



MEMORIA DE ACTIVIDAD 2021



CARTA DEL PRESIDENTE



Estimados Asociados,

Es el momento de hacer balance de un 2021 todavía muy marcado por la situación de pandemia global, pero que nos invita a mirar con optimismo al futuro y a confiar en que en el 2022 dejaremos definitivamente atrás estas circunstancias adversas.

Considero que AUSAPE ha demostrado en este periodo que sigue muy activa y dinámica, siempre reforzada por la fidelidad de las más de 550 empresas que forman parte de la misma, y siempre con una clara vocación de explorar continuamente nuevas fórmulas para aportar valor a sus asociados.

Son muchos los hitos que se podrían mencionar de este año en que por fin hemos comenzado a retomar las actividades presenciales, tan beneficiosas para el networking, pero sin lugar a dudas hay que destacar el ansiado reencuentro presencial que tuvo lugar mediante nuestro Forum AUSAPE, por primera vez en su historia en Bilbao, y que podemos calificar como un grandísimo éxito.

En el capítulo de contenidos de interés, han tenido lugar más de 80 reuniones de los grupos de trabajo y delegaciones, en su mayoría en formato virtual, así como sesiones magistrales y días temáticos. Y también hemos seguido afianzado la apuesta por la innovación, siendo muestra de ello la fantástica acogida de los ciclos de Computación Cuántica e Inteligencia Artificial. La innovación seguirá seguro siendo uno de los pilares con los que construir valor para todos los asociados.

Hemos continuado asentando y afianzando la apuesta por lograr una mayor influencia internacional, destacando la muy activa labor de nuestro Vicepresidente Joan Torres, siempre defendiendo los intereses de nuestros asociados como miembro del CLT (Core Leadership Team) de SUGEN y estrechando lazos con la comunidad iberoamericana como miembro del Comité de Dirección de AUSIA.

También hemos apostado por iniciativas novedosas como AUSAPE con la Salud para potenciar hábitos saludables y AUSAPE con la Formación, para así responder a las inquietudes manifestadas por nuestros asociados en cuanto a la disponibilidad de perfiles cualificados en el mercado. En el capítulo de la comunicación se ha seguido apostando por una presencia en medios especializados y se ha trabajado en la renovación de la imagen, o identidad corporativa, de AUSAPE.

Quiero aprovechar para expresar mi más sincero agradecimiento a todos mis compañeros de la Junta Directiva, al equipo de Oficina, a los coordinadores de grupos de trabajo y delegados regionales, así como a todos nuestros asociados de pleno derecho, colaboradores especiales y a SAP. Y un reconocimiento muy especial a Javier García Barbero, por su excelente labor, dedicación y compromiso como Director de Oficina en el complicado contexto actual.

Es el momento afrontar el 2022 con grandes dosis de ilusión y optimismo, con la prevista renovación de la Junta Directiva, y con la seguridad de que AUSAPE estará en muy buenas manos y seguirá buscando continuamente el aporte de valor a sus asociados. Y siempre mirando a la Tecnología como uno de los pilares de transformación más importantes para aportar valor a las personas y a nuestra sociedad.

Un afectuoso saludo,
Mario Rodríguez Manzanares
Presidente de AUSAPE.

AUSAPE 2021 EN CIFRAS

565

EMPRESAS ASOCIADAS

> **459** PLENO DERECHO

> **106** ESPECIALES

5 DÍAS TEMÁTICOS

4 SESIONES MAGISTRALES > **200** ASISTENTES

> **816** ASISTENTES DÍAS TEMÁTICOS

> **4.255** ASISTENTES WEBINARS

331

ASOCIADOS REGISTRADOS EN ASUG

82

REUNIONES DE GTS Y DELEGACIONES

> **4.607** ASISTENTES

6599

USUARIOS REGISTRADOS EN LA WEB DE AUSAPE

> CRECIMIENTO DE UN **2,5%**

REUNIONES PERIÓDICAS CON LA DIRECCIÓN DE SAP Y CON LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, COMERCIAL Y MARKETING DE LA COMPAÑÍA

2 REUNIONES ANUALES DE F2F DE SUGEN. REUNIÓN ANUAL DE LOS COORDINADORES Y DELEGADOS. AUSAPE FORMA PARTE DE LA CORE LEADERSHIP TEAM (CLT) DE SUGEN. REUNIONES MENSUALES DE AUSIA PARA COMPARTIR BEST PRACTICES.

335

EVENTOS EXTERNOS DE SAP Y DE PARTNERS ASOCIADOS SOPORTADOS

> **8.293** ASISTENTES EVENTOS DE PARTNERS

SAP QUALITY AWARDS 2021

AUSAPE UN AÑO MÁS HA PARTICIPADO COMO JURADO EN LA REGIÓN EMEA. LOS **8** PREMIADOS EN LAS DIFERENTES CATEGORÍAS SON MIEMBROS ACTIVOS DE AUSAPE.

6936 SEGUIDORES EN [LINKEDIN](#)
2630 SEGUIDORES EN [TWITTER](#)
49 PUBLICADOS EN [YOUTUBE](#)
16.795 VISITAS EN [YOUTUBE](#)
250 SEGUIDORES EN [INSTAGRAM](#)

6 REVISTAS EDITADAS
1 QUIÉN ES QUIÉN DE COLABORADORES ESPECIALES
12 BOLETINES MENSUALES
50 BOLETINES SEMANALES
1 MEMORIA ANUAL

JUNTA DIRECTIVA 2020-2022

La dirección de AUSAPE estuvo compuesta por: Mario Rodríguez, de SIEMENS (Presidente); Joan Torres, de GM FOOD IBÉRICA (Vicepresidente y Vocal de Internacional), Sara Antuñano, de EROSKI (Tesorera y vocal de Grupos de Trabajo y Delegaciones), Asier Setien, de EJIE (Vocal Eventos e Interlocución con SAP); Sandra Isart, de NE-XUS ENERGÍA (Vocal Comunicación); Fernando de la Fuente, de CORREOS (Vocal Organización y Personal); y Amanda Ceballos, de FIRA BARCELONA (Vocal Plan Estratégico e Innovación).

En cuanto a la estrategia marcada por la Junta Directiva estos dos años se apostó por la Innovación, por el incremento del impacto e influencia Internacional y por la necesidad de ir evolucionando el equipo de oficina, y podemos decir que, aunque el marco de actuación no fue el inicialmente previsto, a raíz de la pandemia, se ha ido avanzando y dado pasos firmes en las tres líneas de actuación.



DÍAS TEMÁTICOS Y SESIONES MAGISTRALES



Este 2021 se han celebrado 5 días temáticos de forma telemática con una asistencia total de 816 personas.

En marzo hubo 2: Industria Digital el 17 que contó con 3 sesiones plenarias y 8 paralelas; el segundo el 26 de Business Technology Platform el cual tuvo 1 sesión plenaria y 8 paralelas.

En mayo se celebraron 3: el 11 de Financiero con 1 sesión plenaria y 15 paralelas; de Transformación Digital el 19 con 2 sesiones plenarias y 6 paralelas; y el de S/4

HANA el 27 con 2 sesiones plenarias y 9 paralelas.

AUSAPE también organizó este año 4 Sesiones Magistrales con un total de asistencia de 200 personas.

El 20 de abril se celebró la de Computación Cuántica II, el 2 de junio de Reputación Online, el 8 de julio una sobre Inteligencia Artificial, y el 25 de noviembre de forma presencial se celebró en Barcelona una sesión magistral de Humanismo Digital en colaboración con Seidor, famileo e IESE.

QUIÉN ES QUIÉN DE COLABORADORES ESPECIALES

La revista Quién es Quién de Colaboradores Especiales es una publicación que supone un completo y detallado catálogo de los partners que forman parte de la comunidad AUSAPE.

Los usuarios de SAP se encuentran periódicamente ante la necesidad de recurrir a nuevos servicios, de resolver nuevos desafíos o conocer nuevas perspectivas de todo lo que SAP puede ofrecerles.

Esta undécima edición del Quién es Quién 2021 reúne a 103 asociados especiales, ubicados por orden alfabético y clasificados en función del tipo de servicios en los que están especializados. Cada uno de ellos cuenta con una ficha en la que se reflejan sus fortalezas, las soluciones y servicios que ofrecen, algunos motivos para elegir sus servicios y las diversas formas de contacto.



AUSAPE CON LA SALUD Y ACUERDOS DE FORMACIÓN



AUSAPE y SAP han creado una iniciativa para impulsar un modo de vida saludable y a la vez crear más proximidad entre SAP, AUSAPE y las empresas asociadas:

AUSAPE con la Salud.

Esta iniciativa consiste en formar dos equipos de corredores de 80 personas cada uno. Un equipo estará constituido por personal de SAP y el otro grupo (AUSAPE) estará formado por personal de las empresas asociadas. Cada corredor obtendrá un equipamiento y recibirá asistencia de un entrenador personal durante 1 mes tanto para iniciación como para perfeccionamiento y deberá inscribirse y correr como mínimo, una carrera de 10 km homologada cuya clasificación sea pública.

En 2021 AUSAPE amplió su compromiso con la formación de los asociados.

Además de renovar y ampliar el acuerdo existente con SAP, se han firmado dos nuevos acuerdos con Liceo TIC y Espresso Tutoriales.



FÓRUM AUSAPE 2021 – 28 Y 29 DE SEPTIEMBRE EN BILBAO

El Fórum AUSAPE 2021 ha sido el del regreso tras la pandemia y el del reencuentro con nuestros asociados y partners. Con “La nueva normalidad digital: saludable, sostenible y inteligente” como hilo conductor, un total de 615 personas acudió al encuentro, completando el aforo máximo permitido.

El martes 28 de septiembre se daba inicio al XVI Fórum AUSAPE en el Palacio Euskalduna de Bilbao, con un acto de apertura presentado por Sara Antuñano, tesorera y vocal de Grupos de Trabajo y Delegaciones, en el que se dedicó un recuerdo especial a Roberto Calvo, director general de AUSAPE que falleció el pasado mes de diciembre. Tras el reconocimiento a los miembros de la Junta Directiva, los coordinadores de Grupos de Trabajo y los delegados regionales y el personal de la oficina, se hizo entrega del Donativo Solidario, dotado este año con 2.500 euros, a Carlos Bargas, director de Caritas Bizkaia.

Mario Rodríguez, presidente de AUSAPE, intervino también en la apertura describiendo el encuentro como “un Fórum especial, que esperamos que suponga un punto de inflexión, de dejar atrás las dificultades y empezar a mirar al futuro con optimismo”.

La primera ponencia estuvo a cargo de Rafael Bengoa, médico especializado en Salud Comunitaria, que compartió su visión de la Gestión de la sanidad digital en la era pandémica.

También fue especialmente interesante la ponencia de Rafael Brugnini, director general de SAP España, que abrió la jornada del miércoles 29. Brugnini aseguró que actualmente las empresas deben generar, además de negocio, un impacto positivo en el entorno.

El miércoles también tuvo lugar la Mesa Redonda sobre “La Recuperación post-Covid: sostenible, inteligente y saludable”. En ella, Izaskun Ramos (SAP), Jaime López (FAES-Farma), Xabier Arrieta (Gobierno Vasco), Enrique Benayas (CSIC), moderados por Joan Torres, vicepresidente de AUSAPE y CIO de GM Food.

Hubo además, 40 sesiones paralelas a cargo de nuestros partners. Todos nos explicaron cómo sus clientes han evolucionado su negocio utilizando la tecnología de SAP.

Los Grupos de Trabajo de AUSAPE también celebraron sus sesiones las cuales registraron una importante asistencia.

El networking ha sido la gran razón de ser del Fórum AUSAPE 2021. Antes y después de las sesiones, así como durante la comida, hubo un espacio para el encuentro entre partners y clientes, que además pudieron visitar los 35 stands instalados por nuestros patrocinadores en la Zona de Exposición.

En cuanto al ocio, el martes 28 disfrutamos de una visita exclusiva al Museo Guggenheim, seguida de una cena en el estadio de San Mamés. Y el miércoles, antes del acto de clausura, nos divertimos con el monólogo del humorista Luis Piedrahita.

Para cerrar este Fórum, Amanda Ceballos y Fernando de la Fuente, vocales de Plan Estratégico y Organización, entregaron los premios a los coordinadores, asociados y stands.

Para terminar hay que destacar la satisfacción general, de los asistentes el lugar escogido para la celebración del evento y la utilidad de la App. Todo ello supone un acicate para nuestra asociación y, sobre todo, un motivo de agradecimiento a los asociados.



ACTIVIDAD INTERNACIONAL

Este 2021 ha sido intensivo en Internacional como pilar estratégico de AUSAPE, con la misión de convertirnos en una asociación de referencia a nivel internacional.

Como resultado del esfuerzo realizado desde noviembre de 2020, AUSAPE es miembro del Board de SUGEN -asociación internacional que integra a las asociaciones de grupos de usuarios de todo el mundo-, facilitando que las inquietudes de nuestros asociados lleguen de manera directa a foros internacionales.

Posteriormente, AUSAPE ha conseguido ser miembro del Comité Directivo de AUSIA -asociación de grupos de usuarios de Iberoamérica-, donde tenemos una posición relevante organizando los CIO Council -mesas redondas con CIOs- y apoyando a nuestros compañeros iberoamericanos en nuevas iniciativas.

Un periodo con grandes retos conseguidos que ha permitido a AUSAPE tener un alto grado de influencia a nivel internacional.



AUSAPE: UNA ASOCIACIÓN COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD

Siguiendo la tradición solidaria de AUSAPE, la Asamblea General fue escenario de la entrega del Donativo Corporativo de la asociación, que en esta ocasión irá destinado a la ONG Médicos Sin Fronteras (MSF).

Fue Joan Torres, vicepresidente de AUSAPE, el encargado de presentar el donativo de 2.000 euros, que se emplearán en el Fondo específico de lucha contra el Covid-19 de Médicos Sin Fronteras.

El pasado 5 de Junio fue el Día Mundial del Medio Ambiente. En AUSAPE hemos adoptado medidas para ser cada día más sostenibles. Por ejemplo, vamos a utilizar contenedores diferenciados para separar residuos (orgánico, papel, plástico). También eliminamos progresivamente los vasos de plástico, sustituyéndolos por vasos de bambú para las visitas y proporcionando

tazas y botellas de uso permanente para el personal de la oficina.

En el Fórum AUSAPE 2021 se hizo entrega del Donativo Solidario, dotado este año con 2.500 euros, a Carlos Bargas, director de Caritas Bizkaia.





AUSAPE | LÓPEZ DE HOYOS, 155-3º OFICINAS 2 y 3 | 28002 MADRID
secretaria@ausape.com +34 91 519 50 94 www.ausape.com