 2 dimensiones, potencial de innovación y el esfuerzo de implementación (facilidad de implementación) necesario para implementar esta funcionalidad nueva/mejora después de haber seguido la guía técnica. Esta gráfica permite detectar, de un vistazo, dónde existen oportunidades significativas para la empresa. Las ampliaciones funcionales implementadas por SAP ERP 6.0 y las sucesivas mejoras en los otros componentes de Business Suite 7 pueden ser los principales factores para justificar la migración a la versión de SAP más actual que da acceso a esta funcionalidad.

El Maintenance Optimizar prepara la lista de descargas para acelerar también este proceso al máximo. SAP recomienda ser lo más conservador posible con el número de "technical usages" que activamos a la vez, para evitar problemas de estabilidad del sistema. Es preferible proceder en lotes secuenciales.

Debido a que SAP Solution Manager representa una pieza clave durante la instalación del Enhancement Package 4, es imprescindible que esté actualizado, configurado correctamente y debe disponer de información actualizada sobre el entorno del sistema. El requisito para la instalación de Solution Manager es la versión 7.0 SP 17.

Comenzando con el Enhancement Package 4 ahora hay disponible una nueva herramienta, el instalador del SAP Enhancement Package 4, que reduce el tiempo de parada que puede producirse a causa de la instalación o activación de funcionalidades del paquete de mejoras.

Una vez realizada la instalación, no hay cambio alguno en las funcionalidades existentes, antes de que activemos alguna de las nuevas posibilidades. Si necesitamos, por ejemplo una funcionalidad contenida en el tratamiento de facturación de un paquete de mejora en particular, la empresa seguirá trabajando con los procesos antiguos, incluso tras la instalación del Enhancement Package correspondiente. Sólo después de la activación de la nueva función de negocio es necesario formar a los usuarios en su funcionamiento.

Todos los demás procesos resultan inalterados. La activación de una funcionalidad determinada para un proceso no afecta a los usuarios de otras funcionalidades. Esto permite ahorrar dinero y tiempo de formación al tener que enseñar solamente a lo usuarios afectados por los cambios.

Para activar la función se utiliza el Switch Framework (véase cuadro adjunto) que proporcionará una lista de todas las funciones de negocio que son compatibles con la versión actual, solución para la industria en particular y paquete de mejoras de que disponemos. También proporcionará vínculos a fuentes de información relevantes (documentación, etc.). Una vez seleccionada la función de negocio apropiada, la activación resulta sencilla y a partir de ese momento la nueva funcionalidad estará disponible para todos.

**AUSAPE, Realtech y el SAP Enhancement Package 4**

AUSAPE con la colaboración de Realtech, en el marco del laboratorio de Recursos Humanos ha tenido la oportunidad de participar en el piloto de instalación del Enhancement Package 4 en los meses Enero y Febrero del 2009, siendo los primeros en poder probar la nueva herramienta de instalación SAPEphi (SAP Enhancement Package Installer) en España. En aquella ocasión se pudieron detectar problemas y proponer mejoras, que SAP aplicó antes de que la versión definitiva se liberase para todos los clientes en Mayo.

Para llevar a cabo la instalación del Enhancement Package 4, se utilizó un sistema del

laboratorio de AUSAPE con ECC 6.0 IDES, en plataforma Windows x64 y con B.D Oracle 10.2.0.2.

Con esta nueva herramienta, la instalación del Enhance Package 4 fue realizada de una manera clara y ordenada, donde la mayoría de los cambios que se aplicaron al sistema ERP se realizaron en un sistema *shadow*, sin interrupción del sistema productivo.

Sólo en la fase downtime se va a producir la parada del sistema para realizar el cambio, con un tiempo de downtime de menos de 12 horas. Si estamos familiarizados en la realización de upgrades con la estrategia "downtime minimized", veremos que el proceso que realiza el SAPEphi es parecido. Para ello utiliza una interfaz que agrupa en 8 fases todas las tareas que se deben llevar a cabo para realizar la aplicación:

Cada fase se resume de la siguiente manera:

- **Inicialization:** Primera fase de arranque del instalador.
  - **Extraction:** Fase en la que se da la clave para la instalación del Enhancement Package 4, y se extrae el software necesario por el instalador.
  - **Configuration:** Aquí se introducen los parámetros de la instalación, software a incluir y parámetros del sistema *shadow* a instalar.
  - **Check:** En esta fase se obtiene un informe con las acciones necesarias a realizar de preparación antes de continuar con la siguiente fase.
  - **Preprocessing:** A continuación se instala la instancia *shadow*, y se realizan las tareas de preparación para el downtime.
  - **Downtime:** Después se realizan los ajustes necesarios en la SPDD y el cambio en el sistema.
  - **Postprocessing:** Por último se ejecuta la SPAU y post-pasos necesarios antes de poner el sistema en producción de nuevo.
- Aunque se presentaron diversos problemas con este nuevo instalador, la gran experiencia en

## SAP Switch & Enhancement Framework

El propósito principal del Switch Framework es simplificar el landscape de los sistemas basados en ABAP adoptando una o varias soluciones de industria de una forma estándar. Todas las Business Functions (funciones de negocio) se proporcionan en un estado inactivo y y excepto en algunos casos específicos ya no es necesario instalar una solución específica, basta con activarla cuando sea necesaria. El Switch Framework nos permite controlar externamente la visibilidad de los objetos del repositorio o sus componentes mediante los llamados lanzadores.

El Switch Framework trabaja conjuntamente con el Enhancement Framework cuyo cometido es permitir la integración de diferentes conceptos para modificar y mejorar proyectos de desarrollo. A largo plazo, el Enhancement Framework sustituirá los actuales conceptos de modificación y mejora.



upgrades permitió avanzar de manera exitosa, obteniendo los siguientes puntos clave a tener en cuenta para conseguir un resultado con éxito en la instalación del Enhancement Package 4:

- Planificación adecuada de la instalación
- Disponer del Solution Manager configurado con los sistemas en los que vamos a instalar el Enhancement Package 4 y el Maintenance Optimizer.
- Espacio libre en disco suficiente para la instancia *shadow* a instalar, el instalador SAPEphi, para el SAP Enhancement Package 4 y los parches adicionales a incluir, así como los logs de la Base de datos.

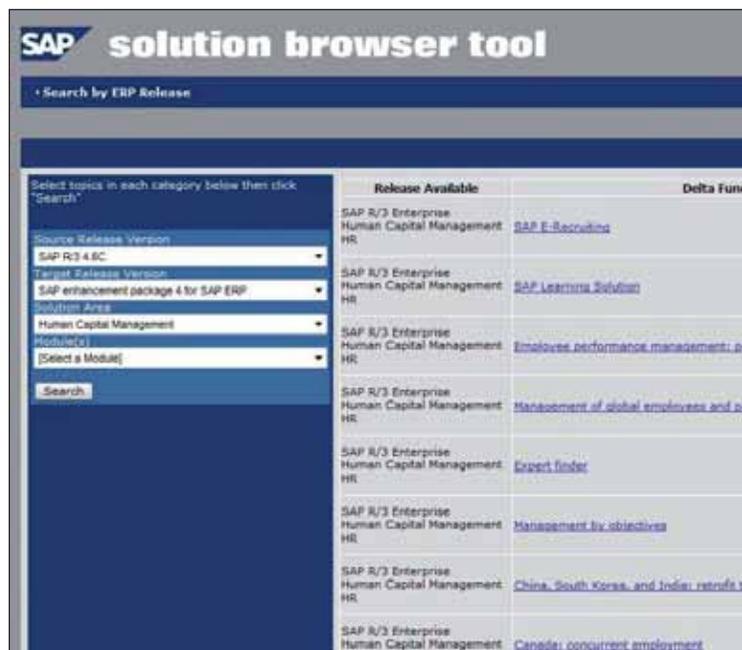
### What Runs Best

Con motivo del Enhancement Package 4, SAP ha compilado un gráfico en el que se muestra qué funcionalidades proporcionan el mayor potencial de innovación y también ha considerado cuál es su facilidad de implementación. Como puede verse en la imagen adjunta, gran parte de las funcionalidades

proporcionadas por el Enhancement Package 4 se encuentran en la zona favorable (esquina superior derecha) ya que permiten un gran potencial innovador y, además, son relativamente fáciles de implementar. Esta agrupación demuestra el esfuerzo de SAP en simplificar su estrategia de despliegue progresivo mediante los paquetes de mejora.

### Solution Browser, ¿donde buscar la nueva funcionalidad?

La metodología de actualizaciones que ofrece SAP con los Enhancement Packages tiene sus particularidades, en el sentido es que podemos tener instaladas docenas de mejoras y aún no utilizarlas (quizá no durante algunos meses). Sin embargo, cuando el negocio así lo requiera es importante que los elementos añadidos a nuestro ERP puedan habilitarse rápidamente. Esta "disponibilidad previa con uso bajo demanda" presenta dos escenarios concretos:



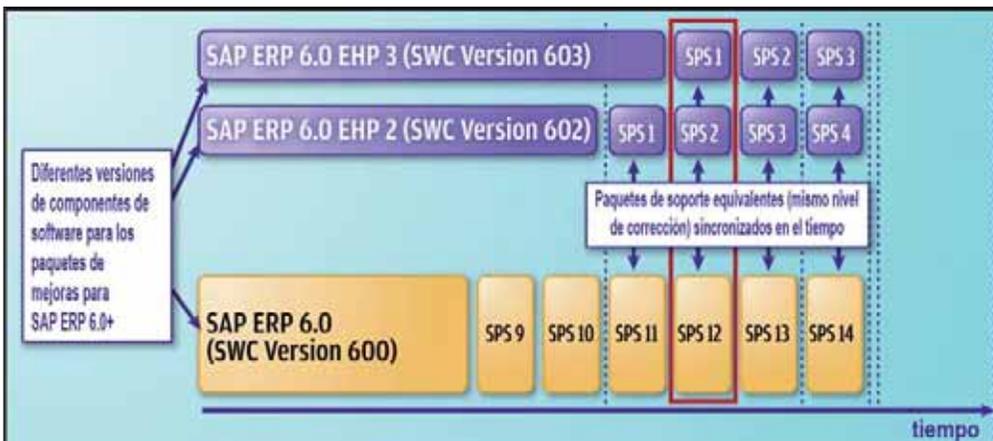
Con ayuda del Solution Browser podemos localizar rápidamente todas las mejoras añadidas al sistema.



La información que ofrece el Solution Browser escribe funcionalidad y beneficios para el negocio.



A la derecha vemos el nuevo ciclo de vida de la innovación de aplicaciones SAP.



Es importante respetar las pilas de paquetes de soporte y sincronizarlas con los Enhancement Packages.

## Links interesantes

Para ampliar la información podemos dirigirnos a diversos enlaces que nos proporcionarán documentación y herramientas en torno a la implementación de un Enhancement Packages.

– En [service.sap.com/erp-ehp](http://service.sap.com/erp-ehp) podemos descubrir y evaluar qué innovaciones se encuentran en cada paquete de mejora SAP.

– Un punto único de acceso para toda la información relacionada con la migración – general y específica de solución– está disponible en: SAP Upgrade Information Center– SAP Service Marketplace [www.service.sap.com/upgrade](http://www.service.sap.com/upgrade)

– En <http://solutionbrowser.erp.sap.fmpmedia.com> encontraremos el Solution Browser, que nos permite buscar funcionalidades de forma dirigida.

– *El negocio necesita una mejora determinada en el ERP.* La situación económica, las condiciones del mercado, posibles iniciativas de la competencia o “meros” cambios estratégicos a nivel interno de la compañía presentan una situación en que el ERP debe ser ampliado o modificado para adaptarse a las nuevas circunstancias.

– *Existe una mejora beneficiosa para el negocio, pero este aún no la conoce.* Este caso también es perfectamente plausible con un ERP que funciona correctamente y de forma estable en una corporación que podría obtener beneficios a corto, medio o largo plazo de las mejoras introducidas en el Enhancement Package 4. Esta situación se da con cierta frecuencia en empresas conservadoras frente al cambio, especialmente informático y que siguen una de las leyes de Murphy: “Si algo funciona, no lo toques”. Pero también puede ser por mero desconocimiento de la existencia de una de las cientos de mejoras incluidas en un SAP Enhancement Package.

En ambos casos SAP ofrece una herramienta online que permite resolver estas problemáticas de forma rápida, concisa y efectiva: el *Solution Browser*. En <http://solutionbrowser.erp.sap.fmpmedia.com> podemos encontrar esta utilidad extremadamente interesante, que nos permite familiarizarnos con el contenido de todas las releases, versiones, Enhancement Packages y módulos. Todo ello organizado por módulos o áreas de soluciones.

En menos de 6 clicks tendremos a la vista todos los elementos interesantes de un área concreta y podremos acceder a una descripción más amplia e incluso exportarla directamente a Word desde allí, para hacerla llegar a la persona apropiada en la jerarquía empresarial y que pueda evaluar si la activación de ese elemento proporciona beneficios a la compañía. Una de las ventajas es que se proporciona no sólo información sobre las mejoras en lo que respecta a la funcionalidad, sino también se ofrecen las mejoras que experimentará el negocio a resultados de la activación de esa funcionalidad.

## Servicios y soporte relacionados con los Enhancement Package

Al igual que antes, todos los cambios y correcciones legales se proporcionarán a través de paquetes de soporte de forma regular durante el periodo de mantenimiento definido.

De forma paralela, SAP también proporciona paquetes de soporte equivalentes para los Enhancement Packages para SAP ERP. También existen paquetes de mejora para SAP NetWeaver y para SAP Solution Manager. SAP ha anunciado que para el futuro tienen planeado publicar paquetes de mejora para otras aplicaciones SAP como CRM o SCM.

Es importante distinguir los paquetes de mejora de los paquetes de soporte. Estos últimos contienen cambios legales y correcciones del sistema. Su instalación es obligatoria y SAP espera que sus clientes los instalen regularmente. Los paquetes de mejoras, por otra parte, disponen de contenidos adicionales. Los usuarios pueden elegir la funcionalidad que necesitan de sus paquetes de mejora y la instalación es completamente voluntaria.

Aún así, hay diversas dependencias entre los Enhancement Packages y los paquetes de soporte. Si se instalan partes de un paquete de mejoras concreto, por ejemplo, pueden requerirse ciertos paquetes de soporte para que funcionen correctamente. Por ello SAP recomienda que se instalen los paquetes de soporte en consonancia con los paquetes de mejoras.

Cada paquete de mejora tiene su propia pila de paquetes de soporte (SPS, Support Package Stack). En el gráfico adjunto puede observarse que diferentes pilas de soporte pertenecientes a diferentes niveles de paquetes de mejoras pueden ser equivalentes.

Lo importante es instalar todos aquellos paquetes de soporte que estén sincronizados en el tiempo, con independencia de si son para el ERP o para los paquetes de mejora. Además, como ya hemos dicho, ciertos Enhancement Packages pueden requerir un cierto nivel de actualización previa de paquetes de soporte. Sólo así se asegura una funcionalidad plena.

## En resumen

La estrategia de los paquetes de mejora, con una instalación desacoplada de la activación resulta acertada ya que proporciona modularidad a las decisiones de actualización de la compañía y no fuerza a grandes cambios en el momento de la instalación, sino que es posible activar progresivamente todas aquellas funcionalidades que resultan de nuestro interés. Esto permite a cada compañía encontrar su propio ritmo de actualización, en base a las circunstancias internas (estrategia) y externas (mercado).

La gran orientación hacia los servicios y la próxima adopción de los paquetes de mejoras en otros productos SAP, proporcionarán una mayor facilidad de actualización en el intersticio entre dos releases, con costes más reducidos, más flexibilidad y menos requerimientos de pruebas. ■

**PROSAP**

# Reduce entre un 20% y 40% tus costes en SAP

Reduce tus costes en consultoría funcional y formación a través de servicios personalizados no presenciales

*"Más de 15 años de experiencia como partner"*

*"Los mejores consultores"*

Disminuye tus costes de mantenimiento y desarrollos a la medida por medio de servicios de consultoría en remoto

SOA: La forma más inteligente de ahorrar innovando

*"Servicio personalizado"*

¡ProSAP, la empresa especializada en Consultoría SAP, te ayudará a conseguirlo!  
Estaremos presentes en el Forum GT. Apuntate a nuestras sesiones o contáctanos en el 916 40 70 02 o a través de [www.prosap.es](http://www.prosap.es)

## Eficiencia energética en Centros de Proceso de Datos

# Medir y comparar para optimizar

*“Lo que no se puede medir, no se puede optimizar”. Esta cita de Lord Kelvin (1824-1907), matemático y físico escocés, constituye una referencia ineludible a la hora de abordar el problema de la eficiencia energética en cualquier tipo de infraestructura.*

*Pero medir es complicado. No se trata solamente de tener la capacidad de obtener los parámetros del funcionamiento de una infraestructura de una manera sencilla y continua, sino también de establecer unos índices que permitan comparar nuestro rendimiento con el de referencias similares y seguir su evolución en función de las iniciativas tomadas para la reducción del consumo energético.*

**[ Joaquín Pérez de Ayala, Director General de Enefy ]**

**E**nefy proporciona a los Centros de Proceso de Datos (CPDs) tanto la capacidad de medir de una manera sencilla, flexible y económica, así como las referencias y los índices que le permiten seguir la evolución de su rendimiento a lo largo del tiempo.

¿Y por qué los CPDs? Porque constituyen uno de los principales focos de consumo de energía de la sociedad actual y una de las principales vías de crecimiento de la demanda energética. Así, según datos de la Unión Europea, el consumo de electricidad por este concepto en la Europa Occidental alcanzó en el año 2007 la cifra de 57 TWh (equivalente al consumo anual de Austria) y se espera que alcance los 104 TWh en el año 2020 (equivalente al consumo anual de Holanda).

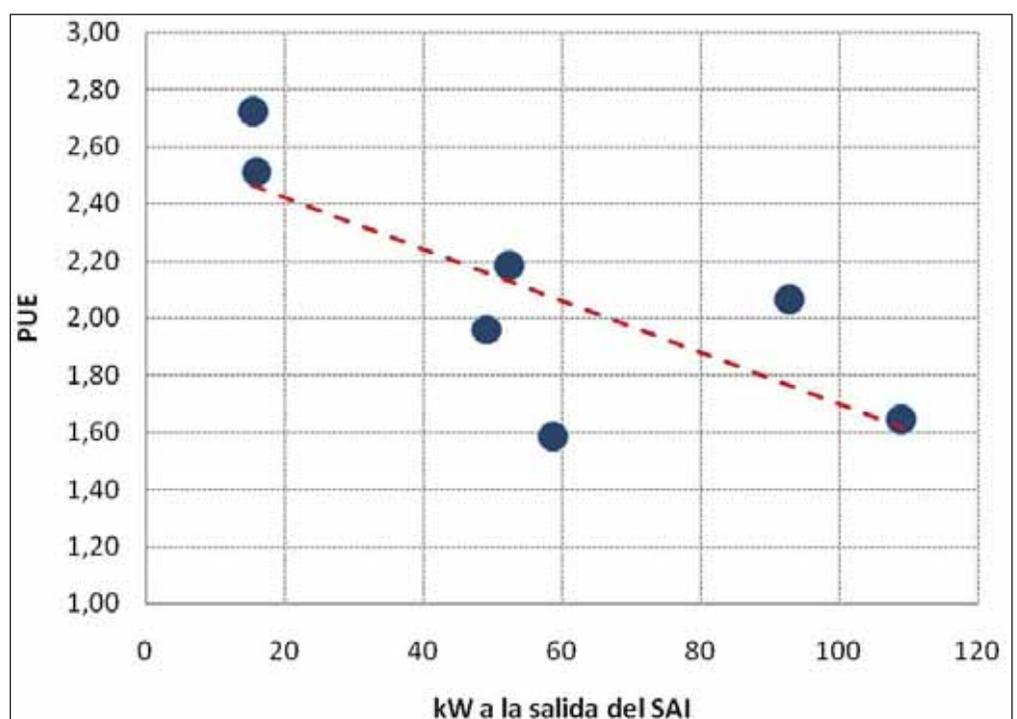
En un entorno de precios de la energía creciente, este incremento de la demanda previsto para estas instalaciones es conveniente que impacte lo mínimo posible en los costes de las empresas. En España, algunos analistas barajan un incremento lineal del coste de la electricidad hasta alcanzar un 25% acumulado en el año 2013. Los CPDs son infraestructuras con un consumo de electricidad que se puede considerar estable. Teniendo en cuenta que, a los precios actuales el consumo de un kilowatio durante las 24 horas de los 365 días del año representa un coste en torno a 1.000 € anuales, en el escenario indicado, cualquier disminución, por pequeña que sea, supone un ahorro relevante.

### Búsqueda de estándares

Por otra parte, y como consecuencia de una mayor preocupación por el impacto medioambiental de las actividades empresariales, han surgido en los últimos años instituciones orientadas al establecimiento y divulgación de estándares de medida en la indus-

tria que permitan contrastar la bondad del rendimiento energético del CPD.

Una de estas métricas es el PUE (acrónimo de la expresión inglesa *Power Usage Effectiveness*). Representa la relación entre el consumo total del CPD (climatización, alumbrado, energía que entra



Cuadro 1: Evolución del PUE en función del tamaño del CPD.

a los SAIs, oficina técnica, etc...) y el exclusivo de los equipos informáticos o de comunicaciones.

Si bien medir todos y cada uno de estos parámetros es complejo, la plataforma de medida de Enefy permite registrar la demanda individualizada de los principales consumidores de electricidad del CPD: los equipos de climatización y los SAIs (midiendo tanto a la entrada como a la salida de los mismos). Esto permite a los gestores del CPD obtener una muy buena aproximación al valor del PUE y, sobre todo, el establecimiento de políticas e iniciativas orientadas a la reducción del consumo de energía.

**¿Cómo mide Enefy?**

Enefy registra el consumo horario de electricidad de cualquier instalación o dispositivo, permitiendo consultarlo en un entorno web y descargarlo para su posterior análisis con herramientas ofimáticas. Actualmente hay instalados 54 registradores de Enefy en siete CPDs, con una demanda total agregada de casi 760 kW. Entre los clientes de Enefy se encuentran servicios críticos de administraciones públicas, empresas de servicios financieros, del sector eléctrico y distribución textil con operaciones en todo el mundo.

Las características de su plataforma de medida le hacen una herramienta idónea para el establecimiento de políticas de ahorro y eficiencia energética en los CPDs:

– La instalación es muy sencilla: no es necesario interferir en el funcionamiento del CPD (no se “corta la luz”). En las siete infraestructuras monitorizadas, algunas de ellas con servicios de muy alta criticidad, no ha sido necesario, en ningún caso, la interrupción del servicio. En promedio, la instalación de un registrador se realiza en 20-30 minutos.

– Dispone de un sistema de comunicaciones autónomo: un MODEM con una tarjeta GSM que envía diariamente las medidas capturadas mediante SMS al entorno web. Es decir, no es necesaria una compleja infraestructura de comunicaciones, sino que basta con disponer de cobertura de alguno de los tres principales operadores de telefonía móvil.

– El acceso a la información individualizada en la web es restringido, mediante unas claves de acceso proporcionadas a los gestores del CPD.

– Y, además, Enefy proporciona semanalmente a los gestores un cuadro de mando con la comparación de los parámetros más relevantes de su CPD con el del resto que están siendo monitorizados.

**Algunos resultados**

En los cuadros adjuntos es posible analizar alguno de los resultados que se están obteniendo. Por ejemplo:

– Se observa como el PUE tiende a ser menor cuanto mayor es el CPD.

– Las pérdidas en los SAI existen: el promedio analizado es del orden del 10% de la energía consumida.

– El principal factor de consumo es, evidentemente, la climatización, pero con un rango de variación importante entre los distintos CPDs monitorizados.

– El coste medio diario de la electricidad por equipo es de 86 céntimos de euro, pero con valores que oscilan entre el 80 y el 120% de este promedio.

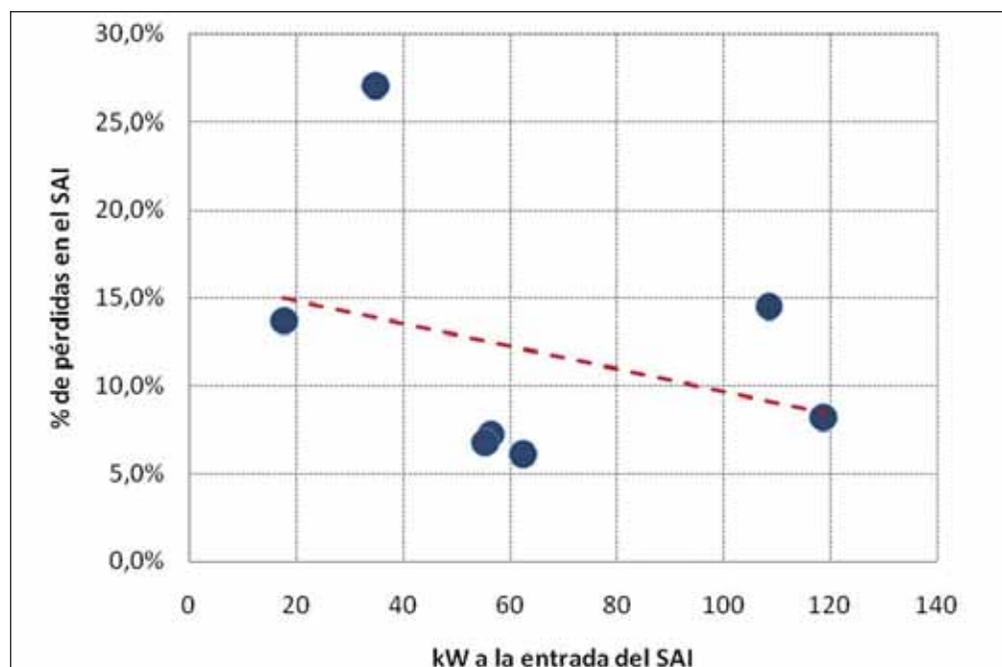
Además, esta plataforma sirve de canal de intercambio de las mejores prácticas entre los distintos gestores de CPD. Así, aunque no se revela la identidad de los participantes, la evolución de los distintos índices permite identificar actuaciones de terceros y consultar las iniciativas realizadas por estos.

**Conclusiones**

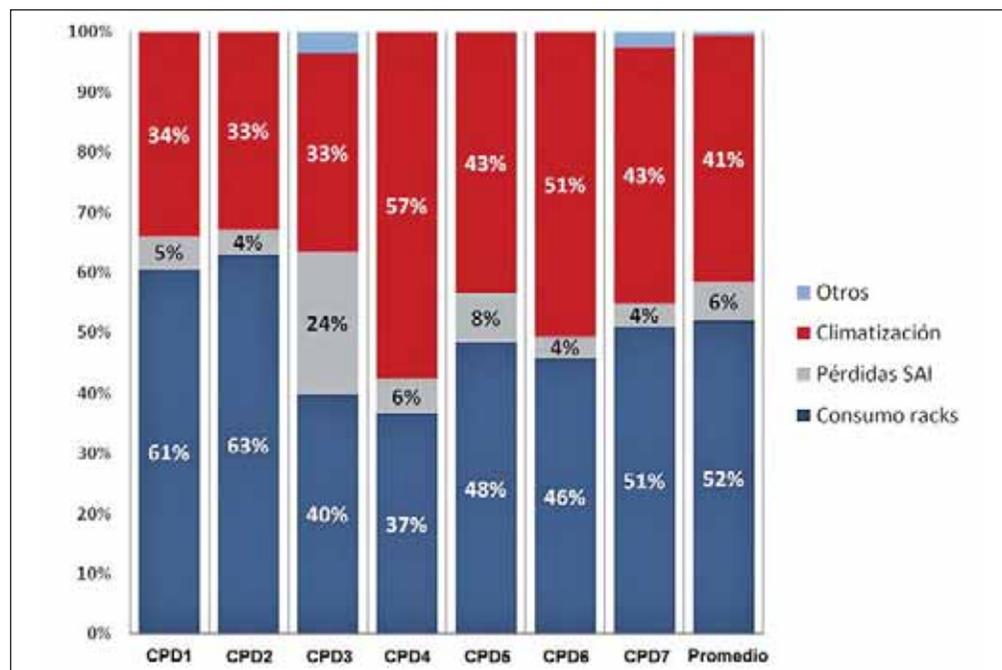
En definitiva, y volviendo a Lord Kelvin, es necesario poder medir para optimizar el consumo de electricidad en los CPDs. Si, además, se dispone de referencias similares que permiten comparar nuestra evolución con el de otros CPDs y es posible consultar y contrastar la bondad de las iniciativas

tanto propias como de terceros, la toma de decisiones orientada a reducir el consumo energético se ve muy facilitada.

Enefy permite disponer de esta información de manera sencilla y continuada. Por otra parte, sirve de soporte para iniciativas orientadas a trasladar a terceros los esfuerzos de la organización en una utilización eficiente de la electricidad. En este sentido, Enefy es colaborador de la Unión Europea para la difusión de su Código de Conducta para la Eficiencia Energética en CPDs. Publicado en Octubre de 2008, este Código de Conducta constituye un compromiso voluntario de propietarios y operadores de CPDs en la reducción del consumo de energía mediante la adopción de las mejores prácticas para alcanzar compromisos de ahorro en un tiempo definido. ■



Cuadro 2: Pérdidas en los SAIs.



Cuadro 3: Distribución del consumo en un CPD.

Víctor M. Izquierdo Loyola, director general de INTECO  
(Instituto Nacional de Tecnologías de la Información)

# “En un tiempo récord hemos creado un instituto tecnológico y un clúster de empresas vinculadas, centrándonos en tres líneas de actuación: la seguridad, la accesibilidad y la calidad del software”

*Víctor Manuel Izquierdo Loyola (Palencia, 1948) es Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos (Universidad Politécnica de Madrid) y Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad Complutense de Madrid). También cuenta con un Máster en Métodos Cuantitativos de Gestión (Escuela de Organización Industrial) y otro en Ingeniería de Software (Universidad Politécnica de Madrid).*



**P**ertenece a los Cuerpos Superiores de Administradores Civiles del Estado y de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado. Entre los puestos que ha desempeñado se encuentran el de Subdirector general para la Economía Digital de la Secretaría de Estado de las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, adscrita al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, unidad responsable de la gestión de los Programas del área de Economía Digital del Plan Avanza o Vicepresidente para Europa Occidental del Programa Intergubernamental de Informática de la UNESCO (1990-1994). Asimismo es miembro de la Comisión Ejecutiva de FUNDETEC y Presidente del Comité Técnico de Normalización 71 de AENOR.

## **Recientemente ha sido nombrado director general de INTECO ¿Qué puede aportar a este organismo?**

Yo había trabajado en el ámbito de la seguridad informática en los años 90, en el Ministerio de Administraciones Públicas, por lo que no soy ajeno a ese terreno. En particular, allí tuve la ocasión de impulsar la elaboración de la metodología MAGERIT, que ha tenido un notable éxito en su aplicación al análisis y gestión de riesgos.

Posteriormente, en el Ministerio de Industria, he trabajado en el ámbito de la promoción de la Innovación Tecnológica en las empresas. En concreto en los planes nacionales de I+D+i 2000-2004 y 2004-2007, la seguridad de la información y la confianza recibieron una atención especial a través de una Acción Estratégica.

Creo que esta experiencia y mi conocimiento de la Administración General del Estado, en la que he venido trabajando desde principios de los 80, me van a venir muy bien en INTECO.

### ¿Qué es exactamente INTECO y qué se puede esperar de él?

El Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) está promovido por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y es una plataforma para el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento a través de proyectos del ámbito de la innovación y la tecnología. En un tiempo récord hemos creado un instituto tecnológico y un clúster de empresas vinculadas, centrándonos en tres líneas de actuación: la seguridad, la accesibilidad y la calidad del software, en las que no había nadie especializado en España y muy pocos en Europa. Nuestros servicios se dirigen a las administraciones públicas, ciudadanos y PYMEs. Todos ellos son accesibles a través de nuestra página web ([www.inteco.es](http://www.inteco.es)), pero posiblemente el de mayor alcance sea el CERT (Centro de Respuesta a Incidentes de TI) de INTECO, dirigido principalmente a una clientela de ciudadanos y PYME.

### ¿Cuáles son los objetivos que ha impuesto en esta nueva etapa?

En esta etapa estamos articulando la actividad de INTECO alrededor de tres líneas estratégicas principales. En primer lugar, desarrollar una cartera de servicios amplia, de interés, orientada a las necesidades de las Administraciones Públicas en los ámbitos de nuestra especialización. En particular, en esta línea de actuación, estamos tratando de hacer ver a nuestros clientes potenciales, fundamentalmente la AGE de la que somos "medio propio", el valor de la colaboración con INTECO, el valor de la especialización en estos campos.

La segunda de las líneas se refiere a la proyección internacional de INTECO. Esta internacionalización se dirige tanto hacia la UE como hacia los países iberoamericanos, aprovechando precisamente nuestra experiencia, nuestro carácter de centro tecnológico innovador.

También es muy importante para nosotros el desarrollo de la cooperación con empresas y centros de investigación, tanto para la prestación de nuestros servicios a ciudadanos y PYME, como en el ámbito de contratos o de proyectos de I+D+i.

Por lo que se refiere al último aspecto de su pregunta, quiero subrayar que uno de los grandes retos que INTECO ha tenido que abordar en sus primeros pasos ha sido el de encontrar su posicionamiento en unas áreas de especialización concretas (la seguridad, la accesibilidad y la calidad del software). Hoy por hoy nos sentimos cómodos en ese ámbito, que pretendemos consolidar, sin que ello suponga rechazar la introducción de reajustes o matices en esa especialización, por lo que no descarto evoluciones en las prioridades temáticas de INTECO en los próximos años.



## A USAPE es muy importante para adoptar iniciativas que puedan beneficiar a una pluralidad de empresas

### ¿Qué rol podría jugar INTECO en el triángulo sociedad/universidad/empresa?

INTECO tiene una vocación muy clara de colaboración, donde las universidades y empresas juegan un papel primordial. De hecho, tenemos firmados un número muy elevado de convenios o acuerdos de colaboración con universidades y empresas en relación con nuestras actividades fundamentales. De cara a la sociedad, una gran parte de los servicios que ofrece INTECO están dirigidos a ciudadanos y PYMES, por ejemplo los servicios de INTECO-CERT al que antes me he referido o la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI). Y además se prestan de manera gratuita, en ejecución de las políticas públicas recogidas en el Plan Avanza 2 en relación con la seguridad, la confianza y la accesibilidad.

### ¿Qué papel ocupa en el ámbito de la ciencia, la tecnología y la innovación?

INTECO es una Sociedad Estatal dependiente del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, concebida como un instrumento para el desarrollo de la Sociedad de la Información. Para ello se apoya en tres pilares fundamentales la investigación aplicada, la prestación de servicios y la formación.

En los tres años que llevamos en funcionamiento INTECO ha desarrollado importantes proyectos de I+D, especialmente gracias al conocimiento que hemos ido adquiriendo en el desarrollo de políticas públicas que nos ha encomendado el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Como ejemplo de estos productos tenemos el validador automático de accesibilidad de páginas web desarrollado por INTECO, el INTAV. También una herramienta de detección de malware a la que denominamos CONAN. Lo que queremos en esta etapa es profundizar en la cooperación otros agentes. Ya no se trata de desarrollar proyectos de manera individual, sino hacerlo en colaboración con empresas y universidades del ámbito español, europeo e iberoamericano.

### ¿Qué pasos se han dado en el ámbito de la Internacionalización?

Nuestro foco de internacionalización es doble, dirigido por un lado hacia la UE y por otro hacia Iberoamérica. Uno de los productos recientes de la actividad de INTECO que expresa ese objetivo de internacionalización, en este caso dirigido a los países iberoamericanos, ha sido la traducción al castellano de las normas CMMI para desarrollo. Esta traducción tiene un potencial tremendo, si tenemos en cuenta en número de hispanohablantes que existen en el mundo y la importancia de la industria del software en determinados países iberoamericanos. En el caso particular de Europa, estamos dando los primeros pasos para participar en proyectos europeos, por ejemplo, incorporándonos a redes temáticas relacionadas con el objeto de nuestra actividad, o participando en convocatorias de los programas marco comunitario, bien el de I+D o el de competitividad e innovación.

### ¿Cuál es la perspectiva de INTECO en torno a la seguridad?

La seguridad es un campo que constantemente requiere innovación y desarrollo de soluciones y servicios más robustos. Las diferentes perspectivas desde las que contemplamos el fenómeno de la seguridad son, por un lado, la sensibilización, concienciación y difusión de buenas prácticas, con una orientación muy clara hacia los agentes que necesitan en mayor medida esa ayuda, como



son ciudadanos y PYMEs y a través de una serie de instrumentos que podemos encontrar en nuestra página web.

Otra perspectiva es la industrial, de producción de tecnología. A través de nuestro Centro Demostrador de Tecnologías de la Seguridad pretendemos colaborar con las empresas de este sector para que sus soluciones sean más conocidas y estén más difundidas dentro del tejido empresarial español.

En el caso particular de las AAPP, nosotros, como especialistas en el ámbito de la seguridad y como medio propio de la AGE, estamos a disposición de todos los agentes de las administraciones a la hora de hacer que sus soluciones y servicios públicos electrónicos estén dotados de la seguridad requerida. De ahí que uno de nuestros campos de actuación e investigación sea el DNIe, como herramienta clave en este campo de la seguridad.

### ¿Cómo ve a España dentro del ámbito tecnológico internacional?

España es una potencia de nivel intermedio. El desarrollo que ha tenido lugar en los últimos años ha sido espectacular, gracias a la contribución conjunta del Estado y del sector privado. Nuestro crecimiento en términos de gasto de I+D en relación con el PIB ha sido muy importante, pero es evidente que queda mucho por hacer. En el ámbito concreto de la tecnología de la información hay unas empresas que están desarrollando cada vez productos, soluciones y servicios más avanzados y son capaces de liderar actividades y proyectos de ámbito europeo y mundial. Lo que creemos desde INTECO es que es muy importante apoyar a estas empresas para que puedan poner en el mercado productos y servicios cada vez más innovadores que ayuden a su vez a las empresas de otros sectores a ser más competitivas. Uno de los ámbitos tecnológicos de las TIC en el que España tiene un liderazgo más significativo es el de la seguridad de la información.

Dentro del ámbito del software, creemos que España se está posicionando como un país de referencia a la hora de producir software de calidad, no utilizando esquemas paquetizados pero sí dentro del denominado enfoque *nearshore*.

### ¿Podría darnos más información sobre el clúster TIC de León?

El clúster TIC de León lo forman un conjunto de empresas ubicadas en esta ciudad y que, o bien se dedican a los ámbitos de actividad prioritaria de INTECO o actúan como factorías de software. El impacto que está teniendo creemos que es muy importante, sobre todo si lo medimos en términos de personas ocupadas. Anteriormente, las personas que finalizaban sus estudios en León tenían que emigrar. Hoy tienen aquí oportunidades de empleo. Según la Universidad de León, la producción de graduados ya resulta insuficiente para cubrir la demanda de las empresas de la zona. En estos tres años de existencia de INTECO, se han ubicado en

el Polo TIC de León iniciativas empresariales o públicas que en conjunto dan empleo a cerca de 700 profesionales de alta tecnología.

### ¿Qué se está haciendo en torno a la formación en el mundo SAP?

En el mundo SAP se reclama un número creciente de profesionales para las implantaciones de esta herramienta en los clientes. Viendo el déficit que existía de estos profesionales y en el marco de una cátedra de la Universidad de León constituida conjuntamente con SAP e INTECO, se ha puesto en marcha un máster dirigido a la producción de este tipo de perfiles profesionales. La primera promoción acaba de iniciar su formación y esperamos que al término del curso puedan entrar a trabajar al mercado 25 personas especializadas en consultoría SAP. Nuestra idea es proseguir con estas actuaciones y que además completamos con otro tipo de formación también muy útil, en el lenguaje de programación ABAP.

El mundo de la tecnología exige una formación permanente. Es muy importante que todas las compañías tengan planes de formación y ser conscientes de que sus empleados, para que sean verdaderamente útiles y puedan aportar todo su potencial, tienen que disponer de tiempo para formarse y poder así mejorar su capacitación de manera permanente. AUSAPE es un foro muy importante para identificar esas necesidades y adoptar iniciativas que puedan beneficiar a una pluralidad de empresas. En resumen, considero que el mundo asociativo tiene que jugar un papel muy relevante a la hora de promover la disponibilidad de profesionales capacitados.

### ¿Cuál es su presupuesto y sus fuentes de financiación?

INTECO se financia en parte a través de los Presupuestos Generales del Estado y en parte por los servicios que proporciona a diferentes agentes, como la AGE, otras AAPP y entidades privadas. Nuestra previsión de ingresos en 2009 alcanza la cifra de 18 millones de euros. INTECO no es un proveedor más dentro del mercado sino que tiene un foco específico, la AGE, de la que somos medio propio para la realización de proyectos y la provisión de servicios en el ámbito de nuestra especialización.

### ¿Cómo valora la actividad de AUSAPE dentro del marco tecnológico actual?

Mi valoración es muy positiva. En este caso se trata de una asociación cuyo núcleo fundamental son los usuarios de SAP. Sirve para difundir mejores prácticas, identificar necesidades para hacerlas llegar al fabricante del producto, articular mejor las necesidades de soporte, formación y mantenimiento. Estas asociaciones, basadas en un producto que es utilizado de una manera amplia en el mercado, juegan un papel muy importante tanto para las entidades que usan el producto como para los propios suministradores. ■



SERVICES™  
**SAP**  
PARTNER

## Soluciones SAP innovadoras.

T-Systems, proveedor global de servicios TIC del Grupo Deutsche Telekom, proporciona soluciones SAP enfocadas a las necesidades específicas de cada cliente. Nuestras soluciones alcanzan procesos de negocio globales, ya que somos una compañía internacional con infraestructura a nivel mundial. Estamos especializados en soluciones horizontales y en soluciones verticales en sector público, sanidad y automoción. Para más información visita [www.t-systems.es](http://www.t-systems.es)  
Conocimiento. Flexibilidad. Confianza. Eficiencia.

..... **T** ..... **Systems** .....

*Seidor e-invoice*

# Facturación electrónica de última generación



*Ya son miles las empresas que utilizaron la factura electrónica en toda Europa a lo largo del pasado año. La propia Comisión Europea ha puesto en marcha un ambicioso plan cuyo objetivo es alcanzar en 2012 una reducción de hasta el 25% en las cargas administrativas de las empresas, promoviendo el uso de la*

*facturación y conservación electrónica de las facturas mediante la armonización y simplificación de las normas europeas en materia del IVA. Todo ello podría traducirse en un ahorro de unos 18.000 millones de euros para las empresas.*

**[ Alejandro Daniel, director general adjunto de Seidor ]**

**E**n España, la tecnología de facturación digital es obligatoria desde el pasado mes de diciembre para facturar electrónicamente a la Administración y será decisiva para el proceso de contratación electrónica. La ley 30/2007 de Contratos del Sector Público marca como plazo máximo para que todas las facturas sean electrónicas en la contratación con el sector público el 30 de octubre de 2010.

A pesar de haber sido uno de los países pioneros en el desarrollo de soluciones de facturación electrónica —especialmente, las orientadas a la eAdministración—, la difusión de esta tecnología en España es aún dispar según el tamaño y sector en el que operan las empresas. Según el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI), un 31,7% de las empresas españolas de más de 10 empleados reciben facturas electrónicas y un 19,8% emite sus propias facturas digitales. Sin embargo, en el segmento PYME el porcentaje se reduce a un 26,6% que recibe facturas electrónicas y un 17,1% que las emite.

## **Factura electrónica**

Una factura electrónica es un documento tributario generado por medios informáticos en formato electrónico, que reemplaza al documento físico en papel, pero que conserva el mismo valor legal con unas condiciones de seguridad no observadas en la factura en papel. Es decir, es un equivalente funcional de la factura en papel, que se puede transmitir desde el expedidor al destinatario por medios telemáticos. En términos informáticos, consiste en un fichero con el contenido exigido por ley a cualquier factura:

- Que se pueda transmitir de emisor a receptor por medios telemáticos.
- Que posea unas características que aseguren la identidad e integridad.
- Que esté firmado con un certificado de firma electrónica reconocida.

Para ayudar a las empresas españolas en la adopción de la tecnología de facturación digital, Seidor acaba de lanzar una solución de facturación electrónica automatizada, *Seidor e-invoice*, que se caracteriza por sus capacidades multiformato y mul-

ticanal y por estar integrada con el repositorio documental de la empresa, herramientas ETL y de composición documental, con portales empresariales, etc.

Entre las principales características de la nueva solución, destaca su completa gestión y monitorización en el entorno SAP, así como el soporte de formato de firma PDF y/o Facturae.

El formato PDF es el adecuado cuando el destinatario es una persona física o entidad sin necesidad de integración de factura de proveedor. Como formato ampliamente extendido en todo el mundo, es fácil de entender y adoptar (incorpora la firma integrada en el documento) y sólo requiere el uso del programa gratuito Adobe Reader para la validación. El PDF mantiene la dualidad de documento electrónico/papel y permite la impresión de las facturas mediante la inclusión de un código PDF417.

Por su parte, el formato Facturae, regulado por orden ministerial, garantiza la interoperabilidad de las facturas emitidas frente a cualquier órgano de la Administración. Su finalidad es la interlocución con un sistema informático —tramitación automática—

siguiendo el esquema XML definido por la Agencia Tributaria y en el formato común requerido por la AEAT. Permite su integración automática con el ERP del destinatario.

Por otro lado, *Seidor e-invoice* incorpora un motor de firma externo (*Appliance*) por directrices de seguridad, pues de esta forma se aísla el proceso de firma de las facturas del resto de sistemas informáticos; realiza la gestión de las facturas electrónicas entrantes y salientes y facilita la plena integración con el sistema global de gestión de facturas.

### Sustanciales ahorros y agilidad en la tramitación

La nueva solución cubre el proceso de facturación desde la captura y la validación de la firma pasando por el flujo de aprobación, la indexación y almacenaje de los documentos al acceso online para una fácil y rápida recuperación de las facturas. La plataforma tecnológica utilizada incluye SAP Process Integrator 7.1 y el *Appliance* de firma Usign de IpsCA. Adicionalmente, se puede integrar con el repositorio SAP Document Access by Open Text, con SAP Invoice Management by Open Text y con OCR Option for SAP IM.

Los beneficios que aporta *Seidor e-invoice* a las empresas impactan directamente en la cuenta de resultados del negocio. Por un lado, facilita un considerable recorte de gastos para la empresa, gracias al ahorro de papel, la eliminación de los gastos de envío, sobrado y manipulación y la reducción de los gastos de almacenamiento. La Asociación Española para la Codificación Comercial (AECOC) ha calculado estos ahorros en 0,76€ por factura emitida y hasta 2,78€ por factura recibida.

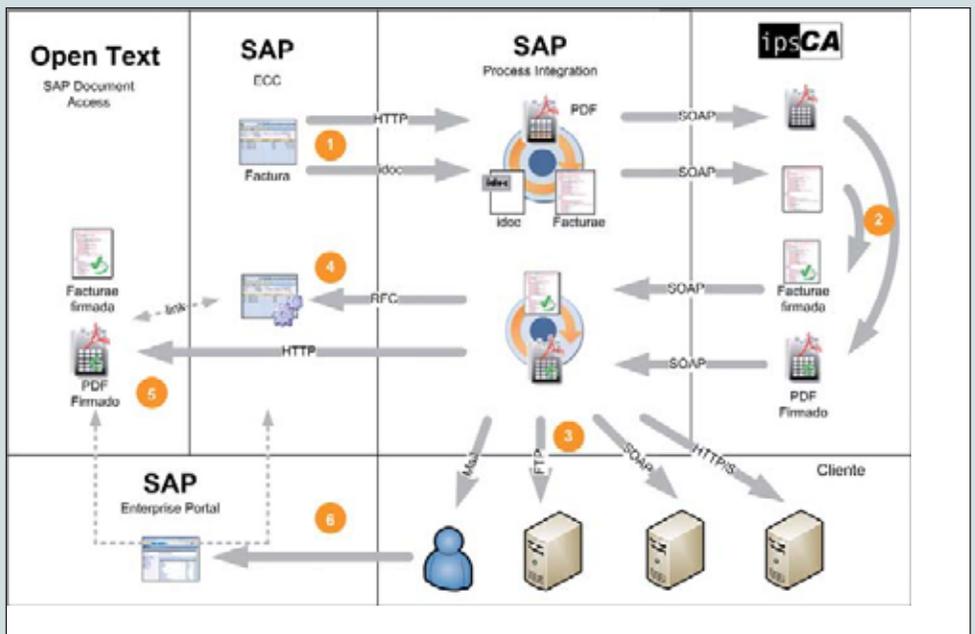
Por otro lado, la nueva herramienta garantiza una espectacular agilidad en la tramitación de las facturas, en unos pocos minutos y cómodamente, sin necesidad de desplazamiento alguno. Igualmente importante es el ahorro de espacio: los documentos pueden ser almacenados fácilmente en medios de almacenamiento magnéticos u ópticos, suprimiendo las pilas y archivadores de papel. Por el último, la empresa puede confiar en la plena seguridad del procedimiento, ya que el empleo de certificados y firmas digitales garantiza la autenticidad, la integridad y el no repudio de los documentos.

De este modo, la nueva solución de Seidor se integra plenamente con los procesos de negocio de la empresa para controlar todo el flujo de facturación y gestionar con rapidez cualquier incidencia que pudiese surgir. La gestión de cobros –crítica en el actual escenario económico– mejora sensiblemente, al mismo tiempo que se implantan procesos más respetuosos con el medio ambiente y se ofrece a los empleados una útil herramienta para ganar productividad.

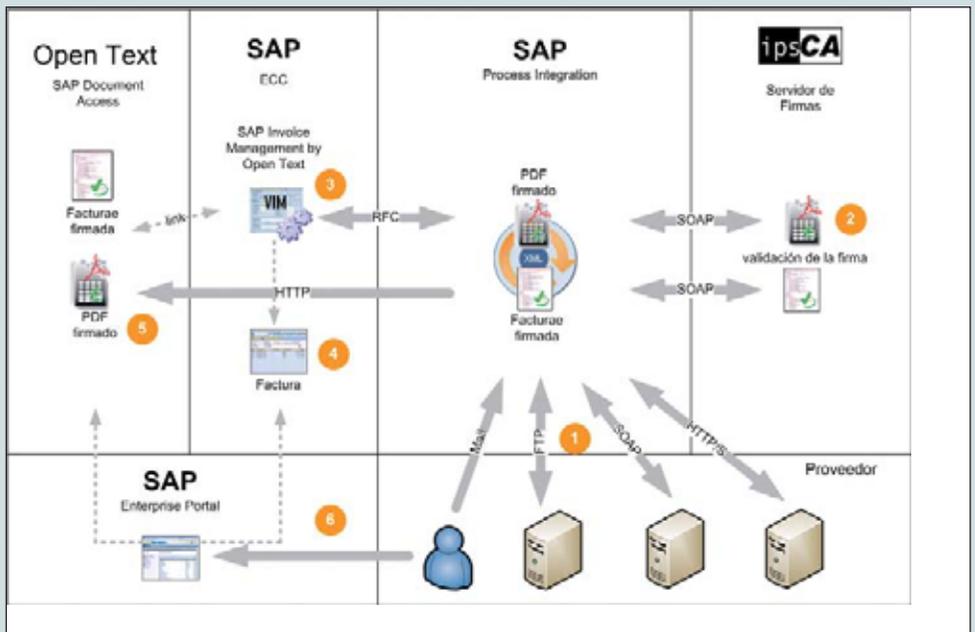
Actualmente, Seidor está en proceso de reconocimiento como Desarrollador para facturación electrónica con formato Facturae por parte de la AEAT. ■

*Seidor:*  
[www.seidor.es/einvoice](http://www.seidor.es/einvoice)  
[marketing@seidor.es](mailto:marketing@seidor.es)

## Proceso de emisión y recepción de facturas



Flujo de emisión



Flujo de Recepción

### Flujo de Emisión

- 1 Composición
- 2 Firmado
- 3 Envío/Publicación
- 4 Indexación
- 5 Almacenado
- 6 Acceso on-line

### Flujo de Conformación

- 1 Captura
- 2 Validación de firma
- 3 Flujo de aprobación
- 4 Indexación
- 5 Almacenado
- 6 Acceso on-line

# Herramientas e-HCM integradas en SAP

*La revisión y adaptación de los procesos de RRHH ha sido una necesidad de las organizaciones para responder a los desafíos planteados a partir de la globalización. En la actualidad, en un marco de crisis de la economía global, que determina condiciones cambiantes de la competitividad, este análisis la gestión de los RRHH es un imperativo. La importancia estratégica de la gestión de recursos humanos se incrementa a la vez que las tareas de gestión se descentralizan entre los distintos niveles de la compañía y se delegan a todos los empleados.*



Las herramientas e-HCM, también llamadas Autoservicio del Empleado y Manager, proveen el acceso a la información requerida y posibilitan el desarrollo de las nuevas 'tareas' de RRHH.

Bajo condiciones de entorno relativamente estables, era común que muchas compañías definieran su estrategia de RRHH a partir de la estrategia de negocio de la misma, con tareas centradas en el Dpto. de Administración de RRHH.

Sin embargo, el marco actual cambiante y particularmente condicionado por la crisis económica global, obliga a dejar de lado los antiguos conceptos respecto de la Administración de

RRHH y requiere una gestión que involucre todas las áreas y niveles de la Compañía y que considere las actuales complejidades del entorno.

En el pasado, las tareas del Departamento de Recursos Humanos, estaban orientadas a la administración. Sin embargo, hoy se requiere mover el foco de la gestión de los RRHH hacia funciones más estratégicas, tales como la selección, evaluación, desarrollo y gestión de la compensación.

Para implementar los nuevos conceptos de RRHH a todos los niveles de la compañía, es necesario la delegación de tareas específicas de la administración de personal a cada empleado. A tal fin, es necesario revisar no solo los procesos,

sino también las organizaciones y las herramientas informáticas a utilizarse en la nueva gestión de los Recursos Humanos.

El resultado buscado es el de liberar al departamento de RRHH de las tareas administrativas, que brindan poco valor añadido al negocio, para permitir que se concentren en las funciones claves descritas anteriormente.

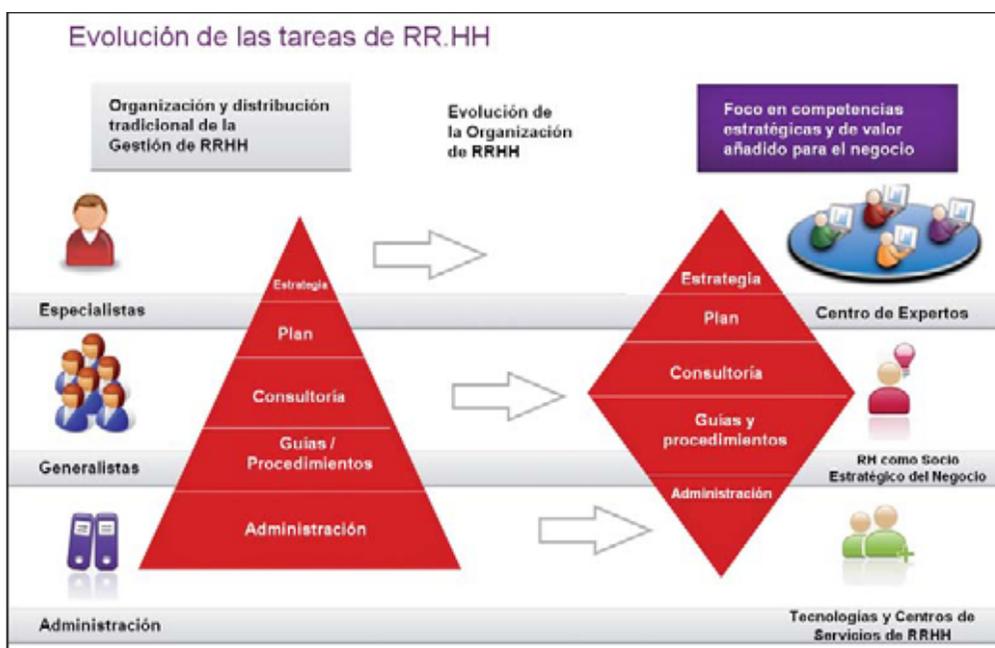
## Soporte a nuevas tareas para los empleados

Se debe evitar dar respuestas a cuestiones del futuro con instrumentos del pasado. La clave es proveer a cada usuario con las herramientas de software apropiadas.

Las herramientas e-HCM se ofrecen como una muy buena solución para garantizar el soporte de software básico de las nuevas tareas en el área de Personal. Las herramientas de Autoservicio dan soporte a gerentes y empleados en su tarea diaria. El gerente puede tener acceso a los datos personales de los empleados de su área, tales como días de ausencias o la disponibilidad de su estructura de personal.

Por ejemplo, la gestión de solicitud y aprobación de ausencias puede gestionarse mediante el autoservicio, habilitando al empleado a introducir sus solicitudes de ausencia y remitiendo, vía *workflow*, la solicitud a su responsable para su aprobación en línea. Una vez aprobada la solicitud, el absentismo es automáticamente incorporado en el sistema de Recursos Humanos, para su consideración en la nómina.

Como resultado, el Dpto. de RRHH, queda liberado de la captura de la información y la gestión de la autorización y sólo recibe las incidencias ya



aprobadas directamente en la nómina.

NorthgateArinso dispone de una amplia experiencia en la implementación de soluciones e-HCM, conectadas online con el sistema SAP HCM de sus clientes

Estas herramientas permiten cumplir los objetivos planteados en el nuevo modelo de procesos de RRHH, posibilitando a los empleados y gerentes acceder y gestionar la información requerida.

### Beneficios de la implementación de Herramientas e-HCM de NorthgateArinso

Entre los beneficios identificados por nuestros clientes en la gestión de RR.HH. con las plantillas NorthgateArinso destacan:

- Ahorro de tiempo en RRHH, agilidad de gestión para gerentes y empleados.
- Mejoras significativas en el tiempo total de procesos y en la calidad de la información.
- Mejora en el conocimiento del empleado de la información corporativa.
- Percepción positiva por parte del empleado en relación a los servicios de RRHH.

- Ahorros significativos en costes de FTEs aplicados a procesos soportados por e-HCM, eliminación de sistemas intermedios y/o procesos manuales, reducción de costes de impresión y distribución de formularios y gestión de errores manuales.

Adicionalmente, las plantillas e-HCM de NorthgateArinso están basadas en modelos de procesos ya creados, que permiten realizar adaptaciones básicas a los procesos propios de los clientes, permitiendo una implantación rápida y eficiente en costes.

Un proyecto de implantación de estas herramientas tiene una duración media de entre 2 y 4 semanas y comprende las siguientes fases:

- Instalación y parametrización de Conectores WEB-SAP.
- Instalación y adaptación de la arquitectura WEB y las plantillas HR.
- Adaptación y parametrizaciones de los servicios a implantar para adaptar al entorno del cliente.
- Plan de pruebas y despliegue productivo.

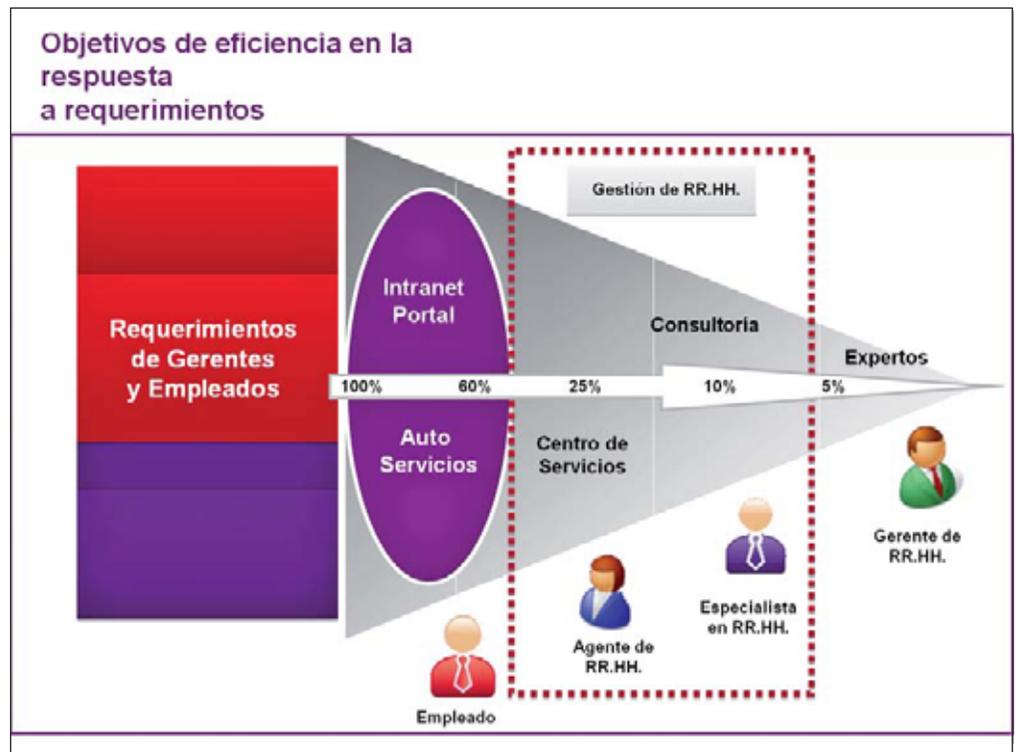
Desde un punto de vista tecnológico, estas herramientas están basadas en un mismo concepto de interacción con SAP: un conector Web centraliza la invocación de los servicios requeridos a SAP y la recepción de la respuesta de los mismos.

Esto permite realizar una incorporación planificada y basada en fases de las herramientas y procesos a implementar, reutilizando la misma tecnología y optimizando costes de incorporación de nuevas herramientas.

A continuación presentamos algunas de las plantillas e-HR de NORTHGATEARINSO.

### NgA-Who is Who

Who is Who es una plantilla e-HCM, que permite la visualización, desde un entorno web, de la información pública de todos los empleados de la empresa, como los datos personales básicos y la asignación organizacional.



La aplicación consta de un módulo de búsqueda que permite localizar empleados por distintos criterios. Una vez identificado, se muestran los detalles del empleado seleccionado y su ubicación en el organigrama de la compañía. Los datos a presentar en la "minificha" del empleado se obtienen de los datos de SAP HCM y son adaptables según requerimientos del cliente.

La aplicación permite realizar una visualización gráfica de la estructura organizativa definida en SAP HCM, permitiendo la navegación a través de la misma. En cada Unidad, identifica las personas asignadas en las distintas posiciones de la misma. El Plazo estimado de implantación en una instalación SAP HCM ya productiva es de 10 días.

### NgA Ficha de Personal

La ficha de personal es una plantilla e-HCM que permite, en un entorno web, la visualización y la actualización de los datos relativos al empleado, la visualización e impresión de nóminas, certificados y otros documentos. Adicionalmente, permite también a los gerentes, ver información de los empleados de su área.

Mediante la ficha de personal, se pueden también autogestionar cambios de datos que pueden llevar asociados un flujo de aprobación de los mismos por parte de RRHH.

El acceso a la información se realiza a través de distintas pestañas que permiten visualizar ficha de información específica (Ver recuadro).



NgA-Who is Who.

La pestaña de Datos Económicos, además de mostrar datos salariales del empleado, permite acceder al recibo de nómina y a la visualización e impresión del certificado de retenciones, que el empleado podrá imprimir desde su Navegador web.

La aplicación dispone también de un módulo de búsquedas que permite localizar empleados por nombre y acceder a visualizar sus datos.

Adicionalmente, dispone de un gestor de roles parametrizables que permite definir qué información

se visualiza y/o modifica, según sea la persona que accede:

- Un empleado que accede a su propia información personal.
- Un gerente que accede a la información de sus empleados.
- Un empleado que accede a los datos de otros empleados.

El plazo estimado para implantar esta herramienta e-HCM en una instalación SAP HCM ya productiva es de 15 días.

### NgA Calendario

Esta plantilla e-HCM permite a los empleados autogestionar on-line sus incidencias de vacaciones, ausencias, horas extras, gastos y fichajes.

Los managers aprueban y gestionan las incidencias de los empleados de su área. Una vez aprobados, los cambios son incorporados en SAP HCM para la gestión de tiempos y nóminas.

La aplicación consta de un menú y un área de trabajo con un calendario en donde se despliegan las incidencias introducidas. Para cada tipo de incidencia, es posible definir un *work-flow* que determine si el Gerente debe aprobar o no la incidencia, antes de incorporarla en SAP HCM.

Adicionalmente, la aplicación brinda a los Gerentes las siguientes funcionalidades:

- **Módulo de Equipo.** Se trata de un desplegable que permite visualizar un listado con los colaboradores directos del gerente. Los empleados se obtienen a partir de la estructura organizativa de SAP HCM. En negrita aparece el empleado que se está visualizando en ese momento concreto.
- **Módulo de Utilidades.** Se trata de un desplegable con una serie de funcionalidades adicionales para el usuario, tales como la visualización del calendario de equipo, del calendario por unidades, exportación del calendario a formato Excel o la gestión de Delegaciones para delegar las tareas en un subalterno.
- **Módulo de Tareas Pendientes.** Se trata de un desplegable que identifica las incidencias de los empleados de su equipo que están pendientes de aprobar por parte del Gerente.
- **Calendario del Equipo.** Esta utilidad presenta una visión integral de las incidencias informadas por todos los miembros del equipo del Gerente.
- **Otras Características:** Las incidencias que se pueden introducir por el portal son parametrizables, así como también el flujo de aprobaciones que tienen asociado. Las incidencias no se vuelcan a SAP HCM hasta que se aprueban por el Manager.

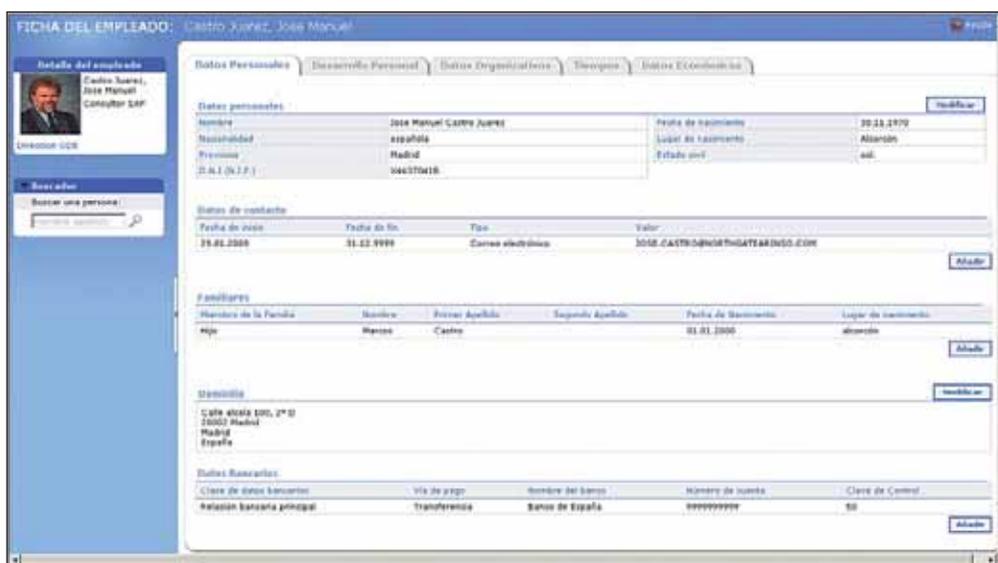
El plazo estimado para implantar esta herramienta e-HCM en una instalación SAP HCM ya productiva depende de las características de las incidencias a informar. El tiempo medio es de 20 días. ■

El plazo estimado para implantar esta herramienta e-HCM en una instalación SAP HCM ya productiva depende de las características de las incidencias a informar. El tiempo medio es de 20 días. ■

NorthgateArinso:  
[www.northgatearinso.com](http://www.northgatearinso.com)  
[info.es@northgatearinso.com](mailto:info.es@northgatearinso.com)

## Información disponible en NgA Ficha de Personal

Pestaña	Información
Datos Personales	Datos Personales, Infotipo 0002 Datos de Contacto, Infotipo 0105 Datos Familia, Infotipo 0021 Domicilio, Infotipo 0006 Datos Bancarios, Infotipo 00009
Desarrollo Personal	Formación Académica, Infotipo 0022 Datos de Evaluaciones Historia Otras Empresas, Infotipo 0023
Datos Organizativos	Datos Contractuales / Antigüedad: Infotipo 0016 Histórico de Puesto: Infotipo 0001
Tiempos	Contingentes Absentismos/Presencias: Infotipo 2006 Formularios de Tiempos
Datos Económicos	Salario Bruto Anual : Infotipos : 0008 y 0061 Recibo de Nómina. Certificados de IRFP



NgA Ficha de Personal.



NgA Calendario.

# Capgemini obtiene la primera certificación para Application Management concedida por SAP en España

LA CONSULTORA CONFIRMA SU APUESTA POR LA CALIDAD EN OUTSOURCING

*Capgemini es líder mundial en tecnologías de la información y pionera en proporcionar una oferta de Application Management (AM) con responsabilidad y niveles de servicio. Siguiendo esta trayectoria de innovación y calidad, Capgemini ha recibido la primera certificación concedida por SAP para AM en España.*

*En el ámbito de outsourcing, los servicios de AM en Capgemini abarcan tanto la administración de sistemas, como el mantenimiento y evolución del negocio. Se trata de un proceso de mejora continua con un objetivo claro: cumplir las expectativas de sus clientes ofreciendo un eficaz rendimiento de sus aplicaciones.*



*Capgemini es Calidad, Capgemini es Innovación, Capgemini es Confianza*

## CASO DE ÉXITO

## T-Systems y Auxideico

*El sector inmobiliario experimenta importantes cambios a lo largo del tiempo ya que debe adaptarse a las necesidades y depende en gran medida de cada momento económico. Para administrar los recursos de bienes inmuebles de manera efectiva es necesaria una herramienta que permita gestionar, controlar y contabilizar de manera flexible y fiable el patrimonio.*

•• T •• Systems ••

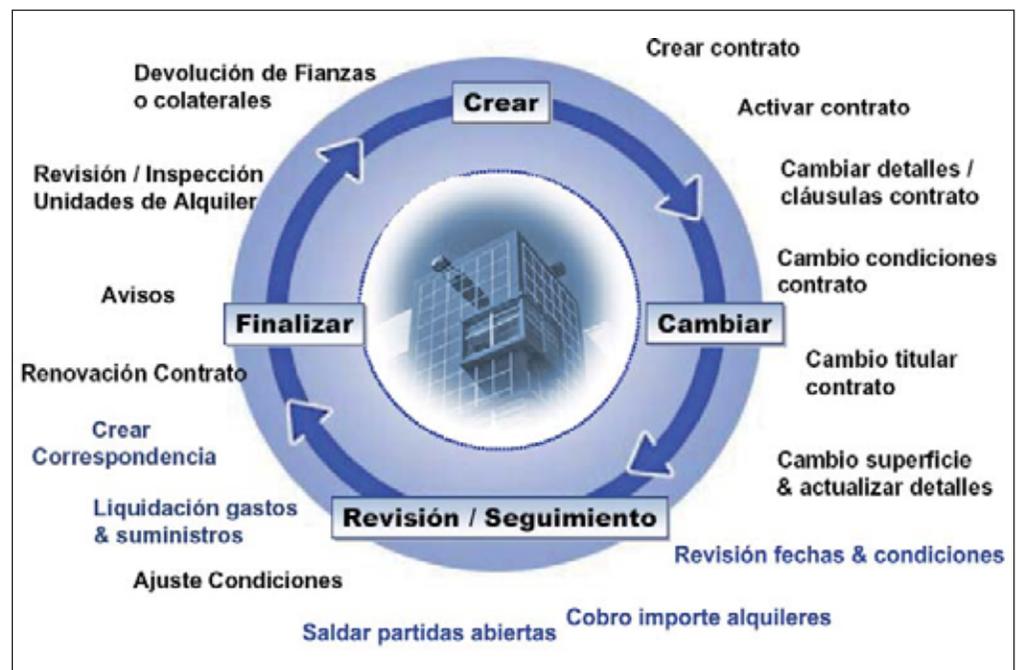
## SAP Real Estate: Flexibilidad y Transparencia en la Gestión de bienes inmuebles

Auxideico, empresa del grupo ING Real Estate Development, se encarga de la gestión y gerencia de centros comerciales. Con más de 30 años de experiencia en el sector, Auxideico se ha consolidado como una de las empresas más productivas e innovadoras, participando activamente en más de 40 proyectos, entre los que se encuentran buena parte de los principales centros comerciales existentes en España. Por ello, y con el objetivo de mantener su posición en el mercado, la compañía se centra en la modernización de sus procesos de gestión, ya que les aporta importantes ventajas frente a las empresas de la competencia, algo esencial en un sector tan competitivo.

Auxideico necesitaba modernizar su sistema de información de cara al público y la gestión de sus recursos. Para ello, T-Systems implantó la solución SAP Real Estate Flexible, un sistema que les permite mejorar la funcionalidad de su portal web, la administración de la base de datos, la facturación, los contratos y toda la información necesaria para gestionar el patrimonio de la inmobiliaria.

### SAP Real Estate

El módulo SAP Real Estate Flexible les ha permitido cubrir todos los procesos necesarios para la gestión del patrimonio y gerencia de los centros comerciales que comercializan. De esta forma, tienen, de manera organizada, una visión de la



estructura de sus centros comerciales, con el control de la ocupación e información de las superficies, así como información de todos los interlocutores relacionados con la gestión patrimonial (inquilinos, propietarios, gestores patrimoniales, responsables de ventas, gerentes de centros comerciales, etc).

El nuevo sistema permite un mayor control financiero, facilitando la impresión de facturas con numeración dependiente del centro comercial y propietario. Otras de las ventajas del sistema son las revisiones por IPC o la facturación de los contratos de alquiler contabilizando periódicamente los movimientos contables derivados de las condiciones, además de la gestión de partidas pendientes y cobradas de los inquilinos y la gestión de contratos cubriendo todos los procesos en el ciclo de vida de éste.

Otras de las características que les aporta la solución SAP Real Estate Flexible implantada por T-Systems son:

- Liquidación de honorarios a propietarios.
- Gestión de renta variable, basada en volumen de ventas.
- Aportación de cifras de ventas desde el portal de los centros.
- Liquidación de fianzas al organismo comunidad de concierto.
- Gestión documental.
- Sistema de información.
- Correspondencia.
- Perfiles de acceso.
- Sistema de Alarmas, con comunicación vía outlook.

El nuevo portal que T-Systems proporcionó a Auxideico permite que los usuarios generales accedan a la información pública de todos centros comerciales que gestionan. Además, es un perfecto escaparate para posibles clientes que buscan locales disponibles.

**Conclusión**

La implantación de la solución de SAP para la gestión del patrimonio proporciona una infraestructura que permite flexibilidad y transparencia en la administración de bienes inmuebles, permitiendo un control de la ocupación y superficies, control de costes e ingresos y análisis de la información desde una amplia variedad de fuentes para facilitar las decisiones de administración. La implantación de SAP Real Estate es una respuesta perfecta para aquellas empresas con grandes volúmenes de patrimonio que quieran que la gestión de sus bienes inmuebles se realice de la manera más rápida y eficaz posible. ■



SAP Real Estate Flexible les ha permitido cubrir todos los procesos necesarios para la gestión del patrimonio y la gerencia de los centros que comercializan

# Las Claves de la Gestión del Cambio



*La Gestión del Cambio es un proceso crítico que a menudo es pasado por alto y que puede impactar negativamente en la agilidad de la empresa. Mediante una adecuada Gestión del Cambio es posible controlar gran parte de los riesgos potenciales que los estos procesos traen consigo.*

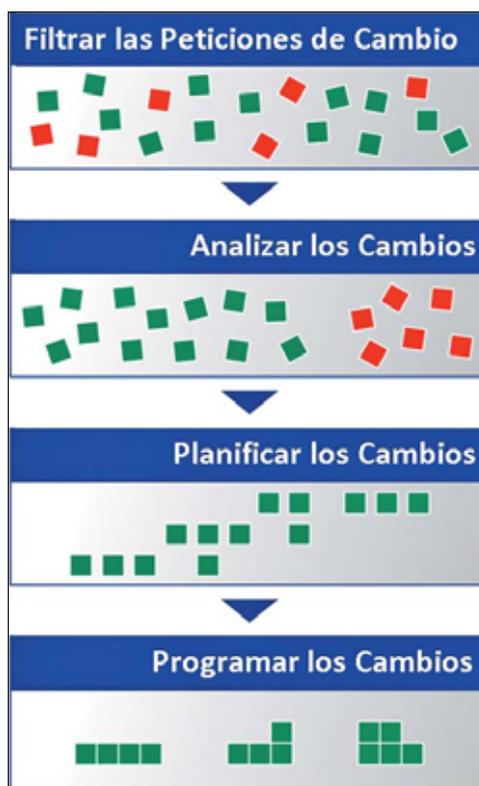
[ Gerardo Volf. Director de REALTECH Software ]

Un cambio puede definirse de muchas maneras, sin embargo la “Gestión del Cambio” normalmente implica una de dos cosas: hacer frente a cambios inesperados o no deseados debido a circunstancias fuera de control (reactivo) o dar los pasos necesarios con el objetivo de lograr los beneficios esperados (proactivo).

Según ITIL, la Gestión del Cambio se define como el “Proceso responsable del control del Ciclo de Vida de los Cambios. El objetivo primario de Gestión del Cambio es permitir la ejecución de los Cambios a realizar, con la mínima afectación a los Servicios de TI.”

Considerando que un Cambio es un proceso que implica moverse desde un estado definido hacia otro estado, el objetivo de la Gestión del Cambio es asegurar la utilización de métodos y procedimientos estandarizados para que “el movimiento” sea ejecutado de forma eficiente, minimizando los riesgos y consecuentemente, mejorando las operaciones diarias de la organización.

Todas las organizaciones de TI exitosas cuentan con una cultura de Gestión del Cambio que evita los cambios no autorizados y al mismo tiempo esta



cultura hace que este proceso no sea visto como un conjunto de actividades burocráticas sino como la única forma segura de lograr la eficacia y eficiencia operativa.

Más aún, la normativa ISO/IEC 20000 que define los requerimientos que los proveedores de servicios deben cumplir para proveer servicios gestionados a un nivel de calidad aceptable para sus clientes, hace especial énfasis en el proceso de Gestión del Cambio para asegurar que todos los cambios son evaluados, aprobados, implementados y revisados de manera controlada.

## La metodología Run SAP y la Gestión del Cambio

La metodología Run SAP permite establecer las operaciones de las aplicaciones SAP de forma eficiente y optimizar los procesos en toda la infraestructura técnica a través del ciclo de vida

La calidad y la flexibilidad de las mejores prácticas, las recomendaciones para el diseño de procesos y normas de funcionamiento, y los servicios incorporados en la metodología se basan en los conocimientos y la experiencia adquirida en miles de instalaciones SAP.

Este marco de normalización y de procedimientos uniformes tiene por objetivo gestionar las aplicaciones SAP de manera más eficiente proporcionando una reducción sostenible de los costes de explotación al mismo tiempo que un alto grado de fiabilidad en los procesos.

Es evidente la importancia de la Gestión del Cambio dentro de la metodología Run SAP ya que aparece como una de primeras actividades a realizar dentro del roadmap.

**Descripción del Proceso**

ITIL describe la Gestión del Cambio como un proceso comprendido por 7 actividades:

- Creación de la RFC (Request for Change).
- Revisión.
- Valoración y Evaluación.
- Verificación y Autorización.
- Planificación del Cambio.
- Coordinación de la Implementación.
- Revisión y Cierre.

Sin embargo, el estricto cumplimiento de estas actividades dependerá de las necesidades y el tamaño de cada organización.

En términos generales, las siguientes actividades deberían ser llevadas a cabo en todos los casos:

- *Evaluación de las RFC:* El proceso comienza cuando la Solicitud de Cambio (RFC) es presentada. Los contenidos de la Solicitud de Cambio deben estandarizarse para que pueda ser evaluada correctamente sin necesidad de requerir mayor información.

El Gestor de Cambios filtra y categoriza las Solicitudes, mientras que el Comité de Cambios evalúa, prioriza, aprueba y rechaza las Solicitudes de Cambio.

- *Planificación del Cambio:* El Gestor de Cambios verifica la existencia de actividades similares que están siendo planificadas de manera de asignar las tareas de implementación y definir el release y la versión en la que el cambio será implementado.

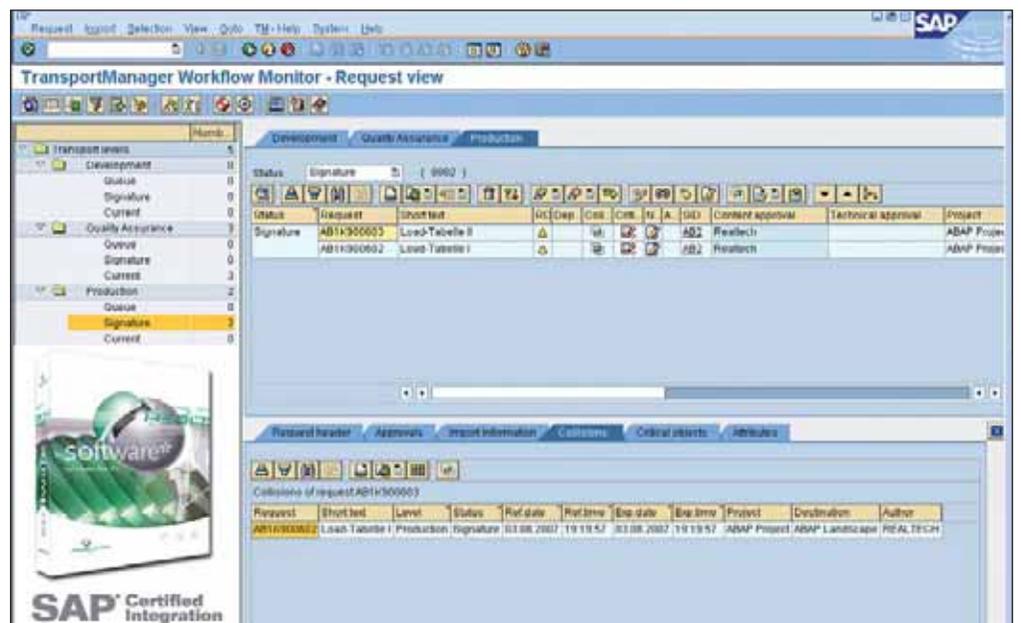
En un paso siguiente, la tarea de implementación es enviada a Implementación.

- *Implementación del Cambio:* Cuando el cambio es planificado y asignado a un release, el desarrollador implementa el cambio de acuerdo con los requerimientos.

**Evaluación del Proceso: Métricas**

Para evaluar el desempeño del proceso de la Gestión del Cambio deben utilizarse un conjunto de indicadores o métricas que permitan determinar la eficiencia del proceso y revelar posibles aspectos de mejora.

Gestión del Cambio					
Reducción del tiempo de implementación de los cambios para aumentar la satisfacción de los clientes					
	Objetivo	Métrica	Meta	Hoy	Medidas
Financieros	Incremento de la Eficiencia	Coste promedio por cambio	1000 €	1300 €	Optimización de la carga de trabajo y revisión de los contratos
Clientes	Adherencia a la planificación	Porcentaje de cambios atrasados	5	17	Definición de métricas de escalado
Procesos y Servicios	Mejorar la exactitud de las estimaciones	Variación de los tiempos estimados en porcentaje	<10	45	Utilización de métodos de estimación
Aprendizaje e innovación	racionalización	---	---	---	---



El cuadro adjunto describe algunas de las métricas que pueden utilizarse para analizar la eficiencia del proceso de Gestión del Cambio.

**Conclusiones**

El proceso de Gestión del Cambio que se utilice debe ser adecuado para el tamaño de la organización, ya que un exceso de trámites burocráticos, puede disminuir drásticamente su eficacia.

Las organizaciones necesitan reducir los costes asociados con la Gestión del Cambio y al mismo tiempo proporcionar un excelente soporte a los usuarios.

Los Cambios traen consigo la posibilidad de introducir errores que pueden conducir a proble-

mas en el gobierno de las TI e infringir el cumplimiento de regulaciones.

Por otra parte, es muy común la existencia de dificultades culturales para conseguir que el personal de TI, los clientes y los usuarios acepten el hecho que un proceso para la Gestión del Cambio debe utilizarse para todos los aspectos de la infraestructura TI.

Para asegurar la integridad de los cambios a través de un proceso controlado y repetible, la utilización de herramientas para la Gestión del Cambio como el TransportManager o el ChangePilot de REALTECH, facilita la automatización de las tareas rutinarias promoviendo la eficiencia de los procesos y la consistencia de los estándares de calidad. ■

# Gestión de las expectativas



*Para los amantes de la Fórmula 1 se está dando actualmente una paradoja muy parecida a la que se produce en proyectos de implantación de SAP. Las expectativas creadas ante una reglamentación ambigua, equivalente a unas especificaciones de proyecto poco elaboradas que permite diversas interpretaciones, han provocado una discusión profunda sobre los resultados obtenidos en la pista. Esto mismo ocurre con empresas que abordan una implantación de SAP sin haber fijado unas expectativas adecuadas desde el principio. No definir el marco de proyecto claramente, y lo que se espera de éste, puede conducir a incrementos de costes importantes y desviaciones de plazo considerables. Tal y como ha ocurrido en la Fórmula 1, al no haberse fijado unas expectativas correctas, se ha provocado la insatisfacción del cliente.*

**[ Joan Navarro, Responsable de Alianzas de CIBER ]**

**S**e habla mucho del tema del doble difusor, un elemento aerodinámico que optimiza el flujo del aire que pasa por el vehículo cuando éste se desplaza a gran velocidad y que, a su vez, le proporciona mayor estabilidad, agarre y un paso por curva mucho más veloz que aquellos vehículos que no lo incorporan, es decir, lo hace más competitivo.

Esto se ha producido como consecuencia de una ambigüedad en el reglamento que rige la construcción del vehículo (especificaciones técnicas), que ha permitido una interpretación distinta dependiendo del lector, aún habiéndose notificado al publicar la normativa, hace ahora un año, que existía dicha ambigüedad.

La consecuencia inmediata es que aquellos que no incorporan este diseño, han presentado una denuncia por ilegalidad del mismo y el resultado ha sido que el organismo competente ha dictado sentencia favorable a quienes supieron sacar ventaja de la ambigüedad no corregida del reglamento. Esto implica que, ahora, el resto de equipos tendrá que

invertir una importante cantidad de dinero adicional para hacer sus vehículos igual de competitivos para lograr un rendimiento similar.

Lo cierto es que desde principios de temporada se está debatiendo sobre el tema, incluso habiéndose verificado y aprobado el diseño revolucionario desde el primer instante. El resto de equipos ha estado especulando sobre la posibilidad de la ilegalidad en lugar de evolucionar o rediseñar su propia solución. Esto mismo ocurre cuando las expectativas no se gestionan y concretan correctamente desde el principio en un proyecto informático.

## **Expectativas y objetivos**

Por definición, una expectativa es lo que se considera lo más probable que suceda.

En el diagrama adjunto podemos observar que para llegar a la solución final y cubrir las expectativas previstas, hay que partir de un objetivo concreto a alcanzar desde la visión del negocio, pasando por “las necesidades” de los usuarios y, así, conformar el requerimiento funcional que debe cubrir la solución

buscada. De la misma forma, hay que contemplar las limitaciones funcionales que puedan existir y que, de alguna manera, también condicionarán la definición de requerimientos del software a seleccionar.

Para llegar a esta situación, es fundamental que el cliente sea capaz de describir todos los requerimientos y limitaciones de sus necesidades funcionales y después destinar tiempo a contrastarlas con las soluciones candidatas a ser el sistema de información global de la empresa.

No obstante, esta labor puede, según la situación del cliente, encargarse a una empresa externa que se dedique a analizar las necesidades de la empresa y a buscar la solución más adecuada a las expectativas, tanto a nivel de requerimientos de negocio como de costes.

En el mundo SAP suelen aparecer este tipo de situaciones cuando, desde un buen principio (proceso comercial), no se definen las expectativas de forma adecuada. En muchas ocasiones, esto se debe a una serie de factores reales como pueden ser la falta de disponibilidad del cliente para dedicar

tiempo suficiente a conocer las capacidades y limitaciones del producto en función de sus procesos de negocio, la casi exclusiva preocupación por el coste más que por la cobertura y, en definitiva, la generación de expectativas no contrastadas.

Las consecuencias inmediatas que se producen a la hora de validar el modelo propuesto, con estimación de costes y duración aprobados, son una discrepancia entre las expectativas deseadas y las reales. Todo esto conlleva a una profunda revisión de lo contratado que, en la mayoría de los casos, supone un sobre coste para el cliente y el consiguiente mal estar por un trabajo realizado incorrectamente desde el principio, que a veces deriva, incluso, en procesos judiciales no deseables.

**Marco del proyecto**

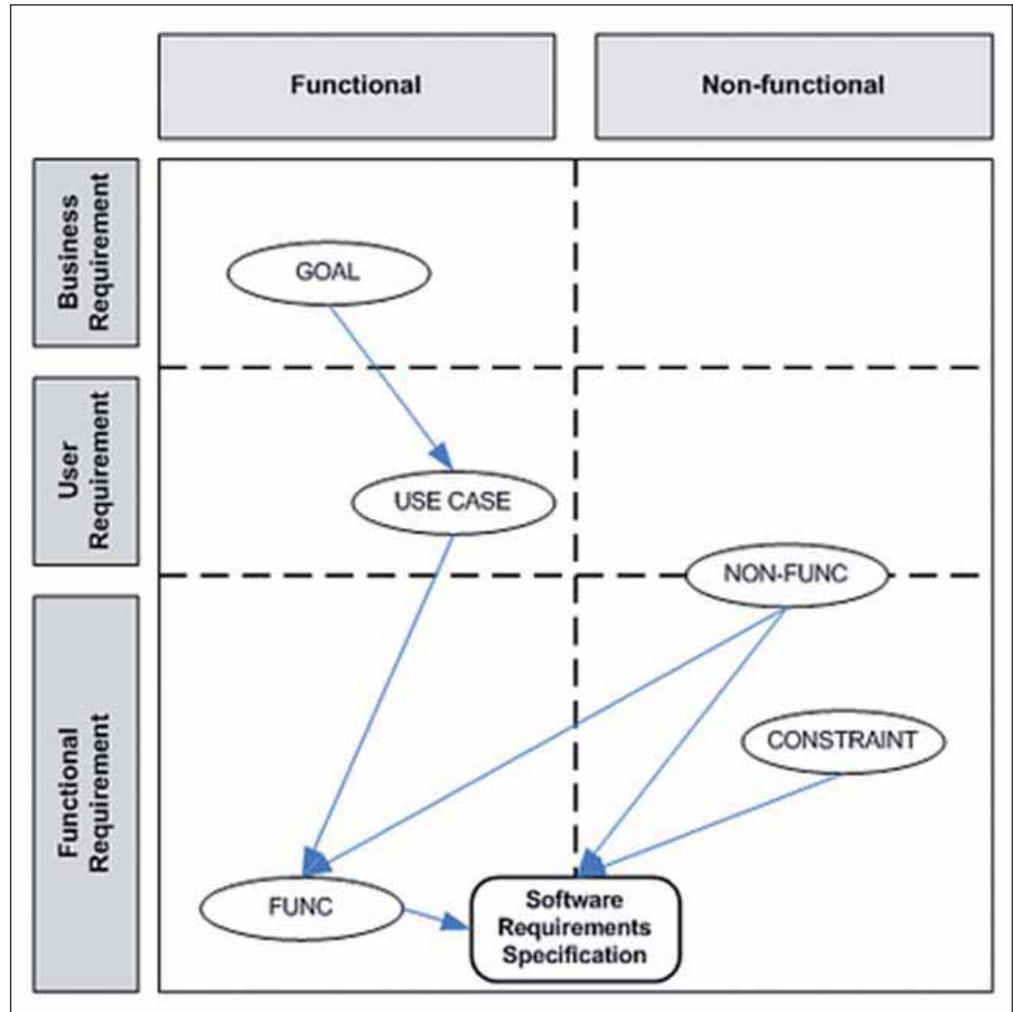
Si los requerimientos iniciales han sido obtenidos a partir de un proceso de toma de datos metódica y completa, de acuerdo con el cliente, que los acepta y aprueba, estos requerimientos, y no otros, son los que claramente marcarán las expectativas y el marco del proyecto. Por tanto, cualquier petición o requerimiento que se aparte de la definición inicial acordada por ambas partes se tratará como proyecto separado o ampliación del existente en función de la criticidad para el cliente.

La experiencia indica que no hay que regatear esfuerzos, por ninguna de las partes, a la hora de analizar detenidamente los pros y contras de lo que se va a comprar, diseñar e implantar (SAP). Hay que dedicar tiempo y recursos a entender lo que pone el reglamento (en este caso serían las especificaciones del fabricante, SAP) en aquellas partes más críticas para el negocio, para asegurar el resultado esperado. Y, finalmente, implantar aquello que se ha diseñado y aprobado por ambas partes sin esperar cambios durante dicha etapa del proceso.

La designación de un equipo que lidere y defina el modelo, sea capaz de generar y mantener unas expectativas acordes con un primer modelo bien encaminado y llevar a término este primer cambio, es fundamental.

Una vez superada esta fase, pueden volver a definirse nuevas expectativas para afrontar las distintas evoluciones del producto y sus funcionalidades (mejorar los procesos, optimizarlos, desarrollar nuevas posibilidades), con el objetivo de ir siendo cada vez más competitivos, pero ello ya forma parte de otro proyecto de mejora continua.

En definitiva, y volviendo a la Fórmula 1, el objetivo debe ser sacar un buen vehículo de partida (proyecto inicial bien definido y acotado) y, posteriormente, nuevas evoluciones aerodinámicas y mecánicas (nuevas funcionalidades y optimización de lo existente) que hagan el vehículo (sistema SAP) cada vez más competitivo para desmarcarse de la competencia. ■



*Para llegar a la solución final y cubrir las expectativas previstas hay que conformar el requerimiento funcional que debe cubrir la solución buscada.*



*Una ambigüedad en el reglamento ha permitido la instalación del famoso difusor doble, que ha convertido a algunos coches en modelos más competitivos.*

## CASO DE ÉXITO

## ReadSoft y Schneider Electric España

*ReadSoft ha implantado en Schneider Electric, empresa líder en la gestión global de la energía y con operaciones en más de 100 países, el sistema Invoice Cockpit Suite que permitirá procesar, de forma centralizada y controlada todas las facturas de proveedores, con independencia del formato de recepción, para su posterior integración, cuadro y procesamiento automático en el entorno SAP.*

## Gestión automática de las facturas de proveedores en SAP

La empresa Schneider Electric España, líder en gestión de la energía, elige las soluciones de ReadSoft para gestionar automáticamente sus facturas de proveedores en SAP. Schneider Electric ofrece soluciones integrales para diferentes segmentos de mercado, ostentando posiciones de liderazgo en energía e infraestructuras, industria, edificios y centros de proceso de datos, así como una amplia presencia en el sector residencial. A través de su compromiso de ayudar a las personas y a las organizaciones a maximizar el uso de la energía de manera más

segura, más fiable y más eficiente; los 114.000 colaboradores de la compañía alcanzaron un volumen de negocio de más de 18.300 millones de euros en 2008. En España, es líder de su sector con un volumen de negocio superior a 1.180 millones de euros, 3.800 empleados, 9 centros de producción y un centro logístico de 33.000m<sup>2</sup>.

La solución que se ha generado permite optimizar el proceso de gestión de cuentas a pagar, reduciendo los costes operativos y aumentando la eficiencia de su departamento contable y de administración. La plataforma reconoce y captura todos

**READSOFT**<sup>®</sup> Document Automation Powering Your Business Efficiency. LOGIN  
BUSCAR

ESPAÑA

INICIO | SOFTWARE | SERVICIOS | EMPRESA | NOTICIAS/EVENTOS | REFERENCIAS | PARTNERS | TRABAJO | CONTACTANOS

## Automatiza la gestión de tus documentos

### Libera a tu empresa de la gestión de papel



<p><b>¿Dedica demasiado tiempo y recursos a la gestión manual de sus documentos?</b></p> <p>Automatice la gestión de sus documentos con <i>ReadSoft DOCUMENTS</i>.</p> <p>Minimice errores y costes. Maximice el control y la productividad.</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Más &gt;&gt;</a></p>	<p><b>Automatice la gestión de sus facturas</b></p> <p>Con <i>INVOICES</i>, el software nº 1 en el mundo para la gestión automática de facturas de proveedores.</p> <p><i>INVOICES</i> extrae los datos de sus facturas de forma automática y los coteja contra su sistema.</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Más sobre INVOICES &gt;&gt;</a></p>	<p><b>Automatice la gestión de sus formularios</b></p> <p>Con <i>FORMS</i>, nuestro software más veterano, con 16 años en el mercado.</p> <p><i>FORMS</i> extrae los datos de sus formularios (como partes de trabajo, albaranes, pedidos, etc.) y los transfiere a su sistema.</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Más sobre FORMS &gt;&gt;</a></p>
---	---	--

ReadSoft websites

La AEAT homologa la solución *INVOICES* de ReadSoft para la DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA de facturas

ReadSoft firma un acuerdo con valor de 250,000\$ con una organización del gobierno de Estados Unidos

[Más noticias >>](#)

los datos relevantes de cada factura, previa digitalización de aquellas que se reciban en papel, y los transfiere e integra automáticamente en SAP, realizando además de forma totalmente desatendida las validaciones necesarias de la factura.

En caso de discrepancias en los datos, existencia de errores de precio/cantidad o por la necesidad de aprobaciones colaborativas dentro de la organización, se generan flujos de trabajo (workflows) accesibles tanto desde el entorno SAP como desde un entorno web. Este sistema va a permitir agilizar tanto la corrección de incidencias como los flujos de aprobación e información dentro de la empresa.

Con esta solución Schneider Electric España optimizará sus procesos disponiendo de un control absoluto sobre la actividad de cuentas a pagar, con trazabilidad completa e inmediata de los documentos, sistemas avanzados de aprobación y resolución de incidencias y utilidades complementarias de reporting.

## La Solución

ReadSoft trabaja en la automatización de facturas desde mediados de los años noventa y se puede decir que es una empresa pionera en este campo.

La solución ReadSoft DOCUMENTS for Invoices hace un seguimiento de la factura a lo largo de su ciclo de vida, desde la captura de sus datos hasta la contabilización. Existen 3 componentes en la solución que son INVOICES, como punto de entrada e interpretación de todo tipo de facturas, ya lleguen en formato papel, imagen, EDI, XML, PDF, etc....COCKPIT es propiamente la integración en SAP incluyendo una tecnología propia de validación de información recibida con la existencia en SAP, y WEB CYCLE como componente workflow de aprobación de facturas.

Las mejoras en los procesos de gestión son:

– *Mejor supervisión del cash flow y de las facturas.*

Las empresas ahorran tiempo y dinero cuando implantan sistemas de automatización de facturas, pero, con frecuencia, consideran que lo más productivo del proceso ha sido la mejora en el control de todo el proceso de pagos.

– *Mayor control de las mercancías entregadas y facturadas.* Esto implica información más exacta en la que basarse para tomar decisiones. Además, se reduce el riesgo de pagar facturas fraudulentas.

– *Cumplimiento de la legislación.* El cumplimiento de la legislación vigente (como la ley Sarbanes Oxley, SOX) es cada vez más importante y la Automatización de Documentos ayuda a lograrlo.

Las soluciones de la empresa sueca ReadSoft permitirán gestionar de forma automática, en SAP, más de 70.000 facturas de proveedores

– *Disminución del trabajo manual.* Dado que muchas tareas se automatizan, el personal puede concentrarse en tareas de mayor valor para la empresa.

– *Menor tiempo total de gestión.* Permite a las empresas obtener descuentos por pronto pago.

– *Disminución de costes de gestión de facturas.* Se han hecho numerosos estudios sobre cuánto cuesta procesar una factura de forma manual o automática, y a pesar de que los resultados varían entre un estudio y otro, la diferencia siempre es asombrosamente amplia a favor de la gestión automática.

– *Notificación instantánea de errores.* La automatización de facturas permite al departamento de contabilidad dedicar más tiempo a investigar y resolver problemas.

“En ReadSoft trabajamos para ofrecer soluciones certificadas de alias prestaciones que permiten automatizar la entrada de documentos y su gestión dentro de los sistemas corporativos de nuestros clientes. Nuestra filosofía es ofrecer herramientas que eliminen las tareas manuales de menor valor productivo mediante plataformas adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.”– comenta Antonio García, Presidente de ReadSoft España. ■

# Ventajas de una Tesorería Integrada



*La Tesorería se ha convertido en un quebradero de cabeza para muchas empresas. En este artículo mostraremos como las soluciones SAP, con nuestro enfoque diferencial, le pueden ayudar a mejorar su toma de decisiones, optimizar el uso de su financiación, aumentar su productividad y reducir costes en el área de Tesorería.*

**[ José Sala Duarte, socio-director de Stratesys Consulting - Responsable de Soluciones Económico-Financieras ]**

En el ya olvidado pasado de bonanza que hemos disfrutado, el acceso a la financiación era relativamente sencillo, con unas entidades bancarias deseosas de financiar cualquier aventura o expansión empresarial. Las cifras de negocio de las empresas reforzaban este optimismo y hacían complicado ver los riesgos comerciales y financieros que se avecinaban.

La crisis económica y financiera actual ha provocado que la Tesorería haya recuperado su papel de área crítica para la supervivencia de las empresas. Aunque siempre se considera que es un área secundaria o de soporte a otras áreas de negocio, su correcto funcionamiento es una condición necesaria para la continuidad de una empresa. Incluso empresas con una brillante gestión comercial y operativa, pueden estar en riesgo si no se concede la importancia que merece a la tesorería.

## Mejores Prácticas de Tesorería

Dada la actual coyuntura, en la que algunos comienzan a ver brotes verdes y otros tormentas de herbicida, las opciones de salir con éxito pasan por trabajar más, mejor y en la buena dirección. En lo que respecta a la Gestión de Tesorería, estas mejores prácticas a las que tendrían que converger las empresas son las siguientes:

1. *Disponer de una visión global de liquidez, líneas de financiación y riesgos:*
  - Visión, políticas y negociación globales, aunque la ejecución puede estar descentralizada.

- Visión multisociedad, multinacional, multidivisa, de los distintos tipos de previsión, etc.
  - Implantación de modelos de centralización bancaria o Cash Pooling, In-House Banking (Netting de operaciones entre empresas del Grupo, Payment Factory, etc.).
2. *Anticipación y previsión:*
    - Mejora de las previsiones de flujos de efectivo que permita hacer frente a las necesidades a corto, medio y largo plazo.
    - Anticipación de problemas para evitar crisis.
    - Definición de una estructura de financiación óptima.

- La mejor medida del valor de las empresas se basa en los flujos de caja futuros que va a generar. La vigilancia de estos flujos de caja constituye la mejor manera de proteger al accionista.
3. *Aumento de la productividad del área y disminución de costes operativos:*
    - Automatización de tareas administrativas para hacer foco en tareas de mayor valor añadido y permitiendo una gestión por excepción.
    - Racionalización de entidades bancarias y cuentas contratadas.
    - Negociación de mejores condiciones y control de las mismas. Reclamación automática de

Planificación de liquidez - Ultrasonix East	A	M	J	J	P	S	O	N	D
<b>Tabla</b>									
Presión Inicial	Importe Real	Importe Plan	Diferencia	% Diferencia	Importe Plan				
	JUN 2007	JUN 2007	JUN 2007	JUN 2007	JUL 2007	AGO 2007	SEP 2007	OCT 2007	NOV 2007
Deposito	31.200,00 EUR	31.000,00 EUR	200,00 EUR	0,64%	18.200,00 EUR	17.200,00 EUR	12.200,00 EUR	-7.000,00 EUR	-17.200,00 EUR
Saldo inicial	148.200,00 EUR	148.200,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	31.200,00 EUR	18.200,00 EUR	17.200,00 EUR	12.200,00 EUR	-7.000,00 EUR
FC Activo Operativo	-8.000,00 EUR	-8.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	26.000,00 EUR	21.000,00 EUR	28.000,00 EUR	18.000,00 EUR	18.000,00 EUR
FC Activo Explotación	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	25.000,00 EUR	20.000,00 EUR	28.000,00 EUR	18.000,00 EUR	18.000,00 EUR
VENTAS A CREDITO	788.000,00 EUR	800.000,00 EUR	12.000,00 EUR	1,523%	818.000,00 EUR	818.000,00 EUR	820.000,00 EUR	828.000,00 EUR	850.000,00 EUR
Compras mercaderías	-400.000,00 EUR	-400.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-400.000,00 EUR				
Sueldos y salarios	-200.000,00 EUR	-200.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-200.000,00 EUR				
OTROS PASIVOS	-100.000,00 EUR	-100.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-100.000,00 EUR				
FC Pasivos	-3.000,00 EUR	-3.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-3.000,00 EUR				
Intereses devistos	-8.000,00 EUR	-8.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-8.000,00 EUR				
Gastos financieros	-8.000,00 EUR	-8.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-8.000,00 EUR				
FC Ingresos	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	0,00 EUR				
Imp. Sociedades	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	0,00 EUR				
IVA	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	0,00 EUR				
FC Inversión	200,00 EUR	20.000,00 EUR	19.800,00 EUR	101,0000%	-20.000,00 EUR	-10.000,00 EUR	-10.000,00 EUR	-10.000,00 EUR	-10.000,00 EUR
Ventas financiadas	200,00 EUR	200,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%					
Receiv. otros invier.	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%					
Compra Inmovilizado	-20.000,00 EUR	-20.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-20.000,00 EUR	-10.000,00 EUR	-10.000,00 EUR	-10.000,00 EUR	-10.000,00 EUR
Compra Part. Capital	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%					
FC Financiación	-100.000,00 EUR	-100.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	-5.000,00 EUR	-20.000,00 EUR	-20.000,00 EUR	-20.000,00 EUR	-20.000,00 EUR
Aportac. Accionistas	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%					
Toma Prestamo LP	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%	15.000,00 EUR				
Dividendos	-100.000,00 EUR	-100.000,00 EUR	0,00 EUR	0,0000%					

incumplimientos: valoración de operaciones, comisiones, intereses, tipos de cambio, bonificaciones, etc.

– Definición de indicadores y control: “Si no puedes medir ,no lo puedes mejorar” (Lord Kelvin).

4. *Análisis y gestión de riesgos de cualquier índole:*

- Divisa, tipos de interés, comercial, valores, etc.
- Seguridad en las transacciones, normas de buen gobierno, SOx, etc.
- Gestión de coberturas.

5. *Soporte a otras unidades de negocio:*

- Análisis del impacto de la fluctuación de las divisas en la definición de listas de precios y condiciones comerciales.
- Cobertura de riesgo de aprovisionamiento de materias primas (*commodities*).
- Análisis de riesgo comercial y desarrollo de programas de financiación a clientes.
- Mejora de la cuenta de resultados mediante la reducción de necesidades de capital circulante.
- Definición de estrategias de repatriación de capital.
- Cumplimiento SOx, Seguridad, Normativa contable, etc.
- Rol de consultoría interna.

**Razones y oportunidades de mejora de las soluciones no integradas**

Lamentablemente, en muchas organizaciones es bastante habitual encontrar departamentos de Tesorería que funcionan como islas de información y procesos. Sus herramientas de gestión suelen estar basados en hojas de cálculo y, en algunos casos, en sistemas especialistas de gestión de tesorería (SGT) conectados vía interfaz con el ERP corporativo. Las principales razones de estos escenarios desintegrados son:

- La Tesorería se deja fuera en el proyecto de implantación del ERP, en muchos casos por ese equivocado papel secundario atribuido al área.
- Se incluye en el alcance de la implantación del ERP, pero con una visión exclusivamente contable de sus procesos, que no cubre las necesidades

# Los proyectos de implantación de estas soluciones presentan unos rápidos retornos de inversión

específicas de la Tesorería. Esto se debe principalmente a cierto desconocimiento de las necesidades de esta área y de la solución ERP por parte de algunos integradores.

– Cierta leyenda urbana atribuida a que la solución SAP no tenía una buena cobertura de los procesos de Tesorería (derivada principalmente de la anterior razón).

Este tipo de escenario genera barreras en la comunicación y coordinación. Su nivel de integración con las soluciones ERP suele ser bastante mejorable y la aplicación de las mejores prácticas enunciadas está muy limitada:

- La información no fluye por la organización, dificultando la coordinación y comunicación entre departamentos o zonas geográficas: se duplica la entrada de datos, es necesario realizar cuadros, es difícil implantar políticas globales, descentralizar procesos y controlar su ejecución, etc.
- El mapa de sistemas asociado provoca que el modelo sea poco flexible ante cambios del negocio, poniendo trabas a la introducción de nuevos tipos de operación, entrada en nuevos países, nuevas sociedades, etc.
- Los interfaces también dificultan que la información no esté actualizada con la velocidad necesaria. Lo habitual es invertir demasiado esfuerzo en su construcción, buscando, agregando, homogeneizando y validando datos de diversas fuentes. Por el contrario, el tiempo para su análisis suele ser inferior al necesario. Si a esto unimos que la información de Tesorería es muy dinámica y queda obsoleta en poco tiempo, el resultado es

una gestión “mirando por el retrovisor”, con muy poca anticipación.

– Por último, la cobertura funcional no suele ser completa, quedando muchas necesidades sin cubrir: Obtención de flujos de caja por origen, Presupuesto de Tesorería, Hedge Management, etc.

**Soluciones SAP de Tesorería**

Las soluciones SAP de Tesorería permiten desarrollar las mejores prácticas de Tesorería de una forma global e integrada, soportando escenarios adaptados a las necesidades de cada negocio.

Los proyectos de implantación de estas soluciones presentan unos rápidos retornos de inversión, no sólo por los incrementos de productividad y de control asociados, sino principalmente por la mayor anticipación y mejor previsión que permiten, mejorando sustancialmente la toma de decisiones.

Resulta esencial realizar un análisis previo de la situación actual, que permita detectar los principales puntos de mejora desde el punto de vista organizativo, de procesos y sistemas.

Con esta información nuestros expertos en Tesorería pueden elaborar un ROI del proyecto, que seguramente le sorprenderá.

Si necesita mayores garantías, existen multitud de referencias y casos de éxito de todos los sectores que le pueden ayudar a tomar la decisión de lanzar este proyecto. Sin ningún tipo de compromiso, estamos a su disposición para ampliar la información sobre las distintas soluciones SAP, sus ventajas, referencias, etc. ■



# Optimización de Implantaciones SAP: búsqueda de Oportunidades de Mejora



*El entorno macroeconómico global requiere soluciones tecnológicas cada vez más complejas, dinámicas y escalables. La rapidez de los cambios y la propia inercia de los grandes proveedores de servicios han derivado en una “industrialización” de la profesión de consultoría SAP.*

**[ Manu Delgado Villagrà, director de Single Consulting ]**

**E**n muchos casos se ha perdido el foco en las necesidades reales del negocio, ofreciendo una propuesta de valor demasiado apalancada en la solución técnica, sin prestar la suficiente atención a la realidad del negocio y de los procesos de la empresa, ni a las necesidades reales de los usuarios.

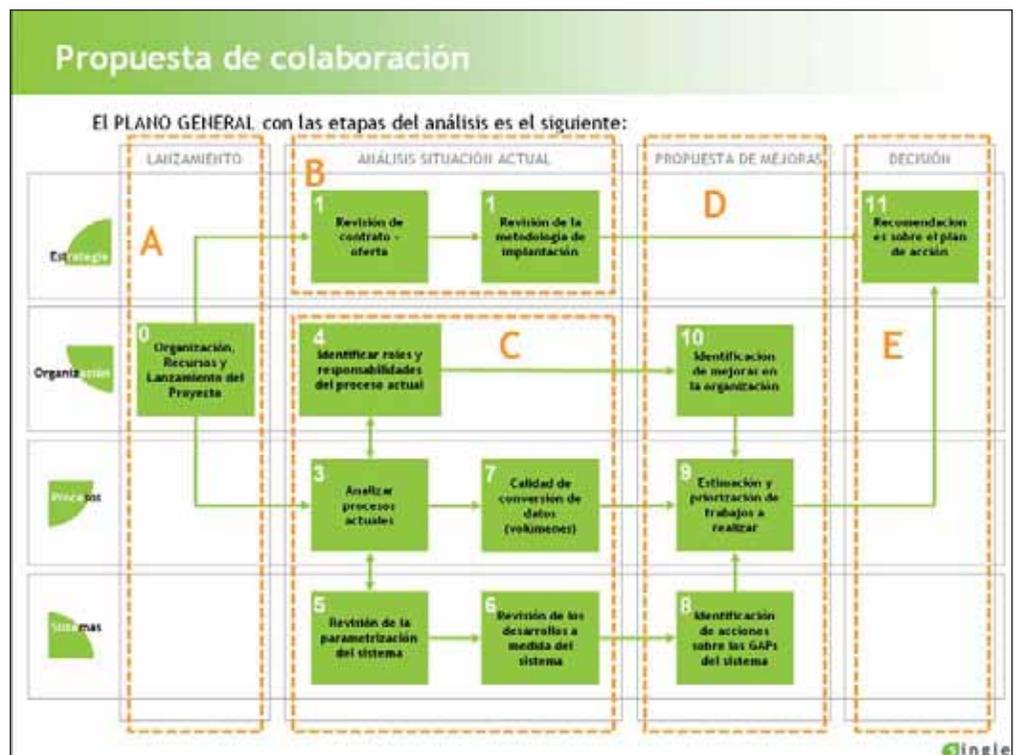
Ahora más que nunca resulta clave la correcta integración de las necesidades reales de negocio con el marco tecnológico. De ahí la importancia de la implantación en las organizaciones de políticas de mejora continua, encaminadas a alinear nuestras necesidades de negocio con nuestros sistemas soporte.

Esta falta de alineación origina una serie de inquietudes en todas las organizaciones.

– ¿Quién no ha tenido la sensación de que la implementación de SAP no ha cubierto todas sus expectativas?

– ¿Quién no ha tenido la sensación de que las necesidades de crecimiento de la compañía no se ven soportadas por la herramienta?

– ¿Quién no ha tenido en alguna ocasión, la necesidad simplificar o automatizar los procesos ya implementados?



*Pasos a seguir para identificar las acciones que nos permitan mejorar nuestro funcionamiento.*

Los proyectos de búsqueda de oportunidades de mejora tratan de dar respuesta a estas sensaciones dando una visión realista de la situación, permitiendo definir caminos que ayuden a nuestra organización a ser más eficaces.

### Inductores fundamentales del cambio

Desde un punto de vista metodológico, entendemos que el mejor enfoque es abordar este tipo de proyectos desde una perspectiva global e integradora, basándonos en los que consideramos inductores fundamentales del cambio, que son los que pueden verse en la *Figura 1*.

Entendemos que cualquier proceso de transformación y de mejora debe considerar con la misma importancia estas dimensiones. Su encaje con la visión de la compañía es fundamental para obtener los resultados esperados y por ello es necesaria la definición de unos objetivos claros.

¿Pero cuáles son esos objetivos? El objetivo siempre es identificar acciones que nos permitan mejorar nuestro funcionamiento, valorando los costes y beneficios derivados de las mismas. El objetivo del proyecto no es implantar las soluciones, sino buscarlas, analizarlas y definir las.

### Pasos a seguir

Pero, ¿qué pasos he de seguir para realizar esta identificación? Una vez organizado el proyecto, el primer paso debe ser siempre el de “atacar” los procesos objeto de estudio, buscando ir más allá de esas “sensaciones” que nos han hecho lanzar el proyecto.

Para ello, es fundamental realizar sesiones con los expertos en los procesos para entenderlos y documentarlos con el mínimo detalle que nos permita tener una visión objetiva y realista de la situación actual

Estas sesiones deben ser enfocadas evitando el típico análisis centrado únicamente en la herramienta. Debemos pensar en qué y cómo estamos haciendo las cosas sin perder de vista el cómo se deberían hacer. Para este punto es fundamental la experiencia y el conocimiento del negocio y de los procesos objeto de estudio que puede aportarnos el Consultor. Este es el mejor camino para comenzar a identificar puntos críticos de la situación actual e identificar potenciales de mejora.

### El proceso del cambio

Una vez conocida la situación actual se puede abordar la siguiente etapa que consiste en el análisis y valoración de planteamientos de cambio. Estos cambios pueden estar únicamente relacionados con el proceso o bien soportados por mejoras en la herramienta. A partir de aquí el análisis del/los sistemas cobra mayor importancia, pero sin olvidarnos de la necesaria participación de los

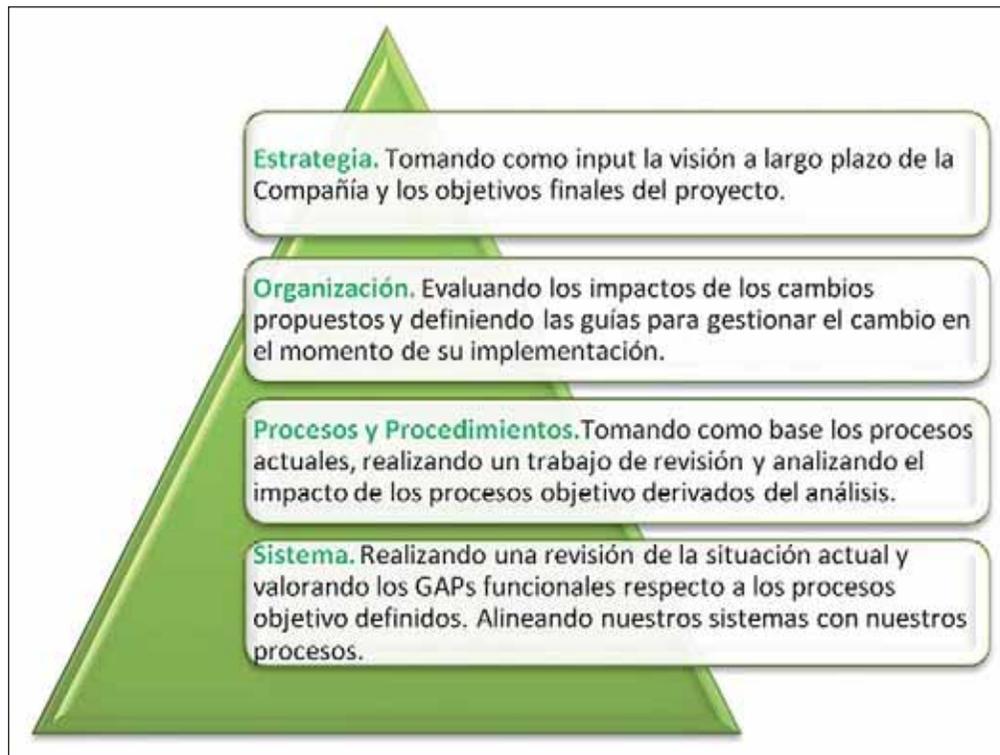


Figura 1. Inductores fundamentales del cambio.

Resulta clave la correcta  
Rintegración de las  
necesidades reales de negocio  
con el marco tecnológico, de  
ahí la importancia de la  
implantación de políticas de  
mejora continúa

expertos funcionales y de los responsables de la organización para valorar los impactos y beneficios de los cambios propuestos.

Como resultado de esta etapa, obtendremos un detalle de las potenciales mejoras, el análisis coste-beneficio de la implantación de las mismas, el impacto organizativo, si lo tienen, y estaremos en disposición de presentar las conclusiones a la organización y poder decidir la conveniencia o no de su implementación.

Desde nuestra extensa experiencia, podemos afirmar que las claves del éxito en este tipo de proyectos son las siguientes:

- Aplicar una metodología general probada que permita cubrir las dimensiones que consideramos críticas: Estrategia, Procesos, Organización y Sistemas.

- Además, que seamos capaces de adaptar esta metodología a la idiosincrasia y cultura de la organización para la que estamos haciendo el proyecto.

- Equipo de consultoría senior, con experiencia real en proyectos de mejora, profundo conocimiento de los procesos objeto del análisis y conocimiento del negocio.

Contando con la Metodología adecuada y el Equipo experimentado, podemos acelerar la realización del estudio y tener la Propuesta de Mejoras en un plazo de unas tres o cuatro semanas. A partir de aquí la organización deberá decidir qué mejoras abordar, cuándo y con qué recursos.

Confío en que este artículo abra una reflexión en las organizaciones sobre cómo estos proyectos pueden ser una palanca de mejora que ayude a optimizar los procesos de las compañías. ■

*El Libro Mayor y el Upgrade a ECC 6.0*

# ¡Tres, Dos, Uno...!! La cuenta atrás ya ha empezado



*Creo que no les estaría contando nada nuevo si les hablo de la necesidad de la realización del upgrade a la plataforma ECC 6.0 para todos aquellos que no estén en las últimas versiones de SAP. Por uno u otro medio, les habrán llegado los mensajes apocalípticos, explicándoles el fin o el encarecimiento del*

*mantenimiento y soporte de sus versiones. Entre este año y el próximo, todos los usuarios de SAP con versiones anteriores, deberían realizar el upgrade a la nueva versión 6.0, si quieren seguir contando con el mantenimiento SAP.*

**[ Jairo Guantes. Director Comercial de ProSAP ]**

Visto así, esto del upgrade podría parecer una cierta imposición, una nueva inversión sin beneficios aparentes o un acto de fe hacia nuevas mejoras... Algo que, en los tiempos que corren, supone una difícil "batalla" del personal responsable de las tecnologías de la información frente a la dirección de la empresa, debido a la dificultad o falta de razones para justificar estas actualizaciones.

Sin embargo, a través de este artículo queremos ayudarles a tener otra perspectiva sobre el cambio de versión a la ECC 6.0, que les permita ver más beneficios y tener más armas para enfrentar la "negociación" ante la dirección de la empresa que antes comentábamos.

Entre las principales innovaciones de la presente versión, bajo nuestro punto de vista, las más destacables serían las siguientes:

– La plataforma Netweaver, que nos permite utilizar la arquitectura SOA y la integración de distintos aplicativos.



– Los Enhancement Packages o Paquetes de mejora.

– La nueva Contabilidad del Libro Mayor.

Es en este último aspecto, la nueva Contabilidad del Libro Mayor, también conocido en inglés como el New General Ledger (NGL), es en el que queremos centrar nuestro mensaje, explicando brevemente sus bondades y los beneficios o nuevas alternativas que puede aportar para su empresa.

### Nueva Contabilidad del Libro Mayor

Entrando ya en materia, la Nueva Contabilidad del Libro Mayor de mySAP ERP permite tener en un solo componente todo aquello que las organizaciones necesitan para cumplir los requisitos y estándares internacionales o específicos del sector.

Esta Nueva Contabilidad está disponible a partir de la versión 6.0 y abre nuevas posibilidades para el control y manejo financiero de la empresa.

Al activar la nueva contabilidad se contará con una estructura de datos ampliada, ya que se pueden añadir campos personalizados al Libro Mayor. Es posible administrar varios libros en la contabilidad del Libro Mayor, permitiendo llevar una contabilidad paralela en el sistema SAP, además de que, gracias a la integración en tiempo real de Controlling (CO) y Contabilidad Financiera (FI) la reconciliación entre éstos se realiza online, sin ser necesario un proceso posterior.

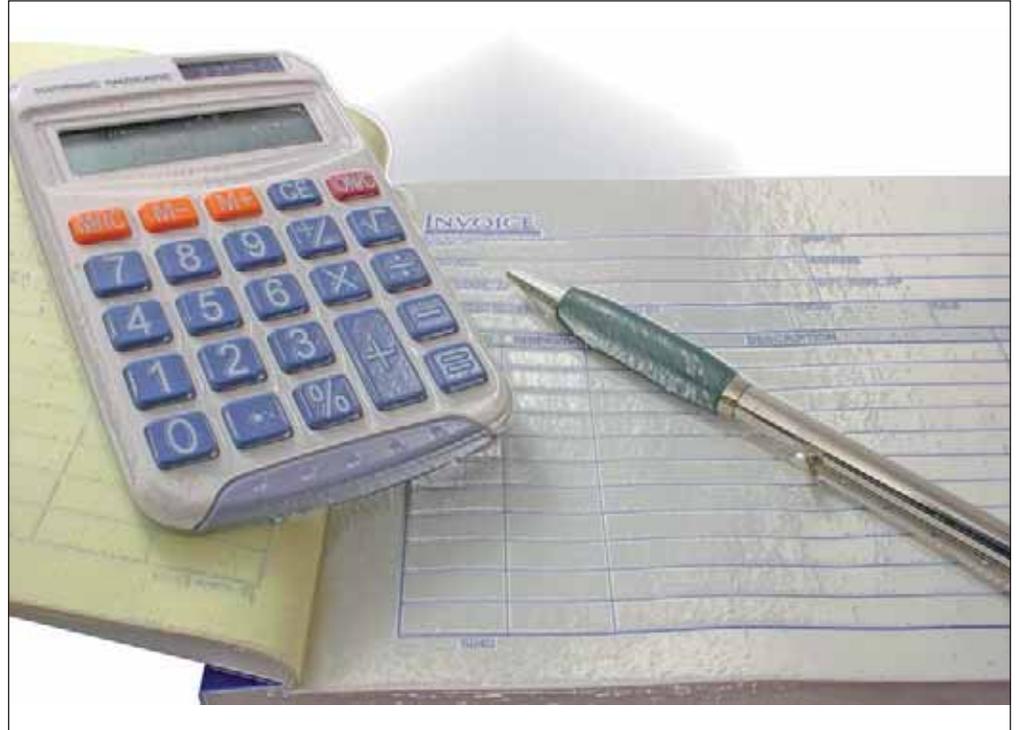
Activando la funcionalidad de la partición de documentos se pueden obtener, con información en tiempo real, balances para las distintas entidades de la organización. Esta clasificación permite que las organizaciones elaboren los informes de de segmentos comerciales o geográficos, por ejemplo: por ingresos nacionales y extranjeros.

Estas clasificaciones no suponen trabajo extra para los usuarios ya que la derivación se realiza desde los elementos de imputación de Controlling, además de que esta partición por segmentos no afecta la operativa en la contabilidad financiera.

Las cuentas a pagar y las cuentas a cobrar se dividirán en tantos segmentos como sea necesario, sin afectar los estados de cuenta y control de facturación de los terceros. Tiene además la facilidad de que se puede consultar la vista de entrada de los datos y la vista con la partición del documento en sus diferentes segmentos.

### Cambio de año fiscal

Los que sigan con nosotros y hayan leído el artículo hasta este punto, habrán podido conocer alguna funcionalidad adicional que se puede conseguir



## Las innovaciones más destacables del cambio a ECC 6.0 podrían ser la plataforma Netweaver, los paquetes de mejoras y la nueva Contabilidad del Libro Mayor

para su empresa a través del upgrade a la versión 6.0 y la activación de la Nueva Contabilidad del Libro Mayor.

¿Algún aspecto importante a tener en cuenta? Sí. Para que exista congruencia en los estados financieros, la activación de esta Nueva Contabilidad, deberá ser realizada con el cambio de año fiscal.

Por esto mismo, si al leer este artículo se ha visto identificado en cierta forma y alguna de las ventajas que aporta esta nueva contabilidad sería de conveniente aplicación para su empresa, le aconsejamos planear muy bien, junto con el part-

ner que elija para esta actividad, los tiempos de implementación. Esto permitirá que la activación de esta nueva contabilidad coincida con el citado cambio de año fiscal.

Esperamos que con este artículo, hayamos podido contribuir a afrontar el Upgrade con otras perspectivas y hayamos aportado razones objetivas, que justifiquen la inminente migración que tienen ante ustedes. En el próximo número de esta revista les daremos a conocer el caso de éxito de una serie de clientes que han migrado a esta nueva plataforma, mostrando su satisfacción ante los resultados y el trabajo realizado. ■

## CASO DE ÉXITO

## Esker y el Grupo Uralita

Desde la entrada en vigor de la Orden PRE/2971/2007, la recepción de facturas electrónica por parte del sector público estatal es obligatoria. Ahora, a partir del 1 de Agosto de 2009, todas las empresas que no puedan presentar la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada (empresas que reúnen ciertas condiciones limitadoras durante dos años consecutivos, como por ejemplo una cifra neta de negocio inferior a 22,8 millones de euros y menos de 250 empleados) van a tener la obligación de dotarse de un sistema de factura electrónica con firma digital. Mientras tanto, el sector privado también se va preparando. Una cosa es la obligación legal, y otra cosa son las múltiples ventajas de la factura electrónica y de su gestión automatizada.

## A Contra-Reloj para la Factura Electrónica

De forma general es innegable el altísimo interés de las empresas hacia el formato digital de las facturas de proveedores y de clientes (proceso de entrada y de salida, respectivamente). Aunque una de las principales ventajas de eliminar el soporte papel es el recorte de gastos en material y en horas laborales, la razón de peso es la eficiencia obtenida por ganancia en tiempo y reducción de errores, con la consiguiente mejora de satisfacción de todas las personas involucradas en el proceso, sean proveedores, usuarios o clientes.

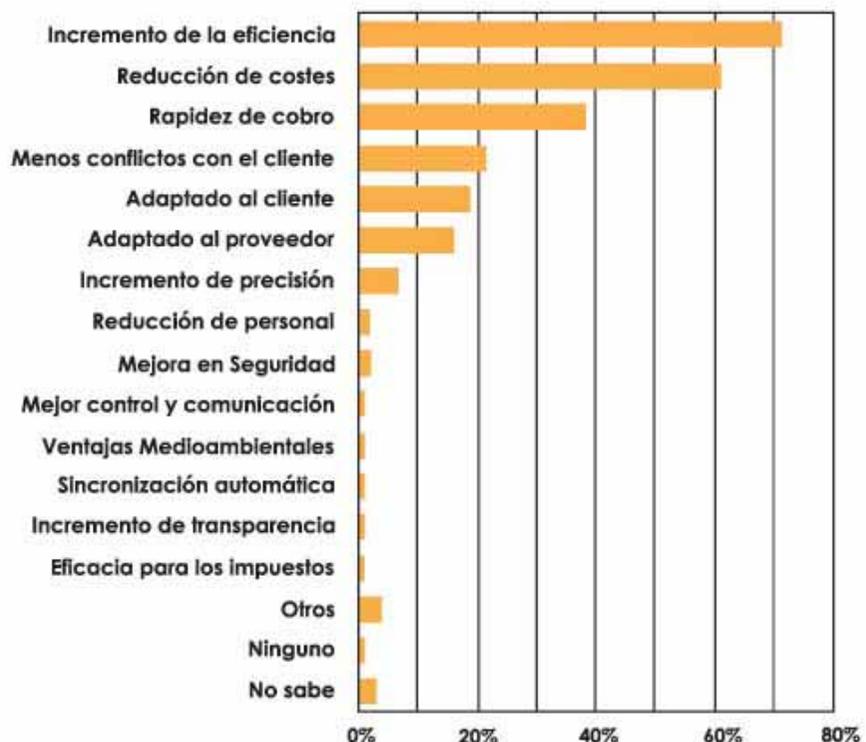
### Los datos de la Factura Electrónica

En España, 1200 empresas incorporan cada día el nuevo sistema de facturación electrónica. La afirmación fue realizada por Salvador Soriano, Subdirector General de Servicios de la Sociedad de

la Información de la SETSI, en un congreso celebrado recientemente en Madrid organizado por ASIMELEC. Salvador Soriano aprovechó la ocasión para ofrecer algunos datos, tales como que el año pasado "mil millones de empresas utilizaron la factura electrónica en toda Europa, y aunque España se sitúa en una posición media-alta en procesos de facturación electrónica empresarial, a nivel de consumidores debe mejorar todavía en gran medida". Mucho que hacer, sobre todo en el segmento de las PYMEs.

Pero la factura es tan sólo uno de los numerosos documentos de negocio que se van digitalizando de forma acelerada. Según un nuevo informe IDC patrocinado por EMC, mientras que la economía continúa en recesión, la cantidad de información digital creada y transmitida a través de Internet y redes telefónicas no para de crecer, duplicando su tamaño cada 18 meses. En 2012, 850 millones de

### BENEFICIOS DE LA FACTURA ELECTRÓNICA



Fuente: Informe "e-Invoicing and e-Archiving taking the next step" de PricewaterhouseCoopers.

personas intercambiarán productos y servicios vía Internet. El comercio en Internet se habrá duplicado, alcanzando los 13.000 millones de dólares, en su mayor parte constituido por transacciones B2B.

Por consiguiente, aumentará la necesidad de una máxima seguridad en la red, con un mayor control de organismos oficiales. Citando el informe de IDC: *“La cantidad de información que se considera sujeta a normativas gubernamentales y que debe ser almacenada y accesible para las autoridades reguladoras y auditores, supondrá el 35% del Universo Digital en 2012, mientras que en 2008 representaba el 25%. Entre estos datos figura información de identificación personal, archivos de email de empleados, registros de recursos humanos y financieros y documentos legales.”*

### Sencillez, seguridad y mucho más

La cuestión del archivo digital y su obligación de cumplir con ciertas normas legales tiene un propósito doble: ser de fácil acceso para permitir una sencilla intervención de los organismos gubernamentales y ser lo suficientemente seguro como para proteger datos críticos (confidenciales o que podría incitar a cualquier fraude fiscal). Sin olvidar, en esta lista de ventajas, el beneficio medioambiental por consumo mermado de papel y de todo consumible y material necesario durante su ciclo de vida: para producirlo, gestionarlo, comunicarlo, archivarlo, destruirlo.

Como resultado de la implantación de la factura electrónica en sus procesos de entrada y de salida, el Grupo Uralita constató el ahorro medioambiental siguiente: 32.5 árboles no talados, 51.665m<sup>3</sup> de desechos no producidos, 7.995 KW de energía no consumidos y 4.993 Kg de Co2 no emitidos en el atmósfera. El volumen de documentos financieros en los que se basan estos cálculos es de 390.000, que circulan a nivel internacional. ¿Y si hablamos del proyecto?

### Una única solución para facturas de entrada y de salida

Grupo Uralita, multinacional española de materiales de construcción que opera en 35 países, es líder en fabricación de materiales ligeros de construcción y el tercer fabricante a nivel europeo de aislantes. Grupo Uralita está integrado por las siguientes compañías: URSA, Pladur, Algiss, Cobert y Adequa. URSA está organizada en seis unidades geográficas y una administración con sede en Madrid.

El proyecto de automatización del ciclo completo de la factura (factura de entrada y de salida), ejecutado por Stratesys Consulting, que cuenta con una amplia experiencia en implantación de este tipo de soluciones y procesos documentales sobre tecnología Esker, se planificó en dos fases. En la primera



se automatizó el proceso y gestión de más de 180.000 facturas de proveedores, gestionadas desde cada uno de los centros administrativos dónde se capturan, digitalizan, son pasadas por videocorrección y finalmente son almacenadas en Esker DeliveryWare para que sean enviadas a la aplicación correspondiente de SAP para ser gestionadas.

*“La herramienta de Esker es muy fácil de utilizar y transparente. Fuimos capaces de simplificar todos los procedimientos de Cuentas a Pagar, ya que estábamos perdiendo mucho tiempo con las revisiones manuales así como la introducción de datos en el sistema.”* Comenta Gregor Miklavcic, responsable de Sistemas de Información y Procesos de URSA Slovenia.

En la segunda fase se procedió a la generación automática de facturas en formato electrónico con firma digital. El objetivo del proyecto consistió en la automatización de la creación, de la firma electrónica, del envío por correo electrónico y del archivado de más de 15.000 facturas al año. El alcance de dichas facturas es de 4 países: España, Eslovenia, Portugal y Croacia.

El reto era encontrar una solución capaz de tratar los distintos formatos y esquemas de facturas y que pudiera facturar electrónicamente a los clientes de las cuatro unidades operativas de la División de Iberia (Pladur, Algiss, Cobert y Adequa) más dos de los países de la división de URSA (URSA Ibérica y Eslovenia).

*“Es muy importante para nosotros la mejora constante de nuestro servicio al cliente y la innovación en nuestros procesos”*, añade María del Acebo Sánchez-Macián, Jefe de Proyecto de Grupo Uralita.

El proyecto de automatización de facturas en el Grupo Uralita es un claro ejemplo de los beneficios que brinda la simplificación de procesos y la eliminación del papel. Es posible ampliar la información sobre este caso de cliente, y/o obtener el estudio realizado por Esker sobre Factura Electrónica titulado *“Guía Completa de Factura Electrónica en el ciclo de compra y de venta en entorno SAP”*. Para ello, contacte con Esker en el teléfono 91 552 92 65 o escribiendo a la dirección de correo electrónico [mktg@esker.es](mailto:mktg@esker.es). ■

# BPC: La nueva solución de planificación, presupuestación y consolidación en el entorno Business Intelligence para la Administración Pública



*Con el objetivo de facilitar la planificación presupuestaria a corto, medio y largo plazo, así como el cumplimiento de la Ley de Estabilidad Presupuestaria, se hace necesaria la utilización de herramientas basadas en entornos de Business Intelligence (BI).*

**[ Manuel Fuentes-Lojo Lastres, responsable del Área de Conocimiento Económico-Financiero de la Unidad SAP - IBERMÁTICA ]**

**E**l presupuesto de las Administraciones Públicas en España ha experimentado una espectacular transformación. Los principales desencadenantes de ese cambio han sido el aumento de su volumen (cuantitativa y cualitativamente hablando), la mayor complejidad de la estructura presupuestaria y el paso de un presupuesto tradicional de naturaleza meramente "contable" al actual, que aglutina una parte muy importante de la actividad económica.

Este cambio sustancial hace del presupuesto un importante instrumento de política económica. Su finalidad ya no se plantea sólo para reducir el gasto público, sino también para alcanzar el nivel y composición de gastos e ingresos óptimos de cara a los objetivos que persigue.

Debido a estas circunstancias, la elaboración del presupuesto ha tenido que ir evolucionando desde el modelo tradicional, de medios y basado en procedimientos incrementales, a otros modelos de presupuestación por programas y objetivos.

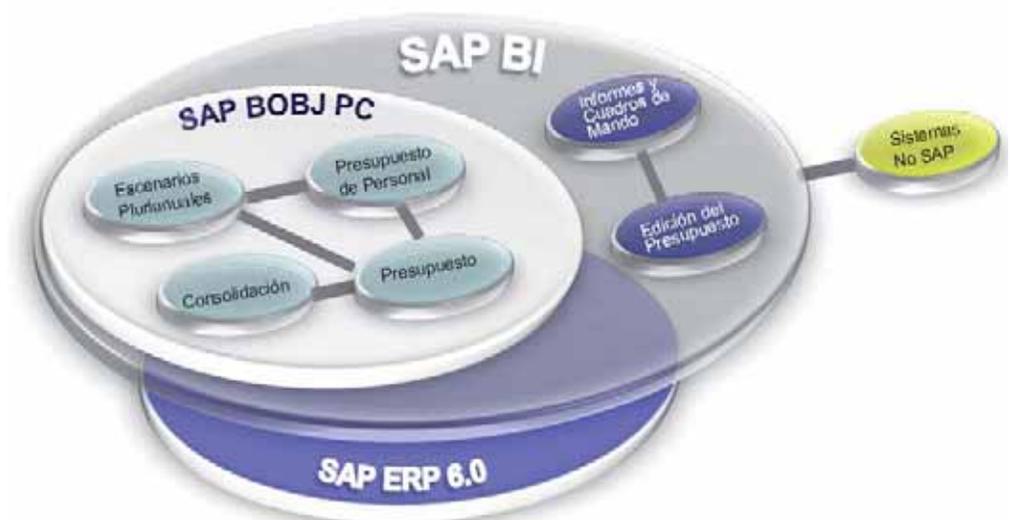
## Presupuesto por programas

El método tradicional de presupuestación partía de un proceso de negociación política y se basaba

en el incremento de créditos con respecto al ejercicio anterior, sin la información y por tanto justificación necesaria a que atendiera a los objetivos, programas o actuaciones que la Administración se había marcado para ese ejercicio. El modelo por programas pretende racionalizar el presupuesto

mediante una definición clara de los objetivos y de los medios para conseguirlos.

El primer antecedente del presupuesto por programas se encuentra en una orden del Ministerio de Hacienda de 1 de abril de 1967 sobre la nueva estructura presupuestaria, que impli-



có que se acompañaran anualmente al proyecto de Ley de Presupuestos, a título informativo, los ane- nos de programas de inversiones públicas.

A partir del presupuesto de 1984, la clasifica- ción por programas del gasto público deja de ser una mera información estadística para adquirir una significación real, al declararse vinculantes los créditos por programas.

La Ley de Estabilidad Presupuestaria, que fue aprobada a finales del año 2007, establece el marco general de equilibrio presupuestario. Una de las novedades más significativas de esta Ley es el establecimiento de Escenarios Presupuestarios Plurianuales de ingresos y gas- tos, orientados hacia el equilibrio presupuestario y en los que se enmarcarán los Presupuestos Generales de cada año.

En los Escenarios Plurianuales se detalla- rán, además, los objetivos marcados, los medios y actividades para llevarlos a cabo, los procesos inversores que se desarrollarán en el trienio y los indicadores de seguimiento que muestran cómo se van cumpliendo.

**Colaboración entre SAP e Ibermática**

Ibermática cuenta con una amplia experiencia tanto en Presupuestación como en los entornos de Business Intelligence en las Administraciones Públicas y actualmente está desarrollando una importante labor de Investigación y Desarrollo de nuevos componentes.

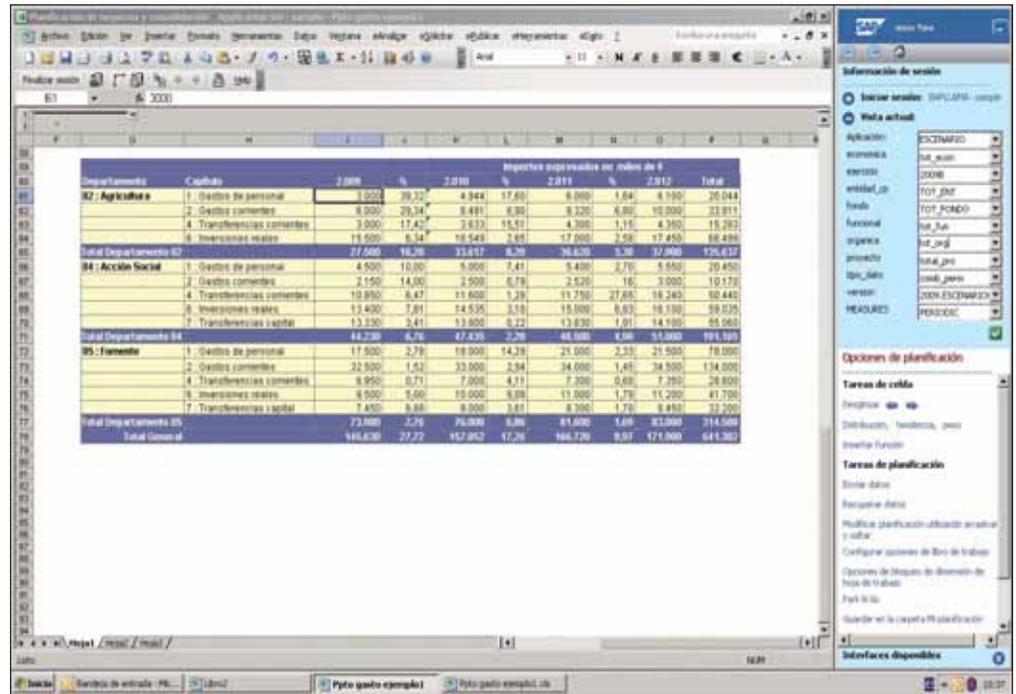
Por este motivo, y en estrecha colaboración con SAP, Ibermática ha desarrollado el primer prototipo de elaboración y consolidación presu- puestaria con la nueva herramienta SAP BOBJ PC (Planning and Consolidation), que es la nueva denominación del SAP BPC.

Esto supone un importante valor añadido para todos aquellos clientes que inicien sus pro- yectos de presupuestación en las nuevas herra- mientas BPC, ya que se incluyen en éstas solu- ciones los requerimientos del Sector Público español, con distintos modelos y estructuras presupuestarias que facilitan la adopción de esta nueva herramienta.

El SAP BOBJ PC es la herramienta con la que SAP da solución al entorno de presupuesta- ción y consolidación para la Administración Pública. Tiene como objetivos básicos: la gestión estratégica de la entidad, la planificación y la con- solidación del presupuesto y el análisis del gasto.

Esta herramienta en entorno BI permite a las Administraciones Públicas disponer de una plata- forma de planificación y consolidación flexible, sencilla y perfectamente integrada con Neatweaver y con el sistema SAP ECC 6.0.

Las principales funcionalidades de las que dispone esta herramienta son:



Planificación de un escenario plurianual.

Ibermática, en estrecha colaboración con SAP, ha desarrollado el primer prototipo de elaboración presupuestaria con la nueva herramienta SAP BOBJ PC (Planning and Consolidation)

– Permite la utilización de las diferentes técnicas de presupuestación (principalmente la basada en la presupuestación por programas y objetivos).

– La utilización de los escenarios presupues- tarios plurianuales (para la elaboración de Planes Estratégicos y Planes de Actuación).

– La elaboración del Presupuesto de perso- nal (como una parte importante de los gastos de la entidad).

– La elaboración del presupuesto de las Empresas Públicas, Fundaciones, Consorcios y Entes de Derecho Privado.

– La consolidación presupuestaria entre los diferentes entes y organismos de la entidad.

– La utilización de entornos de simulación basados en múltiples premisas

– La posibilidad de efectuar cargas de datos desde los sistemas externos más significativos (Recursos Humanos, Gestión Tributaria, Aplicaciones departamentales: sanidad, educa- ción, aplicaciones corporativas...).

Toda esta funcionalidad se complementa con el Componente de Edición del Presupuesto que Ibermática ha desarrollado y con los Informes y cuadros de mando del BI.

A través de esta interesante iniciativa Ibermática demuestra, una vez más, la continua innovación que está poniendo en marcha en las soluciones SAP, ofreciendo a sus clientes mejo- ras constantes a las necesidades de la Administración Pública, acompañándola en ase- soramiento y colaboración mutua en la adopción de las nuevas tecnologías. ■

*Pandora FMS*

# Monitorización de entornos SAP

*Pandora FMS, acrónimo de Sistema de Monitorización Flexible (FMS en inglés), es un software de monitorización de propósito general. Esto significa que puede medir cualquier cosa y representarla gráficamente, y que no está limitado a las monitorizaciones clásicas de red o sistemas. Puede medir la carga de un aplicativo, el nivel de ventas de un comercial o el tiempo que deben esperar los clientes para comprar nuestro producto en un portal de venta por Internet.*

**[ David Villanueva y Sancho Lerena, Socios de Artica ST**

**Antonio Dos Santos y LFC, Socios de Deset ]**

**P**andora FMS nació en el año 2002 en el departamento IT de un Banco de ámbito internacional y sus creadores principales fundaron la empresa Ártica, que en este momento lidera el desarrollo.

La finalidad de Pandora FMS es ser una plataforma adaptable a cualquier organización, capaz de

recolectar eventos de cualquier tipo, generar alarmas mediante un sistema de métricas y representar los eventos obtenidos en gráficas, informes o mapas. Con su arquitectura modular, es capaz de extraer datos de cualquier fuente sin desarrollos costosos o adaptadores propietarios, puede recoger información utilizando los recursos de sus sistemas



existentes (incluyendo las soluciones de SAP) o cualquier otra aplicación de especial interés para su organización.

Pandora FMS es una herramienta pensada tanto para clientes medianos como para grandes corporaciones. Entre nuestros clientes se encuentra CEMAT, empresa de auditoria de materiales, que usa Pandora FMS para medir humedad y temperatura mediante sensores o, por ejemplo, uno de los más importantes operadores de Telefonía internacional, que está integrando Pandora FMS para la monitorización de más de 5.000 servidores.

## Monitorización con Pandora FMS

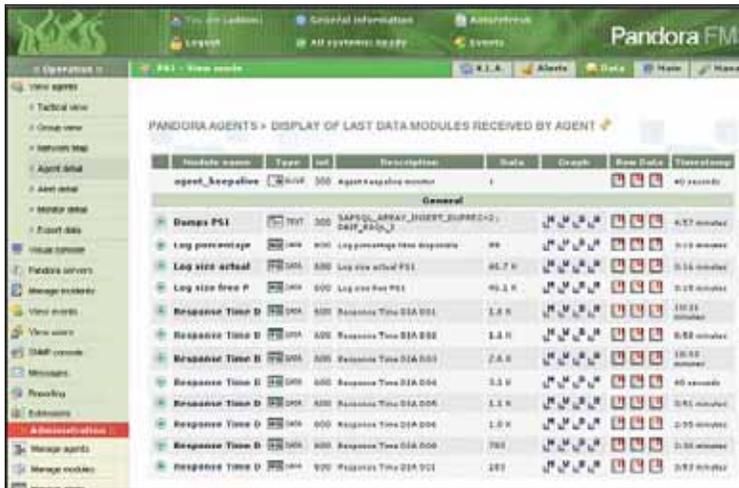
Pandora FMS tiene una base de datos de cientos de chequeos de diferentes tecnologías. Pero lo más importante es que proporciona un amplio abanico de posibilidades, todas ellas muy sencillas, para la integración con todo tipo de aplicaciones o sistemas, facilitando la datación a todo tipo de entornos sin necesidad de consultoría externa.

No hay que configurar complicadas herramientas, ni instalar nada en nuestros sistemas SAP (ni órdenes de transporte, ni "scripts" de Sistema Operativo).

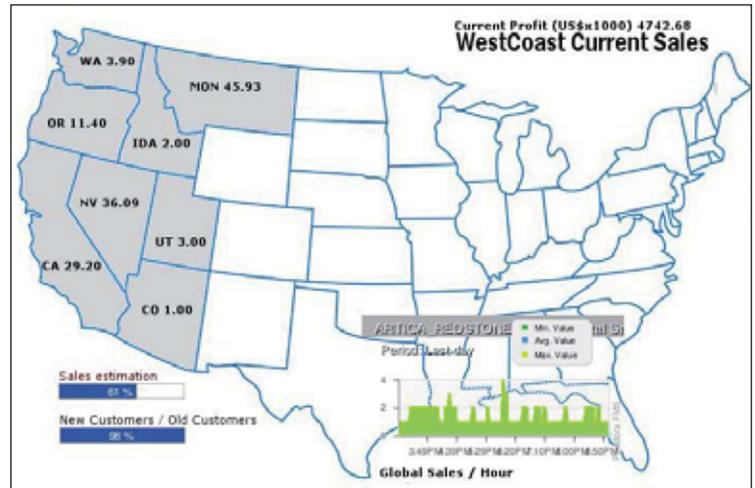
Básicamente, se trata de instalar un Pandora Plugin en Servidor Pandora y configurarlo hacia los entornos SAP a controlar: R/3, WAS NetWeaver, XI, BW, etc. De forma inmediata, los monitores del Deset Pandora SAP Plugin se conectarán (en unos intervalos de tiempo definidos por el usuario) vía RFC hacia la "interface CCMS" o a las "BAPIS" estándar de SAP para recuperar la información que interese controlar.



*De una forma muy intuitiva, a través de los datos recogidos los usuarios pueden crear Mapas Visuales donde representan el estado de cada servidor monitorizado.*



Los valores recuperados de los servidores SAP se almacenan en el servidor Pandora FMS para poder usarlos en informes con gráficas.



Una vez recuperados los datos del módulo SD, se obtienen los ratios numéricos que se presentan en los mapas.

El resto del “trabajo sucio” sucede en Pandora Server. Desde allí se controla si un determinado valor ha sobrepasado un umbral peligroso, se puede guardar en la base de datos de cara a generar un “reporting” para la Dirección de Sistemas de Información o, por ejemplo, generar una pantalla de Cuadro de Mando Táctico sobre el estado global de toda la infraestructura SAP.

El cúmulo de posibilidades es muy alto. Con esta información se podría crear lo siguiente:

- Alarmas cuando el dato obtenido o una correlación de varios datos ha superado un umbral.
- Gráficas simples o combinadas con todos los datos numéricos que obtiene. Esas gráficas pueden dibujar datos de varios meses, ya que todo se almacena en una base de datos relacional.
- Informes, personalizables por el usuario, donde se pueden ver el incumplimiento de un SLA, los eventos registrados en un servicio o una combinación de varios datos. Dicho informe se podrá mandar, por correo electrónico, de forma periódica en formato PDF.
- Vistas de monitorización personalizables por el usuario. Estas vistas permiten representar de forma visual, diferentes estados de un servicio, añadir gráficas, datos dinámicos que se reflejan en la vista y, por supuesto, relacionar las diferentes vistas entre sí.

**Monitorización SAP**

Pandora FMS para SAP es una solución pensada para ayudar al equipo de Administración de Sistemas SAP a la hora de realizar una “checklist” de los sistemas de una forma rápida y fiable, permitiendo, de

igual forma, monitorizar el rendimiento y tiempos de respuesta de los mismos.

Esta herramienta aporta la información necesaria para, de un simple vistazo, sea posible tener controlado todo lo ocurrido en SAP al comienzo de cada día, pudiendo monitorizar, entre otras muchas cosas, el estado de la BBDD, “dumps” del sistema, “jobs” fallidos, errores de actualización, fallo de “IDOCs”, errores en el envío de emails SAPConnect, etc.

Además de todas estas posibilidades, en Pandora FMS se pueden encontrar las herramientas habituales que se le pueden pedir a cualquier software de monitorización de sistemas, además de otras funcionalidades basadas en el estándar ITIL, como puede ser la Gestión de Incidentes (herramienta de “tickets”), Gestión de Problemas (alertas), Gestión de Cambios (agente de reconocimiento de Hardware nuevo).

La flexibilidad de Pandora es sorprendente. El hecho de que esté fundamentado en una Plataforma Abierta, el código fuente se encuentre a disposición de los usuarios, facilita en gran medida la adaptación ante cualquier nuevo sistema a monitorizar que se pueda presentar en el futuro. Además, no hay que olvidar el constante desarrollo y actualización que se está llevando a cabo por parte del equipo de Pandora FMS, con toda una serie de nuevos monitores que facilitan las tareas de administración y el trabajo diario con los sistemas SAP.

**Caso de monitorización SAP en Gestamp Automoción**

Gestamp Automoción es un grupo internacional dedicado al desarrollo y fabricación de componentes

y conjuntos metálicos para el automóvil. En la actualidad Gestamp Automoción tiene presencia en 18 países, cuenta con 57 centros productivos y 13 centros de I + D que ocupan, en total, a más de 13.500 personas.

La implantación del servidor Pandora FMS duró dos jornadas, más otras dos que se utilizaron para la instalación del Deset Plugin SAP for Pandora FMS. Durante las siguientes jornadas se incluyeron sucesivamente la supervisión de disponibilidad y rendimiento de alrededor de 900 dispositivos de red. Además sobre los servidores SAP se realizó también la monitorización (entre otros indicadores) de Tiempos Medios de Respuesta de cada instancia, de crecimiento de la Base de Datos, alertas sobre la cantidad y tipo de “Dumps” de sistema y sobre los “Jobs” cancelados.

Carlos García de la Noceda, Director de Producción de Gestamp Automoción:

“Tenemos bastante experiencia usando Pandora como herramienta de monitorización de nuestra infraestructura de red, pero queríamos testear sus capacidades de monitorización de nuestros entornos SAP. El resultado es muy positivo: el Plugin para SAP accede a nuestros entornos y sin ninguna incidencia recupera los indicadores importantes para nosotros. Hemos comprobado que en caso de faltarnos ciertos monitores (por ejemplo, al ser nuestra base de datos SQL Server), se han podido añadir sin complicaciones. En los próximos meses avanzaremos en explotar más a fondo la información recuperada en Pandora y la posibilidad de incluir Monitorización de Datos de Negocio. El ahorro en costes ha sido importante comparado con otras herramientas equivalentes”.

## Movilización de sistemas SAP

# Una necesidad cubierta por el estándar

*En un mundo tan competitivo como el actual, y en el que los márgenes se reducen día a día, el valor de la diferencia está en el uso de la tecnología en todos los rincones de la empresa. El buen uso de nuestros sistemas SAP no es ya un rincón, sino la plaza central de la que dependen nuestros resultados directos.*

**[ Ignacio Coll, socio cofundador de Q IT CONSULTING - ignacio.coll@q-it.com ]**

**Q**uien es usuario de BlackBerry, iPhone, HTC o un largo etcétera sabrá apreciar lo útil que resulta recibir un correo electrónico en tu dispositivo de mano con el documento que olvidaste leer antes de salir de la oficina y es clave para la reunión que te espera. De hecho, si existe un paradigma del éxito de Internet éste es el correo electrónico. Al fin y al cabo no es fácil deletrear por teléfono la url del último video corporativo colgado en youtube o enviar la presentación de la compañía que ocupa 3 megas por fax. Gracias al correo electrónico la comunicación entre personas queda bien cubierta.

¿Pero qué pasa si tu compañero no está esa mañana en la oficina para sacarte del apuro? En nuestro universo de procesos y datos empresariales, donde reside la mayor parte de la información es en nuestros sistemas, en muchos casos uno o varios sistemas SAP. Lo imprescindible es una buena comunicación máquina-persona. Y aquí seguimos en pañales.

Dedique unos minutos a hacer una lista de los procesos en los que no encaja –qué hago– con –dónde lo hago–, y el resultado seguramente le sorprenderá.

### Movilizar un entorno SAP

Si nos decidimos a no poner límites en el acceso a nuestros sistemas SAP, una de las primeras preguntas

que nos haremos será si existe un producto líder en el mercado que dé respuesta a nuestras necesidades. Para dar con una respuesta válida, lo primero es entender qué necesitamos.

Por ejemplo, si fijamos el *dónde* –desde mi oficina con un ordenador de sobremesa y acceso local a la red–, la respuesta será inmediata, usaremos SAP GUI/SAPLogon para acceder al sistema.

Pero si complicamos esta variable, –usando mi BlackBerry desde un almacén en el que no tengo ningún tipo de cobertura–, la respuesta ya no es tan obvia. Y lo que es peor, provoca un indefinido retraso de cualquier proyecto relacionado. ¡Una oportunidad de mejora desaprovechada! Perdemos competitividad.

### La respuesta: tecnología

Si tenemos unos sistemas de información maduros es probable que tengamos bien establecido el mapa de servicios que ofrecen. Pero como hemos visto, en muchos casos andamos cojos en el uso que les damos. Cuando nuestra fuerza comercial utiliza una libreta para gestionar sus visitas y luego introducir los pedidos al llegar a la oficina o nuestros agentes de campo no disponen de información actualizada justo en el lugar y momento en el que realizan una inspección o una reparación, algo falla.

Seguro que su organización dedicó meses y muchos esfuerzos en construir unos sistemas que se

adaptaran a sus necesidades. Pero frecuentemente nos olvidamos de la última zancada, sin la que no llegamos a la meta: cómo usar bien estos sistemas.

Y la pregunta clave que debe hacerse es si dispone de la tecnología necesaria, la plataforma y los medios para que estén disponibles sin preocuparnos del *dónde* o el *cuándo*.

### Portafolio de soluciones

Hay muchas formas de acceder a datos que residen en un sistema SAP. Una llamada RFC desde una aplicación JAVA o .NET es suficiente y fácil de construir. A partir de aquí podemos montar una suma de funcionalidades que construyan una aplicación. ¿Adecuado?, depende.

Si necesitamos algún tipo de acceso puntual y no existe un intercambio de datos complejo entre el dispositivo y nuestro entorno SAP, es una opción fácil de implantar.

¿Pero qué pasa si la aplicación se complica con el tiempo? Y lo que era un acceso puntual empieza a crecer y necesitamos una distribución de datos en base a la estructura organizativa, restricciones en la visibilidad de la información o simplemente una aplicación que modifique datos del sistema sin estar conectado a este. Entonces la solución ya no es tan sencilla.

Sin entrar en detalles técnicos, en este escenario lo importante es entender que necesitaremos una

lógica que orqueste el flujo de datos entre los dispositivos y nuestros sistemas.

Sin pretender detallar el abanico completo de alternativas que existen en el mercado, casi todas las soluciones no estándar se basan en alguna de estas dos arquitecturas:

– Diseñar en el propio sistema SAP (por ejemplo R3 o CRM) un programa que nos permita el intercambio de datos.

– O bien utilizar una base de datos intermedia que nos ayude en la sincronización entre los dispositivos y SAP.

Veamos algunas de las ventajas e inconvenientes.

En el primer caso, una ventaja obvia es el mapa de sistemas, que no crece y queda reducido a los dispositivos móviles y el propio sistema SAP, que añade a su funcionalidad original la recepción y envío de datos.

Dos inconvenientes son la falta de perspectiva en proyectos que impliquen a más de un sistema SAP y sobre todo la poca especialización. La consecuencia más frecuente es un código de programa complejo y difícil de mantener. Si además este código es propietario, limitándonos a un solo proveedor, el riesgo aumenta.

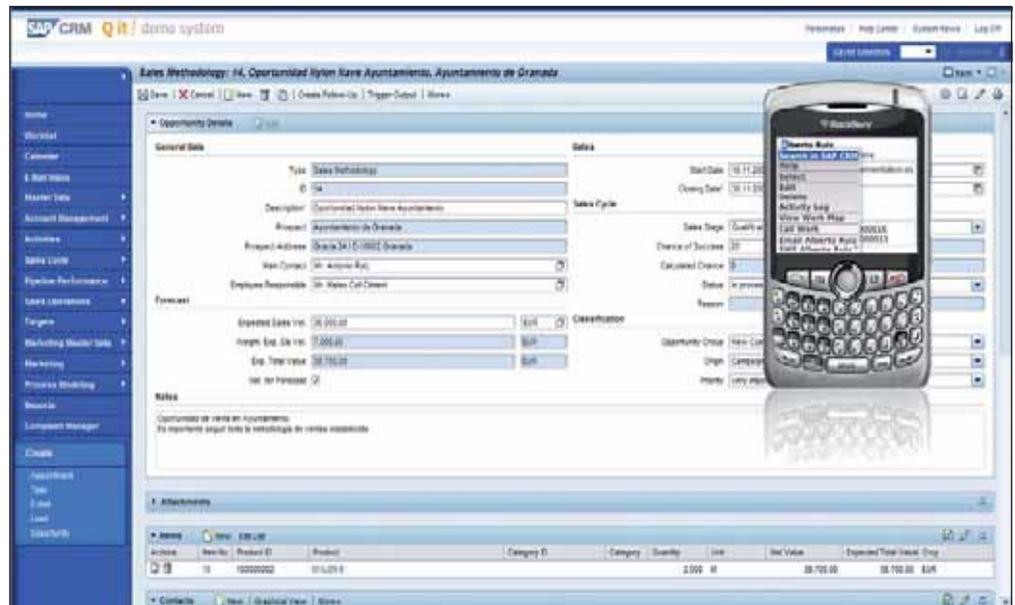
En el segundo caso, el uso de un sistema al estilo SQL Server hace que el intercambio de información sea más estructurado y flexible, pero este tipo de bases de datos sólo dispone de un motor nativo para el intercambio de datos con los dispositivos, no para la comunicación con SAP. Será necesario aquí otra vez disponer de un programa no estándar para comunicarnos con nuestros sistemas.

Sin negar la validez de este tipo de soluciones, que tienen en la sencillez aparente su mejor arma, tarde o temprano buscaremos una alternativa que se ajuste mejor al patrón de nuestro ecosistema SAP.

### SAP Netweaver Mobile 7.1.

Sin extendernos demasiado, SAP Netweaver Mobile 7.1 es la opción estándar para la movilización de sistemas SAP (de hecho también de sistemas no-SAP), y es, partiendo de lo aprendido de su antecesor, SAP Mobile Infrastructure, un producto nuevo.

Nuevo en el sentido que corrige los defectos que encontrábamos en SAP MI y nuevo porque enfatiza en su objetivo y enclava en el mapa de soluciones SAP: ofrecer una plataforma y arquitectura abierta que permita el uso de dispositivos de última generación (pensemos en el éxito de



La facilidad de uso de nuestras aplicaciones móviles es clave.

## Haciendo uso de una solución estándar SAP podemos movilizar sin límites nuestros sistemas

BlackBerry o iPhone) para comunicarse con nuestros sistemas SAP.

Y todo esto ofreciendo una amplia gama de servicios soportados por el fabricante: un motor de sincronización estándar de punta a punta y flexible para adaptarse a cada necesidad, utilidades para la monitorización y el despliegue de aplicaciones, conectividad con sistemas SAP de forma nativa y con sistemas no-SAP haciendo uso de protocolos estándar, etc.

### Acceso a SAP desde dispositivos BlackBerry

Q IT CONSULTING presentó, conjuntamente con RIM España (BlackBerry), en la pasada edición del evento Forum GT organizado por AUSAPE, la ponencia “Una visión estándar para

la movilización de sistemas SAP”. Durante nuestra ponencia, mostramos con un caso práctico cómo desde dispositivos BlackBerry, que destacan por su enfoque empresarial y su facilidad de uso, podemos acceder a SAP sin límites en la funcionalidad que queremos movilizar.

Descubrimos como, partiendo de un proyecto de coste reducido, es posible iniciar nuestro propio roadmap para poner en marcha la movilización de nuestros sistemas, siempre de la mano del producto estándar SAP.

La consulta de datos clave de cliente, la introducción de pedidos, completar o recibir formularios y notificaciones y un largo etcétera son sólo ejemplos que seguro su empresa ya podría aplicar.

Es el momento de ganar más aprendiendo a usar mejor. ■

*AUSAPE en clave internacional*

# Grupos de Trabajo en SUGEN sobre Estrategia y Enterprise Support

*Durante la pasada edición de Forum GT tuvo lugar una interesante reunión sobre SUGEN, los Grupos de Trabajo allí definidos y la participación que tiene AUSAPE dentro de ellos. En esta reunión estuvo presente Oliver Hid Arida, director de Global Customer Communities de SAP AG y Miguel Fernández Cejas, director de TI de Mutua de Accidentes de Canarias y Vocal de la Junta Directiva de AUSAPE encargado de las relaciones internacionales.*

**H**istóricamente, SAP ha ofrecido un especial soporte hacia los Grupos de Usuarios locales con el objetivo de aunar sus intereses y responder a ellos de un modo más unificado. Con la creación de SUGEN, SAP da un paso adelante a través de una entidad que reúne a los representantes de los grupos de usuarios locales a nivel internacional, para tratar temas de índole global. Concretamente se trata de una red unida de 12 asociaciones de usuarios en seis continentes.

Oliver Hid Arida realizó una descripción de la estructura de SUGEN en el que, por un lado se encuentran representantes de asociaciones de usuarios internacionales como ASUG (Estados Unidos), DSAG (Alemania, Austria y Suiza) o SAPSA (Suecia) y por el otro una organización de la propia SAP que incluye a Stefan Kneis como Contacto Ejecutivo en SAP del que dependen Norbert Nowak como Director ASUG y el propio Oliver Hid Arida como Director Global. Todo ello con el soporte ejecutivo de Léo Apotheker, CEO de SAP. Esto nos puede dar una idea del nivel de compromiso que ha desarrollado SAP en esta iniciativa y la importancia de las cuestiones que se tramitan dentro de SUGEN.

## GT de Estrategia

En esta reunión, Miguel Fernández y Oliver Hid hablaron sobre el Grupo de Trabajo que se ha creado dentro de SUGEN orientado a la Estrategia, que tiene dos objetivos fundamentales. Por un lado, el de hacer llegar a los usuarios toda la información disponible sobre la estrategia que va a seguir SAP en las



*Oliver Hid Arida, director de Global Customer Communities de SAP AG realizó una interesante presentación durante la V Edición del Forum GT.*

diferentes áreas de negocio que tiene abiertas, tanto verticales como horizontales. Por el otro, el de ofrecer a las empresas participantes la posibilidad de influir en estas líneas de futuro, mediante recomendaciones que se le puedan hacer llegar de forma directa al fabricante a través de las personas implicadas.

En este GT de Estrategia, ASUAPE cuenta con un importante nivel de participación, reuniendo a 23 empresas españolas que trabajan en las cuatro áreas definidas: Financials, Human Capital Management, Supply Chain Management y Public Sector.

### Benchmarking SUGEN-SAP Enterprise Support

Otro de los temas tratados fue todo lo relativo al estudio que se está haciendo sobre las mejoras que es capaz de aportar SAP Enterprise Support. Recientemente se hizo público un importante acuerdo mediante el que se ha creado una lista definida de indicadores clave de rendimiento (KPI), que se utilizarán para medir el funcionamiento de los servicios de SAP Enterprise Support.

Esto se complementa con la introducción de un programa de prueba conjunto, que empleará los indicadores clave de rendimiento para definir y medir cómo los clientes de SAP obtienen resultados a través del uso de SAP Enterprise Support. En este programa de prueba conjunto, se medirán y analizarán los indicadores clave de rendimiento a través de una selección representativa de clientes, en la que también pueden participar empresas asociadas a AUSAPE.

La idea es proporcionar una base de medición que determine el valor de utilización de SAP Enterprise Support, demostrando que esta nueva plataforma de soporte y mantenimiento es capaz de aportar una reducción del 30% en un periodo de cuatro años (hasta 2012) utilizando para ello la evolución de los KPIs definidos.

Próximamente, 100 organizaciones en todo el mundo serán seleccionadas por SUGEN de acuerdo a la versión SAP ERP y a la segmentación del mercado, 45 de ellas en EMEA, 32 en la zona Americas y 23 en APJ (Asia Pacífico y Japón).

El proceso es relativamente sencillo y no conlleva un esfuerzo especialmente importante por parte de las empresas que participen. Básicamente, se trata de contestar una encuesta inicial, mediante la que se reúne la información concerniente a todos estos puntos de medición. Después de esa base de medición, se analizarán los resultados para crear un plan de acción que tendrá como objetivo reducir las incidencias y mejorar la explotación SAP en función de los mencionados KPIs.

Tanto en la fase de "recolección" de datos, como en las posteriores de análisis y definición de un plan de acción, las empresas que participen en este proyecto contarán con el soporte de personal experto de SAP que asesorará durante estos procesos.

Los requisitos para participar en este programa son los siguientes:

- Aceptar los términos de SAP Enterprise Support.

- Proveer acceso remoto de acuerdo al procedimiento estándar definido por SAP.

- Proveer una persona de contacto para trabajar con SAP y SUGEN.

- Tener instalado y configurado, y utilizar, SAP Solution Manager en las últimas versiones (preferiblemente Solution Manager Enterprise Edition).

- Participar activamente en SAP EarlyWatch Alert para su sistema productivo y transmitir información al sistema SAP Solution Manager Enterprise Edition.

Otras consideraciones de la participación en este programa son:

- Dar soporte al programa durante los siguientes 4 años.

- Trabajar con SAP y SUGEN para contestar las encuestas de la mejor forma posible.

- Crear, junto con SAP, un plan de acción basado en las recomendaciones y hallazgos.

- Ejecutar el plan con la ayuda de SAP.

- Aceptar que SAP y SUGEN pueden utilizar los datos para publicar los resultados del estudio, de manera agregada y anónima.

La participación en este proceso de benchmarking sobre SAP Enterprise Support puede

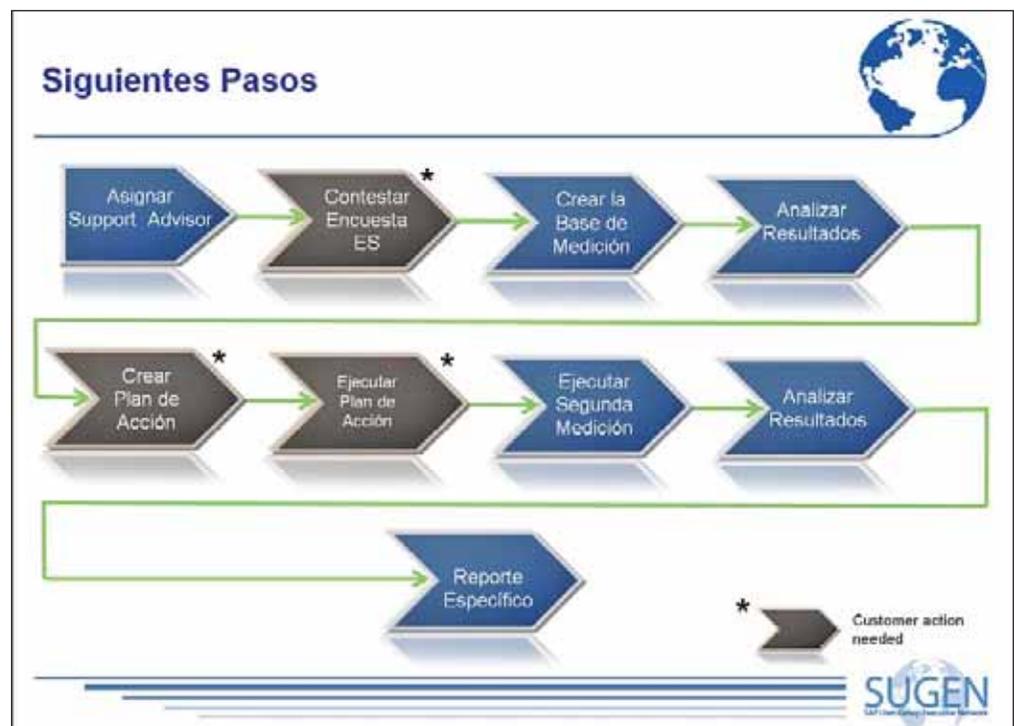
suponer toda una serie de beneficios, permitiendo a las empresas a las conseguir resultados tangibles en cuanto a la mejora que es capaz de proporcionar en los procesos de negocio y sistemas, procesos de soporte y el Costo Total de Propiedad.

Como muestra del compromiso de SAP en este sentido, este fabricante ha modificado el programa de fijación de precios de 2008 para SAP Enterprise Support, según corresponde a los contratos de aquellas empresas que han realizado la migración a esta nueva política de soporte y mantenimiento. Además, también han acordado aplazar el subsiguiente plan de aumento de precios hasta que se cumplan las mejoras previstas por el índice KPI SUGEN.

En la página web de AUSAPE y en los boletines que publicamos mensualmente existe más información sobre el acuerdo entre SUGEN y SAP en lo relativo al benchmarking de SAP Enterprise Support.

Además, si desea más información sobre SUGEN o sobre cómo apuntarse a este grupo de testing sobre SAP Enterprise Support, puede ponerse en contacto con la Secretaría de AUSAPE o enviar un mail a [gestor@ausape.es](mailto:gestor@ausape.es) ■

La participación en este benchmarking de SAP Enterprise Support puede suponer toda una serie de beneficios para las empresas



La participación en el proceso de "benchmarking" de SAP Enterprise Support no supone un esfuerzo excesivo para las empresas y sí reporta toda una serie de ventajas.

## "GADGETS" TECNOLÓGICOS

Julio es un mes donde existe un especial interés por el ocio y no cabe duda de que la tecnología puede ser un aliado perfecto. Dentro de los "Gadgets" Tecnológicos que hemos seleccionado podréis encontrar una serie de interesantes soluciones multimedia, tanto para el hogar como para utilizarlo en nuestros viajes. Combinamos estas propuestas con una novedosa gama de portátiles Acer y una familia de discos duros de Toshiba que integra un sistema de encriptación de datos.



### Conceptronic Media Giant Grab'n'Go

Con la excusa del apagón analógico, son muchos los productos que están apareciendo en el mercado que incluyen un sintonizador TDT para aprovechar el tirón. Pero este, no es el caso que nos ocupa.

Conceptronic ha hecho un importante esfuerzo en su Media Giant Grab'n'Go, para conseguir una interesante solución multimedia pensada para el hogar. Se trata de un interesante producto que combina un avanzado reproductor multimedia HD en red dotado con múltiples características junto con un grabador con disco duro en una única solución. Gracias a la integración del sintonizador de TV digital TDT podrá grabar los programas de TV y películas favoritas. También podrá grabar directamente la señal de su reproductor de DVD, videocámara o sintonizador TDT a través de la entrada AV Composite, Video Componente o Firewire digital.

Además de grabar, también reproduce una amplia gama de archivos de fotos, música y películas en calidad HD con resolución de hasta 1.080i. Puede reproducir el contenido situado en el disco duro o en otro dispositivo de la red. El Media Giant es compatible con el sistema DLNA 1.5 e incluye un cliente Samba y un servidor multimedia UPnP AV Twonky. Esto permite a cualquier usuario de una red enviar y copiar fotos, música o películas desde el Media Giant al ordenador y viceversa a través de dicha red.

En su versión Power Plug, este producto incluye además un adaptador de línea eléctrica para crear una red Powerline de 200 Mbps. Esta técnica

permite al usuario crear una red de forma automática simplemente enchufando el cable eléctrico. Su instalación y uso se simplifica de una forma notable, permitiéndonos copiar y administrar el contenido de un modo realmente muy sencillo.

En lo referente a su diseño, presenta un aspecto compacto y atractivo. Dispone de una pantalla táctil en su parte frontal desde donde controlar las funciones básicas del dispositivo, además de un sencillo mando a distancia para configurar su funcionamiento y sacarle todo el partido. En la zona posterior aparecen todas las conexiones necesarias, como por ejemplo la HDMI y la Component YPbPr para unas imágenes óptimas y una calidad HD. También dispone de conexiones SPDIF óptica y coaxial para poder conectar un set de altavoces digitales y disfrutar del Dolby Surround 5.1. Los conectores USB y mini USB están situados en la parte frontal, para poder conectar el dispositivo al ordenador o poder añadir un disco duro o un dispositivo de memoria externos.

Otro de los puntos que es necesario destacar es el excelente soporte para EPG (Guía de Programación Electrónica), una guía interactiva de programas de TV que ofrece abundante información sobre la parrilla televisiva y facilitará en gran medida la localización y grabación de cualquier programa.

CONCEPTRONIC  
[www.conceptronic.es](http://www.conceptronic.es) - Teléfono: 902 154 975



## Acer Aspire Timeline 5810T

El tema de la autonomía es un elemento diferenciador en el mercado de portátiles y los fabricantes son conscientes de ello. Recientemente, Acer ha lanzado al mercado una nueva línea de PCs portátiles denominada Aspire Timeline, mediante la que pretende ofrecer un equilibrio entre el peso del dispositivo y la duración de la batería.

Este aumento de la autonomía se consigue a través de un rediseño de la forma en que se utiliza la energía, haciendo al sistema más eficiente y ligero y menos nocivo para el medioambiente. Apoyando esto, esta serie de portátiles incluyen la tecla Acer Smart Power, que permite ampliar la autonomía de la batería a través de una configuración avanzada y realiza una serie de acciones para reducir el consumo de energía.

Estos portátiles ahorran energía incluso cuando se utiliza el adaptador de corriente. Gracias al adaptador Acer Power Smart, consumen hasta un 66 % menos de lo establecido en el programa Energy Star: lo que significa que ahorra 1.752 vatios/año, el equivalente de una bombilla de 15 vatios encendida durante 116 días. Además, este adaptador entra automáticamente en el modo de carga adaptativa cuando la batería está plenamente cargada: se deja de consumir energía y se reduce el desgaste de la batería.

Otra de las novedades integradas en estos nuevos Acer Aspire Timeline es la utilización de una tecnología de refrigeración denominada Laminar Wall Jet. Básicamente, a través de la adición de lamas en las rejillas de ventilación, el flujo de aire de enfriamiento se redirige a lo largo del lado inferior del chasis del portátil, llevando aire fresco donde más se necesita.

Siguiendo con su diseño, estos portátiles ofrecen un aspecto minimalista, aunque cuenta con multitud de detalles como las teclas de acceso directo sensibles al tacto, el botón de expulsión de la unidad de disco óptico ubicado en la zona superior o el brillante teclado FineTip, con teclas de mayor tamaño y más espaciadas, para hacer más cómodo el trabajo diario.

Este modelo Aspire Timeline 5810T ofrece una pantalla de 15,6" de diagonal, presentando una excelente calidad de imagen gracias al uso de una pantalla Acer CineCrystal con retroiluminación por LED. En ella podremos trabajar a una resolución de 1366 x 768 píxeles. Para complementar este aspecto, podremos disfrutar de su equipamiento Dolby Sound Room, que ofrece un espectacular sonido envolvente a través de cualquier par de altavoces o auriculares.

Por último, debemos destacar el uso de procesadores Intel Core 2 Duo ULV, memoria tipo DDR3 y una capacidad de almacenamiento hasta 500 GB. Esto se complementa con un excelente nivel de equipamiento, especialmente en el apartado de comunicaciones inalámbricas gracias al soporte Wi-Fi/WiMAX y la posibilidad de incluir módulos 3Gfn integrados como opción.

ACER IBERICA

[www.acer.es](http://www.acer.es) - Teléfono: 902 20 23 23

## Hauppauge myTV Player



Comienza el verano, las escapadas fuera de casa. A la playa, a la montaña. Aunque este resulta un momento ideal para olvidarse de todo aquello que pueda "enchufarse", existen dispositivos como éste que pueden resultar muy útiles en determinados momentos.

De la mano de Hauppauge, una marca reconocida dentro del mundo de la imagen y el sonido para el PC, hemos tenido acceso a este myTV Player, que podríamos definir como una televisión/radio portátil, con soporte para TDT, capaz de reproducir además todo tipo de contenido de audio, vídeo y fotografías.

Con unas dimensiones realmente reducidas y un peso de tan solo 200 gramos, este dispositivo está pensado para llevarlo de viaje y amenizar nuestros tiempos de espera en hoteles o aeropuertos, o simplemente para no perdernos nuestro programa favorito estemos donde estemos.

Su funcionamiento es realmente sencillo y cualquier persona capaz de sintonizar y utilizar una televisión actual será capaz de sacarle todo el partido en cuestión de minutos. En el frontal de este myTV Player, junto con un sistema de sonido estéreo, encontramos un pequeño panel de control junto a una amplia pantalla de 3,6" de diagonal tipo QVGA TFT-LCD que ofrece una calidad de visualización más que adecuada para el uso que pretende ofrecer este dispositivo.

Uno de los problemas que podríamos destacar es la ausencia de un sistema de almacenamiento interno, aunque esto se soluciona a través de una ranura para tarjetas de tipo SD 2.0/MMC 4,2 con una capacidad de hasta 8 Gb, además de una entrada USB que nos permitirá la conexión de discos duros externos que podremos utilizar como soportes de almacenamiento adicionales. De esta forma podremos llevar encima todo el contenido multimedia que podamos necesitar. En cuanto a los formatos que es capaz de leer, este myTV Player soporta los más populares, como MP3 y WAV para la música, JPEG para fotografías y MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4/ISO MP4, DivX 4.0/5.0 y XviD cuando se trata de reproducir vídeo.

Además, para aquellos que quieran disfrutar de una pantalla de mayores dimensiones, cuenta con una salida TV que nos permitirá llevar la fuente de audio y vídeo a un televisor externo, utilizándolo de este modo como un reproductor multimedia portátil.

En lo referente a la autonomía, podremos contar con una batería de iones de litio recargable, que ofrece un rendimiento óptimo tanto en la visualización del TV como en la reproducción de fotografías, audio o vídeo.

Para la sintonización de los canales de TV contamos con una antena integrada en el myTV Player, y extensible, aunque para lograr una mayor cobertura podremos utilizar un extensor para exteriores que mejorará de forma notable la recepción de los canales de TV y radio.

HAUPPAUGE

[www.hauppauge.fr/spain](http://www.hauppauge.fr/spain) - Teléfono: 93 414 37 80



## Marco digital sin cables

Los marcos digitales se pusieron de moda hace unos meses y ahora empiezan a aparecer evoluciones con más y más prestaciones. Este es el caso del nuevo KODAK EASYSHARE S730. Como característica más diferenciadora podemos mencionar que incluye una batería recargable, con una autonomía de 1 hora, que aporta movilidad al dispositivo para poder cambiarlo de ubicación o ponerlo en las manos de otras personas para compartir esos recuerdos de un modo más directo. Además, el marco incorpora la nueva tecnología Picture Finder, que ofrece toda una serie de nuevos modos de visualización de las imágenes almacenadas. Entre sus prestaciones podemos destacar que cuenta con 1 Gb de capacidad de almacenamiento (posibilidad de almacenar hasta 8.000 fotografías), el uso de la tecnología Kodak Color Science para garantizar una elevada calidad de visualización en su pantalla LCD sin uso de mercurio, reproducción de vídeos y música en las presentaciones o el uso del software Kodak EasyShare Digital Display, que permite a los usuarios sincronizar el dispositivo con las imágenes guardadas en su ordenador y crear presentaciones. También hay que hacer notar las diversas tecnologías aplicadas que inciden en la sencillez de uso, como Quick Touch Border para el acceso a los controles frontales (incluye un sensor de movimiento que ilumina los controles cuando se acerca la mano) o un botón para el cambio rápido entre los diferentes modos de visualización.

**KODAK**

[www.kodak.es](http://www.kodak.es) - Teléfono 91 626 71 00

## DVD portátil extraplano y para dos

DVDs portátiles hay muchos, pero ya no resulta tan sencillo encontrar soluciones como esta de DMTECH, que ofrece un dispositivo sencillo, robusto y, sobre todo, con una mínima ocupación de espacio. Este DM-6702 es un reproductor de DVD portátil que incorpora 2 pantallas superplanas de 7", con una excelente calidad de visualización, junto con una doble salida de auriculares para evitar el ruido ambiente del interior del coche.

Los formatos que soporta son los habituales, como DVD, CD, MP3, CD-R, RW, DVD-R, RW, JPEG y MP4. La fuente de estos archivos puede proceder del típico soporte óptico, aunque también podremos hacer uso de su ranura para tarjetas de memoria SD o MMC, así como también de su entrada USB para la conexión de unidades externas. De este modo, podremos llevar con nosotros una elevada cantidad de contenido multimedia que podremos reproducir en cualquier lugar. Para garantizar la calidad en la reproducción, dispone de un lector con memoria antichoque y antivibraciones.

Integra, además, dos altavoces estéreo con control de volumen, sistema Dolby Digital/DTS, entrada de audio y video y sistema automático PAL/NTSC.

Finalmente, DM-6702 se acompaña de mando a distancia ultraplano, adaptadores de corriente de coche y CA/CC, dos cables de audio y video, bolsa de transporte y kit completo de instalación para el automóvil.

**DMTECH**

[www.dmtech.maygap.com](http://www.dmtech.maygap.com)

## Discos duros externos con encriptación de datos

Toshiba pone en el mercado los primeros discos portátiles con sistema de acceso basado en tecnología de encriptación. Estos dispositivos componen la gama Stor.e Art, que se caracteriza por combinar un atractivo diseño con los últimos avances en tecnologías de seguridad y protección de los datos frente a robos, accesos no autorizados o fallos informáticos.

Estos nuevos Stor.E Art están disponibles con una capacidad de 250 GB, 320 GB y 500 GB. Su peso es inferior a 155 gramos, su tamaño es como el de una postal y se alimentan de energía a través de su puerto USB 2.0.

Stor.e Art incluye también un nuevo sistema para simplificar las copias de seguridad que permite realizar el proceso con un solo click.

Estos discos están dotados de un sensor antichoque para evitar daños ante movimientos bruscos, tecnología RAMP-LOADING y una carcasa antideslizante que ayuda a fijar el disco en cualquier superficie. Otro sistema de análisis y alertas, el Drive Space Alert, monitoriza los sistemas de back-up y la capacidad del disco avisando cuando su capacidad restante es escasa.

**TOSHIBA**

[www.toshiba.es](http://www.toshiba.es) - Teléfono: 902 122 121



# Pandora FMS

## Affordable all-in-one monitoring solution.

Una de las herramientas más flexibles y completas. Por eso es tan popular

### FLEXIBLE

Se adapta a cualquier sistema y lo supervisa. Saber el estado actual y la variación a lo largo del tiempo de: Cualquier parámetro de un sistema, Cualquier dispositivo hardware, Cualquier aplicación, Cualquier valor recogido por un sensor. Cualquier proceso, ya sea operativo o de negocio.

### COMPLETO

- Monitorización remota a entornos SAP.
- Checklist rutinario de los puntos críticos y de performance.
- Mapa de Red.
- Consolas Visuales para estado global o local.
- Sistemas de Alarmas.
- Sistema de informes con distribución automática.
- Gestión vía browser.
- Autodescubrimiento de red.
- Alta disponibilidad.
- Recolección de logs.



**Ártica**  
Soluciones Tecnológicas

**DESET**  
TECHNOLOGICAL SOLUTIONS

Soluciones de software para las áreas de disponibilidad, auditoría, cumplimiento normativo, gestión del cambio y gestión de incidencias  
Líderes del proyecto Pandora FMS

<http://www.artica.es>  
info@artica.es  
c/ Silva 2, 1º Planta, oficina 1.  
28013 Madrid  
Tel: +34-91-559-7222

Intercambio de datos entre aplicaciones y entornos SAP  
Process Integration : XI / PI, SOA Middleware y diseños de Web Services  
Deset Plugin SAP for Pandora FMS

<http://www.deset.es>  
info@deset.es  
C/ Génova, 7 3º 28004 Madrid  
Tel +34.91.181.9757  
Fax +34.91.102.2893

# Vigilancia empresarial de las comunicaciones electrónicas en el lugar de trabajo



*Uno de los principales problemas ante el que nos enfrentamos en el ámbito de la vigilancia empresarial de las comunicaciones electrónicas de los empleados (uso del correo electrónico y acceso a Internet), es el vacío legal que existe en el ámbito laboral sobre esta cuestión, lo que se traduce en la incertidumbre tanto para empleados como para empleadores del alcance de los derechos y obligaciones que a cada uno de ellos corresponde.*

[ Ana Marzo Portera. Marzo & Abogados ]

**A**l vacío legal que existe en este campo se une un dilema no menos importante, como es el de la duda que puede plantearse en los supuestos de vigilancia de las comunicaciones electrónicas de los empleados respecto a si existe, o no, vulneración de la intimidad de éstos cuando el empleador realiza el control selectivo de las comunicaciones.

No obstante, si bien es cierto que no existe una regulación legal especial en nuestro derecho sobre el uso de las TIC en el ámbito laboral, afortunadamente nuestros Juzgados y Tribunales sí han afrontado en numerosas ocasiones situaciones denunciadas por empresarios y trabajadores relacionadas directa o indirectamente con la vigilancia de las comunicaciones electrónicas de estos últimos, habida cuenta de que la Sociedad de la Información nos ha abocado a la dependencia tecnológica de todos sus bienes y servicios, tanto en el ámbito personal como en el laboral, siendo difícil en ocasiones poder separar uno de otro.

Entrando en materia, hay que advertir que, aunque la discusión generalmente se centra en la posibilidad o no de la realización de actividades de vigilancia y control por el empleador en relación con el correo electrónico y acceso a Internet de los empleados, en la práctica la vigilancia de la empresa tiene un alcance mucho mayor sobre medios y recursos en relación con los que no se plantea problemática ninguna, tales como el control de acceso

a instalaciones, el control horario, el de presencia, el de acceso a aplicaciones, acceso a datos personales o la videovigilancia en el lugar de trabajo.

Como hasta ahora hemos puesto de manifiesto, existe un vacío legal respecto del poder del empresario para llevar a cabo la vigilancia y control de las comunicaciones electrónicas de los tra-

bajadores en el lugar de trabajo y para la ejecución del mismo, pero no ocurre lo mismo en relación con el llamado poder de dirección y control de la actividad laboral. Éste ha sido regulado en el Estatuto de los Trabajadores que expresamente establece que el empresario podrá adoptar las medidas que estime más oportunas de vigilancia y

## VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS EN EL LUGAR DE TRABAJO

**A**na Marzo Portera es coautora de un libro titulado "Vigilancia y control de las comunicaciones electrónicas en el lugar de trabajo", publicado recientemente por la editorial Ediciones Experiencia.

Se trata de un interesante manual práctico, en el que se incluyen todos los modelos a utilizar a la hora de establecer un control lícito sobre el correo electrónico e Internet de los empleados.

Se puede acceder a más información sobre esta obra en: [www.edicionesexperiencia.com/](http://www.edicionesexperiencia.com/)

**VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS EN EL LUGAR DE TRABAJO**

Ana Marzo Portera  
Iciar Marzo Portera  
ISBN: 978-84-96283-70-1  
Págs: 264

Precio: 42,31

La introducción de las nuevas tecnologías de la comunicación y sistemas de información en el mundo laboral ha posibilitado conciliar la vida laboral con la vida privada de las personas.

Este manual proporciona al lector la guía práctica completada con modelos y formularios de trabajo, en relación con las medidas que cualquier empresa u organización debe adoptar para establecer una política de seguridad de la información que permita al empleador el control y vigilancia de las comunicaciones electrónicas y uso de recursos en el lugar del trabajo, respetando los derechos de los trabajadores y su intimidad y privacidad.

control para verificar el cumplimiento por el trabajador de sus obligaciones y deberes laborales, guardando en su adopción y aplicación la consideración debida a su dignidad humana y teniendo en cuenta la capacidad real de los trabajadores disminuidos, en su caso.

Además, la jurisprudencia de nuestros Tribunales ha reconocido en numerosas ocasiones este poder de dirección del empresario como imprescindible para la buena marcha de la organización productiva en los términos establecidos en el Estatuto de los Trabajadores.

### Alcance y límites

Ahora bien, la pregunta que se plantea es cuál es el alcance y límites de dicho control, fundamentalmente en relación con el correo electrónico y uso de Internet.

En principio parece que existe una opinión común, tanto doctrinal como jurisprudencial, que establece, como límites obligados al control, el respeto por parte del empleador de la intimidad de los trabajadores y de los derechos derivados de la normativa sobre protección de datos personales. Así, el empleador deberá respetar los siguientes principios y garantías:

– *Necesidad*: Según este principio, el empleador, antes de proceder a este tipo de actividad, debe comprobar si la forma de vigilancia es absolutamente necesaria.

– *Finalidad*: Según este principio los datos personales derivados del control deben recogerse con fines determinados, explícitos y legítimos, y no ser tratados posteriormente de manera incompatible con dichos fines.

– *Transparencia*: Según este principio el empleador debe indicar de forma clara y abierta sus actividades de vigilancia y control, porpcionando

## Existe un vacío legal respecto del poder del empresario para llevar a cabo la vigilancia y control de las comunicaciones electrónicas de los trabajadores en el lugar de trabajo

información al interesado, declarando ante la Agencia Española de Protección de Datos los ficheros de información resultantes y permitiendo a los trabajadores el ejercicio del derecho de acceso para conocer los datos personales derivados de la actividad de vigilancia y control.

– *Legitimidad*: Según este principio el tratamiento de los datos de los trabajadores debe ser necesario para la satisfacción del interés legítimo perseguido por el empleador y no perjudicar los derechos fundamentales de los trabajadores.

– *Proporcionalidad*: Según este principio los datos personales que se utilicen en las actividades de control, deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos con relación a los fines para los que se recaben.

– *Seguridad*: Finalmente, este principio obliga al empleador a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger todos los datos personales obtenidos por las actividades de control contra cualquier vulneración o intromisión.

En todo caso, es interesante traer a colación la sentencia de la Sala de lo Social del Tribunal

Supremo de 26 de septiembre de 2007 la cual establece una serie de criterios (ya manifestados en anteriores resoluciones judiciales) en relación a cómo debe ser entendida y resuelta la contradicción de derechos y garantías aplicables al control por parte de la empresa del uso del ordenador (lo cual no obstante es extensible entendemos nosotros al resto de recursos informáticos de acceso y tratamiento de información).

En la propia sentencia, el Tribunal Supremo establece que el control del uso del ordenador debe efectuarse con las siguientes matizaciones: en primer lugar, el ejercicio de las facultades de vigilancia y control debe guardar la consideración debida a la dignidad e intimidad del trabajador, en segundo lugar, el control efectuado por el empresario debe respetar la normativa sobre protección de datos personales y, finalmente, debe advertirse a los empleados previamente cuál es la política empresarial sobre el uso y el control del ordenador asignado al puesto de trabajo. ■

Marzo & Abogados

DERECHO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

# Suscríbete gratis

### ¡Suscríbete gratis a nuestra revista AUSAPE!

La revista AUSAPE es el medio de comunicación directo de esta Asociación con sus empresas asociadas. En ella se informa de todas las actividades llevadas a cabo por AUSAPE, además de incluir información de primera mano sobre las últimas novedades tecnológicas que afectan al sector de las TIC.

Si todavía no estás suscrito y quieres recibir esta revista, totalmente gratis, rellena el siguiente cupón y envíalo por fax al número: **91 519 52 85**. También puedes mandarnos un e-mail a [secretaria@ausape.es](mailto:secretaria@ausape.es) incluyendo en él los datos que se solicitan.

Empresa: \_\_\_\_\_

Asociado de AUSAPE ( SÍ  NO  ): \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Asociación de Usuarios de SAP España  
Emilio Vargas, 1 - 1 Izd.(Edif. FITENI II)  
28043 Madrid  
Teléfono: 91 519 50 94 / Fax: 91 519 52 85  
e-mail: [secretaria@ausape.es](mailto:secretaria@ausape.es)  
Web: [www.ausape.es](http://www.ausape.es)

**Firma invitada** • Por Jaime Izquierdo, fundador y autor del blog *Competencias 2.0*

## ¿Existe un "estándar de presencia" en la Red?



*Internet está evolucionando al ritmo que marcan los usuarios, que son los nuevos generadores del contenido de la Red. Muchos expertos*

*comparan Web 2.0 con el Tsunami del Índico, por la fuerza que arrastra y porque muchos curiosos lo fotografiaron desde las playas sin ser conscientes de lo que se les venía encima. Nosotros no podemos decir que no estamos informados, porque ya se ha escrito muchísimo sobre los cambios que Web 2.0 provoca en la Sociedad y la Economía. Sabemos que ya está ocurriendo y que no podremos escapar; la solución pasa por aprender a "surfear".*

El acceso a tecnología cada vez más barata ha provocado un cambio en el uso de Internet: ordenadores, teléfonos multimedia, ADSL/WiFi, cámaras digitales, agendas de bolsillo, GPS... están a disposición de prácticamente cualquiera, y se utilizan para producir el contenido que se vierte a la Red. Los propios usuarios son también los consumidores de ese mismo contenido, una vez que ha sido agregado, etiquetado, filtrado y valorado por el conocimiento colectivo - sin importar qué opinión nos pueda merecer este concepto - que impone su criterio implacable a la hora de seleccionar productos, servicios, o cultura. Las empresas ya se están dando cuenta del poder que tienen los usuarios a la hora de elegir, por ejemplo, un destino turístico (aspecto de especial interés para un país como España) y por eso conceptos como SEO/SEM, marketing en medios sociales, reputación online, etc. no les son extraños.

Como consecuencia, ¿cuánta de la información que hay en YouTube ha sido generada por la propia YouTube? ¿Cuánta de la que hay en Facebook, Twitter, Wikipedia? Quizá piense que éstas son aplicaciones orientadas al ocio (aunque esto ya ha dejado de ser así hace tiempo), pero ¿cuánta de la información que hay en InfoJobs ha sido generada por la propia InfoJobs? ¿Y cuánta en TripAdvisor? Este hecho representa un cambio sensacional; y los estudios apuntan una tendencia imparable, como demuestra el hecho de que Facebook ya ronda los 250 millones de usuarios creciendo a un ritmo de 700.000 por día .

Muchos de estos usuarios, especialmente los adolescentes y jóvenes, han accedido de forma natural a la tecnología porque han nacido con ella, y manejan las herramientas con soltura. A los de la generación anterior, sin embargo (la vida ha cambiado drásticamente en tan sólo veinte años) no sólo el mero uso de herramientas colaborativas les resulta más complicado técnicamente, sino que también les resulta conceptualmente arriesgado, y encuentran dificultades serias a la hora de compartir información en Internet. En ambos casos, el uso de herramientas participativas "en la nube" (redes sociales, archivos de foto/vídeo, blogs y nano-blogs, etiquetas, marcadores, Wikis, chats de voz y vídeo) requiere nuevas competencias que poco tienen que ver con las técnicas de uso de las herramientas, sino más bien con saber responder a preguntas como las siguientes:

- ¿Puedo controlar el tiempo que paso conectado a Internet?
- ¿Debería empezar un blog? ¿O registrarme en Twitter?
- ¿Conozco la información que hay en la Red... sobre mí?
- ¿Cuántos contactos soy capaz de manejar en una Red Social?
- ¿Cómo puedo separar en la Red mi imagen personal de la profesional?

No hay un estándar de presencia en la Red; pero sí existen criterios que ayudan a planificar y gestionar la experiencia 2.0 para que sea productiva y agradable a la vez, tanto a nivel personal (por ejemplo, padres que quieran ayudar a sus hijos) como profesional. En las organizaciones esto lo han de tener en cuenta muy especialmente los responsables de Desarrollo de Personas, porque a partir de ahora prácticamente todas las personas que incorporen tendrán perfil 2.0 pero en muchos casos habrán de coordinarse con equipos 1.0 (y 0.5, en algunos casos) sin que la organización se rompa en dos. ■



# Soluciones Flexibles para sus desafíos en Recursos Humanos

## Externalización de Nóminas

Descárguese de las tareas administrativas de RR.HH y Nómina que no le aportan valor a su negocio y que requieren de una gran especialización.

## AMO HCM Services

Soporte técnico y funcional así como resolución de todas las incidencias relacionadas con el mantenimiento de su sistema SAP HCM.

## EH&S

Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Laboral basado en la implementación del preconfigurado de NorthgateArinso para SAP EH&S.

## ISO Services

Servicios especializados en tecnología SAP y profesionales experimentados en la administración y operaciones de los sistemas productivos más exigentes.

## Formación

Gestione la formación con SAP reduzca sus costes y optimice la gestión administrativa.

## e-HCM

Aminore costes permitiendo a sus empleados la autogestión de datos. Herramientas eficaces para optimizar sus procesos de negocio de RR.HH.

## e-learning y Documentación

Una solución modular completa para documentación, e-learning y transferencia de conocimiento basada en la plataforma tecnológica TT-S Knowledge Force.

## Seguridad HCM y LOPD Quick Check

Optimice la administración de seguridad en su sistema SAP y ajuste su sistema SAP HCM a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

## SERVICIOS PERSONALIZADOS A SU MEDIDA EN EL ENTORNO SAP

Incluye el novedoso Servicio CAU (Centro de Atención al Usuario)

Tecnología  
Sistemas  
Consultoría y Soluciones Funcionales

seidor

# NUEVO CATÁLOGO SEIDOR EXPERT 2009

Soluciones y Servicios integrales para optimizar la gestión de su negocio

Seidor le presenta nuevas alternativas de valor añadido que le ayudarán a mejorar su entorno TI y su inversión en tecnología:

- Optimizando el funcionamiento de su negocio, con independencia de su tamaño y sector de actividad.
- Mejorando el control de costes.
- Incrementando sus niveles de servicio.
- Ayudándole a gestionar eficazmente los riesgos.

## Algunas de las soluciones que incluye el catálogo son:

- Captura de facturas de proveedores con SAP Invoice Management by Open Text
- Gestión documental integrada en SAP mediante SAP Document Access by Open Text y SAP Archiving by Open Text
- SAP Interactive Forms by Adobe
- Adobe Acrobat Connect Pro
- Adobe® Flex® Builder™
- Adobe® LiveCycle® ES
- Alloy
- Migración/instalación de SAP Enhancement Packages
- SAP Business One para filiales de multinacionales
- Virtualización de infraestructura SAP
- SAP Test Data Migration Server (TDMS)
- SAP Bank Communication Management
- SAP TMS - Gestión del Transporte
- Gestión de Activos Fijos
- SAP PLM. Gestión Ciclo de Vida de Producto - Integración con diferentes Herramientas CAD
- SAP Demand Planning Packaged Solution
- SAP Value Engineering
- Open Retail
- Gestión de Alquiler de Maquinaria (ETM) y herramientas
- Gestión de Residuos
- Punto de venta con Gestión de Caja directo en SAP
- Consolidación con SAP BPC
- SAP Business Objects Crystal Reports
- Software Xcelsius
- Catálogos de componentes / Listas de Materiales de Recambios "Visuales"

Y mucho más

SI DESEA AMPLIAR INFORMACIÓN SIN COMPROMISO O SOLICITAR UN CATÁLOGO SEIDOR EXPERT 2009, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS A TRAVÉS DE:

• Formulario web: [www.seidor.es/expert](http://www.seidor.es/expert) • Correo electrónico: [marketing@seidor.es](mailto:marketing@seidor.es) • Más información: [www.seidor.es](http://www.seidor.es)

