

AUSAPE



Asociación de Usuarios de SAP España
Nº15 Julio 2010

Agenda General *Día 1 y 2 de Junio*

VI edición del FORUM GT

Amplio resumen del evento y de sus Ponencias Magistrales

I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA

Reuniones de los Grupos de Trabajo

Sesiones Paralelas de los partners tecnológicos: factura electrónica, business intelligence, el incremento de la productividad, proyectos ECM, IG4S, SAP E-Learning, gestión del talento, SAP BPC, SAP HCM, SAP Business Objects, SAP PPS, SAP BNI, SAP PCM, SAP PLM, etc.

Una compañía líder en continuo crecimiento y expansión

Nuestros servicios profesionales:

- Consultoría Estratégica.
- Asesoramiento Tecnológico y de Negocio.
- Diseño e Implantación de Soluciones.
- Reingeniería de Procesos.
- Diseño e Infraestructura Informática.
- Integración de Sistemas y Tecnología.
- Formación Técnica, Funcional y de Usuario.



Si desea recibir más información sin compromiso, envíe un mail a marketing@seidor.es (indicando su nombre, apellidos, cargo, empresa, e-mail y teléfono) o cumplimente el formulario web www.seidor.es/contacte.



www.seidor.es



VI edición del FORUM GT

Información y networking en el evento de referencia para el mercado SAP

Valencia y AUSAPE volvieron a confluír justo antes de verano para la celebración de una nueva edición de nuestro FORUM GT. Este evento ha conseguido mantener un elevado nivel de interés dentro del panorama tecnológico nacional, sobre todo en aquellas empresas involucradas en el ecosistema SAP. En la edición de este año hemos podido contar con una serie de interesantes ponencias magistrales y la inestimable participación de la propia SAP, con novedades como el lanzamiento de una "feria virtual" o la entrega de premios del I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA.

Durante los pasados días 1 y 2 de junio tuvo lugar una nueva edición del FORUM GT, un evento que se viene celebrando de forma consecutiva durante los últimos seis años en las instalaciones de Feria Valencia. En su concepción, este Forum GT fue planteado como un modo de congregar a todos los Grupos de Trabajo de AUSAPE, facilitándoles la logística necesaria para poner en marcha sus reuniones periódicas en un lugar y momento determinado. Su evolución ha propiciado la aparición de toda una serie de complementos, que han enriquecido de forma importante este evento hasta convertirlo en una referencia para el sector de TIC dentro del panorama nacional.

Este FORUM GT se conforma como una apuesta de dos días de duración, pensada para ofrecer todo tipo de información actualizada, y de primera mano, sobre la plataforma SAP y su ámbito de actuación, así como una amplia variedad de soluciones y servicios disponibles por parte de los más importantes socios tecnológicos del mercado.

Esta "agrupación de conocimientos dentro del panorama SAP" permite sumergirse en un mundo de información y experiencias que, a día de hoy, no están disponibles en ningún otro contexto. Lógicamente, este cúmulo de información se complementa con el cada vez más necesario "networking" profesional, convirtiendo al FORUM GT en un punto de conexión que es capaz de hacer confluír experiencias y relaciones entre iguales para la puesta en común de ideas y proyectos o la búsqueda de respuestas, y que sirve como punto de apoyo para el crecimiento personal y profesional.

La edición de este año se ha presentado con un formato de éxito ya probado, planteando una primera jornada específicamente dedicada a dar cabida a la mayoría de las ponencias magistrales y talleres prácticos, para culminar con una segunda jornada pensada para las reuniones de los Grupos de Trabajo.

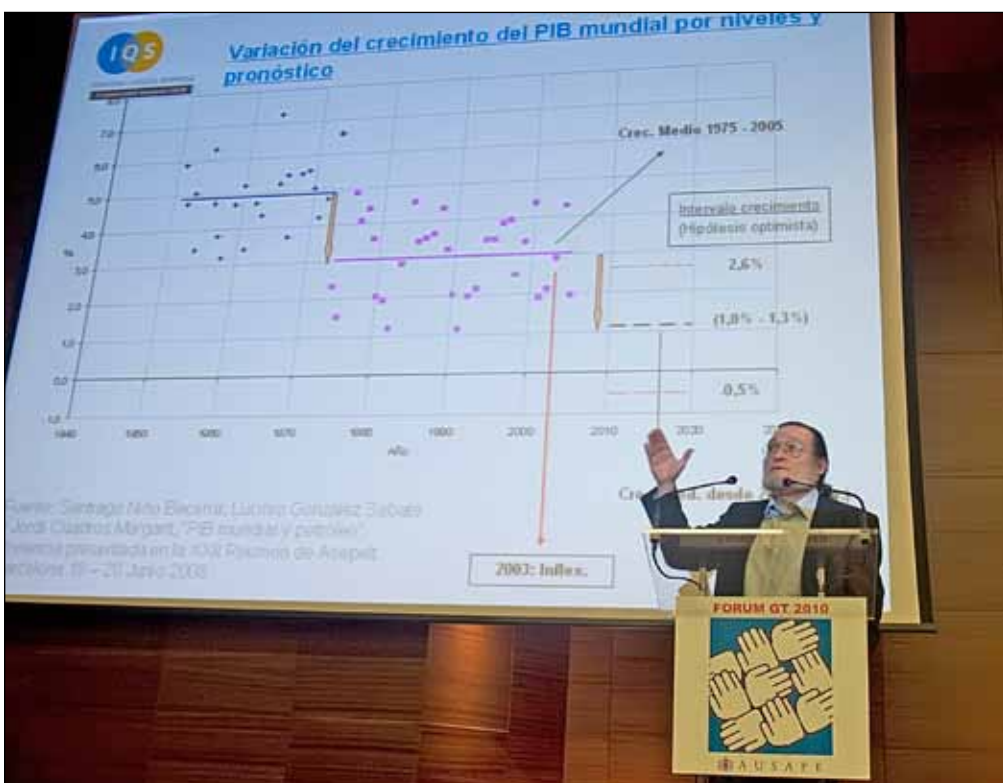


La VI edición del FORUM GT se celebró en el Centro de Eventos de Feria Valencia y fue capaz de congregarse a más de 350 personas relacionadas con el mundo SAP.

Esta VI edición del FORUM GT ha sido capaz de reunir a más de 350 personas. Más del 80% de los asistentes han calificado el evento con notable o sobresaliente



Mesa presidencial de la Sesión Plenaria inaugural. De izquierda a derecha, Fermín Peletiro, Alberto Catalá, Susana Moreno, Santiago Niño y Toni Macià.



Santiago Niño Becerra, Catedrático de Estructura Económica en la Universidad Ramón Llull de Barcelona, expuso una Ponencia Magistral titulada "El Crash del 2010".

En cuanto al nivel de asistencia y valoración, esta VI edición ha sido capaz de reunir a más de 350 personas, todas ellas involucradas en el mundo de las TIC, y ha sido capaz de obtener el apoyo explícito de más del 80% de estos asistentes, que han calificado el evento con notable o sobresaliente.

Feria Valencia

Como viene siendo habitual, el FORUM GT se celebró en el Centro de Eventos de Feria Valencia, un espectacular edificio tremendamente versátil que cuenta con una superficie total de más de 12.000 metros cuadrados, con cuatro plantas rectangulares y un módulo central que sirve para interconectarlas.

El acto inaugural se celebró en el Auditorio y comenzó con la intervención de Susana Moreno, presidenta de AUSAPE en representación de la empresa CEOSA (Corporación Empresarial ONCE). Durante su intervención, resaltó los valores de nuestra Asociación posicionándola, más que como una apuesta, como una inversión segura en la que es necesario participar. A través de unos estatutos que definen la identidad de esta organización, AUSAPE se plantea como una base sólida desde la que establecer y fomentar las relaciones entre las empresas clientes, los partners tecnológicos y la propia SAP.

A continuación tomó la palabra Alberto Catalá, presidente del Comité Ejecutivo de Feria Valencia, que realizó la inauguración oficial de esta VI edición del FORUM GT dando la bienvenida a todos los asistentes y reflejando la utilidad que tiene nuestra Asociación para las empresas implicadas en SAP.

La crisis en boca de todos

Esta primera jornada del FORUM GT continuó con una interesante Sesión Plenaria, protagonizada en esta ocasión por Santiago Niño Becerra, Catedrático de Estructura Económica en la Universidad Ramón Llull de Barcelona, con una Ponencia Magistral titulada "El Crash del 2010".

Santiago Niño planteó el escenario actual que estamos viviendo, asegurando que se trata de una "crisis sistémica" similar a la que ya se vivió en 1929 (el Crack del 29) y que no tiene muchas similitudes con los escenarios que ya se han vivido, por ejemplo en 1993 y el año 2000.

Durante su ponencia aportó datos acerca de un estudio sobre la variación del crecimiento del PIB mundial desde el año 1950, donde se muestra la reducción media que se ha producido durante todos estos años, con dos importantes puntos de inflexión establecidos en 1975 y en el año 2003. Santiago Niño plantea que nos encontramos finalizando el periodo de "precrisis", que comenzó en 2007 con la manifestación de los problemas financieros que llegaron con las denominadas "subprime". A

partir de este momento nos espera una caída mucho más acentuada, que finalizará durante el tercer trimestre de 2012, para continuar con un crecimiento plano hasta mediados de 2015, donde ya se vislumbrará la salida de esta crisis, que se producirá a finales de 2017.

Ante este panorama, propone la puesta en marcha de un “cambio sistémico”, una nueva visión que conjugue elementos como la optimización, basada en la productividad y la eficiencia, la coordinación y cooperación, la utilidad o la productividad. El mensaje claro que dejan todas estas medidas es que “lo necesario es lo importante”, evitando comportamientos como el exceso de capacidad productiva, el desperdicio de “commodities” o el endeudamiento, que son los que han propiciado los niveles de crecimientos que hemos disfrutado durante estos últimos años, pero que son los que nos han llevado a la situación actual.

La tecnología jugará un papel fundamental a la hora de poner en práctica todas estas medidas, ayudando a optimizar las infraestructuras, aumentando el nivel de productividad y la eficiencia en los procesos.

Como propuestas finales, durante los años venideros se producirá “adelgazamiento” de las estructuras y la puesta en marcha de fusiones/ uniones/corporaciones, tomando importancia términos como “lo necesario/ lo barato / lo imprescindible”, la utilización de “camino directos” que eviten el uso de intermediarios o sectores como el de la Biotecnología, la logística, la investigación en nuevas energías o las propuestas de ocio masivo y más asequible.

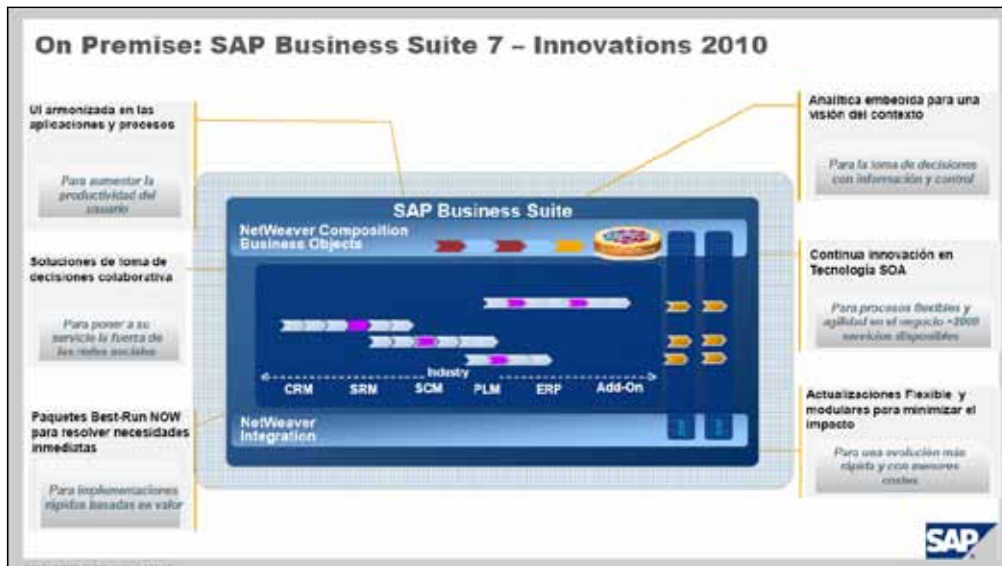
SAP Innovations 2010

Con el panorama que dibujó Santiago Niño para los próximos años todavía en mente, inició su presentación Fermín Peleteiro, Responsable de Soluciones de SAP Iberia, con una ponencia titulada “Innovations 2010 El compromiso y la excelencia como signo de identidad”.

Después de posicionar a SAP a nivel mundial, poniendo de manifiesto el elevado porcentaje de las operaciones empresariales que soportan las soluciones instaladas en su base de clientes, su oferta en cuanto a soluciones analíticas líderes en el mercado o la importancia que están cobrando la colaboración on-line y el acceso a través de dispositivos móviles, presentó la nueva estrategia de producto.

Básicamente, está pensada para integrar los procesos empresariales en tres niveles (On Premise, On Demand y On Device) planteando un cuarto nivel trasversal que serviría para dar consistencia a estos niveles a través de la orquestación de procesos, la gestión de datos maestros y la gestión del ciclo de vida.

En el primero de estos niveles, On Premise, posicionó a su herramienta SAP Business Suite 7, destacando como principa-



Fermín Peleteiro, Responsable de Soluciones de SAP Iberia, habló sobre “Innovations 2010 El compromiso y la excelencia como signo de identidad”.



Las Sesiones Paralelas organizadas por más de 20 partners tecnológicos, ofrecieron información de primera mano sobre todo tipo de temas de máxima actualidad.

les beneficios la arquitectura SOA, el uso de mejores prácticas (paquetes Best-Run Now), la posibilidad de poner en práctica procesos de innovación sin disrupción o la reducción que es capaz de conseguir en cuanto al TCO, por ejemplo, a través de una UI armonizada en las aplicaciones y procesos.

A continuación, pasó a desgarnar todo lo que podía aportar SAP Innovations 2010

en áreas como la de Finanzas, la de Recursos Humanos o la de la gestión de las relaciones con el cliente, conjugando las prestaciones que se ofrecen desde SAP Business Suite 7, el portfolio SAP BusinessObjects, la plataforma tecnológica SAP NetWeaver, las soluciones de buen gobierno, gestión del riesgo y cumplimiento de normativas, los paquetes sectoriales y las ampliaciones de soluciones y colaboración social.

En la segunda jornada se celebró una Sesión Plenaria AUSAPE-SAP, que puso el foco en los coordinadores de los Grupos de Trabajo y las peticiones a SAP



Toni Macià, cofundador, copropietario y exconsejero Delegado de Penteo, congregó a los presentes en una segunda Sesión Plenaria, en torno al tema "2010 ¿Hacia dónde vamos?".



Durante el segundo día se preparó una última Sesión Plenaria, en la que los coordinadores de los Grupos de trabajo plantearon una serie de cuestiones frente a representantes de SAP.

Por último, ofreció una visión más enfocada a destacar las bondades de los Enhancement Packages, un concepto probado ya en el entorno productivo de más de 6.500 clientes y que está diseñado para reducir el conflicto entre estabilidad e innovación, permitiendo a las empresas poner en marcha nuevas capacidades sin que se interrumpa su operativa cuando actualicen los sistemas.

Sesiones Paralelas

Al finalizar esta Sesión Plenaria, se puso en marcha una amplia Zona de Exposición, en la que se dieron cita una importante cantidad de fabricantes, consultoras e integradores relacionados con el mundo SAP.

En esta zona fue posible conocer de primera mano todo tipo de soluciones y servicios y entablar un contacto directo con los responsables técnicos o comerciales de estas empresas.

Además de la Zona de Exposición, se habilitaron una serie de salas que estos Asociados Especiales utilizaron para impartir conferencias, presentaciones de producto, casos de éxito con clientes, etc. Durante estas Sesiones Paralelas los protagonistas fueron los más de 20 Socios Tecnológicos que han apostado de forma clara por este evento. En la edición de este año se trataron temas especialmente actuales, poniendo énfasis en áreas como la factura electrónica, Business Intelligence, el incremento de la productividad o ECM, incidiendo sobre aspectos específicos de soluciones SAP, como BPC, HCM, Business Objects, PPS, BNI, PCM, PLM.

Dentro de este especial hemos preparado un artículo específico para profundizar en el contenido que ha aportado cada una de estas empresas durante esta primera jornada.

2010 ¿Hacia dónde vamos?

Otra de las importantes novedades planteadas para la edición de este año fue la creación de una segunda Sesión Plenaria, que sirviera como apertura para las Sesiones Paralelas de la tarde. Para este segunda Ponencia Magistral se eligió a Toni Macià, cofundador, copropietario y exconsejero Delegado de Penteo que congregó a los presentes en torno al tema "2010 ¿Hacia dónde vamos? Durante su exposición, Toni Macià planteó el momento de crisis en el que nos encontramos, analizando las causas que nos han llevado hasta la situación actual (globalización de los mercados e interconexión absoluta), introduciendo el concepto de "Responsabilidad Solidaria": lo que cada uno hace, o deja de hacer, afecta a los demás.

A continuación, comentó las tendencias empresariales que se están siguiendo por parte de los CEO según una conocida consultora, mostrando dónde y qué se está demandando en estos momentos, como están variando las tendencias de las empresas en cuanto a sus demandas de profesionales, etc.

Por último, profundizó sobre el área de las TIC, como una de las que va a concentrar un mayor número de interés en los próximos años. Estos departamentos deberán ayudar a tener una empresa más competitiva, vendiendo más, innovando y optimizando los costes. En este punto, Toni Macià incidió en los modos en el que el departamento de TIC puede ayudar a las diferentes áreas de la empresa a la hora de conseguir estos cometidos. Pero, para ello es importante que todos los miembros del equipo directivo tengan un compromiso para hacer realidad la integración y el buen uso de las tecnologías en términos de negocio.

Al finalizar esta Ponencia Magistral, dio comienzo a la segunda parte de las Sesiones Paralelas preparadas por los Asociados Especiales. Como viene siendo habitual, esta primera jornada culminó con una serie de Actos Lúdicos que se organizaron en el Hotel Valencia Park, incluyendo la tradicional “Cena de Gala” en la que se hizo entrega de los premios y distinciones. Además, los asistentes pudieron disfrutar de la actuación de Inés Molina.

Grupos de Trabajo

La segunda jornada de este FORUM GT está planteada para llevar a cabo las reuniones de nuestros Grupos de Trabajo, que estuvieron abiertas a todos los asistentes. En las páginas de este especial será posible encontrar más información sobre el contenido tratado en algunas de estas reuniones.

De entre las presentaciones que abrieron esta jornada, hemos querido destacar dos de ellas. En primer lugar, la llevada a cabo por Diego Parra, de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes –Agencia Tributaria – que ofreció a los presentes información acerca de la reforma de la Directiva del IVA (112/2006) en la Comisión Europea, así como los cambios relativos a la reforma de la Facturación Electrónica. También incorporó una importante cantidad de información sobre todo tipo de novedades, como la situación actual de la Factura Electrónica en nuestro país, la implantación de la Dirección Electrónica Habilitada, el nuevo Sistema de Notificación Electrónica de Correos (DEH), etc.

Por otra parte, David Yáñez, Experto en migraciones (Centro de Competencia de Migraciones EMEA – SAP AG) ofreció una ponencia titulada “Concepto Enhancement Package para SAP Business Suite 7”, profundizando sobre los “paquetes de mejora”, la estrategia, situación actual y nuevas versiones.

Durante su exposición se trataron temas como la implementación de los Enhancement Package, la gestión de un proyecto de implementación (incluyendo experiencias de clientes), así como las herramientas y soporte que ayuda en la evaluación, implementación y

activación de las nuevas funcionalidades dentro de los EhP.

De entre las diferentes agendas programadas podemos también desatacar la presentación de las propuestas finalistas para el “I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA – Forum GT”, que quedó enmarcado dentro del Grupo de Trabajo SOA o la reunión que se planificó con el objetivo de poner en marcha una nueva delegación de AUSAPE, esta vez en la zona de Galicia y con la especial aportación de TecnoCom como partner colaborador.

Esta segunda jornada concluyó con una Sesión Plenaria, con AUSAPE y SAP como protagonistas. Poniendo el foco en Grupos de Trabajo de AUSAPE, este espacio sirvió para comunicar a SAP las necesidades más importantes de las empresas asociadas a través de los coordinadores de estos Grupos de trabajo, planteando temas relativos al soporte que reciben los clientes por parte de SAP, los problemas que plantea la diferencia horaria en los pilotajes, la formación oficial, los TCs o las nóminas negativas. □

FORUM GT virtual

Como una importante novedad que se ha puesto en marcha este año, esta VI edición del Forum GT tendrá su continuación “virtual” más allá de los dos días de duración. Gracias a un acuerdo que se ha firmado con la empresa CDC Factory, expositor de este evento y Asociado Especial de AUSAPE, se ha creado una interesante plataforma on-line que está ya accesible desde la dirección www.forumgt.es.

Este interesante servicio se suministra a través de la empresa Fairsonline.tv y permitirá dar continuidad al FORUM GT a través de este espacio, donde estarán disponibles una serie de “micro-sites” para las empresas participantes en esta edición. En este portal, los asistentes virtuales podrán encontrar todo el contenido que los diferentes expositores han mostrado durante los dos días de feria, ampliando esta información con descripciones de cada una de estas empresas, entrevistas con los responsables y/o documentación adicional en diferentes formatos.

FairsOnline, es una empresa que se dedica exclusivamente a crear espacios feriales virtuales con el objetivo de dar una continuidad virtual a la feria y así multiplicar hasta el infinito la visibilidad del expositor.

En este espacio virtual para el FORUM GT podrá encontrar:

- 20 stands virtuales.
- Más de 300 fotografías de la feria en Flickr.
- 20 vídeo entrevistas.
- 18 presentaciones en SlideShare.
- Presentaciones de las Ponencias Magistrales.

Para multiplicar la visibilidad de los expositores de Forum GT en el canal online, FairsOnline ha habilitado otras fuentes en Internet con una elevadísima fuente de visitas como por ejemplo: YouTube, Vimeo, Flickr, SlideShare, etc.

Tres semanas después de finalizar el evento, ya se encontraba online todo el contenido que se ha preparado para esta feria y ... **¡Ya cuenta con más de 1.000 visitas virtuales!**



I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA

AUSAPE premia al Hospital Universitario Clínic de Barcelona

La VI edición del FORUM GT sirvió como escenario para la entrega del "I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA", que ha sido organizado por el Grupo de Trabajo SOA y la colaboración de SAP Iberia. El proyecto ganador ha sido la Historia Clínica Obstétrica, presentado por Hospital Universitario Clínic i Provincial de Barcelona y su socio tecnológico Accenture.

El "I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA" ha sido organizado dentro del Grupo de Trabajo de SOA dentro de AUSAPE, concretamente por su coordinador David Ruiz Badia, Jefe de Proyectos de Endesa Servicios SL, y que tiene como objetivo el de reconocer a los Clientes y Partners que durante 2008, 2009 y 2010 han alcanzado logros significativos en la adopción de SOA (Arquitectura Orientada a Servicios).

Según David Ruiz "El objetivo principal de este concurso era aflorar las diferentes iniciativas de adopción de arquitecturas SOA en el contexto SAP entre los diferentes asociados a AUSAPE y reconocer aquella destacable por su alcance innovador. Creemos que ha sido un éxito dado el nivel nivel y los diferentes enfoques técnicos de las candidaturas presentadas."

Este "I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA" estuvo abierto a todas aquellas empresas, asociadas a AUSAPE, que hayan puesto en marcha un proyecto piloto o prueba de concepto en la adopción de SOA. Como requisito imprescindible se propuso la necesidad de que el proyecto cuestión haya supuesto la puesta en marcha de alguna de las siguientes soluciones:

- SAP BPM (SAP Business Process Management).
- SAP BRM (SAP Business Rules Management).
- SAP ESR – CE (SAP Enterprise Services Repository, SAP Composition Environment).
- SAP ESR – PI (SAP Enterprise Services Repository, SAP Process Integration).
- SAP PI (SAP Process Integration).

Otra premisa importante era que la temática presentada para estos proyectos debería albergar aspectos como la gestión de

procesos de negocio y de datos maestros, integración de aplicaciones, comercio electrónico (B2B y B2C), accesibilidad en las aplicaciones, normalización de canales de acceso a las aplicaciones, gobierno de TI, modernización de sistemas heredados o capacitación de servicios.

El jurado de este "I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA" estuvo compuesto por reconocidos expertos del mercado, tanto dentro de la propia SAP Iberia como representantes de AUSAPE o consultores independientes, que consideraron los proyectos por su alcance innovador.



David Ruiz Badia, coordinador del Grupo de Trabajo SOA y Jefe de Proyectos de Endesa Servicios SL, ha sido uno de los principales organizadores de este concurso.

Los componentes del jurado fueron: Félix Fleck, Responsable Plataforma Tecnológica SAP (SAP Iberia); José Requena, Solution Sales Executive (SAP Iberia); Carmen Recalde, Vocal en la Junta Directiva de AUSAPE; Fernando Maldonado, Program Manager de IDC España; y José Carlos del Arco, Consultor independiente especializado en SOA y Empresa 2.0.

Historia Clínica Obstétrica

La fecha planteada para la recepción de candidaturas finalizó el pasado 21 de mayo, culminando con la selección de cuatro proyectos que fueron presentadas en la reunión del Grupo de Trabajo SOA de AUSAPE que tuvo lugar el pasado día 2 de junio de 2010 en el FORUM GT de AUSAPE.

De entre las cuatro candidaturas que fueron seleccionadas, el fallo del jurado premió a la presentada por el Hospital Universitario Clínic i Provincial de Barcelona y su socio tecnológico Accenture, con su "Historia Clínica Obstétrica".

Básicamente, este proyecto ha permitido el registro de la información asistencial obstétrica en formato único (electrónico), dejando atrás los problemas de duplicidad de la información derivados del uso combinado del papel y de la herramienta SAP ISH*Med, mejorar los interfaces utilizados teniendo en cuenta el tipo de usuarios a los que va dirigido, etc. El resultado ha sido una herramienta que facilita la gestión asistencial y ofrece la posibilidad de compartir información de interés mediante la visualización y modificación de datos entre profesionales.

Los pilares para la puesta en marcha de este proyecto han sido cuatro:

- La implementación de Web Services a través de SAP Netweaver Composition Environment, importando RFC's del Backend.

- El desarrollo de BAPI's a medida, buscando la máxima integración con el modelo de datos estándar.
- Apoyo en el Catálogo de Servicios que se encuentra centralizado en el Process Integrator.
- Desarrollo de la interfaz de Usuario aplicando un enfoque RIA y orientado a las necesidades de proceso de los usuarios. El Front-End se ha estructurado en 5 grandes bloques: Resumen Paciente, Apertura HCI, Seguimiento, Parto y Cuarentena.

Proyectos finalistas

De entre el resto de candidaturas presentadas se eligieron como finalistas los siguientes proyectos, todos ellos presentados de la mano de un partner tecnológico y su cliente:

- **Miguel Torres y Neoris.** Estas dos empresa presentaron el proyecto titulado "Optimización de la integración entre sistemas: Integración de Procesos de Miguel Torres con SAP Process Integration". El objetivo era el de integrar las diferentes causísticas existentes en la empresa para poder tener, en un solo punto, la administración, gestión y monitorización de las interfases entre los sistemas de la empresa. El SAP PI debía convertirse en una plataforma centralizada de integración, en el punto único donde todos los sistemas envían y/o reciben la información que puedan necesitar para desarrollar su cometido. Además de esto, se ha conseguido la capacidad de anticiparse a posibles incidencias de los usuarios debido a problemas con los interfases y se ha creado un sistema de alertas, en tiempo real, ante estas incidencias. Esta implantación ha creado los cimientos para la adopción SOA, al tener la posibilidad de proveer, mediante Servicios Web, toda la información de cualquier sistema origen, independientemente de la tecnología del mismo.
- **EMT de Madrid y Accenture.** Bajo el título "Aplicación SOA para la mejora de la integración y usabilidad en la gestión del mantenimiento de la flota de autobuses", estas dos empresas buscaban optimizar las operaciones de mantenimiento correctivo en una flota superior a los 2.000 vehículos distribuidos en cinco centros de operaciones, prestando servicio a más de 200 líneas con la ayuda de más de 5.700 conductores. A través de SOA se ha conseguido mejorar la integración entre sistemas, agilizar la introducción de datos en SAP y mejorar de forma clara los procesos. Basado en la utilización de servicios Web, el proyecto conecta la arquitectura embarcada en el autobús con SAP PM, generando un aviso de avería que se transforma en una orden de



La entrega de este galardón se realizó durante la Sesión Plenaria organizada para la segunda jornada, la enfocada a los Grupos de Trabajo, de la pasada edición del FORUM GT.



El fallo del jurado premió al proyecto "Historia Clínica Obstétrica", presentado por el Hospital Universitario Clínic i Provincial de Barcelona y su socio tecnológico Accenture.

trabajo para el taller y éste informa sobre su evolución y disponibilidad. Este proyecto, además de eliminar el uso del papel, ha permitido reducir los tiempos de comunicación de averías al mínimo, optimizando la información sobre el estado real de la flota.

- **Repsol y REALTECH España:** El proyecto titulado "Solución SOA de factura digital con SAP PI" buscaba actualizar la solución actual de facturación PDF para varias de las áreas de negocio de Repsol. Las facturas emitidas tienen que ser firmadas digitalmente, archivadas en un gestor documental, junto con unos metadatos asociados, y

posteriormente enviarse una notificación al cliente avisando de la disponibilidad, ofreciéndoles la posibilidad de recuperarlas posteriormente. Este proyecto ha permitido mejorar la trazabilidad y escalabilidad de todo el proceso de facturación al centralizar todos los procesos en SAP PI. Al mismo tiempo, se ha optimizado el control de los casos de excepción, mejorar la atención al cliente, o la reducción de los costes y plazos en la introducción de nuevas mejoras o ampliación de las mismas, muy especialmente en la puesta en marcha de nuevos escenarios (FacturaE, XML, etc). □

Sesiones Paralelas

Información, ponencias, talleres de trabajo, casos de éxito...

El FORUM GT está pensado para que el asistente pueda encontrar una amplia variedad de temas de contenido tecnológico en un espacio donde los principales partners del sector puedan ofrecer soluciones reales y novedosas a los departamentos de TI de empresas e instituciones públicas. Este objetivo se cumple con las ponencias planteadas en las Sesiones Paralelas.

CDC FACTORY

La Sala 2A se utilizó para la presentación de la solución CDC Factory, homologada por SAP. Se trata de la primera aplicación de Gestión de Operaciones en Planta especialmente diseñada para las empresas de manufacturing, 100% integrada con SAP.

Mediante un caso práctico de una de las principales empresas de producción, como es Casa Pons (Grupo Importaco), se mostró cómo gracias a la utilización de herramientas como CDC Factory, se puede ser más eficiente, más productivos y además reducir los costes de producción.

La ponencia se basó en bloques, en los que destacaríamos la descripción de *Mejora Continua*, que tiene como objetivo alcanzar el proceso de fabricación perfecta.

También se ofreció una introducción al concepto de *OEE (Overall Equipment Effectiveness)*, que permite analizar la eficiencia real del equipo y saber dónde se sitúan las pérdidas, algo imprescindible para controlar los costes de producción.

Se mostraron las posibilidades de CDC Factory a la hora de mejorar la productividad de la fábrica, optimizar en tiempo real el rendimiento de los procesos industriales, evaluar los puntos de mejora de la organización, garantizar la trazabilidad de los procesos en la fábrica o implementar conceptos como OEE, Trazabilidad integral, Lean Manufacturing, etc.



STRATESYS CONSULTING

La tecnología SAP en general y las soluciones en el ámbito del BI en particular fueron los temas elegidos por Stratesys Consulting para las Sesiones planteadas en la Sala E de este Centro de Eventos.



Durante la primera de estas sesiones, “BI 2.0: Business Intelligence para todos”, se explicó un caso real de BI 2.0 fruto de la colaboración de EatOut y Stratesys Consulting. El proyecto se centra en las necesidades de Reporting (SAP Business Objects) y Presupuestación (SAP-BPC) del Departamento de Control de Gestión, como principal consumidor de información y responsable de poner en manos de todos la información relevante para la toma de decisiones. Se accede a la información a través de un único punto de acceso y con total autonomía del departamento de sistemas.

La segunda de las ponencias, titulada “Tecnología SAP. Evolucionando su negocio” se centró en explicar cómo SAP ofrece un abanico amplio de posibilidades para el desarrollo de aplicaciones para Internet. En esta presentación Stratesys ha mostrado una serie de alternativas que nos demuestran que esto es posible, desarrollando en una única instalación los siguientes escenarios: Web comercial, Web del distribuidor (portal B2B), e Integración con terceros (con y sin SAP PI), con un uso intensivo de servicios Web.

INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS

Uno de los temas tratados fue el de aumentar la productividad de los empleados a través de IG4S, un gestor de flujos de trabajo electrónicos con un *workflow* configurable y un repositorio documental. Está basado en el módulo RM y el *workflow* de SAP, y en estándares SOA, webdympro y Adobe, lo que permite parametrizar con facilidad los flujos de trabajo. Además de estar homologada por SAP ha sido desarrollada conjuntamente por Realtech e Informática El Corte Inglés.

También se habló de “Fusiones, adquisiciones y spin-off’s. Adaptación a las estructuras societarias en SAP”, en un momento donde muchas empresas ven en las fusiones su única salida patrimonial. En esta charla se analizaron los problemas con los que se pueden encontrar estas empresas y cómo enfocar este tipo de proyectos desde el punto de vista de los sistemas SAP.

SAP BPC (Business Planning and Consolidation) fue el protagonista de otra de las ponencias, definiéndola como una solución orientada al usuario final, rápida de implementar, flexible y con una interface intuitivo (web y Excel).

Por último, trataron el tema de la sostenibilidad, centrándose en áreas como la sostenibilidad social (SAP EHS Mgmt) o aspectos ambientales relacionados con la gestión de residuos, la implantación de un Proyecto de Medición de la Huella de Carbono, etc.



INTEGRA

En la Sala 2G, Integra incidió sobre la especial importancia que cobran todos los factores que contribuyan a reducir costes. En particular, si se consigue, como es en el caso de los sistemas de retribución flexible, incrementar el valor neto percibido por el empleado sin incrementar el coste de la empresa.

Existen muchas herramientas que cubren diferentes funcionalidades a lo largo del proceso de negocio de gestión de un sistema de retribución flexible. La aportación de Integra consiste en una aplicación desarrollada sobre SAP HCM R/3 y en entorno web. La salida web es adaptable, Integra muestra una salida estándar SAP Portals en la presentación, pero el modelo soporta cualquier otra salida web porque la comunicación ya está desarrollada.

La aplicación se desarrolla sobre infotipos estándar de SAP HCM adecuadamente configurados. Asimismo, se hace uso de funciones desarrolladas sobre el estándar de SAP HCM. Todos los datos y funcionalidad residen en SAP R/3; las modificaciones derivadas del proceso actualizan los datos de los infotipos de los empleados y el proceso de cálculo de nómina y el de cálculo del porcentaje de IRPF están ya adaptados para tener en cuenta las modificaciones.



VASS

ECM e Inteligencia Operacional fue el tema elegido por VASS para la exposición que realizó en la Sala 2H. En primer lugar realizó una visión de los proyectos ECM, que incluye la gestión de contenidos web (WCM), la sindicación de contenidos y la gestión de activos digitales.

Otro de los puntos que trataron fue el tema de la facturación electrónica, un área donde VASS dispone de una solución integral y versátil capaz de complementar los procesos establecidos en el sistema SAP totalmente integrada en los procesos y las interfaces de trabajo, que permite abordar este tipo de proyectos en pocas semanas de trabajo y con unos ratios de retorno de inversión muy elevados. VASS dispone de una metodología de implantación de estas soluciones que aseguran máximos niveles de éxito y calidad.

Por otra parte, se centraron también en la necesidad que tienen las empresas a la hora de disponer de los indicadores adecuados del estado

de los procesos, realizar análisis comparativos con tendencias y simulaciones con esta información y disparar acciones de respuesta o contingencia. Todo esto lo aporta, en tiempo real, las tecnologías de Inteligencia Operacional, mediante las que se consigue extender los procesos vinculados a SAP y tomar control real sobre la actividad de las compañías y organizaciones



TECNOCOM

La Sala 2I tuvo como protagonista a Tecnomcom y las soluciones en el ámbito de SAP BPC, Business Objects y HCM. Durante la primera de sus ponencias, expusieron tres casos prácticos de aplicación de procesos presupuestarios y de consolidación con SAP BPC, en tres sectores empresariales (Juego, Servicios y Consumo y Distribución), en los cuales han ido realizado implantaciones de esta herramienta.

La segunda sesión de la mañana estuvo enfocada al Reporting Empresarial con SAP Business Objects, en la que mostraron las ventajas de lo que denominan “proyectos rápidos de SAP BO” basados en unos preconfigurados que ya han implantado en diversos clientes.

Las sesiones que planificaron para la segunda mitad de la jornada versaban sobre el ámbito de SAP HCM. En la primera de las dos ponencias expusieron casos prácticos de aplicación de las nuevas soluciones para la Gestión del Talento de SAP, E-Recruiting, Learning Solution y Portal de Empleado (y Manager). La segunda fue un monográfico sobre la solución que han desarrollado (ADD-on) para la Declaración a la Fundación Tripartita de los eventos formativos para la obtención de las pertinentes subvenciones, un proceso que la mayoría de los asistentes no cubre con SAP o lo cubre muy parcialmente.



NETCHECK

SAP Learning Solution fue la apuesta de Netcheck para la ponencia que realizó en la Sala 2B de este Centro de Eventos. Ésta es una solución que permite optimizar los procesos de formación y aprendizaje mediante una gestión central y personalizada de cursos y contenidos. Permite disponer de una plataforma única, capaz de integrar procesos de negocio y formación. Esta solución se integra con SAP ERP, incluyendo un portal de formación intuitivo y un potente sistema de gestión de aprendizaje y formación. Está basado en cuatro pilares: Portal de formación, donde el estudiante puede gestionarse su formación en modo personalizado; Learning Management System (LMS), donde el administrador de la formación gestiona la misma desde SAP; Authoring Environment (AE), una herramienta que permite al autor crear y estructurar contenidos online; y Content Management System (CMS), el repositorio principal de contenidos online totalmente integrado con el módulo de gestión de eventos de SAP.

Netcheck presentó el caso de éxito de El Banco Cooperativo Español (Grupo Caja Rural), que seleccionó la solución para la gestión de la formación de sus empleados. La plataforma quedó integrada dentro del Portal de Empleados de SAP, dando servicio a alrededor de 13.000 usuarios potenciales, 3.000 de ellos concurrentes.



CAPGEMINI

La sala 2F en sesión de tarde fue la elegida por Capgemini para mostrar su conocimiento a través de tres ponencias. La primera de ellas estuvo enfocada a los formularios interactivos de Adobe. Capgemini, a través de un acuerdo con ARCH, presentó la solución FLM (Forms Lifecycle Manager), certificada por SAP y por Adobe. Este producto se integra de forma nativa en la plataforma SAP, suministrando una serie de servicios y utilidades que aceleran la implantación y posterior explotación de los formularios con el consiguiente ahorro de costes en relación con la implantación clásica de esta solución.

La segunda ponencia se centró en SAP PCM (SAP Profitability and Cost Management), mostrando que esta herramienta genera ahorros importantes, documentando reducciones de la base de coste del 5 al 23%,

y algunas experiencias de incrementos de la rentabilidad del orden del 5 al 15.

Por último, la tercera ponencia puso el foco en las herramientas de SAP PLM (SAP Product Lifecycle Management) disponibles para el diseñador de producto, orientadas a favorecer la colaboración, gestión, difusión y uso de la información de definición del producto.

Sobre la base de un ejemplo de proceso de *engineering to order*, con elevados requerimientos en las fases de ingeniería de producto, se presentaron diversas herramientas que proporcionan mejoras en el control de la configuración y el acceso a la información del producto, así como los puntos de integración con el resto de módulos logísticos.



DCL CONSULTORES y ESKER

Estas dos empresas tuvieron una presencia predominante en esta edición del FORUM GT, con presencia tanto en las Sesiones Paralelas de los partners como intervenciones en las reuniones de los Grupos de Trabajo que se realizaron durante la segunda jornada.

El primer día reservaron la Sala 3B del Centro de Eventos para ofrecer una conferencia titulada "Máxima Rentabilidad en sus Flujos Documentales. Soluciones de negocio de alto impacto y rápido ROI", en la que expusieron dos casos reales. En el primero hablaron sobre la automatización de procesos de facturación a clientes, poniendo como ejemplo la empresa Thomson Reuters Aranzadi. El segundo caso de éxito fue el de la empresa PortAventura, como ejemplo de facturación de proveedores.

Durante estas ponencias, Esker expuso los tres modelos en los que comercializa su solución: modo On Demand (con sólo un escáner y una conexión a Internet, en modo "pago por uso"), el modo tradicional de adquisición en propiedad y uno mixto bajo el modelo Leasing (Renting).

Además, Esker participó con una ponencia en el Grupo de Trabajo de Sanidad, sobre el valor añadido de Esker en la gestión de facturas de proveedores en modo Servicio. Esta sesión terminó con una serie de casos de éxito en dicho sector así como referencias españolas e internacionales.



KYOCERA

La gestión documental en entornos con SAP fue el tema elegido por Kyocera para las ponencias que ofrecieron en la Sala 3C del Centro de evento, mediante la que es posible maximizar el retorno de SAP en departamentos que no lo utilizan.

La Gestión Documental de Kyocera permite aumentar la eficiencia operativa, pues el procesamiento de todo tipo de tareas basadas en documentos se realiza de forma automática. Es posible tener acceso a la información en cuestión de segundos. Eliminar la dependencia en los documentos físicos permite ventajas como trabajar desde oficinas remotas, home-office o mediante usuarios móviles.

Adicionalmente supone un ahorro en costes, sobre todo en lo relacionado con transporte y almacenamiento, debido a la obligatoriedad legal de guardar documentación en el largo plazo. Por otro lado, supone también un ahorro de un 40% en cuanto al tiempo que los empleados dedican a gestiones relacionadas con el procesamiento de papel.

Otra de las ventajas es la posibilidad de lanzar cualquier proceso SAP desde cualquier fotocopiadora de pasillo, así como la de recuperación ante desastres, eliminando el riesgo de pérdida de documentación.

Por último, ofrece opciones de seguridad -como el acceso por perfiles de usuario- y ayuda en el cumplimiento de la legalidad -como en el caso de la LOPD- para evitar multas de la Agencia de Protección de Datos que pueden ascender hasta los 600.000 euros.

Como idea básica la gestión documental digital implica aumentar la productividad de los empleados y, con ello, mejorar nuestra calidad del servicio al cliente mientras adelgazamos nuestra estructura de costes.



IBERMÁTICA

Ubicada en la Sala 3D, Ibermática comenzó exponiendo el potencial de las herramientas de BI BO (Business Intelligence Business Objects), una visión global de cada una de las soluciones detallando tanto los conceptos de Cuadro de Mando (Xcelsius), como reporting analítico y operacional, con ejemplos y referencias aplicadas en sus clientes. También analizó las ventajas de SAP BW como Datawarehouse y la mejora del acceso de las herramientas de BO a los cubos mediante Data Federator. También trató otros temas como el uso de SAP BPC como solución de planificación y consolidación integrada en Netweaver o el cuadro de mando integral con SSM y la gestión de costes ABC con PCM.

A continuación se centraron en SAP PPS (Procurement for Public Sector) pensada para cubrir el ciclo de vida completo de la Contratación, integrado con la gestión logística y económico-financiera en el Sector Público. Desde Ibermática ofrecen un modelo total de Contratación Pública cimentado en el conocimiento del proceso de contratación y del procedimiento administrativo, así como en su experiencia en gestión económico-financiera en las AAPP.

Por último, por la tarde hablaron sobre las distintas formas que SAP tiene en cuanto a la gestión de sus módulos de HCM, no por funciones de menú sino por procedimientos administrativos (habitual en las administraciones públicas). Ibermática, adicionalmente a los escenarios ESS/MSS que provee SAP, dispone de herramientas de usuario final, eProcess6.0 (basadas en componentes Netweaver) que ayudan a la creación de procesos, tareas y reglas para la gestión de los servicios en el portal del empleado. Finalmente se presentó en real un ejemplo de servicio publicado en SAP Portal, con el uso de SAP BPM y su motor de reglas BRM.



HEWLETT-PACKARD

HP estuvo presente en sesiones de mañana y de tarde. En la primera ocuparon la Sala 3E con una presentación sobre las soluciones de Contratación para el Sector Público basado en la utilización de la solución SAP PPS (Procurement for Public Sector).

El enfoque de HP para optimizar los procesos de contratación está basado en la mejora de la eficiencia y eficacia de los procesos de trabajo asociados sobre la base de un Gestor de

Expedientes de Contratación más ágil y flexible con capacidad de adaptación a los cambios que se van produciendo tanto en los procesos como en la organización interna del Organismo.

Ya por la tarde, en la Sala 3B se celebraron dos sesiones. La primera tuvo por título "Optimice su proceso de calidad SAP, desde la gestión de requisitos a través de la ejecución de pruebas y la gestión de defectos, en una sola plataforma". En ella se habló de garantizar el correcto funcionamiento de SAP en un entorno en constante cambio, asegurar la calidad a lo largo del ciclo de vida a través de HP Quality Center para SAP, incluyendo HP Functional Testing para automatización de pruebas, HP LoadRunner para SAP y HP Diagnostics para conseguir una imagen precisa del rendimiento del sistema extremo a extremo.

La segunda ponencia tuvo por título "Obtenga visibilidad y control sobre sus sistemas y aplicaciones SAP con HP Business Availability Center para SAP (HP BAC for SAP)". HP BAC para SAP proporciona una única consola de operación y consolidación de todos los datos de monitorización de SAP incluyendo la evolución temporal de la monitorización de SAP CCMS. La solución permite monitorizar proactivamente la experiencia del usuario final en sus sistemas SAP y así poder salvar la brecha entre TI y el negocio.



SEIDOR

Fiel a su cita anual con el evento de los Grupos de Trabajo en AUSAPE, Seidor estuvo presente en el FORUM GT 2010 ocupando la Sala 3H de este Centro de Eventos de Feria Valencia, complementando esta presencia con el correspondiente stand en la zona de exposición.

Durante estas Sesiones Paralelas, Seidor preparó una serie de ponencias sobre una amplia variedad de temas. En primer lugar habló sobre cómo lograr una exitosa implantación en términos de tiempos, cobertura geográfica, presupuesto disponible y adaptación a requisitos locales, por parte de Alejandro Daniel, Director General Adjunto de Seidor.

En segundo lugar, Aurora Belda, Director de Consultoría SAP, incidió sobre la herramienta SAP Business Network Integration (BNI) en cuanto a lo que puede representar a la hora de aplicar soluciones correctas para cada operación dentro de la red.

Por último, se hizo público el Caso de Éxito de Pulcra Chemicals: 9 meses, 9 países. Ejemplo de implantación rápida, flexible, y con costes razonables. Esta compañía internacional tenía como objetivos implementar un nuevo y completo ERP en 9 meses, automatizar los procesos de negocio según las mejores prácticas de la industria e integrarlos con otras soluciones SAP. Uno de los elementos más sobresalientes de la implantación ha sido el factor de acabado, de acuerdo al tiempo y coste-eficiencia, gracias al profundo conocimiento y la experiencia del partner de implantación: Seidor. Esto ha dado como resultado un exitoso relevamiento de funciones de negocio, así como de mantenimiento de hardware y software a cargo de un equipo de trabajo altamente cualificado.



SDG CONSULTING

Esta empresa presentó dos soluciones sectoriales de proyectos de Presupuestación y de Cuadros de Mando del sector de consumo, sobre los módulos de SAP: BPC y Business Objects. El objetivo era mostrar la combinación que posee SDG de conocimientos de negocio y tecnológico. Esta combinación la definieron como una de sus principales fortalezas, que les permite unos tiempos de proyecto muy reducidos y una consecución de expectativas máxima en sus clientes.

La solución de Presupuestación ilustra todo el proceso presupuestario: la estimación de cierre del año en curso, la Presupuestación Financiera, el despliegue de subprocesos presupuestarios detallados comerciales y de costes industriales y el Rolling Forecast posterior. Todo ello liderado por el departamento de Control de Gestión con el seguimiento y control de cómo avanza el proceso y las dependencias entre unos subprocesos y otros.

De forma complementaria, en la solución de seguimiento, se pueden ver implementados los diferentes momentos de un ciclo de reporting: informes para el cierre de presupuesto, informes para el cierre de un periodo, análisis de información para conceptos que se han desviado del presupuesto, etc. Todo ello con las diferentes herramientas disponibles en la suite de SAP: Xcelsius para el Cuadro de Mando, Webi para el análisis interactivo de información y Crystal Reports para informes operativos.



IBM

Durante la sesión de mañana trataron una serie de interesantes temas, como la Facturación Electrónica o la integración de un organismo público con un operador logístico para poner en marcha un sistema de Logística Sanitaria, con el caso de éxito de la Comunidad de Murcia).

En la sesión de tarde se centraron en dar a conocer el entorno óptimo que se ha conseguido en Cervezas Alhambra, junto con la empresa Capgemini, gracias a la utilización de la base de datos IBM DB2, así como la experiencia en Repsol en cuanto a la integración completa de logística en planta. En este caso de éxito, se explicaron los antecedentes de la planta de GNL (Gas Natural Licuado) que Repsol tiene en Canadá. Una planta de flujo continuo donde nunca paran las operaciones (24x7) y donde el control se realiza sobre los sistemas Scada's y PLC's. En estas condiciones, la información fluye despacio y con mucha intervención manual de control hacia los sistemas de gestión (en tiempo y en calidad) requiriendo un esfuerzo considerable desde los sistemas de control de planta.

El objetivo era el de implantar una solución que sustituya la introducción manual de transacciones en SAP ERP por la integración automática de los datos a tiempo real recogidos en el historial Osisoft PI, con un alcance definido desde la descarga del barco, hasta el traspaso entre tanques, la producción o los procesos de ajuste.



Este proyecto consiguió una serie de beneficios para la planta, como la automatización en el traspaso de los datos o minimizar los errores en la manipulación de información, consiguiendo un importante ahorro de costes anual teniendo en cuenta los tiempos de lectura de datos, la corrección de errores o la posibilidad de obtener informes (Balance Mass Report). □

El evento de los Grupos de Trabajo

Los Grupos de Trabajo son uno de los ejes principales del funcionamiento de AUSAPE y una de las herramientas más valoradas por las empresas asociadas. Básicamente, se trata de reunir a expertos y tecnólogos que, dentro de las empresas cliente de SAP, desarrollan su labor profesional en torno a determinadas áreas funcionales.

Grupo de Trabajo BI-BOBJ

Coordinador: Josep Vidal
Empresa: FINAF 92

Las soluciones de Business Intelligence de SAP están en pleno apogeo, como lo demuestran el nivel de actividad que lleva ya un tiempo manteniendo el Grupo de Trabajo de AUSAPE que trata este tipo de temas. En la reunión mantenida en el FORUM GT de 2010 asistieron más de 30 asistentes en la Sala 2F, donde se realizaron presentaciones por parte de REALTECH España, Ibermática y SAP.

Gabriel Muñoz, manager del área de BI & CRM en REALTECH, inició su exposición bajo el título "Widgets: La información sin tocar una tecla". La sesión versó sobre cómo esta tecnología (que básicamente trata de plasmar información concreta en forma de pequeños paneles en el escritorio del ordenador o en el teléfono móvil) puede ayudar a las organizaciones en la nada sencilla aventura del proceso de toma de decisiones.

Gabriel realizó un repaso, con demostración en vivo, de algunas de las soluciones que actualmente se presentan en el mercado, incluyendo algunas desarrolladas por el mismo REALTECH. En concreto, soluciones de widgets con indicadores basados en tecnología Yahoo, un desarrollo para teléfono móvil (Android) y una solución estándar de SAP Business Objects.

A continuación, Estibaliz Rotaache, responsable de Business Intelligence de Ibermática presentó una visión general de las herramientas de SAP BI BO, SSM, PCM y BPC, con el objetivo de aclarar la utilidad y potencial de cada una de ellas. Partiendo de la pirámide de Información, se detallan conceptos como las ETL (Data Integrator, Data Quality), uso del Datawarehouse de SAP BW,

acceso a los cubos mediante Data Federator. Asimismo se exponen los distintos niveles de reporting, desde los informes operacionales (Cristal Reports), análisis y navegación OLAP (Web Intelligence, BEX, Analysis Advanced), cuadro de mando (Xcelsius), gráficos integrados en el escritorio (Widgets) y Cuadro de Mando Integral (SSM).

Por último, José María Vaquero realizó una presentación SAP BusinessObjects, que realizó un recorrido sobre la estrategia de esta suite de soluciones integrada, poniendo el acento en temas como la exploración de datos, la herramienta BusinessObjects Explorer y BI OnDemand, la nueva oferta de SaaS (Software as a Service) de SAP.

GT Financiero Sector Público

Coordinadora: María Ángeles Rincón
Empresa: Gobierno de Aragón

Después de la presentación que se realizó desde la AEAT, específicamente enfocada a los departamentos financieros, comenzó la reunión programada del Grupo de Trabajo de Financiero dentro del Sector Público en la Sala 4A de este Centro de Eventos de Feria Valencia.

Durante esta reunión se trataron todo tipo de temas relativos a esta área de actividad, incluyendo además una presentación realizada por SAP acerca del uso de Solution Manager en cuanto a la Gestión de Proyectos.

Se trataron temas como el contenido para implementación (Templates), Business Blueprint y Configuración, Gestión de Material de Training & E-learning, Gestión de Tests y Global Rollout.

Además, la coordinadora de este Grupo de Trabajo estuvo presente en la Sesión Plenaria que se celebró al final de esta mañana, pensada para exponer, de forma directa a SAP, todas las peticiones que llegan desde los Grupos de Trabajo. Concretamente, M^a Ángeles Rincón incidió sobre las nóminas negativas, un tema sobre el que llevan trabajando ya un tiempo.

Grupo de Trabajo SOA

Coordinador: David Ruiz
Empresa: Endesa Servicios S.L.

La Sala 3D del Centro de Eventos fue testigo de una nueva reunión del Grupo de Trabajo de SOA en AUSAPE, que estuvo básicamente centrada en la exposición de las propuestas finalistas del "I Concurso AUSAPE de iniciativas SOA".

El objetivo principal de este concurso fue aflorar las diferentes iniciativas de adopción de arquitecturas SOA en el contexto SAP entre los diferentes asociados a AUSAPE y reconocer aquella destacable por su alcance innovador.

Este Grupo de Trabajo nació con la intención de divulgar y acercar la incorporación de las arquitecturas orientadas a servicios dentro del portfolio de soluciones de SAP, así como de la aparición de las nuevas herramientas que SAP ofrecía al respecto. Después de casi tres años manteniendo



En la Sala 4C se realizó una interesante ponencia por parte de Diego Parra, de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes de la Agencia Tributaria.



El Grupo de Trabajo BI-BOBJ acaparó un elevado nivel de atención. Normalmente, en sus reuniones se realizan interesantes presentaciones sobre Business Intelligence.



En la reunión programada por el Grupo de Trabajo de SOA se realizó la exposición de los proyectos finalistas en el "I Concurso AUSAPE de Iniciativas SOA".

reuniones del Grupo de Trabajo, en las cuales la esencia era la difusión de SOA, han creído interesante organizar un evento de estas características para mostrar iniciativas realizadas en clientes de SAP y asociados de AUSAPE. El concurso permitió observar diferentes maneras de adaptación de SOA en organizaciones en el contexto de las soluciones SAP.

La candidatura ganadora fue la Historia Clínica Obstrétrica, un proyecto presentado por el Hospital Universitario Clínic i Provincial de Barcelona y su socio tecnológico Accenture.

Durante esta reunión se presentaron, además, otras tres candidaturas que resultaron finalistas:

- Miguel Torres y Neoris "Optimización de la integración entre sistemas: Integración de Procesos de Miguel Torres con SAP Process Integration".
- EMT de Madrid y Accenture "Aplicación SOA para la mejora de la integración y usabilidad en la gestión del mantenimiento de la flota de autobuses".
- Repsol y REALTECH España: "Solución SOA de factura digital con SAP PI".

En este especial hemos incluido un artículo sobre este concurso, donde podrás encontrar más información sobre el proyecto ganador y el resto de propuestas que han resultado finalistas.

GT Financiero Sector Privado

Coordinador: Juan José Conesa

Empresa: COMPAC

Al igual que ocurrió con el enfocado al Sector Público, este Grupo de Trabajo comenzó su reunión al finalizar la interesante ponencia de Diego Parra, de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes (Agencia Tributaria), donde se trataron temas como la reforma de la directiva 2006/112/EC del Sistema General del IVA, factura electrónica, etc.

Esta misma Sala 4C recibió a continuación a los integrantes de este Grupo de Trabajo, en una reunión donde se trataron una serie de interesantes temas.

En primer lugar, Iguacel Ordejón, de SAP Iberia, realizó una presentación acerca de las soluciones de SAP en torno a la Factura Electrónica y la digitalización de las facturas.

A continuación, José Sala, de Stratesys Consulting, realizó una presentación titulada

Gestión presupuestaria sobre SAP ERP Investment Management, que permite una gestión completa de los procesos presupuestarios, tanto de inversión como de gasto y sobre estructuras flexibles en forma de jerarquía de posiciones presupuestarias. Hablaron sobre la funcionalidad que se solapa con SAP BPC en lo que se refiere al proceso de elaboración de un presupuesto. Su recomendación que dieron fue claramente la de utilizar la funcionalidad SAP BPC por funcionalidad, flexibilidad, interfaz de usuario, etc. Sin embargo SAP IM es una funcionalidad clave desde el punto de vista de gestionar el desarrollo de un presupuesto a lo largo de un ejercicio, controlar la disponibilidad de presupuesto e integrar la información de imputación que puede ser gestionada por diferentes módulos SAP (PS Proyectos, CO Ordenes, PM Mantenimiento).

Por último, se trataron los asuntos de trámite relativos al funcionamiento del Grupo, notificando a los asistentes que próximamente se solicitará las propuestas relativas a los requerimientos que se van a elaborar y presentar en el denominado Top Ten del año 2010.

Grupo de Trabajo de Sanidad

Coordinador: Javier Grueso

Empresa: Consorci Sanitari Integral

Durante la reunión mantenida dentro del contexto del FORUM GT, concretamente en la Sala 2H del Centro de Eventos, se pusieron en común aquellos temas que más podían interesar a los miembros de este Grupo de Trabajo, para tratar de darles respuesta en las siguientes convocatorias.

La elección de estos temas se basa en las experiencias y las solicitudes realizadas por las empresas cliente. Por otro lado, se propuso a los

partners, y a la propia SAP, que enviaran nuevas propuestas para valorar si eran de interés del grupo e incluirlas en las próximas reuniones.

La lista de los temas que se confeccionó a raíz de esta reunión fue la siguiente:

- Gestión Documental integrada con SAP (Documentos de Pacientes y Documentos de proveedores como mínimo).
- Prescripción y Administración Electrónica.
- Anonimización de los datos personales en los entornos de pruebas.
- Portal del Paciente.
- Medication en 6.0.4. Desde la prescripción hasta la administración, integrada en la HC.
- Módulo de enfermería (vías clínicas, planes de curas, ...).
- Integración de gestor documental con SAP, para documentación clínica.

La segunda parte estuvo centrada en una presentación, realizada por Jesús Midón (Esfer), sobre Captura y Gestión de las facturas de proveedores en el Sector de la Sanidad: soluciones sencillas para una integración directa en SAP.

Se mostraron diferentes experiencias para la digitalización de facturas de proveedores en el ámbito sanitario y se analizó el impacto de estas prácticas en los procesos administrativos, tanto desde el punto de vista de mejora cualitativa como desde el de optimización de recursos y disminución de costes.

Desde el punto de vista de herramientas, se explicaron diferentes alternativas tecnológicas que ha desarrollado Esfer dentro de este ámbito, con diferentes grados de automatización. Desde el punto de vista de procesos se vieron ejemplos prácticos sobre implementaciones y flujos de trabajo de experiencias reales que permitían evaluar las diferentes alternativas.

GT Recursos Humanos Sector Público

Coordinador: Faustin Urrutibeaskoa

Empresa: EJIE, S.A.

Una presentación de Informática El Corte Inglés, con experiencias de éxito en área de

Migración, fue uno de los principales motivos para convocar una nueva reunión, que sirvió también para informar acerca del relevo en la coordinación, que pasa a la empresa TRACASA, del Gobierno de Navarra, que personalizará en Emilio Rubio.

Uno de los puntos principales fueron las conclusiones a las que se llegó después de la reunión mantenida con SAP, en la que se trató la aplicación del Real Decreto - Ley 8/2010 sobre la adopción de medidas extraordinarias para la reducción del déficit público, atendiendo al revuelo causado en las Administraciones Públicas por su inminente aplicación. Se abordaron varias problemáticas, como la implantación de las nuevas tablas salariales y el ajuste de los importes, la configuración de las pagas extras de junio y diciembre de 2010, y el cambio en el esquema de nómina de cada cliente para adaptar las bases de cotización para el personal funcionario encuadrado en el Régimen General de Seguridad Social, entre otros.

Por último, el coordinador comunica que en la sesión plenaria prevista como colofón del FORUM GT, este Grupo de Trabajo reivindicará a SAP una solución que permita la integración satisfactoria de la gestión de las nóminas negativas en HR con su tratamiento contable, teniendo en cuenta los requerimientos generales presentados recientemente por parte del Grupo de Trabajo Financiero del Sector Público.

GT Recursos Humanos Sector Privado

Coordinador: Claudio Álvarez

Empresa: HUNOSA

Se trata de uno de los Grupos de Trabajo con mayor nivel de actividad, organizando convocatorias prácticamente todos los meses para atender las demandas de información de sus integrantes.

En esta ocasión, la reunión se organizó en la Sala 4F de este Centro de Eventos, con un formato similar al que se emplea en el resto de las reuniones del año.

En primer lugar, se realizó un repaso de todos los puntos del Business Case HCM, tanto de aquellos que están liberados, como los que están en desarrollo y aquellos que están en la fase de diseño. Se sigue el guión recogido en la presentación que realizó Gema Moraleda de SAP Iberia, en la que se comentaron los cambios legales que se van a producir y cómo los aborda SAP. Esta presentación se encuentra disponible en la página web de AUSAPE.

A continuación se realizó un repaso sobre las funcionalidades del Plan de Pensiones y la Gestión de Contratos, explicando su funcionalidad y forma de operar dentro de SAP. Éstas serán liberadas dentro del EHP5 durante el mes de Julio de este 2010, en fase de "ramp-up", y para finales de año a todos los clientes.

En relación al Certific@2, proceso para la generación de ficheros de comunicación con el SPEE (Servicio Público de Empleo Estatal) para información de certificados de empresa y periodos de actividad, que actualmente está en fase de pilotaje y que se liberará a mediados de Junio, Gema Moraleda mostró una pequeña presentación en la que explicaba cómo será la nueva funcionalidad y su operativa dentro de SAP, comentando los aspectos más interesantes de la misma.

En el acta de la reunión de Valencia se definen los requisitos mínimos para la aplicación de la nueva solución del certific@2 y las notas a aplicar para su instalación.

Grupo de Trabajo de EH&S

Coordinador: Miguel Ángel Alonso

Empresa: Metro de Madrid, S.A.

Por último, hemos incluido también un resumen de lo tratado en la reunión del Grupo de Trabajo de EH&S en la Sala 3B de este Centro de Eventos de Feria Valencia.

Como primer punto del día, se encontraba los posibles cambios que se pueden producir en la estrategia de localización de SAP EH&S a

raíz de la adquisición de la empresa Technidata por parte de SAP AG. En este punto se trataron las posibles consecuencias de la adquisición de esta compañía dentro de la estrategia de producto, así como la posible cobertura de "gaps" relacionados con requerimientos locales en España. Dentro de este punto, se puso también un especial foco en la posible evolución del producto, si lo hará más rápidamente, incorporará nuevas funcionales, etc.

Por último, se propuso la idea de inventariar empresas que han adquirido EH&S y que pueden tener implementado las funcionalidades de Prevención de Riesgos Laborales y Medicina Laboral, con el objetivo de facilitar esa información al Grupo de Trabajo de EH&S a fin de favorecer que se incorporen a este grupo y así incrementar el número de participantes de cara a favorecer el dinamismo de trabajo y la diversidad dentro del grupo.

Grupo de Trabajo ECM

Este es un Grupo de Trabajo de reciente creación y todavía no se ha elegido una empresa que se encargue de la coordinación. En estos momentos, esta tarea la está llevando a cabo la empresa Stratesys Consulting, como partner colaborador experto del grupo.

Durante la reunión celebrada el pasado día 2 de junio, en la Sala 2G del Centro de Eventos de Feria Valencia, se efectuó una exposición de la problemática existente en las empresas para gestionar los documentos asociados a los procesos de negocio de una manera eficiente.

Igualmente, se puso en marcha una presentación acerca del conjunto de soluciones que Open Text pone a disposición del negocio para gestionar de forma eficaz estos contenidos, tanto asociados con objetos SAP como de otra naturaleza: gestores de correo electrónico, documentos ofimáticos, carpetas de trabajo, etc. destacando los beneficios que reportan a las organizaciones. □

